

THỂ LỆ CHƯƠNG TRÌNH KHUYẾN MẠI

1. Tên chương trình: Tích lũy vui – Vui vì vu

2. Hàng hóa, dịch vụ khuyến mại:

Sản phẩm tiền gửi	- Sản phẩm: Tiết kiệm Truyền thống, Tiết kiệm Quyền chọn, Tiết kiệm Phát lộc, Tiết kiệm Đa tiện ích, Tiền gửi Có kỳ hạn khuyến mại Online. - Loại tiền: VNĐ. - Số tiền tối thiểu: 50 triệu đồng. - Kỳ hạn: ✓ Từ 6 – 36 tháng ✓ Từ 180 – 425 ngày
------------------------------	---

Lưu ý:

- Khách hàng gửi tiết kiệm, tiền gửi tham gia chương trình khuyến mại (“CTKM”) **KHÔNG ĐƯỢC RÚT TRƯỚC HẠN, KHÔNG ĐƯỢC RÚT MỘT PHẦN VỐN GỐC TRƯỚC HẠN.**
 - Trường hợp vì lý do bất khả kháng, khách hàng cần rút trước hạn thẻ tiết kiệm/tài khoản tiền gửi khuyến mại Online (TGTK) trước hạn tham gia chương trình khuyến mại, giao thẩm quyền Giám đốc trung tâm kinh doanh được phê duyệt khi khách hàng có đề nghị bằng văn bản, thực hiện thu hồi giá trị quà tặng ngay, mã dự thưởng, lượt quay (nếu có) và phí theo quy định của Vietbank.
 - Trường hợp Khách hàng tắt toán trong vòng 30 ngày kể từ ngày gửi tiền:
 - + Lượt quay chưa sử dụng: Lượt quay được cấp cho tài khoản TGTK thực hiện tắt toán sẽ bị thu hồi.
 - + Lượt quay đã sử dụng: Vietbank sẽ thu hồi toàn bộ giá trị giải thưởng phát sinh từ lượt quay được cấp cho tài khoản TGTK thực hiện tắt toán.
 - Phí tắt toán trước hạn theo yêu cầu của khách hàng, thu tại quầy:
 - + Mức phí: $0.03\% \times \text{Số dư thẻ tiết kiệm/ tài khoản tiền gửi khuyến mại Online}$, tối thiểu 100,000 VNĐ (Chưa bao gồm VAT).
 - + Không thu phí tắt toán trước hạn đối với trường hợp khách hàng gửi tiền tham gia CTKM tắt toán trong cùng ngày gửi.
3. Thời gian khuyến mại: Từ ngày 01/10/2026 đến hết ngày 31/12/2026.
4. Địa bàn (phạm vi) khuyến mại: Toàn quốc.
5. Hình thức khuyến mại:
- Quà tặng ngay.
 - Vòng quay may mắn (VQMM) Online mang tính may rủi trên App Vietbank Digital Plus khi khách hàng thỏa điều kiện chương trình.
 - Tổ chức quay số điện tử hàng tháng xác định khách hàng trúng thưởng dành cho các khách hàng thỏa điều kiện chương trình theo từng tháng.
 - Tổ chức quay số điện tử xác định khách hàng trúng thưởng dành cho các khách hàng thỏa điều kiện cuối chương trình.
6. Khách hàng của chương trình khuyến mại:
- Tất cả các Khách hàng là cá nhân sử dụng các sản phẩm/dịch vụ được quy định tại mục 2 Thể lệ này.
 - Cán bộ nhân viên (“CBNV”) được phép tham gia CTKM, riêng đối với CBNV trực thuộc đơn vị tổ chức chương trình bao gồm: Phòng Phát triển ứng dụng, Phòng Vận hành ứng dụng, Phòng Sản phẩm và Trung tâm Marketing không được tham gia chương trình đối với hạn mục giải thưởng quay số cuối chương trình.

7. Cơ cấu quà tặng, giải thưởng:

7.1. Quà tặng ngay:

Loại quà tặng	Chi tiết giải thưởng	Giá trị (VNĐ)	Số giải	Thành tiền (VNĐ)
Loại 1	Áo mưa	104,760	6,600	691,416,000
	Nón bảo hiểm	116,640	6,500	758,160,000
Loại 2	Bình giữ nhiệt	334,800	2,000	669,600,000
Loại 3	Nồi lẩu điện	864,000	1,000	864,000,000
Tổng cộng:			16,100	2,983,176,000

7.2. Quà tặng vòng quay may mắn trên App Vietbank Digital Plus:

Loại quà tặng	Chi tiết quà tặng	Giá trị (VNĐ)	Số lượng	Thành tiền (VNĐ)
Quà tặng may rủi thường xuyên	Tiền chuyển khoản	50,000	6,560	328,000,000
	Tiền chuyển khoản	100,000	2,400	240,000,000
	Tiền chuyển khoản	200,000	1,000	200,000,000
	Tiền chuyển khoản	300,000	800	240,000,000
Tổng cộng:			10,760	1,008,000,000

- Giá trị quà tặng sẽ được chuyển vào tài khoản thanh toán mà Khách hàng mở tại Vietbank. Trong trường hợp tại thời điểm chi thưởng, Vietbank không thể chi thưởng cho khách hàng vì lý do bất khả kháng như tài khoản nhận thưởng của Khách hàng bị đóng/khóa/chặn ghi có.... Vietbank sẽ thực hiện chi bằng tiền mặt cho khách hàng.
- Thời gian chuyển tiền cho Khách hàng: tối đa 15 ngày kể từ ngày khách hàng trúng thưởng.
- Tài khoản nhận thưởng thỏa các điều kiện:
 - + Product code tài khoản nhận thưởng: CN_TGTT_VND_TRONG NUOC_CU TRU
 - + Trạng thái tài khoản: Active
 - + Trường hợp khách hàng có từ 2 TKTT thỏa điều kiện nhận thưởng tại Vietbank, tiền thưởng được chuyển vào TKTT của khách hàng theo thứ tự ưu tiên:
 - TKTT đã trích tiền ghi có vào Tài khoản tiết kiệm/Tài khoản tiền gửi khuyến mại Online.
 - TKTT có ngày mở gần với ngày chi thưởng nhất.

7.3. Giải thưởng quay số:

Loại quà tặng	Chi tiết giải thưởng	Giá trị (VNĐ)	Số giải	Thành tiền (VNĐ)
QUAY SỐ HÀNG THÁNG				
Loại 1	Xe máy điện Vinfast Kinet	50,000,000	2	100,000,000
	Iphone 18 Promax 512GB	50,000,000	1	50,000,000
Loại 2	Apple AirPods Pro 3 2025 USB-C	7,000,000	6	42,000,000
Loại 3	Tiền chuyển khoản	1,000,000	15	15,000,000
Loại 4	Tiền chuyển khoản	500,000	36	18,000,000
Tổng cộng:			60	225,000,000

QUAY SỐ CUỐI CHƯƠNG TRÌNH				
Giải đặc biệt	Chuyến du lịch Châu Âu mùa thu 10 ngày 9 đêm dành cho 4 người Pháp – Thụy Sĩ – Ý – Đức	400,000,000	1	400,000,000
Giải nhất	Xe máy Vespa Sprint ABS 125 Rosso Affascinante	88,000,000	3	264,000,000
Giải nhì	Đồng hồ thông minh Garmin Venu 3s	10,000,000	15	150,000,000
Giải khuyến khích	Sổ tiết kiệm Vietbank trị giá 05 triệu đồng, kỳ hạn 01 tháng	5,000,000	31	155,000,000
Tổng cộng:			50	969,000,000

- Đối với giải thưởng loại 3, loại 4: giải thưởng sẽ được chuyển vào tài khoản thanh toán của khách hàng mở tại Vietbank. Trong trường hợp tại thời điểm chi thưởng, Vietbank không thể chi thưởng cho khách hàng vì lý do bất khả kháng như tài khoản nhận thưởng của Khách hàng bị đóng/khóa/chặn ghi có.... Vietbank sẽ thực hiện chi bằng tiền mặt cho khách hàng.
- Giải thưởng hiện vật (*ngoại trừ Sổ tiết kiệm Vietbank*): Khách hàng có thể nhận bằng hiện vật hoặc tiền mặt có giá trị bằng với giá trị giải thưởng quy định tại Thể lệ này.
- Sổ tiết kiệm Vietbank: sản phẩm tiết kiệm truyền thống, kỳ hạn 01 tháng lãi cuối kỳ.
- Thông tin chi tiết của Chuyến du lịch châu Âu dành cho 4 người như sau:
 - Thời gian: 10 ngày 9 đêm
 - Địa điểm: Pháp – Thụy Sĩ – Ý – Đức
 - Thời gian: đến hết năm 2027
 - Giá tour bao gồm:
 - + Khách sạn tiêu chuẩn (2 người lớn /1 phòng)
 - + Vé máy bay quốc tế khứ hồi
 - + Thuế và các khoản phụ thu của hàng không
 - + Các bữa ăn được liệt kê theo chương trình
 - + Vé tham quan theo chương trình: Du thuyền trên sông Seine
 - + Hướng dẫn viên đi theo suốt tuyến
 - + Xe máy lạnh sử dụng theo chương trình
 - + Bảo hiểm mức bồi thường tối đa 20.000USD/ trường hợp
 - + 01 chai nước/khách/ngày
 - + Thuế VAT theo quy định
 - Giá tour không bao gồm:
 - + Phí phòng đơn
 - + Hướng dẫn viên địa phương
 - + Nước uống (bia rượu trong bữa ăn), điện thoại, giặt ủi, hành lý quá cước theo quy định của hàng không
 - + Chi phí cá nhân của khách ngoài chương trình
 - + Lệ phí Visa
 - + Chi phí dời ngày, đổi chặng, nâng hạng vé máy bay
 - + Tiền bồi dưỡng cho hướng dẫn viên và tài xế địa phương

- Giải thưởng này áp dụng tình trạng cung ứng thực tế của nhà cung cấp tại thời điểm tháng 9/2026. Trong trường hợp có sự thay đổi từ phía đối tác dịch vụ, Vietbank có quyền điều chỉnh lịch trình hoặc thay thế bằng các dịch vụ tương đương về giá trị mà không chịu trách nhiệm bồi thường thêm chi phí nào khác nhưng vẫn đảm bảo không vượt giá trị giải thưởng.

- Tổng giá trị quà tặng và giải thưởng của CTKM là: 5,185,176,000 đồng. Bằng chữ: Năm tỷ một trăm tám mươi lăm triệu một trăm bảy mươi sáu nghìn đồng.

8. Nội dung chi tiết chương trình khuyến mại:

8.1. Điều kiện, cách thức, thủ tục khách hàng phải thực hiện để được tham gia CTKM:

a. Quà tặng ngay tại quầy:

- Khách hàng cá nhân nhận quà khi gửi tiết kiệm thuộc các sản phẩm thỏa điều kiện tham gia trong suốt thời gian triển khai chương trình, cụ thể như sau:

Ưu đãi		Số tiền gửi tối thiểu (VNĐ)		Quy định về quà tặng
		6 - 12 tháng 180 ngày – 425 ngày	14 -36 tháng	
Quà tặng ngay	Loại 1	100,000,000	50,000,000	✓ Công thức tính số lượng quà tặng: $Số\ lượng\ quà\ tặng = Số\ tiền\ gửi / Số\ tiền\ gửi\ tối\ thiểu.$ ✓ Số lượng quà tặng: chỉ lấy phần nguyên ✓ Tối đa khách hàng có thể nhận được: 03 phần quà/ Khách hàng/Chương trình
	Loại 2	300,000,000	150,000,000	
	Loại 3	1,000,000,000	500,000,000	

b. Mã dự thưởng (MDT):

Khách hàng cá nhân nhận mã dự thưởng khi gửi tiết kiệm Online hoặc trực tiếp tại quầy thuộc các sản phẩm thỏa điều kiện tham gia trong suốt thời gian triển khai chương trình, cụ thể như sau:

Kỳ hạn	Số tiền gửi tối thiểu quy định (VNĐ)	Quy định về Mã dự thưởng
06 – 12 tháng 180 ngày - 425 ngày	100,000,000	✓ Công thức tính số lượng MDT: $Số\ lượng\ MDT = Số\ tiền\ gửi / Số\ tiền\ gửi\ tối\ thiểu$ ✓ Giới hạn MDT/ ngày: không giới hạn Số lượng mã dự thưởng: chỉ lấy phần nguyên
14 – 36 tháng	50,000,000	

c. Lượt quay may mắn:

- Giới hạn lượt quay ngày: 100 lượt/ 01 khách hàng/ ngày (Trường hợp khách hàng có phát sinh giao dịch thỏa điều kiện sau lượt thứ 100 thì sẽ không được cấp lượt quay kế tiếp trong ngày).
- Khách hàng cá nhân nhận lượt quay may mắn khi gửi tiết kiệm thuộc các sản phẩm thỏa điều kiện tham gia trong suốt thời gian triển khai chương trình, cụ thể như sau:

Điều kiện		Quy định về lượt quay
Gửi tiết kiệm Online hoặc trực tiếp tại các chi nhánh/ phòng giao dịch với giá trị tối thiểu:		✓ Công thức tính số lượng lượt quay: <i>Số lượt quay = Số tiền gửi/ Số tiền gửi tối thiểu.</i> Số lượng lượt quay: chỉ lấy phần nguyên
Kỳ hạn	Số tiền gửi tối thiểu (VNĐ)	
06 – 12 tháng 180 - 425 ngày	100,000,000	
14 – 36 tháng	50,000,000	
Khách hàng mới mở thông tin tại Vietbank và có gửi tiết kiệm.		✓ Nhân đôi lượt quay
Khách hàng gửi tiết kiệm vào ngày sinh nhật trong suốt thời gian triển khai chương trình.		✓ Mỗi khách hàng được nhân đôi lượt quay tối đa cho 1 tài khoản đối với mỗi điều kiện và mỗi ngày đặc biệt
Gửi tiết kiệm vào các ngày đặc biệt: 10/10, 20/10, 11/11, 20/11, 12/12, 24/12		

8.2. Thời gian, cách thức phát hành bằng chứng xác định trúng thưởng:

- Thời gian cấp quà tặng ngay, lượt quay và mã dự thưởng cho khách hàng:** từ ngày 01/10/2026 đến hết ngày 31/12/2026.
- Đối với quà tặng ngay:**
 - Xác định trúng thưởng:** nhận ngay quà tặng sau khi khách hàng gửi tiết kiệm tại các chi nhánh/ Phòng giao dịch Vietbank.
 - Cách thức nhận thưởng:** khách hàng sẽ ký xác nhận nhận quà tặng trên “Phiếu dự thưởng chương trình khuyến mại”.
- Đối với hình thức nhận qua phiếu dự thưởng:**
 - Lượt quay và Mã dự thưởng được cấp ngay cho Khách hàng khi thực hiện hoàn tất các giao dịch thỏa điều kiện tại mục 8.1.
 - Lượt quay và Mã dự thưởng được cấp thông qua phiếu dự thưởng do Vietbank xác nhận với khách hàng, cụ thể:

**NGÂN HÀNG THƯƠNG MẠI CỔ PHẦN
VIỆT NAM THƯƠNG TÍN**

VIETBANK -

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự Do – Hạnh Phúc**

....., ngày tháng năm 20....

PHIẾU DỰ THƯỞNG CHƯƠNG TRÌNH “Tích lũy vui – Vui vì vu”

Tên khách hàng:

Số CMND/Passport:

Ngày sinh:

Mã khách hàng:

Số tài khoản:

Số tiền gửi:

Kỳ hạn gửi:

TTKD xuất quâ/MDT/lượt quay may mắn:

Quý khách được nhận các ưu đãi sau:

1. Quà tặng:.....
2.mã dự thưởng tham gia quay số may mắn.
3.lượt quay tham gia “Vòng quay may mắn thường xuyên” trên App Vietbank Digital Plus, trong đó:
 - Số lượng lượt quay may mắn đã cấp cho tài khoản:
 - Số lượng lượt quay tặng thêm:

Ngày tháng năm 2026

Khách hàng ký tên xác nhận
(Ghi rõ họ tên)

Kiểm soát viên
(Ghi rõ họ tên)

Nhân viên thực hiện
(Ghi rõ họ tên)

d. Đối với hình thức nhận lượt quay và mã dự thưởng qua tin nhắn OTT:

- Số lượng lượt quay và mã dự thưởng sẽ được thông báo cho khách hàng qua tin nhắn OTT trên App Vietbank Digital Plus của khách hàng trong vòng 5 giây sau khi khách hàng hoàn tất các giao dịch thỏa điều kiện nhận lượt theo quy định tại mục 8.1, cụ thể như sau:

Thời gian cập nhật lượt quay	Nội dung OTT nhận mã dự thưởng và lượt quay
Trong 5 giây sau khi khách hàng gửi tiết kiệm tại quầy/ Online.	Chúc mừng Quý khách đã tham gia chương trình “Tích lũy vui – Vui vì vu” Quý khách nhận được: - [Số lượng] mã dự thưởng tham gia quay số may mắn. - [Số lượng] lượt quay may mắn đã cấp cho tài khoản. Vui lòng nhấn <u>vào đây</u> để truy vấn quà tặng, mã dự thưởng và chọn biểu tượng Vòng quay may mắn trên App Vietbank Digital Plus để thực hiện quay thưởng. Quý khách tham gia chương trình không tất toán tài khoản tiền gửi trước ngày đến hạn. Chi tiết thể lệ chương trình khuyến mãi: <u>tại đây</u>.

8.3. Quy định về bằng chứng xác định trúng thưởng:

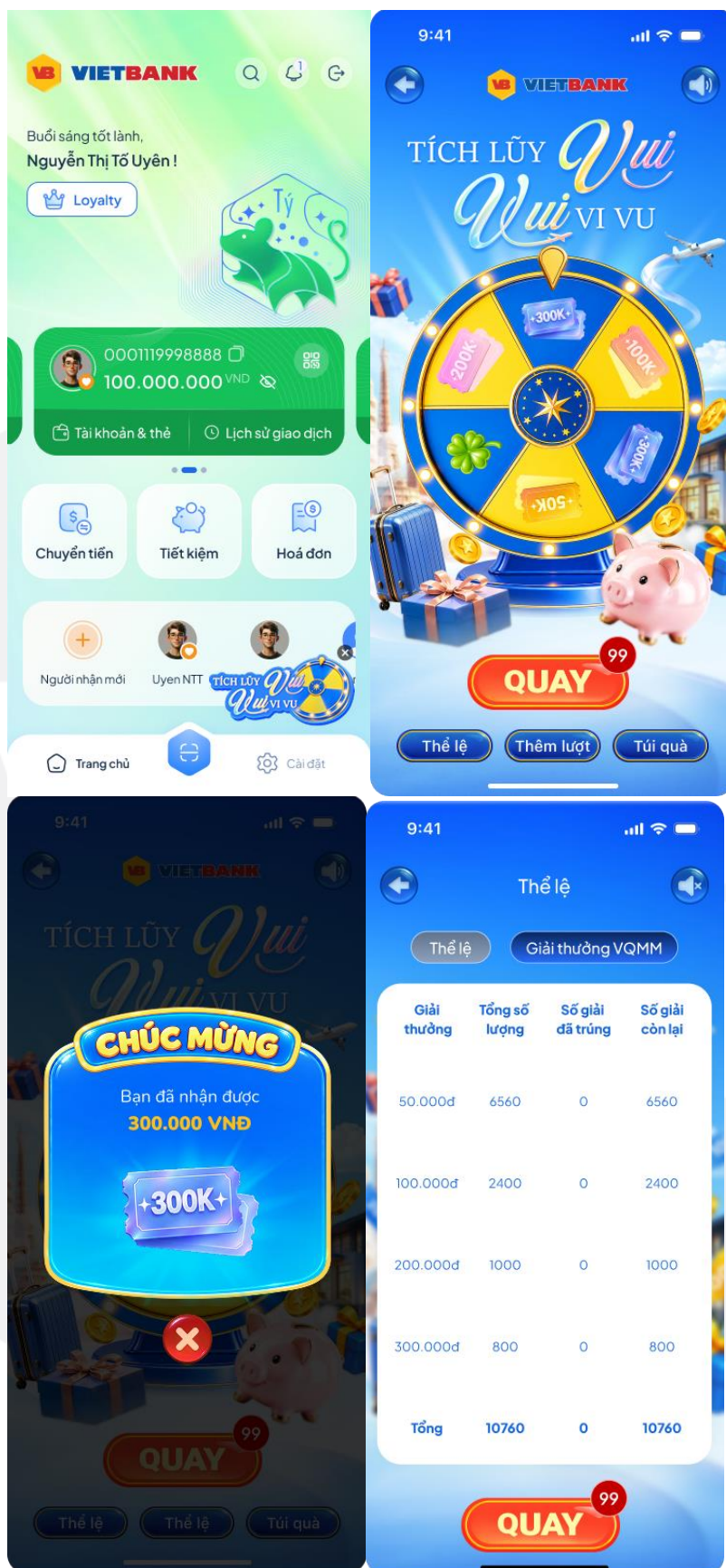
Bằng chứng xác định trúng thưởng	Diễn giải nội dung
Lượt quay may mắn	- Lượt quay được sử dụng để áp dụng cho các hạng mục thưởng: quay số may mắn trên Vòng quay may mắn được tích hợp trên App Vietbank Digital Plus. - Một khách hàng có thể trúng nhiều giải thưởng. - Giới hạn lượt quay ngày: 100 lượt quay/01 khách hàng/ngày. Trường hợp khách hàng có phát sinh giao dịch thỏa điều kiện sau lượt thứ 100 thì sẽ không được cấp lượt quay kế tiếp trong ngày.

	- Chức năng VQMM có thể triển khai sau thời gian triển khai của chương trình. Các lượt quay được cấp trước thời điểm chức năng VQMM triển khai sẽ được tích lũy đến khi hệ thống chính thức hoạt động và dự kiến không quá ngày 26/10/2026.
Mã dự thưởng	- Mã dự thưởng được sử dụng để áp dụng cho hạng mục thưởng quay số hàng tháng và quay số cuối chương trình. - Mã dự thưởng được cấp ngẫu nhiên theo thứ tự tăng dần cho khách hàng khi tham gia chương trình khuyến mại, bao gồm 06 ký tự số theo cấu trúc xxxxxx với: xxxxxx là số thứ tự tăng dần: từ 000001 đến 999999. - Mã dự thưởng được sử dụng cho việc quay số hàng tháng và quay số cuối chương trình là MDT hợp lệ và không bao gồm các MDT của các sổ tiết kiệm đã tắt toán trước hạn và mở sau thời gian triển khai chương trình. - Mã số dự thưởng của khách hàng sẽ được lưu giữ trên hệ thống dữ liệu của ngân hàng để làm cơ sở quay số điện tử hàng tháng và cuối chương trình. - Một khách hàng có thể trúng nhiều giải thưởng của chương trình nếu các mã số dự thưởng trúng thưởng trùng khớp với các mã số dự thưởng của khách hàng đang sở hữu. Một mã dự thưởng chỉ được trúng thưởng một lần duy nhất đối với giải thưởng cuối chương trình. - Mã dự thưởng đã trúng thưởng quay số hàng tháng vẫn được tham gia quay số cuối chương trình và không bao gồm các MDT của các sổ tiết kiệm đã tắt toán trước hạn tại thời điểm quay số cuối chương trình. - Tổng số mã dự thưởng phát hành tối đa của chương trình: 999,999 mã.

8.4. Thời gian, địa điểm và cách thức xác định trúng thưởng:

a. Vòng quay may mắn

- **Thời gian xác định trúng thưởng:** Khách hàng được sử dụng lượt quay may mắn từ ngày chức năng VQMM được triển khai (dự kiến không quá ngày 26/10/2026) đến hết ngày 31/12/2026. Sau ngày 31/12/2026, toàn bộ lượt quay còn lại của khách hàng sẽ hết hiệu lực và bị hủy.
- **Địa điểm quay thưởng:** Khách hàng tự thực hiện quay trúng thưởng trên App Vietbank Digital Plus theo chương trình khuyến mãi.
- **Cách thức quay và giải thưởng:**
 - ✓ Khách hàng đăng nhập vào App Vietbank Digital Plus và thực hiện quay thưởng.
 - ✓ Giải thưởng vòng quay được quy định như sau: Vòng quay gồm 06 ô: 2 ô “300,000Đ”, “200,000Đ”; “100,000Đ”; “50,000Đ”, và “Chúc bạn may mắn lần sau”.
 - ✓ Giải thưởng được hệ thống lựa chọn ngẫu nhiên dựa trên số lượng giải thưởng còn lại của chương trình ngay tại thời điểm khách hàng kết thúc lượt quay. Trường hợp giải thưởng đã hết thì vòng quay sẽ không dừng lại tại ô tương ứng với giải thưởng đã hết đó.
 - ✓ Thông tin số lượng giải thưởng, lượt quay còn lại và quà nhận được sẽ được cập nhật trực tiếp trên App Vòng quay may mắn. Hình ảnh hiện thị như sau:



✓ Khách hàng may mắn sẽ được nhận OTT thông báo trúng thưởng và quà tặng có thể sử dụng ngay.

b. Hoạt động quay số may mắn:

- Quay số may mắn hàng tháng:

+ Địa điểm quay số dự kiến: thực hiện livestream trên các nền tảng mạng xã hội chính thức của Vietbank:

+ **Phương thức quay số:** Quay số điện tử xác định trúng thưởng.

+ **Thời gian quay thưởng và cách thức xác định trúng thưởng:**

Quay số trên tệp dữ liệu mã dự thưởng hợp lệ để xác định các giải thưởng, cụ thể:

Kỳ quay thưởng	Ngày quay thưởng dự kiến	Điều kiện	Giải thưởng
Tháng 10/2026	10/11/2026	Quay trên tệp dữ liệu mã dự thưởng hợp lệ của khách hàng phát sinh từ ngày 01/10/2026 đến hết ngày 31/10/2026.	• 01 xe máy điện Vinfast Kinet • 02 Apple Airpods Pro 3 • 05 giải thưởng tiền chuyển khoản trị giá 1.000.000 đồng • 12 giải thưởng tiền chuyển khoản trị giá 500.000 đồng
Tháng 11/2026	10/12/2026	Quay trên tệp dữ liệu mã dự thưởng hợp lệ của khách hàng phát sinh từ ngày 01/11/2026 đến hết ngày 30/11/2026.	• 01 xe máy điện Vinfast Kinet • 02 Apple Airpods Pro 3 • 05 giải thưởng tiền chuyển khoản trị giá 1.000.000 đồng • 12 giải thưởng tiền chuyển khoản trị giá 500.000 đồng
Tháng 12/2026	15/01/2027	Quay trên tệp dữ liệu mã dự thưởng hợp lệ của khách hàng phát sinh từ ngày 01/12/2026 đến hết ngày 31/12/2026.	• 01 Iphone 18 Promax 512GB • 02 Apple Airpods Pro 3 • 05 giải thưởng tiền chuyển khoản trị giá 1.000.000 đồng • 12 giải thưởng tiền chuyển khoản trị giá 500.000 đồng

- **Quay số may mắn cuối chương trình:**

+ Địa điểm quay số dự kiến: tại 62A Cách Mạng Tháng Tám, Phường Võ Thị Sáu, Quận 3, TP. Hồ Chí Minh và có thể thay đổi cho phù hợp với tình hình thực tế.

+ Phương thức quay số: Quay số điện tử xác định trúng thưởng.

+ Thời gian quay thưởng: tiến hành quay số cuối chương trình vào ngày 15/01/2027.

+ Cách thức xác định trúng thưởng:

- ✓ Lễ quay số do Vietbank tổ chức có sự chứng kiến của đại diện Vietbank và đại diện khách hàng Vietbank tham gia chương trình khuyến mại. Kết quả quay số được lập thành văn bản với sự xác nhận của các bên chứng kiến.
- ✓ Quay trên tệp dữ liệu mã dự thưởng toàn bộ khách hàng đủ điều kiện tham gia chương trình; xác định 01 giải đặc biệt, 03 giải nhất, 15 giải nhì và 31 giải khuyến khích (chi tiết giải thưởng theo mục 7).

8.5. Thông báo trúng thưởng:

- Đối với vòng quay may mắn trên App Vietbank Digital Plus: Kết quả trúng thưởng hiển thị thông báo trên màn hình ngay sau khi khách hàng quay trúng vào 01 trong các ô có chứa giải thưởng, đồng thời Vietbank

gửi tin nhắn OTT thông báo giải thưởng khách hàng đã trúng trên App Vietbank Digital Plus trong vòng 3 giây sau khi khách hàng trúng thưởng.

- Đối với giải quay số may mắn hàng tháng và cuối chương trình: Sau khi quay số cuối chương trình và xác định được danh sách khách hàng trúng thưởng, Vietbank sẽ tiến hành thông báo cho khách hàng về việc trúng thưởng, thời gian, địa điểm, hình thức và thủ tục nhận thưởng bằng cách gọi điện theo thông tin khách hàng đã cung cấp khi đăng ký tại ngân hàng bằng số điện thoại của Vietbank (Số tổng đài: 028 6 291 8100) trong vòng 10 ngày làm việc sau mỗi đợt quay số xác định trúng thưởng.
- Vietbank có trách nhiệm: Công bố công khai số lượng khách hàng đã trúng thưởng, công bố và cập nhật danh sách trúng thưởng và số lượng giải thưởng còn lại cụ thể thông qua website: www.vietbank.com.vn và App Vietbank Digital Plus.

8.6. Thời gian địa điểm, cách thức và thủ tục trao thưởng:

a. Thời gian địa điểm, cách thức nhận thưởng:

- **Đối với giải thưởng “Vòng quay may mắn”:**
 - + Giá trị quà tặng sẽ được chuyển vào tài khoản thanh toán mà Khách hàng mở tại Vietbank. Trong trường hợp tại thời điểm chi thưởng, Vietbank không thể chi thưởng cho khách hàng vì lý do bất khả kháng như tài khoản nhận thưởng của Khách hàng bị đóng/khóa/chặn ghi có.... Vietbank sẽ thực hiện chi bằng tiền mặt cho khách hàng.
 - + Thời gian chuyển tiền cho Khách hàng, tối đa 15 ngày kể từ ngày khách hàng trúng thưởng.
- **Đối với giải thưởng quay số may mắn hàng tháng:**
 - + Khách hàng trúng giải xe máy điện Vento Vinfast, Iphone 18 Promax 512GB và Apple AirPods Pro 3: trong vòng 10 ngày làm việc kể từ ngày khách hàng quay số trúng thưởng, Vietbank sẽ chủ động liên hệ với khách hàng Vietbank (số tổng đài: 1800 - 1122) để xác nhận giải thưởng. Sau khi khách hàng trúng thưởng đã xác nhận, Vietbank sẽ chủ động chuyển quà tặng đến nơi ở của khách hàng hoặc chỉ định khách hàng đến trực tiếp chi nhánh/ phòng giao dịch gần nhất để nhận giải thưởng.
 - + Thời hạn trao thưởng (đối với khách hàng trúng thưởng các giải thưởng hiện vật: Ngân hàng sẽ trao thưởng cho Khách hàng trong vòng 45 ngày kể từ ngày kết thúc chương trình khuyến mại.
 - + Trường hợp Khách hàng không thể đến nhận thưởng có thể ủy quyền cho người thân nhận hộ, người được ủy quyền phải mang theo giấy tờ tùy thân và giấy ủy quyền theo đúng quy định của pháp luật.
 - + Đối với giải thưởng 1,000,000đ và 500,000đ: giải thưởng sẽ được chuyển vào tài khoản thanh toán của khách hàng mở tại Vietbank. Trong trường hợp tại thời điểm chi thưởng, Vietbank không thể chi thưởng cho khách hàng vì lý do bất khả kháng như tài khoản nhận thưởng của Khách hàng bị đóng/khóa/chặn ghi có.... Vietbank sẽ thực hiện chi bằng tiền mặt cho khách hàng.
 - + **Đối với giải thưởng quay số may mắn cuối chương trình:**
 - + Thông báo trao thưởng: trong vòng 10 ngày làm việc kể từ ngày khách hàng quay số trúng thưởng, Vietbank sẽ chủ động liên hệ với khách hàng bằng số điện thoại của Vietbank (số tổng đài: 028 6 291 8100) để xác nhận giải thưởng.
 - + Địa điểm trao thưởng: Khách hàng trúng thưởng sẽ được nhận thưởng tại điểm giao dịch của Vietbank nơi Khách hàng phát sinh giao dịch.

- + Thời hạn kết thúc trao thưởng: Ngân hàng sẽ trao thưởng cho Khách hàng trong vòng 45 ngày kể từ ngày kết thúc chương trình khuyến mại.
- + Trường hợp Khách hàng không thể đến nhận thưởng có thể ủy quyền cho người thân nhận hộ, người được ủy quyền phải mang theo giấy tờ tùy thân và giấy ủy quyền theo đúng quy định của pháp luật.
- Tất cả quà tặng của khách hàng sẽ được sử dụng ngay sau khi nhận thưởng mà không cần phải thực hiện thủ tục hoặc phải báo cáo cho bất cứ bên nào.
- Trong trường hợp Vietbank xác định được giải thưởng/quà tặng khách hàng đã nhận không đúng với quy định của chương trình, Vietbank có toàn quyền trong việc ghi nợ/thu hồi toàn bộ giải thưởng/quà tặng của KH.

b. Thủ tục trao thưởng:

Khi nhận thưởng giải thưởng quay số may mắn, Khách hàng cần phải:

- + Xuất trình giấy tờ tùy thân còn hiệu lực theo quy định và Phiếu dự thưởng chương trình khuyến mại có mã số trúng thưởng đối với khách hàng giao dịch tại quầy hoặc cung cấp mã dự thưởng trên ứng dụng Vietbank Digital Plus đối với khách hàng giao dịch trên kênh online.
- + Ký biên bản xác nhận khách hàng đã nhận thưởng.
- + Giá trị giải thưởng đã bao gồm VAT, không bao gồm chi phí khác đi kèm như: đăng kiểm, trước bạ, ra biển số, bảo hiểm, đi lại, ăn ở, vận chuyển,...
- + Đối với chi phí phát sinh khi nhận thưởng, thuế thu nhập không thường xuyên: các chi phí phát sinh do việc trúng thưởng bao gồm nhưng không giới hạn các chi phí vận chuyển, đi lại, ăn ở và các khoản thuế, phí liên quan (nếu có) do khách hàng trúng thưởng chịu.
- + Vietbank sẽ thay mặt khách hàng trúng thưởng đóng thuế TNCN theo quy định.

9. Đầu mối giải đáp thắc mắc:

- Mọi thắc mắc, khiếu nại liên quan đến chương trình khuyến mại, khách hàng liên hệ:
Ngân hàng TMCP Việt Nam Thương Tín (Vietbank):
Số 47 Trần Hưng Đạo. Phường Phú Lợi, Thành phố Cần Thơ
Hoặc hotline Chăm sóc khách hàng Vietbank: 1800 1122

10. Trách nhiệm công bố thông tin:

- Vietbank sẽ thông báo đầy đủ chi tiết nội dung của thể lệ chương trình khuyến mại, trị giá từng loại giải thưởng tại các điểm giao dịch của Ngân hàng và trên website www.vietbank.com.vn.

11. Quy định khác:

- Vietbank có quyền thay đổi, điều chỉnh nội dung của chương trình khuyến mại cho phù hợp theo quy định của pháp luật và công bố công khai trên website Vietbank.
- Vietbank có toàn quyền sử dụng hình ảnh, tên và địa chỉ của khách hàng trúng thưởng nhằm mục đích quảng cáo nếu được sự đồng ý của khách hàng trúng thưởng.
- Vietbank hoàn toàn chịu trách nhiệm trong việc thiết kế, quản lý chương trình xác định trúng thưởng. Trường hợp bằng chứng xác định trúng thưởng do Ngân hàng phát hành có sai sót gây hiểu lầm cho khách hàng

trong việc trúng giải thì Ngân hàng có trách nhiệm trao những giải thưởng này cho khách hàng. Việc tổ chức chương trình khuyến mại phải đảm bảo tính minh bạch, khách quan và công khai.

- Trong trường hợp xảy ra tranh chấp liên quan đến chương trình khuyến mại này, Vietbank có trách nhiệm trực tiếp giải quyết, nếu không thỏa thuận được tranh chấp sẽ được xử lý theo quy định của pháp luật.
- Các nội dung khác thực hiện theo quy định của Vietbank và thực hiện đúng theo Pháp luật về khuyến mại.

