

THỂ LỆ CHƯƠNG TRÌNH KHUYẾN MẠI

1. Tên chương trình: “GỬI ONLINE QUÀ CHUẨN STYLE”
2. Thời gian triển khai: Từ ngày 08/12/2020 đến ngày 07/03/2021.
3. Phạm vi triển khai: Toàn hệ thống Vietbank.
4. Đối tượng áp dụng: Khách hàng (KH) là cá nhân mở tài khoản tiền gửi online có kỳ hạn trên Internet banking/Mobile banking theo quy định pháp luật và quy định về sản phẩm của Vietbank.
5. Hàng hóa, dịch vụ khuyến mại:
 - Sản phẩm áp dụng: Tiền gửi online có kỳ hạn.
 - Loại tiền gửi: VND.
6. Hình thức khuyến mại: Tích điểm nhận ưu đãi, quay số cuối chương trình.
7. Cơ cấu giải thưởng:

Đơn vị tính: đồng

Giải thưởng	Quà tặng	Trị giá giải thưởng	Số lượng	Tổng giá trị giải thưởng
A	Tích điểm nhận ưu đãi			200,000,000
B	Quà tặng quay số cuối chương trình:			98,410,000
Giải nhất	Điện thoại Iphone 12 Pro Max 128GB	33,990,000	1	33,990,000
Giải nhì	Đồng hồ Apple Watch Series 5 GPS, 44mm Silver Aluminium Case (dây cao su)	11,490,000	3	34,470,000
Giải ba	Tai nghe AirPods Pro	5,990,000	5	29,950,000
Tổng cộng			9	298,410,000

- Tổng giá trị giải thưởng của chương trình khuyến mại (đã bao gồm VAT) là: 298,410,000 đồng (Bằng chữ: Hai trăm chín mươi tám triệu bốn trăm mười nghìn đồng chẵn).
- Giá trị thực tế quà tặng quay số cuối chương trình có thể thay đổi tùy theo giá trị thị trường tại thời điểm trao thưởng, KH trúng thưởng chịu thuế theo quy định.
- KH nhận giải thưởng quay số cuối chương trình bằng hiện vật và không quy đổi thành tiền mặt.

8. Chương trình tích điểm nhận ưu đãi:

8.1. Điều kiện tích điểm:

- Kỳ hạn gửi: từ 1 tháng trở lên.
- Số tiền gửi tối thiểu: từ 500,000 VND.
- Tài khoản được tích điểm:

- Tài khoản mở mới trong thời gian triển khai chương trình (*) và;
 - Tài khoản tái tục từ các tài khoản (*) trong thời gian triển khai chương trình.
- Điểm tích lũy trên một tài khoản được xác định như sau:

Điểm tích lũy	Doanh số tiền gửi
=	1,000,000

+ Trong đó: *Doanh số tiền gửi = Số tiền gửi x kỳ hạn gửi*
+ *Điểm tích lũy được làm tròn xuống đến phần nguyên.*

- Thời gian tích điểm: sau 7 ngày kể từ ngày mở tài khoản tiền gửi Online có kỳ hạn.

8.2. Nội dung ưu đãi:

- KH sử dụng điểm đổi phiếu mua hàng điện tử (e-voucher) để sử dụng các sản phẩm dịch vụ thuộc các lĩnh vực: mua sắm, ẩm thực, giải trí,...
- Danh mục sản phẩm/dịch vụ và số điểm đổi có thể thay đổi trong từng thời kỳ theo thông báo của Vietbank.

8.3. Cách thức tra cứu và sử dụng điểm tích lũy: KH đăng nhập vào ứng dụng Mobile banking (App Vietbank Digital) để thực hiện tra cứu và đổi điểm tích lũy theo **hướng dẫn đính kèm**.

8.4. Thời gian sử dụng điểm tích lũy: KH sử dụng điểm tích lũy từ ngày được tích điểm đến hết ngày 31/05/2021. Sau thời gian này, tất cả điểm của KH hết hiệu lực.

9. Chương trình quay số trúng thưởng:

9.1. Điều kiện, cách thức phát hành bằng chứng xác định trúng thưởng:

- KH mở mới tiền gửi online có kỳ hạn từ **6 tháng** trở lên với số tiền tối thiểu từ **5,000,000 VND** trở lên sẽ được cấp mã dự thưởng.
- Mỗi tài khoản tiết kiệm chỉ được nhận 1 mã dự thưởng quay số cuối chương trình với mã dự thưởng là **dãy số gồm 7 số cuối của tài khoản tiền gửi online có kỳ hạn**.
- Mã dự thưởng được thông báo ngay khi KH hoàn tất mở tài khoản tiền gửi online có kỳ hạn trên Internet banking/Mobile banking.

9.2. Tra cứu mã dự thưởng: KH tra cứu mã dự thưởng quay số cuối chương trình tại mục “Truy vấn mã dự thưởng” trên website <https://online.vietbank.com.vn/ibk> (theo hướng dẫn đính kèm).

9.3. Quy định về bằng chứng xác định trúng thưởng:

- Tài khoản tiền gửi Online có kỳ hạn hợp lệ là tài khoản được mở và còn duy trì số dư trong thời gian từ 00 giờ 00 phút ngày 08/12/2020 đến 23 giờ 59 phút ngày 07/03/2021.
- Một tài khoản tiền gửi Online có kỳ hạn hợp lệ sẽ được cấp một mã dự thưởng và duy nhất, không trùng lặp để tham gia quay số trúng thưởng cuối chương trình.
- Một KH có thể nhận được nhiều mã dự thưởng tương ứng với số lượng tài khoản tiền gửi

Online được mở trong thời gian triển khai chương trình khuyến mại.

- Tổng số mã dự thưởng phát hành trong chương trình: **tối đa 999,999 mã số.**

9.4. Thời gian, địa điểm và cách thức xác định trúng thưởng:

- Lễ quay số do Vietbank tổ chức có sự chứng kiến của đại diện Vietbank và đại diện KH Vietbank tham gia chương trình khuyến mại.
- Thời gian tổ chức lễ quay số: 11/03/2021
- Địa điểm tổ chức: 62A Cách Mạng Tháng Tám, Phường 6, Quận 3, Thành Phố Hồ Chí Minh.
- Phương thức quay số: Quay số điện tử xác định trúng thưởng.
- Mã trúng thưởng: là mã số dự thưởng trùng với mã số được quay xác định trúng thưởng tại buổi lễ quay số.
- Một KH có thể trúng nhiều giải thưởng, nếu mã dự thưởng của KH trùng với mã trúng thưởng được xác định.
- Kết quả quay số được lập thành văn bản và có chữ ký xác nhận của các bên chứng kiến.

9.5. Thông báo trúng thưởng:

- Ngay sau khi xác định KH trúng thưởng, trong vòng 05 ngày làm việc Vietbank sẽ thông báo trực tiếp cho KH về việc trúng thưởng, thời gian, địa điểm và thủ tục nhận thưởng bằng cách gọi điện thoại theo thông tin đăng ký của KH.
- Danh sách KH trúng thưởng sẽ được niêm yết trên website Vietbank: www.vietbank.com.vn

9.6. Thời gian địa điểm, cách thức và thủ tục trao thưởng

- Thời gian trao thưởng dự kiến: trong vòng 30 ngày sau khi có kết quả quay số.
- Địa điểm trao thưởng: KH trúng thưởng nhận thưởng tại địa điểm Chi nhánh/Phòng giao dịch của Vietbank mà KH mong muốn.
- Thủ tục trao thưởng: Khi nhận thưởng KH phải:
 - ✓ KH xuất trình Mã dự thưởng qua link truy vấn mã dự thưởng tại website: <https://online.vietbank.com.vn/ibk> để đối chiếu với thông tin mã dự thưởng trúng thưởng.
 - ✓ Xuất trình đầy đủ các giấy tờ theo yêu cầu của Vietbank để xác định KH trúng thưởng, bao gồm: Chứng minh nhân dân/ Căn cước công dân/ Hộ chiếu còn hiệu lực, phù hợp với các giấy tờ/hồ sơ định danh lưu tại Vietbank.
 - ✓ Ký vào biên bản xác nhận KH đã nhận thưởng.
- Trường hợp KH trúng thưởng không thể đến nhận thưởng có thể ủy quyền cho người thân

nhận hộ. Người được ủy quyền phải mang theo giấy ủy quyền được công chứng/chứng thực bởi cơ quan có thẩm quyền.

10. Đầu mối giải đáp thắc mắc:

- Mọi thắc mắc, khiếu nại liên quan đến chương trình khuyến mại, KH liên hệ:

Ngân hàng TMCP Việt Nam Thương Tín (VIETBANK)

Số 47 Trần Hưng Đạo. TP Sóc Trăng. Tỉnh Sóc Trăng

Hoặc hotline Chăm sóc KH Vietbank: 1800 1122

11. Trách nhiệm công bố thông tin:

- Ngân hàng TMCP Việt Nam Thương Tín sẽ thông báo đầy đủ chi tiết nội dung của thể lệ chương trình khuyến mại, trị giá từng loại giải thưởng tại các điểm giao dịch của Ngân hàng và trên website www.vietbank.com.vn
- Ngân hàng TMCP Việt Nam Thương Tín sẽ thông báo danh sách KH trúng thưởng tại các điểm giao dịch của Ngân hàng, website www.vietbank.com.vn và trên ít nhất 01 (một) phương tiện thông tin đại chúng.

12. Quy định khác:

- Cán bộ nhân viên Vietbank được phép tham gia chương trình khuyến mại. Ngoại trừ CBNV trực thuộc đơn vị tổ chức chương trình bao gồm: Phòng Phát triển ứng dụng – Khối Công nghệ thông tin, Phòng Vận hành hệ thống – Khối Công nghệ thông tin, Phòng Sản phẩm huy động và Dịch vụ tài chính cá nhân – Khối Cá nhân và Phòng Marketing kinh doanh - Khối hỗ trợ kinh doanh được tham gia tích điểm nhận ưu đãi nhưng không được tham gia chương trình quay số.
- Đối với mỗi mã dự thưởng chỉ trúng một giải duy nhất. KH phải thanh toán các loại thuế và chịu mọi chi phí liên quan đến việc nhận giải thưởng. Giá trị giải thưởng của KH trúng thưởng mỗi lần tham gia nếu trên 10 triệu đồng phải nộp thuế theo quy định. Vietbank sẽ thay mặt KH trúng thưởng đóng thuế theo quy định.
- Ngân hàng TMCP Việt Nam Thương Tín có quyền sử dụng hình ảnh, tên và địa chỉ của KH trúng thưởng nhằm mục đích công bố thông tin trúng thưởng của chương trình khi được sự đồng ý của KH.
- Ngân hàng TMCP Việt Nam Thương Tín hoàn toàn chịu trách nhiệm trong việc quản lý chương trình khuyến mại. Trường hợp bằng chứng xác định trúng thưởng do Ngân hàng phát hành có sai sót gây hiểu lầm cho KH trong việc trúng giải thì Ngân hàng có trách nhiệm trao những giải thưởng này cho KH. Việc tổ chức chương trình khuyến mại phải đảm bảo tính minh bạch, khách quan và công khai.



- Trong trường hợp xảy ra tranh chấp liên quan đến chương trình khuyến mại này, Ngân hàng TMCP Việt Nam Thương Tín có trách nhiệm trực tiếp giải quyết, nếu không thỏa thuận được tranh chấp sẽ được xử lý theo quy định của pháp luật.

ĐẠI DIỆN NGÂN HÀNG TMCP VIỆT NAM THƯƠNG TÍN
(Đã ký)

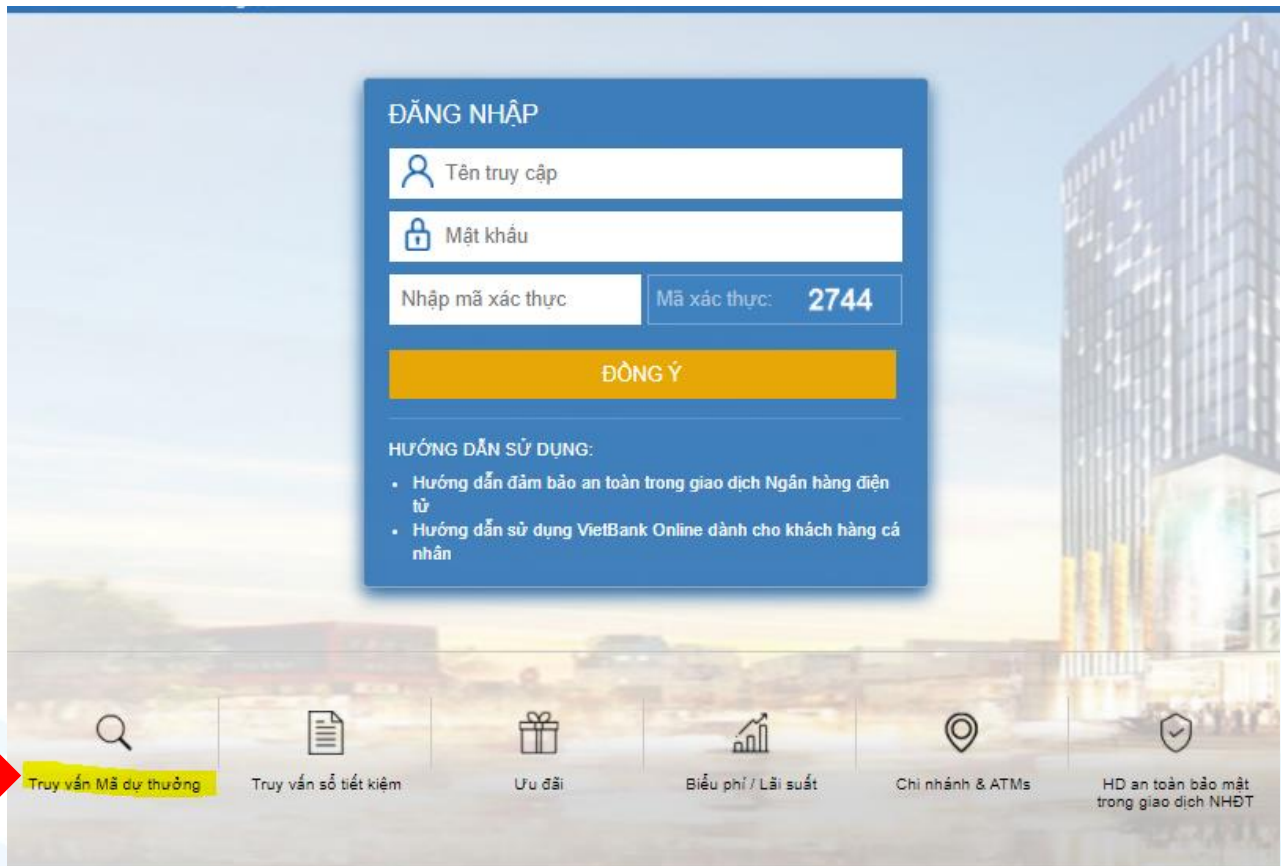
HƯỚNG DẪN TRUY VẤN MÃ DỰ THƯỜNG

Bước 1: Truy cập website: https://online.vietbank.com.vn/index_c.html

Bước 2: Chọn “KHÁCH HÀNG CÁ NHÂN”



Bước 3: Chọn “Truy vấn mã dự thưởng”, như hình:



Bước 3: Nhập thông tin khách hàng

Truy vấn thông tin mã dự thưởng / Chương trình tiết kiệm online

(* Vui lòng nhập đầy đủ các thông tin bên dưới)

Số tài khoản tiết kiệm:

Số CMND/ CCCD/ Passport:

Mã xác thực: 2828

ĐỒNG Ý

⇒ Hệ thống thể hiện tất cả các mã dự thưởng **còn hiệu lực** (tài khoản còn duy trì số dư)

Truy vấn thông tin mã dự thưởng / Chương trình tiết kiệm online

(* Vui lòng nhập đầy đủ các thông tin bên dưới)

Số tài khoản tiết kiệm:

Số CMND/ CCCD/ Passport:

Mã xác thực: 0450

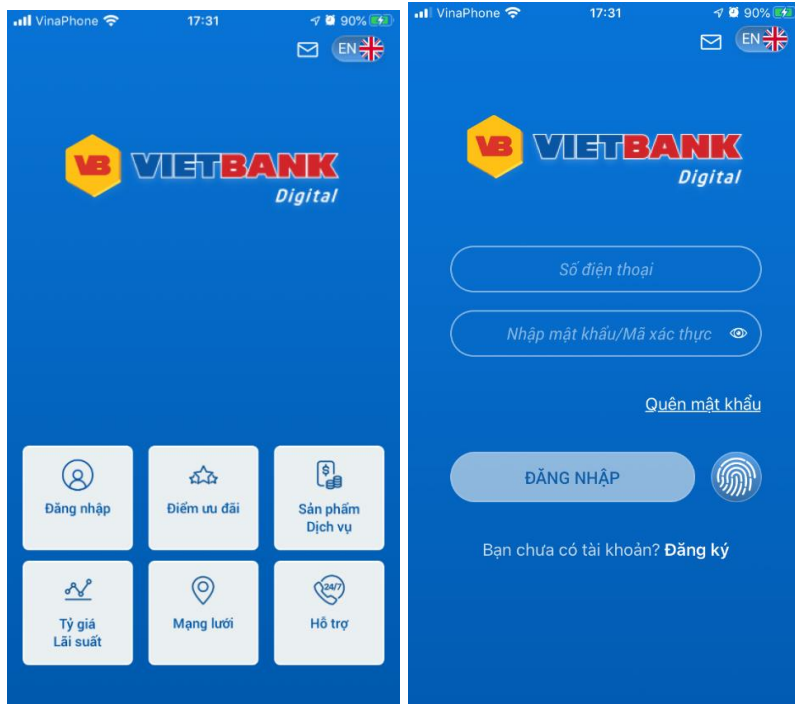
ĐỒNG Ý

MÃ KHÁCH HÀNG	MÃ DỰ THƯỞNG	NGÀY CẤP MÃ	KỶ HẠN
003169202	0857267	02-10-2020	12 Tháng
003169202	0857289	02-10-2020	7 Tháng
003169202	0857273	02-10-2020	11 Tháng
003169202	0857288	05-10-2020	10 Tháng
003169202	0857289	05-10-2020	8 Tháng
003169202	0857290	05-10-2020	7 Tháng
003169202	0857291	05-10-2020	9 Tháng
003169202	0857292	05-10-2020	8 Tháng
003169202	0858266	07-12-2020	6 Tháng
003169202	0858272	07-12-2020	6 Tháng
003169202	0858278	07-12-2020	18 Tháng
003169202	0858280	07-12-2020	10 Tháng
003169202	0858282	07-12-2020	13 Tháng
003169202	0858284	07-12-2020	15 Tháng

HƯỚNG DẪN TRA CỨU VÀ ĐỔI ĐIỂM TÍCH LŨY TRÊN ỨNG DỤNG MOBILEBANKING (APP VIETBANK DIGITAL)

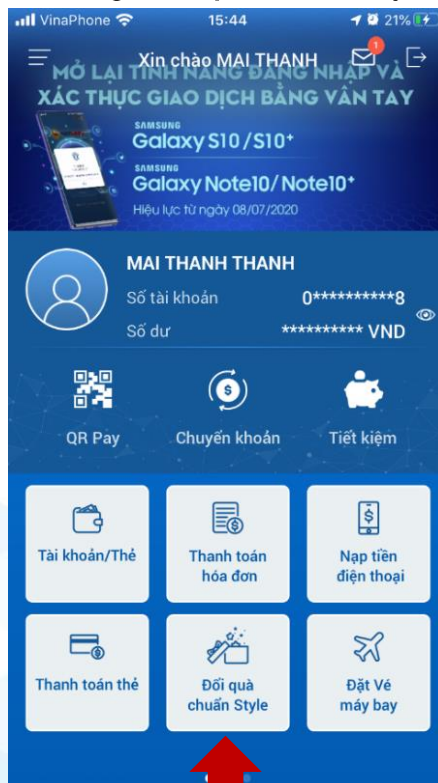
1. Các bước thực hiện:

Bước 1: Đăng nhập vào Mobilebanking (App Vietbank Digital).



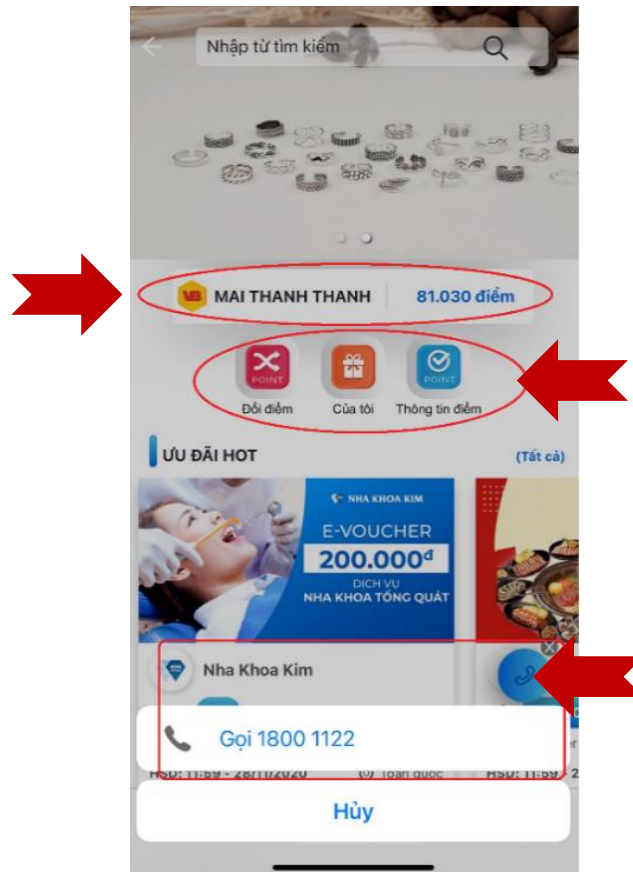
Bước 2:

- Khách hàng (KH) chọn chức năng “Đổi quà chuẩn Style” từ màn hình chính



➤ Màn hình hiển thị các thông tin:

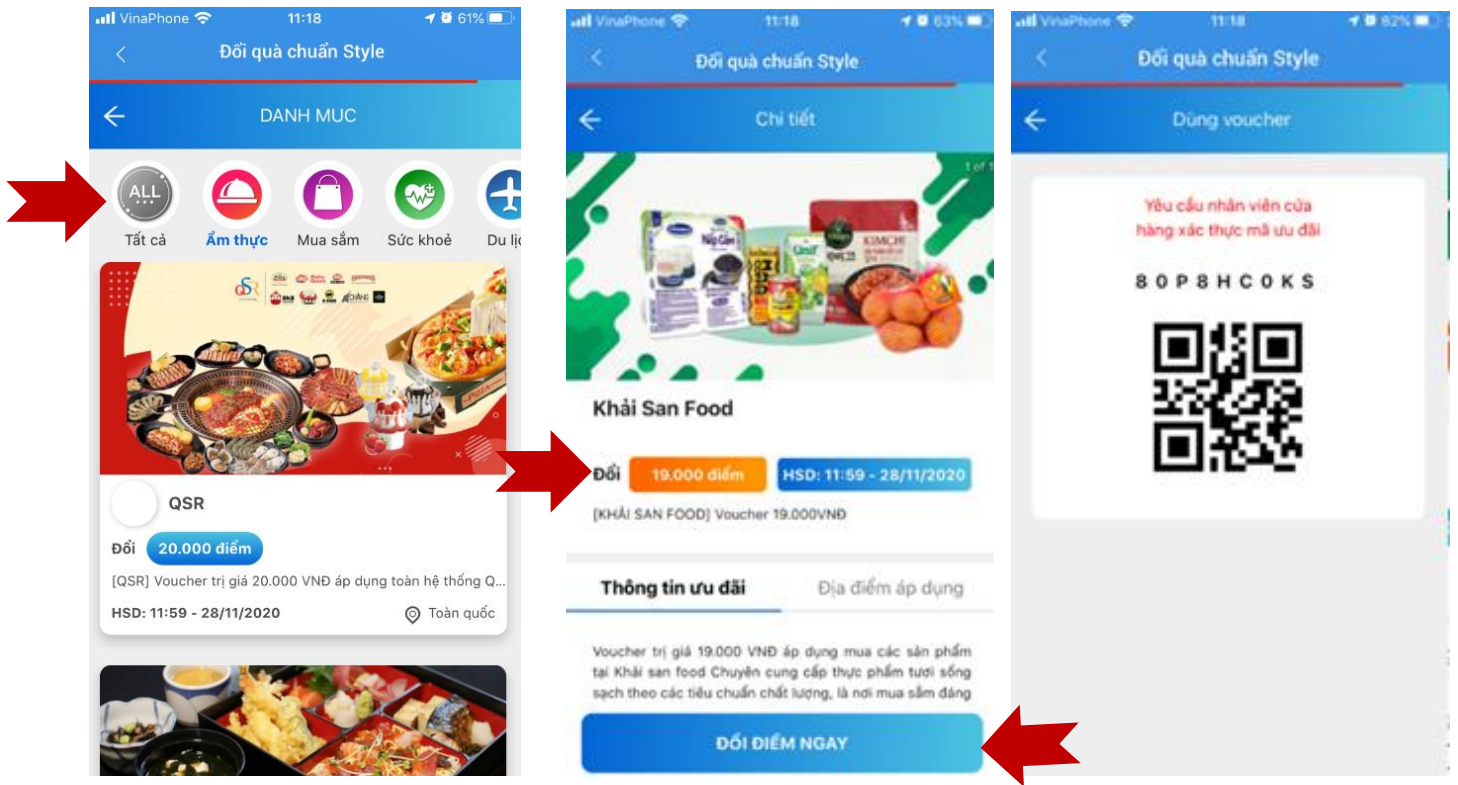
- Tên khách hàng.
- Tổng số điểm hiện có của KH.
- Chức năng “Đổi điểm”: để KH thực hiện đổi điểm.
- Chức năng “Của tôi”: quản lý các voucher hiện có của KH.
- Chức năng “Thông tin điểm”: thể hiện thông tin điểm của KH.
- Biểu tượng điện thoại: KH liên hệ Hotline của Vietbank khi có nhu cầu.



2. Chi tiết các chức năng trên màn hình:

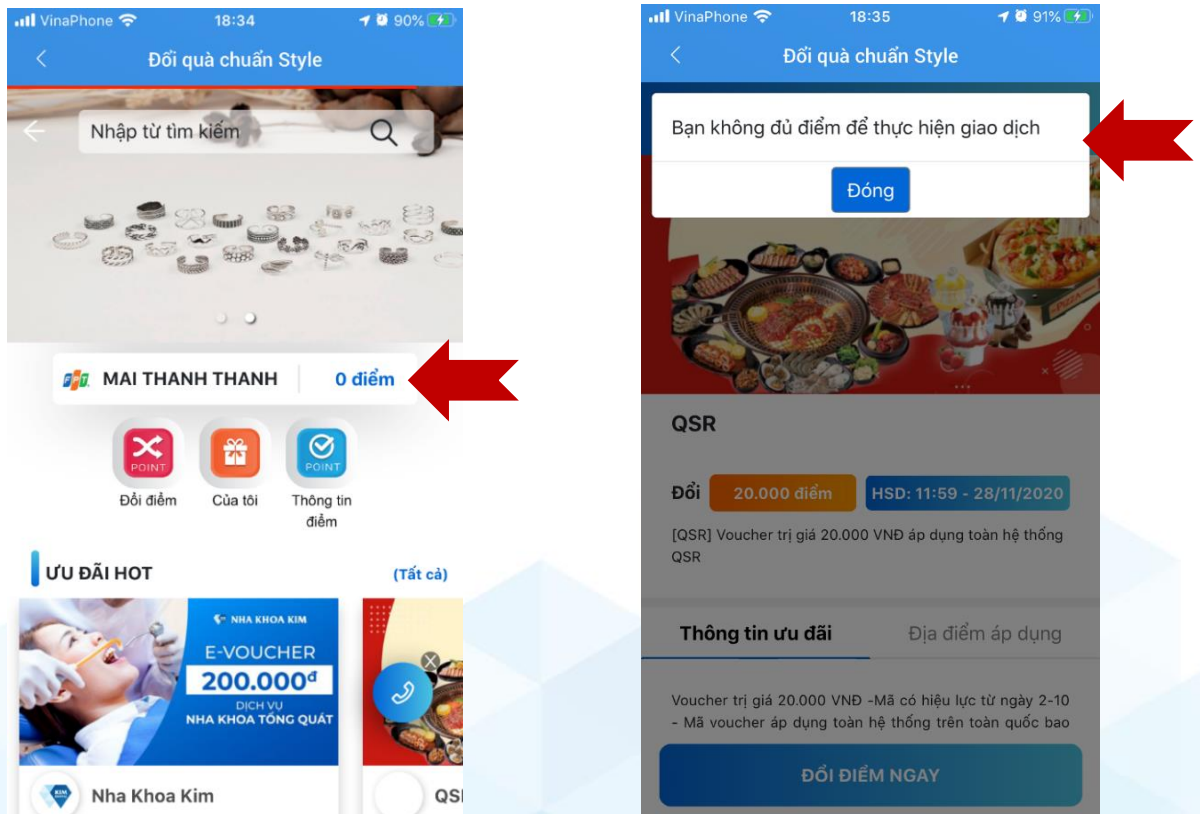
2.1. Chức năng “Đổi điểm”:

- Khách hàng chọn chức năng “**Đổi điểm**” → Hệ thống hiển thị tất cả voucher của chương trình.
- Mỗi voucher thể hiện chi tiết: số điểm cần đổi, hạn sử dụng, điều kiện và địa điểm áp dụng.
- Khách hàng có thể lựa chọn voucher theo từng danh mục (Ẩm thực, mua sắm, sức khỏe,...)
- Sau khi chọn voucher phù hợp, KH bấm “Đổi điểm ngay” → Hệ thống thể hiện mã ưu đãi như hình.



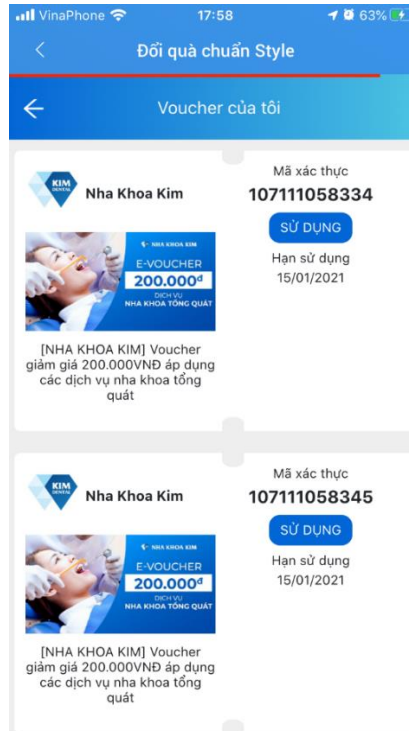
❖ Lưu ý: Trường hợp KH không đủ điểm:

- Hệ thống hiển thị thông báo khách hàng không đủ điểm để thực hiện giao dịch như hình



2.2. Chức năng “Của tôi”:

- KH chọn chức năng “**Của tôi**” → Hệ thống hiển thị tất cả voucher hiện có của KH.
- Khi sử dụng voucher, KH xuất trình mã ưu đãi để sử dụng tại các địa điểm cung cấp dịch vụ theo điều kiện mỗi voucher.
- Các voucher đã sử dụng sẽ chuyển trạng thái “**Đã sử dụng**”.



2.3. Chức năng “Thông tin điểm”:

- Khách hàng chọn chức năng “**Thông tin điểm**” → Hệ thống hiển thị các thông tin như hình

