

THẺ LỆ CHƯƠNG TRÌNH KHUYẾN MẠI “TIẾT KIỆM VỮNG VÀNG, NHẬN NGÀN TÀI LỘC”

1. Tên chương trình khuyến mại: TIẾT KIỆM VỮNG VÀNG, NHẬN NGÀN TÀI LỘC

2. Hàng hóa, dịch vụ khuyến mại:

- Sản phẩm: Khách hàng (KH) tham gia chương trình khuyến mại với các sản phẩm tiền gửi như sau:
 - ✓ Tiết kiệm truyền thống,
 - ✓ Tiết kiệm quyền chọn,
 - ✓ Tiết kiệm Phát Lộc,
 - ✓ Tiết kiệm Đa tiện ích,
 - ✓ Tiền gửi Có kỳ hạn khuyến mại Online,
 - ✓ Hợp đồng tiền gửi có kỳ hạn.
- Loại tiền: VND.
- Số tiền tối thiểu: 25 triệu đồng.
- Kỳ hạn:
 - ✓ Từ 1 – 36 tháng
 - ✓ Từ 30 – 425 ngày.

Lưu ý:

- KH gửi tiết kiệm, tiền gửi có kỳ hạn tham gia chương trình khuyến mại **KHÔNG ĐƯỢC RÚT TRƯỚC HẠN, KHÔNG ĐƯỢC RÚT MỘT PHẦN VỐN GỐC TRƯỚC HẠN.**
- Trường hợp vì lý do bất khả kháng, KH cần rút trước hạn thẻ tiết kiệm/tài khoản tiền gửi có kỳ hạn trước hạn tham gia chương trình khuyến mại, giao thẩm quyền Giám đốc TTKD được phê duyệt khi KH có đề nghị bằng văn bản, thực hiện thu hồi giá trị quà tặng ngay, mã dự thưởng, lượt quay (nếu có) và phí theo quy định của Vietbank.
- Phí tất toán trước hạn theo yêu cầu của KH, thu tại quầy
 - + Mức phí: $0.03\% \times$ Số dư thẻ tiết kiệm/tài khoản tiền gửi có kỳ hạn, tối thiểu 100,000 VND (Chưa bao gồm VAT).
 - + Không thu phí tất toán trước hạn đối với trường hợp KH gửi tiền tham gia CTKM tất toán trong cùng ngày gửi.
 - + Charge code thu phí: CN.STD.31 phí dịch vụ tiền gửi.

3. Thời gian khuyến mại: Từ 00 giờ 00 phút 00 giây ngày **03/09/2025** đến 23 giờ 59 phút 59 giây ngày **31/12/2025**.

4. Địa bàn (phạm vi) khuyến mại: Toàn quốc.

5. Hình thức khuyến mại:

- ✓ Tặng hàng hóa, cung ứng dịch vụ cho khách hàng không thu tiền kèm theo việc mua, bán hàng hóa, cung ứng dịch vụ.
- ✓ Tổ chức quay số điện tử xác định khách hàng trúng thưởng dành cho các khách hàng thỏa điều kiện cuối chương trình.

6. Khách hàng của chương trình khuyến mại (đối tượng hưởng khuyến mại): Tất cả các Khách hàng (KH) là cá nhân sử dụng các sản phẩm/dịch vụ theo quy định chương trình.

7. Cơ cấu quà tặng, giải thưởng:

Tổng giá trị giải thưởng của chương trình khuyến mại bao gồm VAT là 920,000,000 đồng

Bằng chữ: Chín trăm hai mươi triệu đồng.

Trong đó, cơ cấu giải thưởng được phân bổ như sau:

7.1 Quà tặng ngay:

Áp dụng cho KH tham gia CTKM tại quầy:

Chi tiết giải thưởng	Số giải
Ly nước giữ nhiệt	13,000
Pin Sạc dự phòng	4,000
Tổng cộng:	17,000

7.2 Giải thưởng “Quay số may mắn” cuối chương trình:

Khách hàng có cơ hội nhận được các quà tặng sau:

Loại quà tặng	Chi tiết giải thưởng	Giá trị (VNĐ)	Số giải
Giải đặc biệt	01 viên Kim cương tròn: + Cấp màu: F + Độ tinh khiết: VVS1 + Kích thước: 6.8 ly	500,000,000	1
Giải nhất	Sổ tiết kiệm Vietbank	50,000,000	3
Giải nhì	Sổ tiết kiệm Vietbank	20,000,000	6
Giải khuyến khích	Sổ tiết kiệm Vietbank	5,000,000	30
Tổng Cộng			40

- Giải đặc biệt: Khách hàng có thể nhận bằng hiện vật hoặc tiền mặt có giá trị bằng với giá trị giải thưởng quy định tại thể lệ.
- Giải nhất, giải nhì và khuyến khích: Khách hàng nhận thẻ tiết kiệm có kỳ hạn kỳ hạn 01 tháng lãi cuối kỳ và thực hiện theo quy định tiền gửi tiết kiệm của Vietbank.

8. Nội dung chi tiết chương trình khuyến mại:

8.1 Điều kiện, cách thức, thủ tục cụ thể khách hàng phải thực hiện để được tham gia CTKM:

- Giới hạn mã dự thưởng: không giới hạn.
- Khách hàng cá nhân nhận mã dự thưởng, quà tặng khi gửi tiết kiệm thuộc các sản phẩm thỏa điều kiện tham gia trong suốt thời gian triển khai chương trình, cụ thể như sau:

a. Đối với sản phẩm tiết kiệm tại quầy:

✓ Ưu đãi Khách hàng nhận được:

Ưu đãi		Số tiền gửi tối thiểu (VNĐ)			
		1 - 2 tháng	3 - 5 tháng	6 - 12 tháng	14 -36 tháng
Quà tặng ngay	Loại 1	150,000,000	100,000,000	50,000,000	25,000,000
	Loại 2	300,000,000	200,000,000	100,000,000	50,000,000
Mã dự thưởng	01 MDT	Không áp dụng		50,000,000	25,000,000

- Số lượng quà tặng Khách hàng nhận được dựa trên loại quà và số lượng quà tặng Khách hàng chọn không vượt quá số tiền gửi được xác định như sau:

$$\sum \text{Số tiền gửi tối thiểu của loại quà tặng} \times \text{Số lượng quà tặng tương ứng} \leq \sum \text{Số tiền gửi}$$

- Số lượng mã dự thưởng được xác định như sau:

$$\text{Số lượng mã dự thưởng} = \text{Số tiền gửi} / \text{Số tiền gửi tối thiểu}$$

Lưu ý:

- Quà tặng ngay tối đa 03 quà tặng/tài khoản.
- Số lượng quà tặng, mã dự thưởng: chỉ lấy phần nguyên.

b. Đối với KH gửi tiền gửi CKH khuyến mại Online:

- Ưu đãi Khách hàng nhận được:

Ưu đãi		Số tiền gửi tối thiểu (VNĐ)	
		6 - 12 tháng	14 -36 tháng
Mã dự thưởng	02 MDT	50,000,000	25,000,000
		Số lượng mã dự thưởng = (Số tiền gửi/Số tiền gửi tối thiểu)*2	

- Lưu ý:** Số lượng MDT: chỉ lấy phần nguyên.

- ✓ **Quy định khác:** Khách hàng gửi tiết kiệm/tiền gửi có kỳ hạn tại quầy/online khuyến mại được tặng thêm mã dự thưởng khi thỏa một hoặc cả hai điều kiện sau:

Stt	Điều kiện	Số lượng mã dự thưởng	Quy định
1	KH mới (mở CIF lần đầu tại Vietbank)	02	KH chỉ được tặng duy nhất 1 lần trong suốt thời gian triển khai chương trình (Chỉ áp dụng cho KH gửi kỳ hạn từ 06 tháng trở lên).
2	KH có ngày sinh nhật trong thời gian triển khai chương trình	03	

8.2 Thời gian, cách thức phát hành bằng chứng xác định trúng thưởng:

- a. Thời gian cấp mã dự thưởng cho khách hàng: từ ngày 03/09/2025 đến hết ngày 31/12/2025.

b. Đối với hình thức nhận qua phiếu dự thưởng cho khách hàng gửi tiết kiệm tại quầy:

- Mã dự thưởng quay số cuối chương trình được cấp ngay cho khách hàng khi thực hiện hoàn tất các giao dịch thỏa điều kiện tại mục 8.1.
- Mã dự thưởng được cấp thông qua phiếu dự thưởng do Vietbank xác nhận với khách hàng.

c. Đối với hình thức nhận mã dự thưởng qua tin nhắn OTT cho khách hàng gửi tiền gửi online

- Số lượng mã dự thưởng sẽ được thông tin đến khách hàng như sau:

Sản phẩm/ Dịch vụ	Thời gian cập nhật Mã dự thưởng	Nội dung OTT nhận Mã dự thưởng
Gửi tiền gửi có kỳ hạn khuyến mại Online	Trong 5 giây sau khi khách hàng gửi tiền gửi có kỳ hạn khuyến mại Online.	Chúc mừng Quý khách đã nhận được: [Mã dự thưởng] mã dự thưởng tham gia quay số cuối chương trình từ chương trình “TIẾT KIỆM VỮNG VÀNG, NHẬN NGÀN TÀI LỘC”. Vui lòng nhấn vào đây để truy vấn quà tặng, mã dự thưởng.

8.3 Quy định về bằng chứng xác định trúng thưởng:

Quy định về mã dự thưởng:

- Tổng số mã dự thưởng phát hành tối đa của chương trình: 999,999 mã.
- Mã dự thưởng được cấp ngẫu nhiên cho KH khi tham gia chương trình khuyến mại, bao gồm 06 ký tự số theo cấu trúc xxxxxx là số thứ tự tăng dần: từ 000001 đến 999999.
- Trường hợp toàn bộ mã dự thưởng đã cấp hết chương trình khuyến mại tổng sẽ kết thúc.
- Mã dự thưởng của khách hàng sẽ được lưu giữ trên hệ thống dữ liệu của ngân hàng để làm cơ sở quay số điện tử cuối chương trình.
- Một khách hàng có thể trúng nhiều giải thưởng của chương trình nếu các mã dự thưởng trúng thưởng trùng khớp với các mã dự thưởng của khách hàng đang sở hữu. Một mã dự thưởng chỉ được trúng thưởng một lần duy nhất đối với giải thưởng cuối chương trình.

8.4 Thời gian, địa điểm và cách thức xác định trúng thưởng:

Lễ quay số do Vietbank tổ chức có sự chứng kiến của đại diện Vietbank và đại diện khách hàng Vietbank tham gia chương trình khuyến mại. Kết quả quay số được lập thành văn bản với sự xác nhận của các bên chứng kiến.

- Vietbank tiến hành quay số cho toàn bộ mã dự thưởng hợp lệ trong thời gian triển khai chương trình.
- **Địa điểm quay số dự kiến:** tại 62A Cách Mạng Tháng Tám, Phường Xuân Hòa, TP. Hồ Chí Minh và có thể thay đổi cho phù hợp tình hình thực tế.
- **Phương thức quay số:** Quay số điện tử xác định trúng thưởng.
- **Phân bổ thời gian quay thưởng:** Vietbank tiến hành quay số trúng thưởng 01 đợt:

Đợt quay	Điều kiện áp dụng	Thời gian quay số dự kiến
Cuối chương trình	Tất cả các mã dự thưởng hợp lệ cấp cho khách hàng tham gia chương trình từ ngày 03/09/2025 đến hết ngày 31/12/2025.	09/01/2026

- (*) Khi có thay đổi về thời gian, địa điểm quay số, Vietbank sẽ chủ động cập nhật và thông báo đến tất cả khách hàng. **Cách thức xác định trúng thưởng:**

- **Giải khuyến khích** được xác định theo 30 Khách hàng tham gia chương trình có mã dự thưởng hợp lệ trên toàn quốc
- **Giải nhì** được xác định theo 06 Khách hàng tham gia chương trình có mã dự thưởng hợp lệ trên toàn quốc
- **Giải nhất** được xác định theo 03 Khách hàng tham gia chương trình có mã dự thưởng hợp lệ trên toàn quốc
- **Giải đặc biệt** được xác định 01 Khách hàng tham gia chương trình có mã dự thưởng hợp lệ trên toàn quốc

8.5 Thông báo trúng thưởng:

- Đối với giải quay số cuối chương trình: Sau khi quay số và xác định được danh sách khách hàng trúng thưởng, Vietbank sẽ tiến hành thông báo cho khách hàng về việc trúng thưởng, thời gian, địa điểm và thủ tục nhận thưởng bằng cách gọi điện theo thông tin khách hàng đã cung cấp khi đăng ký tại Ngân hàng bằng số điện thoại của Vietbank (Số tổng đài: 0286 291 8100) trong vòng 20 ngày sau kỳ quay số xác định trúng thưởng.

- Ngân hàng TMCP Việt Nam Thương Tín có trách nhiệm: Công bố công khai số lượng khách hàng đã trúng thưởng, công bố và cập nhật danh sách trúng thưởng cụ thể thông qua website: www.vietbank.com.vn và App Vietbank Digital.

8.6 Thời gian địa điểm, cách thức và thủ tục trao thưởng:

a. Thời gian địa điểm, cách thức nhận thưởng:

- Thông báo trao thưởng: trong vòng 20 ngày làm việc kể từ ngày quay số xác định trúng thưởng, Vietbank sẽ chủ động liên hệ với khách hàng bằng số điện thoại của Vietbank (số tổng đài: 0286 291 8100) để xác nhận giải thưởng.
- Địa điểm trao thưởng: Khách hàng trúng thưởng sẽ được nhận thưởng tại các điểm giao dịch của Vietbank nơi Khách hàng phát sinh giao dịch.
- Thời hạn kết thúc trao thưởng: Ngân hàng sẽ trao thưởng cho Khách hàng trong vòng 45 ngày kể từ ngày kết thúc chương trình.
- Trường hợp Khách hàng không thể đến nhận thưởng có thể ủy quyền cho người thân nhận hộ. Người được ủy quyền phải mang theo giấy ủy quyền theo đúng quy định của pháp luật.

b. Thủ tục trao thưởng:

Khi nhận thưởng giải thưởng cuối chương trình, Khách hàng cần phải:

- Xuất trình giấy tờ tùy thân còn hiệu lực theo quy định và Phiếu dự thưởng chương trình “Tiết Kiệm Vàng, Nhận Ngàn Tài Lộc” có mã số trúng thưởng đối với khách hàng giao dịch tại quầy hoặc cung cấp mã dự thưởng trên ứng dụng Vietbank Digital đối với khách hàng giao dịch trên kênh online (Mobile Banking).
- Ký biên bản xác nhận Khách hàng đã nhận thưởng.
- Thực hiện các thủ tục cần thiết liên quan đến sở hữu giải thưởng và đóng các thuế, phí, lệ phí theo quy định Pháp luật (nếu có).
- Tất cả quà tặng của khách hàng sẽ được sử dụng ngay sau khi nhận thưởng mà không cần phải thực hiện thủ tục hoặc phải báo cáo cho bất cứ bên nào.

9. Đầu mối giải đáp thắc mắc cho khách hàng về các vấn đề liên quan đến chương trình khuyến mại (người liên hệ, điện thoại...)

Mọi thắc mắc, khiếu nại liên quan đến chương trình khuyến mại, khách hàng liên hệ:

- Ngân hàng TMCP Việt Nam Thương Tín (VIETBANK)
- Địa chỉ: 47 Trần Hưng Đạo, Phường Phú Lợi, Thành phố Cần Thơ; hoặc hotline Chăm sóc khách hàng Vietbank: 1800 1122

10. Quy định khác:

- Ngân hàng TMCP Việt Nam Thương Tín có toàn quyền sử dụng hình ảnh, tên và địa chỉ của khách hàng trúng thưởng nhằm mục đích quảng cáo nếu được sự đồng ý của khách hàng trúng thưởng.
- Ngân hàng TMCP Việt Nam Thương Tín hoàn toàn chịu trách nhiệm trong việc thiết kế, quản lý chương trình xác định trúng thưởng. Trường hợp bằng chứng xác định trúng thưởng do Ngân hàng phát hành có sai sót gây hiểu lầm cho khách hàng trong việc trúng giải thì Ngân hàng có trách nhiệm trao những giải thưởng này cho khách hàng. Việc tổ chức chương trình khuyến mại phải đảm bảo tính minh bạch, khách quan và công khai.
- Trong trường hợp xảy ra tranh chấp liên quan đến chương trình khuyến mại này, Ngân hàng TMCP Việt Nam Thương Tín có trách nhiệm trực tiếp giải quyết, nếu không thỏa thuận được tranh chấp sẽ được xử lý theo quy định của pháp luật.