

THẺ LỆ CHƯƠNG TRÌNH KHUYẾN MÃI

Chương trình khuyến mại VIETBANK DIGITAL PLUS - TRẢI NGHIỆM MỚI, RINH QUÀ HỜI

- Địa bàn (phạm vi) khuyến mại:** Toàn quốc.
- Hình thức khuyến mại:** Tặng hàng hóa, cung ứng dịch vụ không thu tiền, không kèm theo việc mua hàng hóa, sử dụng dịch vụ.
- Hàng hóa dịch vụ được khuyến mại:** Ứng dụng ngân hàng số Vietbank Digital Plus của ngân hàng Vietbank và các tính năng trên ứng dụng.
- Hàng hóa, dịch vụ dùng để khuyến mại:** Phiếu mua hàng khi sử dụng tính năng Mua sắm VnShop và mã khuyến mại khi sử dụng tính năng Đặt vé xem phim, Đặt Taxi/Xe máy (thuộc tính năng VNPAY Taxi), Đặt vé xe, Đặt vé tàu và Đặt vé máy bay trên ứng dụng Vietbank Digital Plus.
- Tổng giá trị quà tặng:** 442.800.000 VND (*Bằng chữ: Bốn trăm bốn mươi hai triệu tám trăm nghìn đồng*).
- Khách hàng của chương trình khuyến mại (đối tượng hưởng khuyến mại):** Tất cả các Khách hàng (KH) là cá nhân sử dụng các sản phẩm/dịch vụ theo quy định chương trình.
- Thời gian thực hiện khuyến mại:** Từ ngày 30/03/2026 đến hết ngày 07/06/2026 (10 tuần)
- Nội dung chi tiết chương trình khuyến mại:**

Cơ cấu quà tặng	Nội dung quà tặng	Giá trị quà tặng (VND)	Số lượng quà tặng	Thành tiền (VND)
I. Ưu đãi dành cho KH lần đầu đăng ký, kích hoạt Vietbank Digital Plus				
Ưu đãi 01	Tặng Phiếu mua hàng trị giá 3.990.000 VND mua sản phẩm Tai nghe Apple AirPods 4 khi KH thực hiện giao dịch Mua sắm VnShop trên ứng dụng Vietbank Digital Plus cho 10 KH lần đầu đăng ký, kích hoạt thành công ứng dụng Vietbank Digital Plus bằng hình thức định danh điện tử eKYC có số thứ tự lần lượt 68, 168, 268, 369, 468, 568, 789, 818, 868 và 999 trong thời gian triển khai chương trình.	3.990.000	10	39.900.000
II. Ưu đãi dành cho KH nâng cấp ứng dụng Vietbank Digital Plus				
Ưu đãi 02	Tặng mã khuyến mại VBPLUS50 tặng 50% (tối đa 50.000 VND) khi KH thực hiện giao dịch Đặt Taxi/Xe máy (thuộc tính năng VNPAY Taxi)/Đặt vé tàu/Đặt vé xe/Đặt vé máy bay/Đặt vé xem	50.000	5.000	250.000.000

Cơ cấu quà tặng	Nội dung quà tặng	Giá trị quà tặng (VND)	Số lượng quà tặng	Thành tiền (VND)
	phím trên ứng dụng Vietbank Digital Plus cho KH thực hiện nâng cấp, đăng nhập thành công ứng dụng Vietbank Digital Plus.			
Ưu đãi 03	Tặng mã khuyến mại VBPLUS20 tặng 50% (tối đa 20.000 VND) khi KH thực hiện giao dịch Đặt Taxi/Xe máy (thuộc tính năng VNPAY Taxi)/Đặt vé tàu/Đặt vé xe/Đặt vé máy bay/Đặt vé xem phim trên ứng dụng Vietbank Digital Plus cho KH thực hiện nâng cấp, đăng nhập thành công ứng dụng Vietbank Digital Plus.	20.000	5.000	100.000.000
Ưu đãi 04	Tặng Phiếu mua hàng trị giá 5.290.000 VND mua sản phẩm Robot hút bụi Xiaomi Vacuum H40 EU khi KH thực hiện giao dịch Mua sắm VnShop trên ứng dụng Vietbank Digital Plus cho 10 KH thực hiện nâng cấp, đăng nhập thành công ứng dụng Vietbank Digital Plus có số thứ tự lần lượt 09, 59, 79, 99, 199, 239, 299, 379, 399 và 499 trong thời gian triển khai chương trình.	5.290.000	10	52.900.000
Tổng cộng			10.020	442.800.000
<i>Bảng chữ: Bốn trăm bốn mươi hai triệu tám trăm nghìn đồng./.</i>				

9. Cách thức xét thưởng và tặng thưởng cho Khách hàng:

9.1 Đối với Ưu đãi 01:

- Trong thời gian diễn ra chương trình, các KH lần đầu đăng ký, kích hoạt thành công ứng dụng Vietbank Digital Plus bằng hình thức định danh điện tử eKYC có số thứ tự lần lượt **68, 168, 268, 369, 468, 568, 789, 818, 868 và 999** sẽ được gửi tặng phiếu mua hàng.
- Phiếu mua hàng có thời hạn sử dụng trong vòng 20 ngày kể từ khi phát hành. Trường hợp Khách hàng được nhận phiếu mua hàng nhưng không sử dụng trong thời hạn hiệu lực của phiếu (20 ngày kể từ ngày phát hành) vì bất kỳ lý do gì (bao gồm nhưng không giới hạn ở việc bỏ lỡ thông báo trên ứng dụng Vietbank Digital Plus), thì phiếu mua hàng sẽ tự động hết hiệu lực và không thể sử dụng. Vietbank đã hoàn thành việc trao quà ngay khi phiếu mua hàng được gửi thành công vào phần

thông báo trên ứng dụng Vietbank Digital Plus (tin OTT), và Vietbank không chịu trách nhiệm hoàn lại, gia hạn hoặc cấp lại quà tặng trong các trường hợp này.

- Khách hàng được nhận và sử dụng phiếu mua hàng tối đa 01 lần trong suốt thời gian diễn ra chương trình.
- Vietbank sẽ tổng hợp, công bố Danh sách Khách hàng thỏa điều kiện nhận quà và gửi phiếu mua hàng vào tin OTT trên ứng dụng Vietbank Digital Plus của khách hàng được nhận quà trong vòng 10 (mười) ngày làm việc kể từ ngày kết thúc chương trình.
- Trong trường hợp Khách hàng ngừng sử dụng dịch vụ Vietbank Digital Plus trước khi chương trình kết thúc và/hoặc tại thời điểm xét tặng quà hoặc vì bất kỳ lý do nào không thể trao quà cho Khách hàng, Vietbank sẽ tiến hành lựa chọn khách hàng thay thế để đảm bảo đủ số lượng quà tặng phát hành, theo thứ tự ưu tiên như sau:
 - o Ưu tiên 1: Khách hàng có số thứ tự liền kề kế tiếp và đáp ứng đầy đủ điều kiện nhận quà (ví dụ: 69, 169, 269, 370,... tiếp theo là 70, 170, 270, 371,...).
 - o Ưu tiên 2: Trong trường hợp không có khách hàng liền kề kế tiếp hợp lệ, quà tặng sẽ được trao cho khách hàng có số thứ tự liền kề trước đó đáp ứng đầy đủ điều kiện (ví dụ: 67, 167, 267, 368,...)

9.2 Đối với Ưu đãi 02:

- Áp dụng khi KH thực hiện giao dịch **Đặt Taxi/Xe máy (VNPAY Taxi)/ Đặt vé tàu/ Đặt vé xe/ Đặt vé xem phim /Đặt vé máy bay** gồm 5.000 giao dịch chọn mã hợp lệ và thanh toán thành công trên ứng dụng Vietbank Digital Plus trong thời gian triển khai chương trình.
- Mỗi KH được nhận và sử dụng mã khuyến mại đa 01 lần trong thời gian diễn ra CTKM.
- Vietbank sẽ gửi mã khuyến mại vào tin OTT trên ứng dụng Vietbank Digital Plus cho các KH nhận quà.
- Mã khuyến mại có thời hạn sử dụng từ ngày 30/03/2026 đến hết ngày 24/05/2026 (56 ngày).

9.3 Đối với Ưu đãi 03:

- Áp dụng khi KH thực hiện giao dịch **Đặt Taxi/Xe máy (VNPAY Taxi)/ Đặt vé tàu/ Đặt vé xe/ Đặt vé xem phim /Đặt vé máy bay** gồm 5.000 giao dịch chọn mã hợp lệ và thanh toán thành công trên ứng dụng Vietbank Digital Plus trong thời gian triển khai chương trình.
- Mỗi KH được nhận và sử dụng mã khuyến mại đa 01 lần trong thời gian diễn ra CTKM.
- Vietbank sẽ gửi mã khuyến mại vào tin OTT trên ứng dụng Vietbank Digital Plus cho các KH nhận quà.
- Mã khuyến mại có thời hạn sử dụng từ ngày 20/04/2026 đến hết ngày 14/06/2026 (56 ngày).

9.4 Đối với Ưu đãi 04:

- Trong thời gian diễn ra chương trình, các KH thực hiện nâng cấp, chuyển đổi từ ứng dụng Vietbank Digital và đăng nhập thành công ứng dụng Vietbank Digital Plus có số thứ tự lần lượt **09, 59, 79, 99, 199, 239, 299, 379, 399 và 499** sẽ được gửi tặng phiếu mua hàng.
- Phiếu mua hàng có thời hạn sử dụng trong vòng 20 ngày kể từ khi phát hành. Trường hợp Khách hàng được nhận phiếu mua hàng nhưng không sử dụng trong thời hạn hiệu lực của phiếu (20 ngày kể từ ngày phát hành) vì bất kỳ lý do gì (bao gồm nhưng không giới hạn ở việc bỏ lỡ thông báo trên ứng dụng Vietbank Digital Plus), thì phiếu mua hàng sẽ tự động hết hiệu lực và không thể sử dụng. Vietbank đã hoàn thành việc trao quà ngay khi phiếu mua hàng được gửi thành công qua tin OTT trên ứng dụng Vietbank Digital Plus, và Vietbank không chịu trách nhiệm hoàn lại, gia hạn hoặc cấp lại quà tặng trong các trường hợp này.
- Khách hàng được nhận và sử dụng phiếu mua hàng tối đa 01 lần trong suốt thời gian diễn ra chương trình.
- Vietbank sẽ tổng hợp, công bố Danh sách Khách hàng thỏa điều kiện nhận quà và gửi phiếu mua hàng vào tin OTT trên ứng dụng Vietbank Digital Plus của khách hàng được tặng quà trong vòng 10 (mười) ngày làm việc kể từ ngày kết thúc chương trình.
- Trong trường hợp Khách hàng ngừng sử dụng dịch vụ Vietbank Digital Plus trước khi chương trình kết thúc và/hoặc tại thời điểm xét tặng quà hoặc vì bất kỳ lý do nào không thể trao quà cho Khách hàng, Vietbank sẽ tiến hành lựa chọn khách hàng thay thế để đảm bảo đủ số lượng quà tặng phát hành, theo thứ tự ưu tiên như sau:
 - o Ưu tiên 1: Khách hàng có số thứ tự liền kề kế tiếp và đáp ứng đầy đủ điều kiện nhận quà (ví dụ: 10, 60, 80, 100,... tiếp theo là 11, 61, 81, 101,...).
 - o Ưu tiên 2: Trong trường hợp không có khách hàng liền kề kế tiếp hợp lệ, quà tặng sẽ được trao cho khách hàng có số thứ tự liền kề trước đó đáp ứng đầy đủ điều kiện (ví dụ: 08, 58, 78, 98,...).

9.5 Lưu ý khác:

- Phiếu mua hàng/mã khuyến mại được gửi tặng cho Khách hàng mà không kèm theo điều kiện phải mua, sử dụng hàng hóa, dịch vụ của Vietbank và đối tác VNPay trước đó để nhận được quà tặng là Mã khuyến mại/Phiếu mua hàng.
- Phiếu mua hàng/mã khuyến mại tặng cho Khách hàng sẽ được áp dụng giảm trực tiếp vào giá trị giao dịch thanh toán thành công (đã bao gồm thuế) của khách hàng.
- Phiếu mua hàng/mã khuyến mại không có giá trị quy đổi thành tiền mặt, hiện vật có giá trị, bảo lưu hoặc hoàn lại tiền thừa.

- Mã khuyến mại được cài đặt sẵn trên hệ thống Vietbank Digital Plus với số lượng quy định như trên. Khi hết số lượng ưu đãi, hệ thống sẽ tự động dừng hiển thị mã khuyến mại.
- Mã khuyến mại không được áp dụng đồng thời với các Chương trình đồng giá vé tại các cụm rạp Lotte Cinema, Galaxy Cinema, CGV Cinemas và Beta Cinemas.
- Mã khuyến mại không được áp dụng với một số bộ phim theo chính sách riêng của các cụm rạp.

10. Các quy định khác khi tham gia Chương trình:

- Khách hàng phải duy trì và sử dụng ứng dụng Vietbank Digital Plus đến khi xét và trao quà. Trường hợp Khách hàng ngưng sử dụng ứng dụng Vietbank Digital Plus trước khi kết thúc chương trình và/hoặc xét tặng quà, quà tặng sẽ được trao cho Khách hàng kế tiếp đủ điều kiện nhận quà.
- Giao dịch được xét là giao dịch thành công trong thời gian triển khai Chương trình, không bao gồm giao dịch trong quá trình xử lý khiếu nại/tranh chấp, giao dịch hoàn tiền, giao dịch bị hủy bỏ, giao dịch có dấu hiệu gian lận, lợi dụng.
- Khách hàng nhận các quà tặng nếu nằm trong khung chịu thuế theo quy định, có trách nhiệm thanh toán các khoản thuế phát sinh liên quan đến việc nhận quà tặng của Chương trình.
- Việc tổ chức chương trình khuyến mại phải đảm bảo tính công bằng, minh bạch và khách quan.
- Đối với bất kỳ giao dịch nào Vietbank nghi vấn là giao dịch không hợp lệ; trục lợi, không mang mục đích cá nhân; Vietbank có quyền loại trừ giao dịch đó ra khỏi chương trình và từ chối trao quà hoặc truy thu lại giá trị quà tặng đã trao tặng Khách hàng mà không cần báo trước.
- Trong bất kỳ trường hợp xảy ra tranh chấp; khiếu nại, quyết định của Vietbank là quyết định cuối cùng.
- Vietbank thông báo công khai nội dung chi tiết của Thể lệ và kết quả chương trình khuyến mại này tại <https://vietbank.com.vn/> (website Vietbank) hoặc trên các phương tiện thông tin đại chúng. Kết quả nhận quà của Chương trình sẽ được công bố trên website Vietbank hoặc gửi thông báo trên ứng dụng Vietbank Digital Plus/email/điện thoại/ thông báo trực tiếp cho Khách hàng.
- Thời gian giải quyết khiếu nại đến hết 07/07/2026. Hết thời gian khiếu nại trên, các Khách hàng được coi là đồng ý với kết quả trao quà của Vietbank.
- Vietbank có quyền thay đổi, điều chỉnh nội dung của chương trình khuyến mại cho phù hợp theo quy định của pháp luật và công bố công khai trên website Vietbank.
- Mọi thắc mắc của Khách hàng có liên quan đến CTKM, xin vui lòng liên hệ:
 - o Hotline chăm sóc khách hàng Vietbank Digital Plus: 1800 1122.
 - o Hotline dịch vụ VNPAY Taxi, Đặt vé tàu, Đặt vé xe và Đặt vé xem phim: *6789.
 - o Hotline dịch vụ Đặt vé máy bay: 1900 5555 20.
 - o Hotline dịch vụ Mua sắm VnShop: 1800 5888 59.

Chương trình khuyến mại tặng vali cho khách hàng mở thẻ và thỏa điều kiện chi tiêu

- 1. Địa bàn (phạm vi) khuyến mại:** Toàn quốc
- 2. Hình thức khuyến mại:** Tặng hàng hóa, cung ứng dịch vụ không thu tiền
- 3. Hàng hóa dịch vụ được khuyến mại:** Thẻ tín dụng quốc tế Mastercard dành do khách hàng cá nhân do Vietbank phát hành.
- 4. Hàng hóa, dịch vụ dùng để khuyến mại:** Tặng vali cao cấp khi khách hàng đăng ký mở thẻ và thỏa điều kiện chi tiêu.
- 5. Đối tượng hưởng khuyến mại:** Khách hàng cá nhân là chủ thẻ và lần đầu phát hành mới thẻ tín dụng quốc tế Mastercard do Vietbank phát hành.
- 6. Thời gian khuyến mại:** Từ ngày 30/03/2026 đến hết ngày 07/06/2026 (hoặc đến khi hết quà tặng khuyến mãi, tùy điều kiện nào đến trước)

7. Cơ cấu quà tặng

Loại quà tặng	Số lượng quà tặng
Vali cao cấp	300 cái

8. Nội dung chi tiết chương trình**8.1. Điều kiện tham gia chương trình**

- Khách hàng cá nhân không thuộc các trường hợp sau:
 - + Khách hàng phát hành thẻ dưới hình thức cán bộ nhân viên Vietbank.
 - + Khách hàng đóng thẻ và phát hành lại trong vòng 12 tháng kể từ ngày đóng thẻ.
 - + Khách hàng hiện hữu đã có thẻ tín dụng tại Vietbank và phát hành thêm thẻ tín dụng Mastercard.
- Khách hàng cá nhân đạt tổng chi tiêu (không giới hạn lĩnh vực) tối thiểu 4.000.000 đồng trong vòng 30 ngày kể từ ngày được Vietbank phát hành thẻ tín dụng quốc tế Mastercard.
 - + Thời gian phát hành thẻ: Từ ngày 30/03/2026 đến hết ngày 07/06/2026
 - + Thời gian thực hiện giao dịch: Từ ngày 30/03/2026 đến hết ngày 07/07/2026
- Ưu đãi chỉ áp dụng đối với chủ thẻ chính, không áp dụng cho chủ thẻ phụ.

8.2. Quy định về việc trả thưởng

- Vietbank sẽ tổng hợp danh sách khách hàng đủ điều kiện nhận quà tặng vào cuối mỗi tháng trong thời gian diễn ra chương trình. Khách hàng nhận được thông báo qua tin nhắn SMS kèm địa chỉ website <https://vietbank.lug.center> để chọn màu sắc vali và cập nhật địa chỉ giao hàng. Vali sẽ được giao đến địa chỉ khách hàng đã cung cấp.

- Khách hàng nhận các quà tặng nếu nằm trong khung chịu thuế theo quy định, có trách nhiệm thanh toán các khoản thuế phát sinh liên quan đến việc nhận quà tặng của chương trình.
- Mỗi khách hàng được tặng vali 01 lần duy nhất trong toàn chương trình. Số lượng quà tặng có hạn nên chương trình có thể kết thúc sớm khi hết quà tặng.

8.3. Giao dịch chi tiêu hợp lệ:

- Giao dịch thẻ hợp lệ là giao dịch thanh toán tại các điểm chấp nhận thanh toán thẻ hoặc cổng thanh toán trực tuyến và phải được ghi nhận về hệ thống Vietbank đúng thời hạn.
- Giao dịch chi tiêu được thực hiện trong vòng 30 ngày từ ngày phát hành thẻ thành công và được ghi nhận vào hệ thống Vietbank không trễ hơn ngày 14/07/2026 (tức sau 07 ngày tính từ ngày thực hiện giao dịch cuối cùng 07/07/2026). Giao dịch đã được thực hiện trong thời gian chương trình nhưng chưa được ghi nhận vào hệ thống của ngân hàng đúng thời hạn được xem là không hợp lệ.
- Các giao dịch rút tiền mặt/ứng trước tiền mặt và những loại phí khác như phí xử lý giao dịch, phí thường niên, phí rút tiền mặt, lãi suất, các khoản thanh toán thẻ tín dụng, phí trả chậm, và bất cứ giao dịch tỉ giá hối đoái, giao dịch mua bán ngoại tệ, giao dịch trong quá trình xử lý khiếu nại/tranh chấp, giao dịch hoàn tiền, giao dịch bị hủy bỏ, giao dịch có dấu hiệu gian lận, lợi dụng sẽ không được tính vào tổng chi tiêu hợp lệ.
- Đối với bất kỳ giao dịch nào Vietbank nghi vấn là giao dịch không hợp lệ; trục lợi, không mang mục đích cá nhân; Vietbank có quyền loại trừ giao dịch đó ra khỏi chương trình và từ chối trao quà hoặc truy thu lại giá trị quà tặng đã trao tặng Khách hàng mà không cần báo trước.

9. Quy định về trách nhiệm công bố thông tin

Chi tiết nội dung của Thẻ lệ được Vietbank đăng tải tại <https://vietbank.com.vn> (website Vietbank) hoặc trên các phương tiện thông tin đại chúng. Kết quả nhận quà của Chương trình sẽ được công bố trên website Vietbank hoặc gửi thông báo trên ứng dụng Vietbank Digital Plus/email/điện thoại/ thông báo trực tiếp cho Khách hàng.

10. Đầu mối giải đáp thắc mắc cho khách hàng về các vấn đề liên quan đến chương trình khuyến mại

Mọi thắc mắc của Khách hàng có liên quan đến chương trình khuyến mại, xin vui lòng liên hệ:

Ngân hàng TMCP Việt Nam Thương Tín (Vietbank)

Địa chỉ: 47 Trần Hưng Đạo, Phường Phú Lợi, Thành phố Cần Thơ

Hotline: 1800 1122

11. Quy định khác

- Việc tổ chức chương trình khuyến mại phải đảm bảo tính công bằng, minh bạch và khách quan.
- Trong bất kì trường hợp xảy ra tranh chấp hoặc khiếu nại, quyết định của Vietbank là quyết định cuối cùng.
- Vietbank có quyền thay đổi, điều chỉnh nội dung của chương trình khuyến mại cho phù hợp theo quy định của pháp luật và công bố công khai trên website Vietbank.
- Các nội dung khác thực hiện theo quy định của Vietbank và theo quy định pháp luật về khuyến mại.

12. Thương nhân phối hợp thực hiện: Công ty Cổ phần giải pháp Thanh toán Việt Nam (VNPAY) thực hiện chi trả ưu đãi là mã khuyến mại, phiếu mua hàng và đối tác tổ chức thẻ Mastercard thực hiện chi trả ưu đãi là vali cao cấp khách hàng đủ điều kiện trong chương trình.