THỂ LỆ CHƯƠNG TRÌNH KHUYẾN MẠI

1. **Tên chương trình: "VietBank – 16 năm đồng hành và tri ân".**
2. **Thời gian khuyến mại:** từ **02/02/2023** đến hết ngày **01/05/2023.**
3. **Phạm vi khuyến mại:** Tất cả Trung tâm kinh doanh (TTKD) của Vietbank trên toàn quốc.
4. **Hình thức khuyến mại**: Lì xì may mắn, Quà tặng ngay, Vòng quay may mắn trên App Vietbank Digital và Quay số điện tử cuối chương trình.
5. **Khách hàng áp dụng:** Khách hàng (KH) cá nhân thực hiện các giao dịch tiền gửi tiết kiệm, tiền gửi online (App Digital và Internetbanking (IBK)), mở tài khoản thanh toán, mua bảo hiểm nhân thọ Hanwha Life theo quy định của pháp luật và quy định của VietBank.
6. **Hàng hóa, dịch vụ khuyến mại:**

Sản phẩm tiết kiệm	- Sản phẩm: Tiết kiệm truyền thống, Tiết kiệm quyền chọn, Tiết kiệm Phát Lộc, Tiền gửi CKH khuyến mại online. - Loại tiền: VND. - Số tiền tối thiểu: 25 triệu đồng. - Kỳ hạn: • Từ 1 – 36 tháng. • Từ 30 – 425 ngày.
Tài khoản thanh toán (TKTT)	- TKTT VB 4.0. - TKTT VB 4.0 Ultra.
Bảo hiểm nhân thọ (BHNT)	- Sản phẩm: tất cả các sản phẩm bảo hiểm công ty Hanwha Life đang triển khai tại Vietbank. - Số tiền phí tối thiểu: 20 triệu đồng/hợp đồng.

7. **Cơ cấu quà tặng, giải thưởng:**

7.1 Quà tặng ngay:

a. Đối với KH gửi tiết kiệm tại quầy:

Loại quà	Quà tặng	Trị giá quà tặng (đồng) (bao gồm VAT)
Loại 1	Bình nước thể thao 2 tầng La Fonte 450ml	110,000
Loại 2	Túi vải OEM	330,000
Loại 3	Bếp nướng điện Sunhouse 1600W	550,000
	Combo Bộ 6 chén sứ , 2 đĩa , 1 tô sứ Dong Hwa	
Loại 4	Nồi chiên không dầu 5.5 lít	1,100,000

b. Đối với KH gửi tiết kiệm Online:

Loại quà	Loại 1	Loại 2	Loại 3	Loại 4
Quà tặng	E_voucher			
Trị giá	100,000 VND	300,000 VND	500,000 VND	1,000,000 VND

7.2 Giải thưởng may rủi:

a. Lì xì may mắn:

Quà tặng	Giá trị (VND)	Số lượng	Thành tiền (VND)
Tiền mặt	222,222	100	22,222,200

b. Vòng quay may mắn:

Loại quà	Quà tặng	Giá trị (VND)	Số lượng	Thành tiền (VND)
Loại 1	Tiền mặt	20,000	3,000	60,000,000
Loại 2		50,000	1,000	50,000,000
Loại 3		100,000	700	70,000,000
Loại 4		200,000	200	40,000,000
Loại 5		500,000	78	39,000,000
Loại đặc biệt		2,222,222	22	48,888,884
Tổng cộng			**5,000**	**307,888,884**

c. Quay số cuối chương trình:

❖ Số lượng giải thưởng được chia theo 03 khu vực như sau:

Khu vực	Giải đặc biệt	Giải nhất	Giải nhì	Giải khuyến khích
Miền Bắc	1	3	9	20
Miền Trung		2	6	15
Miền Nam		4	10	30
Tổng cộng	**1**	**9**	**25**	**65**

❖ Cơ cấu giải thưởng:

Giải thưởng	Quà tặng	Giá trị (VND)	Số lượng	Thành tiền (VND)
Giải đặc biệt	Xe hơi Honda City 1.5RS	600,000,000	1	600,000,000
Giải nhất	Xe máy Honda SH Mode ABS đặc biệt	70,000,000	9	630,000,000
Giải nhì	Vàng miếng SJC loại 5 chỉ	33,000,000	25	825,000,000
Giải khuyến khích	Tài khoản số đẹp + 5 triệu đồng	5,000,000	65	325,000,000
Tổng cộng			**100**	**2,380,000,000**

- Tổng giá trị giải thưởng của chương trình khuyến mại là: 2,710,111,084 đồng (Bằng chữ: Hai tỷ bảy trăm mười triệu, một trăm mười một nghìn, không trăm tám mươi bốn đồng chẵn).
- Giải đặc biệt, giải nhất và giải nhì: KH nhận giải thưởng bằng hiện vật và không quy đổi thành tiền mặt.
- Giải khuyến khích: KH nhận được tài khoản thanh toán (TKTT) số đẹp (*) và 05 triệu đồng vào TKTT được tặng. Trường hợp Khách hàng đã có TKTT tại Vietbank và không có nhu cầu mở thêm TKTT thì được quyền không mở thêm TKTT số đẹp, Vietbank thực hiện tặng 5 triệu đồng vào TKTT của KH mở tại Vietbank theo yêu cầu của KH.

- (*) TKTT số đẹp là số tài khoản theo cấu trúc của Vietbank, có số CMND/CCCD hoặc số điện thoại của KH hoặc tùy chọn khác theo nhu cầu của KH trong giới hạn do Vietbank quyết định tại thời điểm thực hiện.

❖ Giải thưởng E-Voucher Got It thời hạn tối đa 12 tháng kể từ ngày phát hành và được áp dụng cho các sản phẩm:

- Nạp tiền điện thoại: Viettel, Mobiphone, Vinaphone, Vietnamobile, GMobile.
- Đổ xăng dầu tại PVOIL với +600 cửa hàng trên toàn quốc.
- Mua sắm trực tuyến: Lazada, Shopee (mua hàng gia dụng, mỹ phẩm, sách, thực phẩm…).
- Hệ thống Thế giới di động, Điện máy xanh, Bách hóa xanh.
- Mua sắm siêu thị: Lotte Mart; BigC – Go – Top Market; Ministop; 7-Eleven; Diamond, Department Store; Lotte Department Store.
- Đặt hàng qua Grab: Grab Express, GrabFood, GrabMart.
- Hệ thống xem phim CGV.
- Chuỗi cửa hàng Con Cưng, Tiniworld, Toycity cho mẹ&bé.
- Hệ thống ăn uống Gogi, Kichi Kichi, Highlands Coffee, Phúc Long, Trung Nguyên Legend, Jolibee.
- Làm đẹp Guardian, Innisfree, Hasaki, Vascara, Canifa...
- Đặt tour du lịch, vé máy bay ở Vietravel, TripU.
- Mua thuốc ở Nhà thuốc An Khang, nhà thuốc Phano, khám bệnh Careplus, Wecare247.
- Mua vàng nữ trang ở PNJ, Sacombank SBJ.

8. Nội dung chi tiết chương trình khuyến mại:

8.1 Lì xì may mắn

Nội dung	Lì xì may mắn
Thời gian áp dụng	02/02/2023 -15/02/2023 hoặc đến khi hết lì xì tùy theo điều kiện nào đến trước.
Điều kiện áp dụng	KH mở TKTT VB 4.0/VB 4.0 Ultra/giao dịch gửi tiết kiệm tại quầy/online có số đuôi mã dự thưởng 22 hoặc 16.
Ưu đãi	100 KH đầu tiên thỏa điều kiện nhận được lì xì trị giá 222,222 đồng. Mỗi KH chỉ được nhận một lì xì trong suốt thời gian triển khi chương trình nếu thỏa các điều kiện ưu đãi.

8.2 Chương trình quà tặng ngay:

8.2.1 Đối với KH gửi tiết kiệm tại quầy: KH sẽ nhận quà tặng ngay nếu Doanh số tiền gửi bằng hoặc cao hơn doanh số gửi tiền tối thiểu theo từng loại quà tặng, cụ thể như sau:

Doanh số tiền gửi = Số tiền gửi x Kỳ hạn gửi

Doanh số gửi tối thiểu (VND)		Quà tặng
Kỳ hạn < 6 tháng hoặc từ 30 -179 ngày	Kỳ hạn ≥ 6 tháng hoặc từ 180 – 425 ngày	
100,000,000	600,000,000	Bình nước thể thao 2 tầng La Fonte 450ml
300,000,000	1,800,000,000	Túi vải OEM
500,000,000	3,000,000,000	Bếp nướng điện Sunhouse 1600W

Doanh số gửi tối thiểu (VND)		Quà tặng
Kỳ hạn < 6 tháng hoặc từ 30 -179 ngày	Kỳ hạn ≥ 6 tháng hoặc từ 180 – 425 ngày	
		Combo Bộ 6 chén sứ , 2 đĩa , 1 tô sứ Dong Hwa
1,000,000,000	6,000,000,000	Nồi chiên không dầu 5.5 lít

KH được chọn loại quà và số lượng quà tặng dựa trên doanh số tiền gửi được xác định như sau:

∑ Doanh số gửi tối thiểu của loại quà tặng x Số lượng quà tặng tương ứng ≤ ∑ Doanh số tiền gửi

Lưu ý:

- Đối với Sản phẩm tiết kiệm Quyền chọn, kỳ hạn gửi để tính doanh số tiền gửi được quy định theo tháng (Số ngày gửi/ 30) và chỉ lấy phần nguyên.
- Một thẻ tiết kiệm chỉ được nhận tối đa 03 (ba) quà tặng cùng/khác loại tương ứng số tiền và kỳ hạn gửi theo quy định.

8.2.2 Đối với KH gửi tiết kiệm online:

❖ Số tiền gửi tối thiểu, kỳ hạn gửi và giá trị quà tặng E_voucher tương ứng:

Kỳ hạn	1 - 3 tháng	4 - 5 tháng	6 - 9 tháng	10 - 15 tháng	18 - 36 tháng
Số tiền gửi tối thiểu (triệu VND)	100	25	100	50	25
Giá trị quà tặng	E_voucher 100,000 VND				

❖ Tổng giá trị quà tặng E_voucher KH nhận được xác định như sau:

Tổng giá trị E_voucher được nhận = (Số tiền thực gửi/Số tiền gửi tối thiểu) x 100,000VND

(Làm tròn số xuống đến hàng trăm nghìn)

❖ Quà tặng E_voucher multi gồm các mệnh giá sau:

Loại quà	Loại 1	Loại 2	Loại 3	Loại 4
Mệnh giá	100,000 VND	300,000 VND	500,000 VND	1,000,000 VND

❖ KH sẽ nhận được E_voucher có mệnh giá tương ứng tổng giá trị E_voucher. Trường hợp hết loại E_voucher mệnh giá lớn thì KH được nhận nhiều E_voucher mệnh giá nhỏ đảm bảo tổng giá trị E_voucher được nhận không đổi.

8.2.3 Chương trình vòng quay may mắn và quay số trúng thưởng cuối chương trình

a. Điều kiện, cách thức, thủ tục KH phải thực hiện để được tham gia CTKM:

❖ **Đối với KH gửi tiết kiệm, mở tài khoản tại quầy**: KH sẽ nhận mã số dự thưởng và lượt quay nếu thỏa số tiền gửi và kỳ hạn gửi như sau:

Doanh số tiền gửi = Số tiền gửi x Kỳ hạn gửi

Doanh số gửi tối thiểu (VND)		Quà tặng	Số lượng mã dự thưởng và lượt quay
Kỳ hạn < 6 tháng hoặc từ 30 -179 ngày	Kỳ hạn ≥ 6 tháng hoặc từ 180 – 425 ngày		
100,000,000	600,000,000	Bình nước thể thao 2 tầng La Fonte 450ml	02
300,000,000	1,800,000,000	Túi vải OEM	06
500,000,000	3,000,000,000	Bếp nướng điện Sunhouse 1600W	10
		Combo Bộ 6 chén sứ , 2 đĩa , 1 tô sứ Dong Hwa	10
1,000,000,000	6,000,000,000	Nồi chiên không dầu 5.5 lít	20
KH đăng ký Tài khoản thanh toán VB 4.0			05
KH đăng ký Tài khoản thanh toán VB 4.0 Ultra			10

Số lượng mã dự thưởng và lượt quay được xác định dựa trên loại quà và số lượng quà tặng KH chọn không vượt quá doanh số tiền gửi được xác định như sau:

∑ Doanh số gửi tối thiểu của loại quà tặng x Số lượng quà tặng tương ứng ≤ ∑ Doanh số tiền gửi

❖ **Đối với khách hàng gửi tiền gửi khuyến mại online trên App Vietbank Digital hoặc InternetBanking (IBK):**

- Điều kiện số tiền gửi tối thiểu:

Số tiền gửi tối thiểu (triệu VND) và kỳ hạn gửi				
1-3 tháng	4 - 5 tháng	6 - 9 tháng	10 - 15 tháng	18 - 36 tháng
100	25	100	50	25

- Số lượng mã dự thưởng và lượt quay KH được nhận:

Số lượng mã dự thưởng = Số lượt quay = Số tiền thực gửi/Số tiền gửi tối thiểu * 2

- Số lượng mã dự thưởng và lượt quay được làm tròn xuống đến phần nguyên.
- Không giới hạn số lượng mã dự thưởng và lượt quay được cấp trên một tài khoản.

❖ **Đối với KH mua bảo hiểm nhân thọ:** KH sẽ nhận 05 mã số dự thưởng quay số cuối chương trình được xác định với mỗi hợp đồng bảo hiểm với phí đóng kỳ đầu tiên từ 20 triệu trở lên.

- KH tham gia chương trình được tặng thêm mã dự thưởng khi thỏa một hoặc cả hai điều kiện sau:

Stt	Điều kiện	Số lượng mã dự thưởng	Quy định
1	KH mới (mở CIF lần đầu tại Vietbank)	10	KH chỉ được tặng **duy nhất 1 lần** trong suốt thời gian triển khai chương trình
2	KH có ngày sinh nhật trong thời gian triển khai chương trình	05	
3	KH gửi tiền/ Nộp hợp đồng bảo hiểm trong ngày Sinh nhật Vietbank (02/02/2022)	10	

- KH chỉ được cấp mã dự thưởng và lượt quay 01 lần duy nhất cho tài khoản VB 4.0 hoặc VB 4.0 Ultra mở đầu tiên của KH trong thời gian triển khai chương trình.
- Không giới hạn số lượng mã dự thưởng và lượt quay tối đa trên một KH.

- KH nhận "Phiếu dự thưởng chương trình "VietBank – 16 năm đồng hành và tri ân" ngay sau khi hoàn tất thủ tục tham gia CTKM tại quầy.
- Phiếu dự thưởng chương trình "VietBank – 16 năm đồng hành và tri ân" ghi nhận các mã số dự thưởng của KH, được phát cho KH, lưu giữ trên hệ thống dữ liệu của ngân hàng để làm cơ sở quay số cuối chương trình.

8.2.4 Thời gian, cách thức phát hành bằng chứng xác định trúng thưởng:

a. Đối với KH giao dịch tại quầy:

- KH nhận mã dự thưởng và số lượng lượt quay ngay tại quầy khi hoàn tất giao dịch gửi tiết kiệm/mở tài khoản thanh toán được thể hiện trên "Phiếu dự thưởng chương trình VietBank – 16 năm đồng hành và tri ân".
- KH nhận mã dự thưởng khi hợp đồng BHNT được phát hành thành công được thể hiện trên "Phiếu dự thưởng chương trình VietBank – 16 năm đồng hành và tri ân".
- Sau khi nhận số lượng lượt quay in trên phiếu, KH đăng nhập vào App Vietbank Digital để biết số lượng lượt quay KH đang có. Đồng thời KH có thể tra cứu mã dự thưởng/ lượt quay tại mục "Truy vấn mã dự thưởng" trên website https://online.vietbank.com.vn/ibk/vn/login/.
- Thời gian phát hành mã dự thưởng và lượt quay cho KH là từ ngày 02/02/2023 đến hết ngày 01/05/2023.

b. Đối với KH giao dịch online:

- Số lượng mã dự thưởng và lượt quay sẽ được thông báo cho KH qua tin nhắn OTT trên App Vietbank Digital của KH ngay sau khi KH hoàn tất mở TK tiền gửi khuyến mại online trên App Vietbank Digital / IBK.
- Thời gian cấp mã dự thưởng và lượt quay cho KH: từ ngày 02/02/2023 đến hết ngày 01/05/2023.
- Tra cứu mã dự thưởng/ lượt quay: KH tra cứu tại mục "Truy vấn mã dự thưởng" trên website https://online.vietbank.com.vn/ibk/vn/login/

8.2.5 Quy định về bằng chứng xác định trúng thưởng:

a. Mã dự thưởng:

- Tổng số lượng mã dự thưởng phát hành tối đa của chương trình: 615,000 mã.
- Mã dự thưởng gồm 10 ký tự kết hợp giữa mã khu vực (chữ), mã sản phẩm (chữ) và mã dự thưởng (số) theo cấu trúc: <Mã khu vực><Mã sản phẩm> <Mã dự thưởng> được xác định như sau:
  - <Mã khu vực> gồm 2 ký tự được phân theo tỉnh thành tương ứng với số lượng mã số dự thưởng được phân chia tối đa cho từng khu vực:

Stt	Mã khu vực	Tỉnh thành phố
1	MB	Hà Nội, Hải Phòng, Nghệ An, Vĩnh Phúc, Quảng Ninh.
2	MT	Đà Nẵng, Khánh Hòa, Quãng Ngãi, Đắk Lắk, Quảng Nam, Bình Định.
3	MN	Hồ Chí Minh, Đồng Nai, Vũng Tàu, Bình Dương, Cần Thơ, Long An, Sóc Trăng, An Giang, Kiên Giang, Đồng Tháp.

  - <Mã sản phẩm> gồm 2 ký tự viết tắt đầu tiên của sản phẩm:

Stt	Mã sản phẩm	Sản phẩm
1	HD	Sản phẩm huy động (tiết kiệm và tài khoản thanh toán)

3	BH	Sản phẩm BHNT

- <Mã dự thưởng> gồm 06 chữ số tương ứng với các chữ số hàng đơn vị, hàng chục, hàng trăm, hàng ngàn, hàng chục ngàn bắt đầu từ 000000 – 199999 theo từng khu vực và sản phẩm như sau:

Stt	Sản phẩm	Khu vực	Số lượng mã dự thưởng/Khu vực
1	HĐ	MB	200,000 (000000 - 199999)
		MT	
		MN	
2	BH	MB	5,000 (000000 - 004999)
		MT	
		MN	

- Mã dự thưởng được cấp ngẫu nhiên cho KH khi tham gia chương trình khuyến mại.
- Đối với KH gửi tiền online thì căn cứ vào đơn vị quản lý tài khoản KH để xác định mã Khu vực trong mã dự thưởng cấp cho KH.
- Mẫu ghi nhận các mã số dự thưởng của KH sẽ được phát cho KH lưu giữ và được lưu trên hệ thống dữ liệu của ngân hàng để làm cơ sở quay số điện tử cuối chương trình.
- Một KH có thể trúng nhiều giải thưởng của chương trình nếu các mã số dự thưởng trúng thưởng trùng khớp với các mã số dự thưởng của KH đang sở hữu. Một mã dự thưởng chỉ được trúng thưởng một lần duy nhất đối với giải thưởng cuối chương trình.

b. Lượt quay:

- Số lượt quay được cấp cho KH để tham gia Vòng quay may mắn trên App Vietbank Digital.
- Một KH có thể trúng nhiều giải thưởng của chương trình tương ứng với số lần quay của KH vào các ô trúng thưởng.
- Tổng lượt quay của chương trình được cấp tối đa là 600,000 lượt quay.

8.2.6 Thời gian, địa điểm và cách thức xác định trúng thưởng:

a. Đối với lì xì may mắn

- **Thời gian:** Chương trình lì xì may mắn được áp dụng từ ngày 02/02/2023 -15/02/2023 hoặc đến khi hết lì xì tùy theo điều kiện nào đến trước.
- **Xác định trúng thưởng:** KH mở TKTT VB 4.0/VB 4.0 Ultra/giao dịch gửi tiết kiệm tại quầy/online có số đuôi mã dự thưởng 22 hoặc 16

b. Đối với Vòng quay may mắn:

- **Thời gian:** Vòng quay may mắn sẽ chính thức được mở quay từ ngày 02/02/2023 đến hết ngày 02/05/2023. Sau ngày 02/05/2023, Vòng quay may mắn kết thúc, toàn bộ lượt quay còn lại của KH sẽ hết hiệu lực.
- **Địa điểm quay thưởng:** Khách hàng tự thực hiện quay xác định trúng thưởng trên App Vietbank Digital. Vietbank sẽ cập nhật liên tục số lượng giải thưởng còn lại của chương trình trên App Vietbank Digital, mục “VietBank – 16 năm đồng hành và tri ân” >> “Thể lệ” ”>> “Giải thưởng Vòng quay may mắn”.

- **Cách thức quay:**
  - Bước 1: Khách hàng đăng nhập vào App Vietbank Digital
  - Bước 2: Chọn Icon "VietBank – 16 năm đồng hành và tri ân"
  - Bước 3: Bấm vào nút "Quay" trên màn hình cho đến khi vòng quay kết thúc và hiển thị kết quả trúng thưởng.
- **Xác định trúng thưởng:**
  + Vòng quay gồm 6 ô: "500,000Đ"; "200,000Đ"; "100,000Đ"; "50,000Đ"; "20,000Đ" và "Chúc bạn may mắn lần sau". Riêng đối với ngày 02/02 xuất hiện thêm ô giải thưởng "2,222,222Đ". Khách hàng quay vào ô giải thưởng nào sẽ nhận được phần thưởng tương ứng ô đó.
  + Vòng quay dừng lại tại ô "2,222,222Đ", đồng thời xuất hiện thông báo "Chúc mừng bạn đã trúng giải tiền mặt 2,222,222VND": Khách hàng trúng thưởng tiền mặt 2,222,222đồng.
  + Vòng quay dừng lại tại ô "500,000Đ", đồng thời xuất hiện thông báo "Chúc mừng bạn đã trúng giải tiền mặt 500,000 VND": Khách hàng trúng thưởng tiền mặt 500,000 đồng.
  + Vòng quay dừng lại tại ô 200,000Đ đồng thời xuất hiện thông báo "Chúc mừng bạn đã trúng giải tiền mặt 200,000 VND": Khách hàng trúng thưởng tiền mặt 200,000 đồng.
  + Vòng quay dừng lại tại ô 100,000Đ đồng thời xuất hiện thông báo "Chúc mừng bạn đã trúng giải tiền mặt 100,000 VND": Khách hàng trúng thưởng tiền mặt 100,000 đồng.
  + Vòng quay dừng lại tại ô 50,000Đ đồng thời xuất hiện thông báo "Chúc mừng bạn đã trúng giải tiền mặt 50,000 VND": Khách hàng trúng thưởng tiền mặt 50,000 đồng.
  + Vòng quay dừng lại tại ô 20,000Đ đồng thời xuất hiện thông báo "Chúc mừng bạn đã trúng giải tiền mặt 20,000 VND": Khách hàng trúng thưởng tiền mặt 20,000 đồng
  + Giải thưởng được hệ thống lựa chọn ngẫu nhiên dựa trên số lượng giải thưởng còn lại của chương trình ngay tại thời điểm khách hàng kết thúc lượt quay. Trường hợp giải thưởng đã hết thì vòng quay sẽ không dừng lại tại ô tương ứng với giải thưởng đã hết đó.
- **Truy vấn lịch sử lượt quay và quà nhận được:**
  + Lịch sử lượt quay: Bấm vào Kho quà tại mục Lịch sử lượt quay để xem lịch sử và kết quả tất cả các lượt quay.
  + Quà nhận được: Bấm vào Kho quà tại mục Quà nhận được thể hiện các giải thưởng đã trúng (nếu có).
- **Xem tổng số lượt quay KH đang có:** Tại mục "Bạn có XX lượt quay" với XX là số lượt quay KH đang có.
- **Xem thể lệ chương trình** tại mục "Thể lệ".

c. Đối với "Quay số cuối chương trình":

- Lễ quay số do Vietbank tổ chức có sự chứng kiến của đại diện Vietbank và đại diện KH Vietbank tham gia chương trình khuyến mại. Kết quả quay số được lập thành văn bản với sự xác nhận của các bên chứng kiến.
- Vietbank tiến hành quay số cho toàn bộ mã dự thưởng hợp lệ cấp cho KH tham gia chương trình từ ngày 02/02/2023 đến ngày 01/05/2023.
- Thời gian quay số dự kiến: ngày 19/05/2023.

- Địa điểm quay số dự kiến: tại 62A Cách Mạng Tháng Tám, Phường Võ Thị Sáu, Quận 3, TP.Hồ Chí Minh và có thể thay đổi cho phù hợp với tình hình thực tế.
- Phương thức quay số: Quay số điện tử xác định trúng thưởng.
- Cách thức quay thưởng các giải thưởng sẽ được xác định tuần tự như sau:
  - **Giải khuyến khích** được xác định theo tuần tự như sau:
    - 20 giải cho các KH ở Miền Bắc chỉ áp dụng mã dự thưởng có ký tự bắt đầu bằng MB.
    - 15 giải cho các KH ở Miền Trung chỉ áp dụng mã dự thưởng có ký tự bắt đầu bằng MT.
    - 30 giải cho các KH ở Miền Nam chỉ áp dụng mã dự thưởng có ký tự bắt đầu bằng MN.
  - **Giải nhì** được xác định theo tuần tự như sau:
    - 09 giải cho các KH ở Miền Bắc chỉ áp dụng mã dự thưởng có ký tự bắt đầu bằng MB.
    - 06 giải cho các KH ở Miền Trung chỉ áp dụng mã dự thưởng có ký tự bắt đầu bằng MT
    - 10 giải cho các KH ở Miền Nam chỉ áp dụng mã dự thưởng có ký tự bắt đầu bằng MN.
  - **Giải nhất** được xác định theo tuần tự như sau:
    - 03 giải cho các KH ở Miền Bắc chỉ áp dụng mã dự thưởng có ký tự bắt đầu bằng MB.
    - 02 giải cho các KH ở Miền Trung chỉ áp dụng mã dự thưởng có ký tự bắt đầu bằng MT
    - 04 giải cho các KH ở Miền Nam chỉ áp dụng mã dự thưởng có ký tự bắt đầu bằng MN.
  - **Giải đặc biệt** sẽ được áp dụng cho toàn bộ mã số dự thưởng hợp lệ đã được phát hành bao gồm cả ba khu vực Miền Bắc, Miền Trung và Miền Nam.

d. Thông báo trúng thưởng:

❖ **Đối với "Giải lì xì may mắn"**

- Kết quả trúng thưởng được thông báo ngay sau khi KH hoàn tất thủ tục tham gia CTKM qua các hình thức:
  + KH giao dịch tại quầy: trên phiếu dự thưởng chương trình.
  + KH giao dịch trên IBK: hiển thị thông báo trên màn hình giao dịch.
  + KH giao dịch trên App Vietbank Digital: hiển thị thông báo OTT.

❖ **Đối với "Giải Vòng quay may mắn":**

- Kết quả trúng thưởng hiển thị thông báo trên màn hình ngay sau khi KH quay trúng vào 01 trong các ô có chứa giải thưởng, đồng thời Vietbank gửi tin nhắn OTT đến KH thông báo giải thưởng KH đã trúng trên App Vietbank Digital ngay tại thời điểm trúng thưởng.
- Thông tin giải thưởng được lưu tại mục "Quà được nhận" trong icon "VietBank – 16 năm đồng hành và tri ân" trên App Vietbank Digital.
- Ngân hàng TMCP Việt Nam Thương Tín có trách nhiệm: Công bố công khai số lượng KH đã trúng thưởng, công bố và cập nhật danh sách KH trúng thưởng và số lượng giải thưởng còn lại cụ thể thông qua website: www.vietbank.com.vn

❖ **Đối với "Giải quay số cuối chương trình":**

- Sau khi quay số và xác định được danh sách KH trúng thưởng, Vietbank sẽ tiến hành thông báo cho KH về việc trúng thưởng, thời gian, địa điểm và thủ tục nhận thưởng bằng cách gọi điện theo thông tin KH đã cung cấp khi đăng ký tại Ngân hàng đăng ký của KH trong vòng 10 ngày kể từ ngày quay số xác định trúng thưởng.
- Danh sách KH trúng thưởng sẽ được niêm yết trên website Vietbank: www.vietbank.com.vn

e. Thời gian địa điểm, cách thức và thủ tục trao thưởng:

❖ Thời gian địa điểm, cách thức nhận thưởng:

- Đối với "Giải lì xì may mắn"
  + KH giao dịch tại quầy trúng thưởng sẽ được trả thưởng trực tiếp vào tài khoản thanh toán của KH ngay thời điểm KH có phát sinh giao dịch;
  + KH giao dịch trên kênh online sẽ được trả thưởng trực tiếp vào tài khoản thanh toán của KH từ ngày 20/02/2023 đến hết ngày 28/02/2023.
- **Đối với "Giải Vòng quay may mắn":** KH trúng thưởng sẽ được trả thưởng trực tiếp vào tài khoản thanh toán của khách hàng tại VietBank tối đa 15 ngày làm việc (không bao gồm Thứ 7, Chủ nhật và ngày lễ) kể từ ngày xác định trúng thưởng.
- Đối với "Giải quay số cuối chương trình":
  + Địa điểm trao thưởng: KH trúng thưởng sẽ được nhận thưởng tại các điểm giao dịch của Vietbank nơi KH phát sinh giao dịch.
  + Thời hạn kết thúc trao thưởng: Ngân hàng sẽ trao thưởng cho KH trong vòng 45 ngày kể từ ngày kết thúc thời gian khuyến mại.
  + Trường hợp KH không thể đến nhận thưởng có thể ủy quyền cho người thân nhận hộ. Người được ủy quyền phải mang theo giấy ủy quyền theo đúng quy định của pháp luật.

f. Thủ tục trao thưởng :

Khi nhận thưởng giải thưởng cuối chương trình, KH cần phải:

- Xuất trình "Phiếu dự thưởng chương trình "VietBank – 16 năm đồng hành và tri ân" có mã số trúng thưởng đối với KH giao dịch tại quầy được nhận phiếu dự thưởng.
- Xuất trình giấy tờ tùy thân để đối chiếu thông tin đăng ký tài khoản tiền gửi Online của khách hàng trúng thưởng.
- Ký biên bản xác nhận KH đã nhận thưởng.
- Thực hiện các thủ tục cần thiết liên quan đến sở hữu giải thưởng và đóng các thuế, phí, lệ phí theo quy định Pháp luật (nếu có).

9. Đầu mối giải đáp thắc mắc:

❖ Mọi thắc mắc, khiếu nại liên quan đến chương trình khuyến mại, KH liên hệ:

Ngân hàng TMCP Việt Nam Thương Tín (VIETBANK)

Số 47 Trần Hưng Đạo. TP Sóc Trăng. Tỉnh Sóc Trăng

Hoặc hotline Chăm sóc KH Vietbank: 1800 1122

10. Trách nhiệm công bố thông tin:

- Ngân hàng TMCP Việt Nam Thương Tín sẽ thông báo đầy đủ chi tiết nội dung của thể lệ chương trình khuyến mại, trị giá từng loại giải thưởng tại các điểm giao dịch của Ngân hàng và trên website www.vietbank.com.vn
- Ngân hàng TMCP Việt Nam Thương Tín sẽ thông báo danh sách KH trúng thưởng tại các điểm giao dịch của Ngân hàng, website www.vietbank.com.vn và trên ít nhất 01 (một) phương tiện thông tin đại chúng.

11. Quy định khác:

- Đối với những thẻ tiết kiệm/tiền gửi khuyến mại online đã tham gia Chương trình khuyến mại (CTKM), trường hợp KH tái tục và muốn tiếp tục tham gia CTKM phải thực hiện tất toán thẻ tiết kiệm / tài khoản tiền gửi khyến mại online cũ và mở thẻ tiết kiệm/ tài khoản tiền gửi khuyến mại online mới.

- KH gửi tiết kiệm, tiền gửi tham gia chương trình khuyến mại KHÔNG ĐƯỢC RÚT TRƯỚC HẠN, KHÔNG ĐƯỢC RÚT MỘT PHẦN GỐC.
- KHÔNG ÁP DỤNG CTKM đối với thẻ tiết kiệm đồng chủ sở hữu.
- KH tham gia CTKM được quyền vay CCTTK theo quy định hiện hành của Vietbank.
- Cán bộ nhân viên (CBNV) Vietbank ĐƯỢC PHÉP tham gia chương trình. Riêng đối với CBNV trực thuộc đơn vị tổ chức chương trình bao gồm: Phòng Phát triển ứng dụng, Phòng Vận hành hệ thống – Khối Công nghệ thông tin, Phòng Kiến trúc Công nghệ thông tin – Khối Công nghệ thông tin, Phòng huy động và Dịch vụ cá nhân – Khối Cá nhân và Phòng Marketing kinh doanh - Khối hỗ trợ kinh doanh KHÔNG ĐƯỢC tham gia "Giải quay số cuối chương trình" của CTKM.
- Đối với "Giải quay số cuối chương trình" mỗi mã dự thưởng chỉ trúng một giải duy nhất. KH phải thanh toán các loại thuế và chịu mọi chi phí liên quan đến việc nhận giải thưởng như chi phí đi lại, ăn ở (nếu có). Giá trị giải thưởng của KH trúng thưởng mỗi lần tham gia nếu trên 10 triệu đồng phải nộp thuế theo quy định. Vietbank sẽ thay mặt KH trúng thưởng đóng thuế theo quy định.
- Ngân hàng TMCP Việt Nam Thương Tín có toàn quyền sử dụng hình ảnh, tên và địa chỉ của KH trúng thưởng nhằm mục đích quảng cáo nếu được sự đồng ý của KH trúng thưởng.
- Ngân hàng TMCP Việt Nam Thương Tín hoàn toàn chịu trách nhiệm trong việc thiết kế, quản lý chương trình xác định trúng thưởng. Trường hợp bằng chứng xác định trúng thưởng do Ngân hàng phát hành có sai sót gây hiểu lầm cho KH trong việc trúng giải thì Ngân hàng có trách nhiệm trao những giải thưởng này cho KH. Việc tổ chức chương trình khuyến mại phải đảm bảo tính minh bạch, khách quan và công khai.
- Trong trường hợp xảy ra tranh chấp liên quan đến chương trình khuyến mại này, Ngân hàng TMCP Việt Nam Thương Tín có trách nhiệm trực tiếp giải quyết, nếu không thỏa thuận được tranh chấp sẽ được xử lý theo quy định của pháp luật.

ĐẠI DIỆN NGÂN HÀNG TMCP VIỆT NAM THƯƠNG TÍN