ĐIỀU KHOẢN VÀ ĐIỀU KIỆN SỬ DỤNG DỊCH VỤ SMS BANKING

Điều 1. Phạm vi áp dụng

Điều khoản và Điều kiện này quy định về việc sử dụng dịch vụ thông báo biến động số dư tài khoản thanh toán qua tin nhắn SMS dành cho khách hàng cá nhân đáp ứng các điều kiện theo quy định của Vietbank.

Điều 2. Giải thích từ ngữ

1. **Vietbank/ Ngân hàng:** Là Ngân hàng thương mại cổ phần Việt Nam Thương Tín.
2. **Dịch vụ SMS Banking/SMS Banking/Dịch vụ:** Là dịch vụ thông báo bằng tin nhắn về biến động số dư trong tài khoản thanh toán của Khách hàng mở tại Ngân hàng đến số điện thoại Khách hàng đăng ký sử dụng dịch vụ.
3. **Khách hàng:** Là cá nhân đã mở tài khoản thanh toán tại Vietbank.
4. **Tài khoản/ Tài khoản thanh toán:** Là tài khoản thanh toán bằng Việt Nam Đồng, do Khách hàng mở tại Ngân hàng để phục vụ cho các giao dịch của Khách hàng được Ngân hàng chấp nhận. Tài khoản có thể do một Khách hàng là chủ tài khoản hoặc do nhiều Khách hàng cùng là chủ tài khoản.
5. **Tài khoản thanh toán chung:** Là tài khoản thanh toán có ít nhất hai chủ thể trở lên cùng đứng tên mở tài khoản.
6. **Ủy quyền tài khoản thanh toán:** Là việc chủ tài khoản thanh toán ủy quyền cho chủ thể khác trong sử dụng tài khoản thanh toán. Việc ủy quyền phải được thể hiện bằng văn bản và được thực hiện theo quy định của pháp luật về ủy quyền và quy định của Vietbank.
7. **Trung tâm kinh doanh ("TTKD"):** Là Chi nhánh hoặc Phòng giao dịch của Vietbank.
8. **Phí dịch vụ SMS Banking:** Là khoản tiền phí do Vietbank thu cho dịch vụ SMS Banking.

Điều 3. Đối tượng và Phương thức đăng ký sử dụng hoặc hủy sử dụng dịch vụ

1. Để sử dụng dịch vụ SMS Banking, Khách hàng phải là Khách hàng cá nhân đã mở tài khoản thanh toán bằng Việt Nam Đồng tại Vietbank và đăng ký sử dụng dịch vụ SMS Banking.
2. Khách hàng có thể đăng ký hoặc hủy sử dụng dịch vụ SMS Banking bằng một trong các phương thức sau:
   a. Chủ động thực hiện trên ứng dụng Mobile Banking (*)
   b. Gọi điện đến Hotline 18001122 để yêu cầu đăng ký hoặc hủy đăng ký dịch vụ.
   c. Trực tiếp đến các TTKD của Vietbank để yêu cầu đăng ký hoặc hủy đăng ký dịch vụ.

   (*) Đối với Khách hàng cá nhân có tài khoản thanh toán chung hoặc ủy quyền tài khoản thanh toán cho chủ thể khác, phương thức đăng ký hoặc hủy SMS Banking trên ứng dụng Mobile Banking chỉ áp dụng đối với Khách hàng là chủ tài khoản.
3. Khách hàng có thể đăng ký nhiều số điện thoại nhận biến động số dư cho 01 tài khoản thanh toán.
4. Dịch vụ có hiệu lực ngay lập tức sau khi Khách hàng hoàn tất đăng ký hoặc hủy thành công. Vietbank xác nhận kết quả thực hiện theo từng phương thức như sau:
   a. Trường hợp Khách hàng thực hiện trên ứng dụng Mobile Banking: Vietbank hiển thị thông báo xác nhận Khách hàng đã cấu hình kênh thông báo biến động số dư cho tài khoản thành công trên

màn hình Dịch vụ của ứng dụng.

b. Trường hợp Khách hàng liên hệ Hotline 18001122: Vietbank gửi tin nhắn SMS xác nhận việc đăng ký hoặc hủy dịch vụ SMS Banking thành công đến số điện thoại Khách hàng đã đăng ký với Vietbank. Đối với trường hợp đăng ký dịch vụ, Vietbank đồng thời gửi Điều khoản và điều kiện sử dụng dịch vụ SMS Banking đến địa chỉ email Khách hàng đã đăng ký tại Vietbank.

c. Trường hợp Khách hàng thực hiện tại các TTKD của Vietbank: Vietbank gửi tin nhắn SMS xác nhận việc đăng ký hoặc hủy dịch vụ SMS Banking thành công đến số điện thoại Khách hàng đã đăng ký với Vietbank.

Điều 4. Phí dịch vụ SMS Banking và phương thức thu phí

1. Khi đăng ký sử dụng dịch vụ, Khách hàng phải trả phí dịch vụ theo số lượng tin nhắn phát sinh trong tháng trước liền kề. Phí dịch vụ được tính trên từng hợp đồng đăng ký dịch vụ của Khách hàng, trường hợp Khách hàng có nhiều hợp đồng sẽ tính phí trên từng hợp đồng thỏa điều kiện.
2. Nguyên tắc xác định hợp đồng SMS Banking thỏa điều kiện: 01 hợp đồng = 01 số tài khoản + 01 số điện thoại và trạng thái SMS Banking trên hệ thống Vietbank là Đang hoạt động.
3. Phí dịch vụ cụ thể thực hiện theo biểu phí do Vietbank quy định từng thời kỳ. Khách hàng có thể tìm hiểu thông tin biểu phí của dịch vụ trên website chính thức của Vietbank https://www.vietbank.com.vn.
4. Khi có bất kỳ sự thay đổi nào về biểu phí dịch vụ, Vietbank sẽ niêm yết thông tin trên website chính thức của Vietbank https://www.vietbank.com.vn tối thiểu 05 (năm) ngày làm việc trước ngày dự định điều chỉnh hoặc gửi thông báo cho Khách hàng qua email hoặc gửi thông báo thông qua ứng dụng Mobile Banking hoặc các hình thức khác tùy theo quyết định của Vietbank từng thời kỳ.
5. Hệ thống tự động thu phí dịch vụ bằng cách trích tiền từ tài khoản thanh toán đang đăng ký hợp đồng SMS Banking của Khách hàng tại Vietbank.
6. Đối với trường hợp Khách hàng chưa thực hiện nghĩa vụ thanh toán phí trong khoảng thời gian quy định, Vietbank sẽ thông báo ngưng cung cấp dịch vụ qua tin nhắn SMS đến số điện thoại Khách hàng đăng ký sử dụng dịch vụ. Sau khi thông báo, Vietbank sẽ chính thức ngưng cung cấp dịch vụ. Trường hợp Khách hàng muốn đăng ký lại dịch vụ, Khách hàng thực hiện thông qua các phương thức đăng ký tại Khoản 2 Điều 3 của Điều khoản và điều kiện này.

Điều 5. Quyền và nghĩa vụ của Vietbank

1. Có quyền thay đổi phương thức đăng ký hoặc hủy dịch vụ, mức phí, phương thức thu phí dịch vụ SMS Banking tùy thuộc vào chính sách và quy định của Vietbank tại từng thời kỳ.
2. Vietbank được tự động thực hiện trích tiền (ghi nợ) tài khoản thanh toán của Khách hàng mở tại Vietbank có đăng ký dịch vụ SMS Banking để hạch toán thu phí dịch vụ SMS Banking.
3. Không chịu trách nhiệm đối với các trường hợp bất khả kháng bao gồm nhưng không giới hạn: chiến tranh, thiên tai, hỏa hoạn, do lỗi/quá tải/tấn công hệ thống gây gián đoạn hệ thống hoặc các sự kiện nằm ngoài tầm kiểm soát của Ngân hàng, dẫn đến Khách hàng không nhận được hoặc chậm nhận được các tin nhắn SMS thông báo biến động số dư tài khoản thanh toán của Khách hàng.
4. Có nghĩa vụ cung cấp dịch vụ đăng ký hoặc hủy SMS Banking cho Khách hàng.

5. Giữ bí mật các thông tin liên quan đến Khách hàng theo quy định pháp luật.
6. Giải quyết và trả lời các khiếu nại của Khách hàng có liên quan đến việc sử dụng dịch vụ SMS Banking của Khách hàng tại Vietbank.
7. Ngân hàng không chịu trách nhiệm về tính pháp lý của các giao dịch, cũng như không chịu trách nhiệm về kết quả giao dịch khi có lỗi, sai sót của chính Khách hàng trong quá trình sử dụng dịch vụ theo đánh giá của Ngân hàng.

Điều 6. Quyền và nghĩa vụ của Khách hàng

1. Được đăng ký hoặc hủy dịch vụ SMS Banking thông qua các phương thức đăng ký tại Điều 03 của Điều khoản và điều kiện này.
2. Khiếu nại với Vietbank nếu không nhận được tin nhắn SMS biến động số dư trong trường hợp Khách hàng đã thanh toán đầy đủ phí dịch vụ.
3. Bảo quản, giữ bí mật thông tin cá nhân, nội dung tin nhắn do Vietbank gửi, không cung cấp, tiết lộ cho bất cứ bên thứ ba nào.
4. Đồng ý với biểu phí dịch vụ SMS Banking của Ngân hàng khi sử dụng dịch vụ (bao gồm cả việc Vietbank thay đổi mức phí và thay đổi phương thức đăng ký hoặc hủy Dịch vụ).
5. Thanh toán đầy đủ các khoản phí dịch vụ SMS Banking phát sinh khi sử dụng Dịch vụ cho Vietbank.
6. Chịu hoàn toàn trách nhiệm về các thiệt hại phát sinh (nếu có) và bồi thường thiệt hại phát sinh trên thực tế cho Ngân hàng nếu Khách hàng có hành vi gian lận, vi phạm quy định pháp luật và quy định của Vietbank khi sử dụng Dịch vụ SMS Banking gây rủi ro cho Vietbank.
7. Khách hàng đồng ý cho Vietbank trích (ghi nợ) tài khoản thanh toán đang đăng ký sử dụng dịch vụ SMS Banking để thu phí sử dụng dịch vụ theo quy định của Ngân hàng từng thời kỳ. Đồng thời, cho phép Ngân hàng truy thu phí dịch vụ cho đến khi thu đủ phí các kỳ đã phát sinh theo điều kiện thu phí của Ngân hàng từng thời kỳ.

Điều 7. Hiệu lực của Điều khoản và điều kiện

Điều khoản và điều kiện này có hiệu lực kể từ thời điểm việc đăng ký dịch vụ SMS Banking của Khách hàng được Vietbank ghi nhận thành công và chấm dứt hiệu lực khi Khách hàng hủy sử dụng dịch vụ hoặc khi Vietbank ngừng cung cấp dịch vụ cho Khách hàng theo quy định tại Điều khoản và điều kiện này.