

## THẺ LỆ CHƯƠNG TRÌNH KHUYẾN MẠI

- Tên chương trình khuyến mại:** Trải nghiệm Vietbank Digital – Trúng lớn quà công nghệ
- Hàng hóa, dịch vụ khuyến mại:** Sản phẩm, dịch vụ trên ứng dụng Mobile Banking Vietbank Digital.
- Thời gian khuyến mại:** Từ ngày 05/07/2019 đến hết ngày 30/09/2019
- Địa bàn (phạm vi) khuyến mại:** Tại tất cả các điểm giao dịch của Vietbank trên toàn quốc.
- Hình thức khuyến mại:** Chương trình khuyến mại mang tính may rủi (Quay số trúng thưởng ngay trên ứng dụng và quay số xác định trúng thưởng hàng tháng).
- Khách hàng (KH) của chương trình khuyến mại:** Khách hàng là cá nhân tài, kích hoạt và sử dụng các dịch vụ trên ứng dụng Mobile Banking Vietbank Digital, theo qui định pháp luật và qui định của Vietbank.
- Cơ cấu giải thưởng:**

GIẢI THƯỞNG	QUÀ TẶNG	TRỊ GIÁ GIẢI THƯỞNG (VNĐ)	SỐ LƯỢNG
<b>CƠ CẤU GIẢI THƯỞNG TRÚNG NGAY TRÊN ỨNG DỤNG MOBILE BANKING VIETBANK DIGITAL</b>			
<b>Giải 1</b>	Điện thoại Samsung Galaxy S10 128 GB	15,990,000	03
<b>Giải 2</b>	Mã giảm giá 200.000 VNĐ khi thanh toán QR pay trên ứng dụng	200,000	100
<b>Giải 3</b>	Mã giảm giá 100.000 VNĐ khi thanh toán QR pay trên ứng dụng	100,000	200
<b>Giải 4</b>	Mã giảm giá 50.000 VNĐ khi thanh toán QR pay trên ứng dụng	50,000	200
<b>Giải Khác</b>	Từ 01 đến 04 mã dự thưởng tham dự quay số trúng thưởng tháng và cuối chương trình		
<b>CƠ CẤU GIẢI THƯỞNG QUAY SỐ THÁNG 7 &amp; THÁNG 8</b>			
<b>Giải Nhất Tháng</b>	Điện thoại Iphone Xs max 64 GB	28,990,000	01/tháng
<b>Giải Nhì Tháng</b>	Điện thoại Samsung Galaxy S10 Plus 128 GB	19,990,000	01/tháng

<b>Giải Ba Tháng</b>	Máy tính bảng Ipad Wifi 32Gb (2018)	7,990,000	01/tháng
<b>Giải May Mắn Tháng</b>	Tặng thẻ Thanh toán nội địa Vietbank với ưu đãi dành riêng thẻ như sau:  Khi Khách hàng sử dụng thẻ thanh toán nội địa Vietbank để thực hiện giao dịch thanh toán có giá trị từ 2 triệu đồng trở lên, sẽ được ưu đãi hoàn tiền 1 triệu đồng qua thẻ (áp dụng một lần).	1,000,000	15/tháng
<b>CƠ CẤU GIẢI THƯỞNG QUAY SỐ CUỐI CHƯƠNG TRÌNH</b>			
<b>Giải Đặc Biệt</b>	Laptop Macbook Pro 13 Touch i5 2.3GHz/8G/256GB (MR9Q2 -2018)	43,490,000	01
<b>Giải Nhất</b>	Điện thoại Iphone Xs max 64 GB	28,990,000	01
<b>Giải Nhì</b>	Điện thoại Samsung Galaxy S10 Plus 128 GB	19,990,000	02
<b>Giải May Mắn</b>	Tặng thẻ Thanh toán nội địa Vietbank với ưu đãi dành riêng thẻ như sau:  Khi Khách hàng sử dụng thẻ thanh toán nội địa Vietbank để thực hiện giao dịch thanh toán có giá trị từ 3 triệu đồng trở lên, sẽ được ưu đãi hoàn tiền 2 triệu đồng qua thẻ (áp dụng một lần).	2,000,000	15
<b>TỔNG CỘNG GIÁ TRỊ GIẢI THƯỞNG: 384,370,000 ĐỒNG</b>			<b>40,558</b>

- Tổng giá trị giải thưởng của chương trình khuyến mại là: **384,370,000** đồng (Bằng chữ: Ba trăm tám mươi tư triệu ba trăm bảy mươi ngàn đồng).

#### **8. Nội dung chi tiết thể lệ chương trình khuyến mại:**

**8.1. Điều kiện, cách thức, thủ tục cụ thể KH phải thực hiện để được tham gia chương trình khuyến mại:**

- Khách hàng sau khi kích hoạt ứng dụng Mobile banking Vietbank Digital, hoặc Khách hàng thực hiện giao dịch trên ứng dụng Mobile banking Vietbank Digital sẽ nhận được lượt quay số ngay trên ứng dụng Mobile banking Vietbank Digital, cụ thể theo sau:

Điều kiện cấp lượt quay số ngay	Số lượt quay nhận được
Kích hoạt ứng dụng Mobile banking Vietbank Digital	1 lượt quay.

<p>Thực hiện thành công một trong các giao dịch dưới đây trên ứng dụng Mobile banking Vietbank Digital gồm:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Chuyển khoản liên ngân hàng Citad, số tiền tối thiểu 500,000 VNĐ.</li> <li>- Chuyển khoản nhanh 24/7, số tiền tối thiểu 500,000 VNĐ.</li> <li>- Thanh toán hóa đơn, nạp tiền, số tiền tối thiểu 50,000 VNĐ.</li> <li>- Gửi tiết kiệm trực tuyến tối thiểu 500,000 VNĐ (thời hạn từ 01 tháng).</li> </ul>	<p>1 lượt quay/giao dịch.</p> <p>Mỗi loại giao dịch chỉ được cấp 1 lượt quay/tháng.</p> <p>Mỗi KH được nhận tối đa 3 lượt quay/tháng (không tính lượt quay nhận khi kích hoạt ứng dụng)</p>
---	---

*(\*) Tất cả lượt quay đều được quản lý trên ứng dụng Mobile banking Vietbank Digital*

- Khách hàng sử dụng lượt quay ngay nhận được, nhằm tham gia quay số ngay trên ứng dụng Mobile banking Vietbank Digital, và trúng các giải thưởng theo cơ cấu **“Giải trúng ngay trên ứng dụng Mobile banking Vietbank Digital”**.

- Khi quay số ngay trên ứng dụng, khách hàng có cơ hội nhận các mã dự thưởng (MDT) nhằm tham gia chương trình quay số cuối của các tháng theo từng đợt quay số. Mỗi MDT chỉ được trúng một giải duy nhất trong 3 đợt quay số.

## **8.2. Thời gian, cách thức phát hành bằng chứng xác định trúng thưởng:**

- Lượt quay số ngay sẽ được sinh ra ngay sau khi khách hàng thực hiện thành công các điều kiện cấp lượt quay số ngay nêu tại mục 8.1 và gửi đến mục **“Lịch sử lượt quay ngay”** trên ứng dụng Mobile banking Vietbank Digital của khách hàng. KH có thể kiểm tra số lượt quay ngay tại mục **“Lịch sử lượt quay ngay”** trên ứng dụng Mobile banking Vietbank Digital của khách hàng.

- Sau khi quay số ngay trên ứng dụng vào các ô từ 01 đến 04 **“mã dự thưởng tham dự quay số trúng thưởng tháng và cuối chương trình”**, MDT sẽ được sinh ra và gửi đến mục **“Quà tặng nhận được”** trên ứng dụng Mobile banking Vietbank Digital của khách hàng. KH có thể kiểm tra MDT tại mục **“Quà tặng nhận được”** trên ứng dụng Mobile banking Vietbank Digital của khách hàng.

- Đồng thời, một bản sao của MDT sẽ được gửi tin nhắn đến điện thoại của KH nhằm làm lưu trữ và dự phòng đối chiếu. Nội dung tin nhắn có chứa MDT được gửi đến khách hàng như sau:

“Chúc mừng KH đã nhận được MA DU THUONG nhằm tham dự quay thưởng tháng và cuối CT.

MDT VBxxxxxxx.

Chi tiết [www.vietbank.com.vn](http://www.vietbank.com.vn)”

*(trong đó xxxxxxx là con số gồm 7 chữ số từ 0000001 đến 9999999)*

- Thời gian thông báo MDT: trong vòng 60 phút kể từ khi quay số ngay trên ứng dụng.

### 8.3. Quy định về bảng chứng xác định trúng thưởng:

- Bảng chứng xác định trúng thưởng giải thưởng trúng ngay trên ứng dụng Mobile banking Vietbank Digital, là thông báo trong mục **“Quà tặng nhận được”** trên ứng dụng Mobile banking Vietbank Digital của khách hàng hoặc Email gửi đến Khách hàng.

- Cấu trúc mã dự thưởng gồm 2 ký tự chữ và 7 ký tự số: VBxxxxxxx

- Trong đó:

- VB: là tên Ngân hàng TMCP Vietbank chủ trì khuyến mại
- xxxxxxx: là số thứ tự tăng dần từ 0000001 đến 9999999

- Mã dự thưởng sẽ được cấp ngẫu nhiên trên ứng dụng Mobile banking Vietbank Digital.

- Số lượng mã dự thưởng được cấp (tối đa): **9999999**

### 8.4. Thời gian, địa điểm và cách thức xác định trúng thưởng:

- Đối với giải thưởng trúng ngay trên ứng dụng Mobile banking Vietbank Digital, Khách hàng thực hiện quay số ngay trên ứng dụng xuyên suốt thời gian diễn ra chương trình khuyến mãi.

- Khách hàng trúng giải 1 khi trên màn hình ứng dụng hiện thông báo *“Chúc mừng bạn đã trúng giải [Điện thoại Samsung Galaxy S10 128 GB]. Xem chi tiết tại **Quà tặng nhận được.**”*

- Khách hàng trúng giải 2 khi trên màn hình ứng dụng hiện thông báo *“Chúc mừng bạn đã trúng giải [Mã giảm giá 200.000 VNĐ khi thanh toán QR pay trên ứng dụng]. Xem chi tiết tại **Quà tặng nhận được.**”*

- Khách hàng trúng giải 3 khi trên màn hình ứng dụng hiện thông báo *“Chúc mừng bạn đã trúng giải [Mã giảm giá 100.000 VNĐ khi thanh toán QR pay trên ứng dụng]. Xem chi tiết tại **Quà tặng nhận được.**”*

- Khách hàng trúng giải 4 khi trên màn hình ứng dụng hiện thông báo *“Chúc mừng bạn đã trúng giải [Mã giảm giá 50.000 VNĐ khi thanh toán QR pay trên ứng dụng]. Xem chi tiết tại **Quà tặng nhận được.**”*

- Khách hàng trúng giải 5 khi trên màn hình ứng dụng hiện thông báo *“Chúc mừng bạn đã trúng giải [04 mã dự thưởng tham dự quay số trúng thưởng tháng và cuối chương trình]. Xem chi tiết tại **Quà tặng nhận được.**”*

- Khách hàng trúng giải 6 khi trên màn hình ứng dụng hiện thông báo *“Chúc mừng bạn đã trúng giải [03 mã dự thưởng tham dự quay số trúng thưởng tháng và cuối chương trình]. Xem chi tiết tại **Quà tặng nhận được.**”*

- Khách hàng trúng giải 7 khi trên màn hình ứng dụng hiện thông báo *“Chúc mừng bạn đã trúng giải [02 mã dự thưởng tham dự quay số trúng thưởng tháng và cuối chương trình]. Xem chi tiết tại **Quà tặng nhận được.**”*

- Khách hàng trúng giải 8 khi trên màn hình ứng dụng hiện thông báo “*Chúc mừng bạn đã trúng giải [01 mã dự thưởng tham dự quay số trúng thưởng tháng và cuối chương trình]. Xem chi tiết tại **Quà tặng nhận được.***”

- Đối với giải thưởng quay số tháng, quay số cuối chương trình, trong thời gian diễn ra chương trình sẽ có **03 đợt quay số**, mỗi đợt quay số sẽ xác định **các khách hàng trúng thưởng theo cơ cấu nêu trên**. Cụ thể các đợt quay số được quy định như sau:

- Đợt 1: áp dụng quay số cho các mã dự thưởng phát sinh từ 00h00 ngày 05/07/2019 đến 24h00 ngày 31/07/2019.

- Đợt 2: áp dụng quay số cho các mã dự thưởng phát sinh từ 00h00 ngày 05/07/2019 đến 24h00 ngày 31/08/2019 (không áp dụng MDT đã trúng đợt 1).

- Đợt 3: áp dụng quay số cho các mã dự thưởng phát sinh từ 00h00 ngày 05/07/2019 đến 24h00 ngày 30/09/2019 (không áp dụng MDT đã trúng đợt 1, 2).

- **Thời gian và địa điểm xác định trúng thưởng:**

- Đợt 1: **Ngày 10/08/2019** tại Vietbank Hồ Chí Minh, địa chỉ 62A Cách Mạng Tháng Tám, Phường 06, Quận 3, TP HCM.

- Đợt 2: **Ngày 14/09/2019** tại Vietbank Hồ Chí Minh, địa chỉ 62A Cách Mạng Tháng Tám, Phường 06, Quận 3, TP HCM.

- Đợt 3: **Ngày 12/10/2019** tại Vietbank Hồ Chí Minh, địa chỉ 62A Cách Mạng Tháng Tám, Phường 06, Quận 3, TP HCM.

- **Cách thức xác định trúng thưởng:** Vietbank sử dụng phần mềm quay số để lựa chọn ngẫu nhiên KH trúng thưởng.

- Đợt 1 và đợt 2 sẽ xác định ra 18 KH trúng thưởng, theo cơ cấu giải thưởng nêu trên.

- Đợt 3 sẽ xác định ra 19 KH trúng thưởng, theo cơ cấu giải thưởng nêu trên.

- Lễ quay số: xác định trúng thưởng sẽ có chứng kiến của đại diện KH, đại diện Vietbank.

- Kết quả quay số: xác định trúng thưởng được lập thành biên bản và có chữ ký của đại diện các bên tham dự.

**8.5. Thông báo trúng thưởng:**

- **Thông báo kết quả trúng thưởng:** Vietbank thông báo danh sách KH trúng thưởng sau khi tổ chức quay số trên:

- Website chính thức: <http://www.vietbank.com.vn>

- Trong ứng dụng Mobile banking Vietbank Digital

- Ít nhất 01 phương tiện truyền thông.

- **Trong vòng 05 ngày kể từ ngày quay số xác định được KH trúng thưởng**, Vietbank sẽ gửi tin nhắn và gọi điện thoại thông báo trực tiếp cho KH trúng thưởng về thời gian, địa điểm và

thủ tục trao thưởng.

#### **8.6. Thời gian địa điểm, cách thức và thủ tục trao thưởng**

- **Địa điểm trao thưởng:** Trụ sở làm việc của Vietbank hoặc tại địa điểm phòng giao dịch do Vietbank thống nhất với khách hàng trúng thưởng để đảm bảo điều kiện thuận lợi cho khách hàng nhận thưởng.

- **Cách thức trao thưởng:** KH nhận giải bằng hiện vật.

- **Thủ tục trao thưởng:**

• Bước 1: Xuất trình CMND.

• Bước 2:

○ Đối với giải thưởng Điện thoại Samsung Galaxy S10 128 GB trúng ngay trên ứng dụng: KH xuất trình màn hình trúng giải 1 trong mục **Quà tặng nhận được** trên ứng dụng Mobile banking Vietbank Digital của Khách hàng hoặc SMS thông báo đã được gửi đến Khách hàng.

○ Đối với các giải thưởng trúng ngay khác trên ứng dụng: Giải thưởng được gửi về ngay trong mục **Quà tặng nhận được** trên ứng dụng Mobile banking Vietbank Digital của Khách hàng.

○ Đối với giải thưởng quay số hàng tháng: Khách hàng xuất trình Mã dự thưởng trên ứng dụng Mobile banking Vietbank Digital của Khách hàng hoặc SMS thông báo được gửi đến Khách hàng.

• Bước 3: Vietbank đối chiếu các thông tin trên CMND, số điện thoại, mã dự thưởng phải khớp với dữ liệu của Vietbank.

• Thời hạn kết thúc trao thưởng: Thời hạn cuối cùng trao thưởng cho KH là **30 ngày** kể từ ngày kết thúc chương trình.

**8.7. Trách nhiệm của KH trúng thưởng đối với chi phí phát sinh khi nhận thưởng, thuế thu nhập không thường xuyên:**

KH phải thanh toán các loại thuế và chịu mọi chi phí liên quan đến việc nhận giải thưởng. Giá trị giải thưởng của KH trúng thưởng mỗi lần tham gia nếu trên 10 triệu đồng phải nộp thuế theo quy định. Vietbank sẽ thay mặt KH trúng thưởng đóng thuế theo quy định.

**9. Đầu mối giải đáp thắc mắc cho KH về các vấn đề liên quan đến chương trình khuyến mại (người liên hệ, điện thoại...).**

- Mọi thắc mắc, khiếu nại liên quan đến chương trình, KH liên hệ:

• Hotline CSKH Vietbank: 1800 1122

**10. Trách nhiệm công bố thông tin:**

- Ngân hàng TMCP Việt Nam Thương Tín (Vietbank) sẽ thông báo đầy đủ chi tiết nội dung của thể lệ chương trình khuyến mại, trị giá từng loại giải thưởng và thông báo danh sách KH

trúng thưởng trên website [www.vietbank.com.vn](http://www.vietbank.com.vn), và tại các điểm giao dịch của Vietbank.

**11. Các quy định khác (nếu có):**

- Quà tặng không được quy đổi thành tiền mặt.
- KH trúng giải thưởng phải chịu chi phí đi lại, ăn ở và các chi phí phát sinh khác (nếu có) cho việc nhận thưởng của mình.
- Sau khi kết thúc chương trình khuyến mại, Vietbank trách nhiệm báo cáo kết quả thực hiện chương trình khuyến mại trên theo đúng quy định của pháp luật về thời hạn báo cáo, hồ sơ báo cáo và các giấy tờ kèm theo.
- Vietbank được quyền sử dụng tên, hình ảnh của KH được hưởng ưu đãi cho mục đích quảng cáo thương mại nếu KH đồng ý.
- Vietbank hoàn toàn chịu trách nhiệm trong việc thiết kế, quản lý chương trình xác định trúng thưởng. Việc tổ chức chương trình khuyến mại phải đảm bảo tính minh bạch, khách quan và công khai.
- Trong trường hợp xảy ra tranh chấp, khiếu nại liên quan đến chương trình khuyến mại này, Vietbank có trách nhiệm trực tiếp giải quyết theo quy định của pháp luật.

**NGÂN HÀNG TMCP VIỆT NAM THƯƠNG TÍN**