

**TÀI LIỆU HƯỚNG DẪN SỬ DỤNG
NGÂN HÀNG ĐIỆN TỬ VIETBANK DIGIBIZ
PHIÊN BẢN WEB**

MỤC LỤC

I. GIỚI THIỆU DỊCH VỤ NGÂN HÀNG SỐ VIETBANK DIGIBIZ	1
1.1. Giới thiệu dịch vụ	1
II. KÍCH HOẠT, ĐĂNG NHẬP	1
2.1. Đăng nhập ứng dụng Vietbank DigiBiz với tài khoản ở trạng thái chờ kích hoạt	1
2.2. Đăng nhập NHS Vietbank DigiBiz với trạng thái tài khoản đã kích hoạt trên cùng thiết bị	3
2.3. Đăng nhập NHS Vietbank DigiBiz bằng tài khoản ở trạng thái đã kích hoạt trên thiết bị khác	4
2.4. Đăng nhập chuyển đổi user chuyển đổi.....	5
III. TRANG CHỦ	8
3.1 Left menu.....	8
3.2 Header	9
3.3 Cụm danh sách tài khoản	10
3.4 Cụm thông tin phê duyệt.....	10
3.5 Cụm các lệnh gần đây	10
3.6 Cụm dịch vụ Vietbank DigiBiz	11
3.7 Cụm banner	11
IV. THÔNG TIN TÀI KHOẢN.....	12
4.1 Tài khoản thanh toán	12
4.2 Tài khoản tiết kiệm.....	12
4.3 Tài khoản vay.....	13

V. CHUYỂN TIỀN & THANH TOÁN	14
A. Chuyển tiền	14
5.1 Chuyển tiền trong Vietbank cùng chủ	14
5.2 Chuyển tiền trong Vietbank khác chủ	18
5.3 Chuyển tiền nhanh 24/7 đến số tài khoản	20
5.4 Chuyển tiền nhanh 24/7 đến số thẻ	23
5.5 Chuyển tiền liên ngân hàng	26
5.6 Danh bạ chuyển tiền	29
B. Thanh toán hóa đơn	33
5.1. Thanh toán hóa đơn tiền điện	33
5.2. Thanh toán hóa đơn tiền nước	37
C. CHUYỂN TIỀN CHI LƯƠNG	41
5.1. Mục đích	41
5.2. Điều kiện	41
5.3. Các bước thực hiện soạn lệnh chi lương	43
5.4. Các bước thực hiện duyệt lệnh chi lương	47
5.5. Các bước thực hiện soạn hủy chi lương	50
5.6. Các bước thực hiện duyệt lệnh hủy chi lương	53
D. CHUYỂN TIỀN LÔ	56
1.1. Mục đích	56
1.2. Điều kiện	56
1.3. Các bước thực hiện soạn lệnh lô	56

1.4.	Các bước thực hiện duyệt lệnh lô	60
1.5.	Các bước thực hiện soạn hủy lô	63
1.6.	Các bước thực hiện duyệt lệnh hủy lô.....	66
VI.	QUẢN LÝ GIAO DỊCH	70
6.1	Giao dịch chờ duyệt.....	70
6.2.1.	Tìm kiếm, xem chi tiết giao dịch.....	70
6.2.2.	Duyệt lệnh giao dịch chờ duyệt.....	71
6.2.3.	Từ chối giao dịch chờ duyệt.....	73
6.2	Giao dịch đã xử lý	75
6.2.1.	Tìm kiếm, xem chi tiết giao dịch.....	75
VII.	TIỀN GỬI VÀ ĐẦU TƯ.....	77
A.	MỞ TIỀN GỬI CÓ KỲ HẠN ONLINE	77
7.1.	Mục đích	78
7.2.	Điều kiện	78
7.3.	Các bước thực hiện.....	78
B.	TẮT TOÁN TÀI KHOẢN TIỀN GỬI CÓ KỲ HẠN	86
7.1.	Mục đích	86
7.2.	Điều kiện.....	86
7.3.	Các bước thực hiện.....	86
VIII.	IN GIẤY BÁO NỢ/BÁO CÓ	95
1.3.	Mục đích	95
1.4.	Điều kiện.....	95

1.5. Các bước thực hiện.....	95
IX. NHẬT KÝ GIAO DỊCH.....	98
2.1. Mục đích	98
2.2. Điều kiện.....	98
2.3. Các bước thực hiện.....	98
X. TẢI ỦY NHIỆM CHI.....	99
10.1. Mục đích	99
10.2. Điều kiện.....	99
10.3. Các bước thực hiện.....	100
XI. BÁO CÁO PHÍ GIAO DỊCH	100
11.1. Mục đích:.....	100
11.2. Điều kiện: KH đã đăng ký tài khoản Vietbank Digibiz thành công	101
11.3. Các bước thực hiện	101
XII. Quên mật khẩu	102
12.1. Mục đích:.....	102
12.2. Điều kiện: KH đã đăng ký tài khoản Vietbank Digibiz thành công	102
12.3. Các bước thực hiện	102
I. TÍNH LÃI VAY	103
1.6. Mục đích	103
1.7. Điều kiện.....	103
1.8. Các bước thực hiện tra cứu hạn mức vay.....	103
1.9. Các bước thực hiện tính lịch trả nợ vay.....	106

II. PHÊ DUYỆT HÀNG LOẠT.....	108
2.4. Mục đích	108
2.5. Điều kiện.....	108
2.6. Các bước thực hiện.....	108
III. FAQ/HDSĐ	109
3.1. Mục đích	109
3.2. Điều kiện.....	110
IV. CÀI ĐẶT THÔNG TIN NGƯỜI DÙNG – CẬP NHẬT EMAIL.....	113
4.1. Mục đích	113
4.2. Điều kiện.....	113
4.3. Cập nhật email.....	113
4.4. Khóa người dùng/Hủy tài khoản.....	119
V. CÀI ĐẶT OTT BIẾN ĐỘNG SỐ DƯ.....	124
5.1. Mục đích	125
5.2. Điều kiện.....	125
5.3. Các bước thực hiện.....	125
a. Tìm kiếm người dùng	125
b. Xem chi tiết cài đặt.....	126
VI. QUẢN LÝ SMS BIẾN ĐỘNG SỐ DƯ.....	127
6.1. Mục đích	127
6.2. Điều kiện.....	127
6.3. Các bước thực hiện.....	127

a. Các thao tác trên màn hình Quản lý SMS Biến động số dư	128
b. Đăng ký dịch vụ BÐSD	130
c. Hủy đăng ký nhận BÐSD	133

I. GIỚI THIỆU DỊCH VỤ NGÂN HÀNG SỐ VIETBANK DIGIBIZ

1.1. Giới thiệu dịch vụ

Dịch vụ Ngân hàng số Vietbank DigiBiz (NHS Vietbank DigiBiz) là dịch vụ trong đó cho phép Khách hàng thực hiện các giao dịch với ngân hàng đồng nhất và liền mạch trên tất cả các kênh gồm trang giao dịch trực tuyến được cung cấp trên website chính thức của Vietbank với tên miền được quy định tại từng thời kỳ (gọi là kênh Phiên bản Web - IB) và trên các ứng dụng ngân hàng di động được cài đặt trên thiết bị di động (điện thoại thông minh, máy tính bảng và các thiết bị di động khác).

1.2. Tính năng dịch vụ

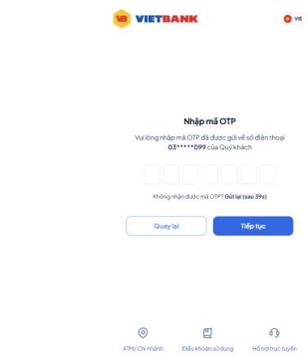
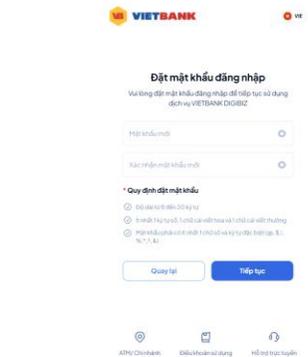
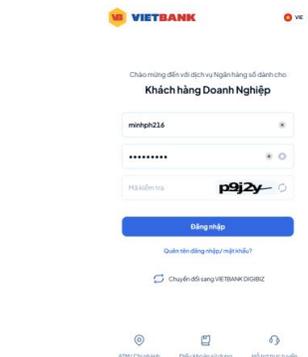
Dịch vụ cho phép khách hàng thực hiện chức năng sau:

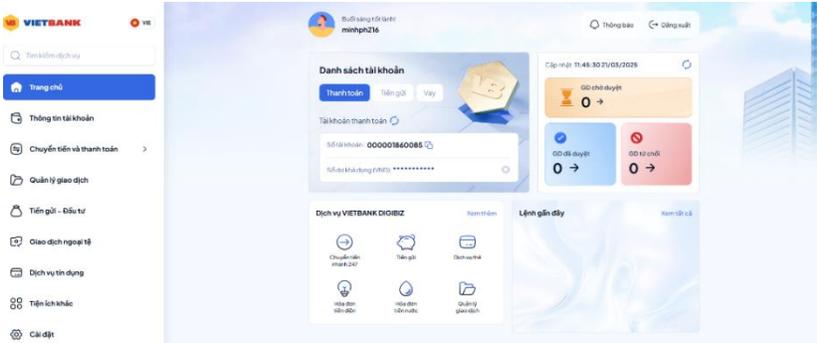
- Tài chính (Chuyển tiền, Tiết kiệm, Thanh toán hóa đơn, ...)
- Phi tài chính (Đổi mật khẩu, Đổi tên đăng nhập, Chọn loại xác thực, Đăng nhập ...)

II. KÍCH HOẠT, ĐĂNG NHẬP

2.1. Đăng nhập ứng dụng Vietbank DigiBiz với tài khoản ở trạng thái chờ kích hoạt

<p>Bước 1 Đăng nhập</p>	<p>Truy cập website Internet Ngân hàng số Vietbank DigiBiz, nhập thông tin đăng nhập</p>  <ul style="list-style-type: none">- Nhập tên đăng nhập Ngân hàng số Vietbank DigiBiz- Nhập mật khẩu kích hoạt tương ứng- Nhập mã kiểm tra- Nhấn nút Đăng nhập
--------------------------------	---

<p>Bước 2 Nhập mã xác nhận OTP</p>	  <ul style="list-style-type: none"> - Nhập mã xác nhận OTP: mã được gửi về số điện thoại của khách hàng - Nhấn nút Tiếp tục để tiếp tục quá trình
<p>Bước 3 Đổi mật khẩu</p>	<p>Nhập các thông tin để tiến hành đổi mật khẩu</p>   <ul style="list-style-type: none"> - Nhập mật khẩu mới - Nhập lại mật khẩu mới - Nhấn nút Tiếp tục để tiếp tục quá trình
<p>Bước 4 Đăng nhập với mật khẩu mới</p>	<p>Truy cập website Internet Ngân hàng số Vietbank Digibiz, nhập thông tin đăng nhập</p>   <ul style="list-style-type: none"> - Nhập tên đăng nhập Ngân hàng số Vietbank Digibiz - Nhập mật khẩu tương ứng (mật khẩu gửi mail cho khách hàng lúc đăng ký user thành công)

	<ul style="list-style-type: none"> - Nhập mã kiểm tra - Nhấn nút Đăng nhập
<p>Bước 5 Trang chủ</p>	<p>Đăng nhập thành công > Hiện thị màn hình Trang chủ của Internet Ngân hàng số Vietbank Digibiz tương ứng với tài khoản vừa đăng nhập</p> 

2.2. Đăng nhập NHS Vietbank DigiBiz với trạng thái tài khoản đã kích hoạt trên cùng thiết bị

<p>Bước 1 Đăng nhập</p>	<p>Truy cập website Internet Ngân hàng số Vietbank Digibiz, nhập thông tin đăng nhập</p>   <ul style="list-style-type: none"> - Nhập tên đăng nhập - Nhập mật khẩu tương ứng - Nhập mã kiểm tra - Nhấn nút Đăng nhập
--------------------------------	--

Bước 2 Nhập mã xác nhận OTP



- Nhập mã xác nhận OTP: mã được gửi về số điện thoại của khách hàng
- Nhấn nút **Tiếp tục** để tiếp tục quá trình

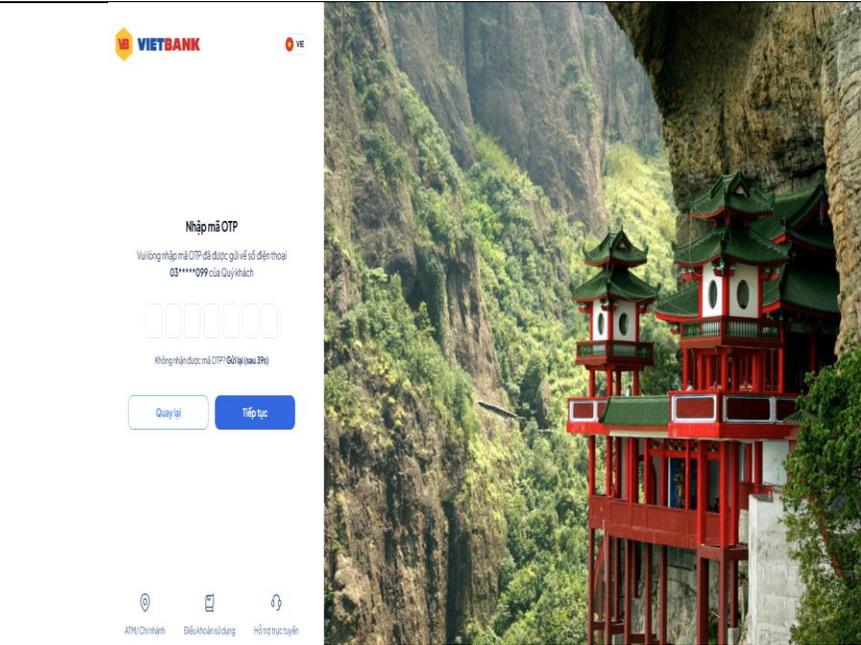
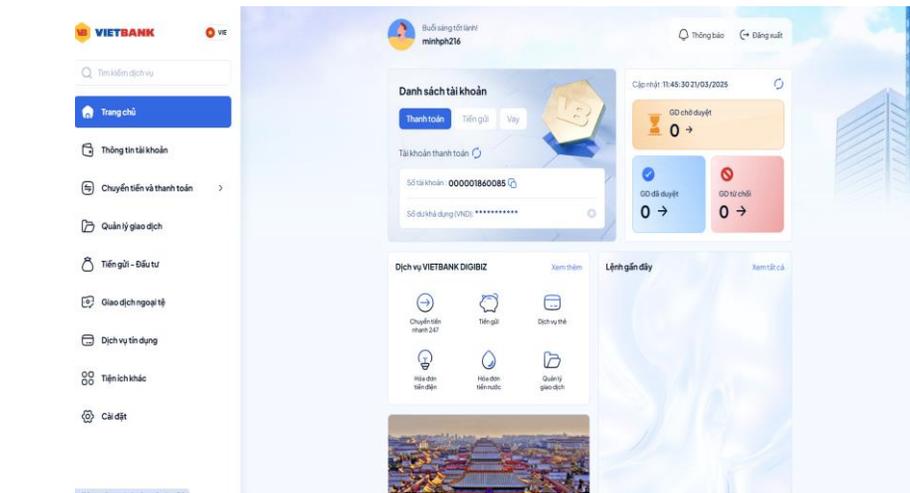
2.3. Đăng nhập NHS Vietbank Digibiz bằng tài khoản ở trạng thái đã kích hoạt trên thiết bị khác

Bước 1 Đăng nhập

Truy cập website Internet Ngân hàng số Vietbank Digibiz, nhập thông tin đăng nhập

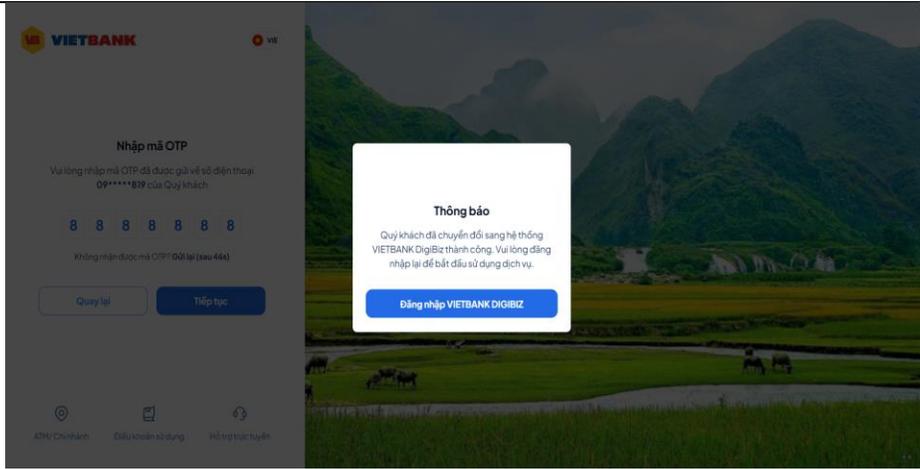


- Nhập tên đăng nhập
- Nhập mật khẩu tương ứng
- Nhập mã kiểm tra
- Nhấn nút **Đăng nhập**

<p>Bước 2 Nhập mã xác nhận OTP</p>	 <ul style="list-style-type: none"> - Nhập mã xác nhận OTP: mã được gửi về số điện thoại của khách hàng - Nhấn nút Tiếp tục để tiếp tục quá trình
<p>Bước 3 Trang chủ</p>	<p>Đăng nhập thành công > Hiện thị màn hình Trang chủ của Internet Ngân hàng số Vietbank Digibiz tương ứng với tài khoản vừa đăng nhập</p> 

2.4. Đăng nhập chuyển đổi user chuyển đổi

<p>Bước 1 Chuyển sang VIETBANKDIGIBIZ</p>	<p>Truy cập website Internet Ngân hàng số Vietbank Digibiz, nhấn nút Chuyển đổi sang VIETBANKDIGIBIZ</p>
--	---

	
<p>Bước 5 Đăng nhập</p>	<p>Tại website Internet Ngân hàng số Vietbank Digibiz, nhập thông tin đăng nhập</p>  <ul style="list-style-type: none"> - Nhập tên đăng nhập - Nhập mật khẩu tương ứng - Nhập mã kiểm tra - Nhấn nút Đăng nhập
<p>Bước 6 Nhập mã xác nhận OTP</p>	

- Nhập mã xác nhận OTP: mã được gửi về số điện thoại của khách hàng
- Nhấn nút **Tiếp tục** để tiếp tục quá trình

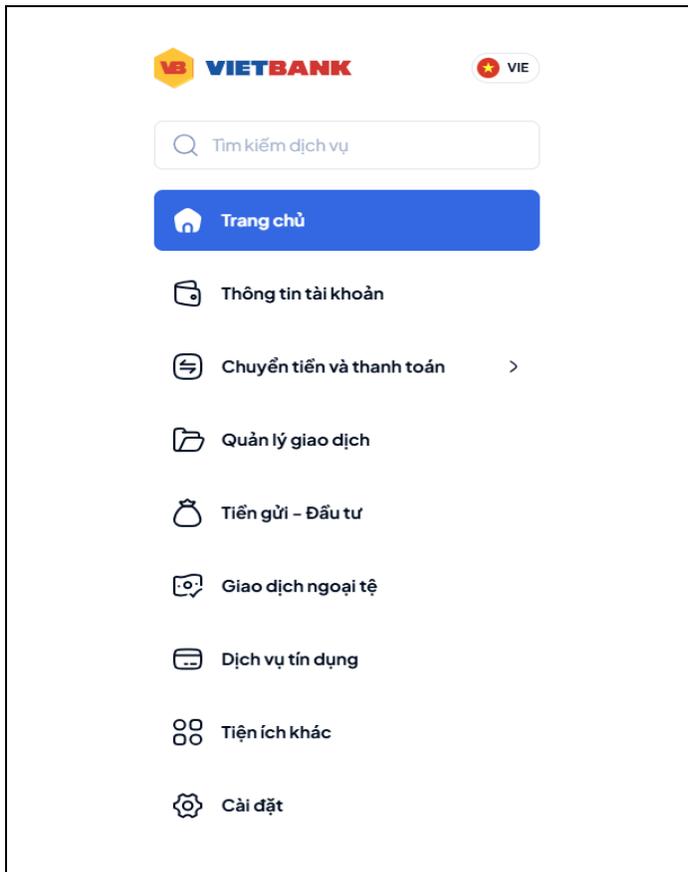
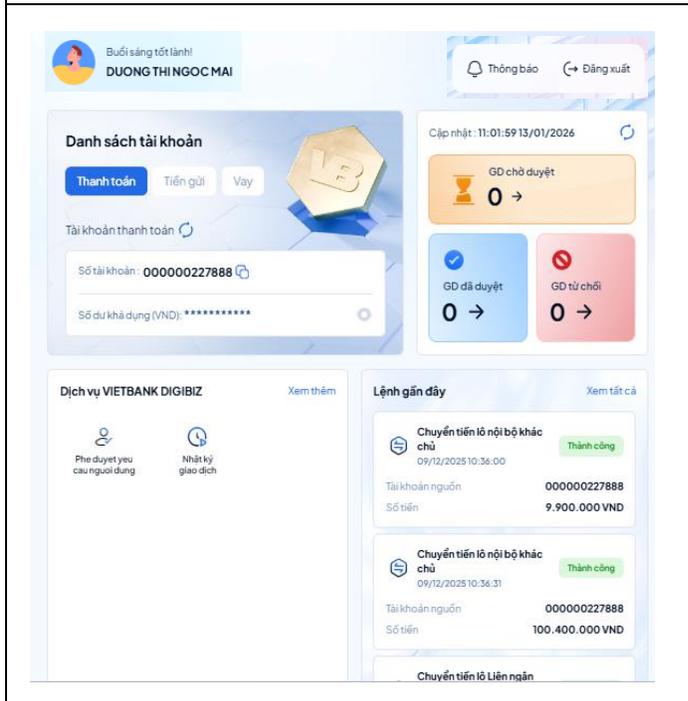
Bước 7 Trang chủ

Đăng nhập thành công > Hiện thị màn hình Trang chủ của Internet Ngân hàng số Vietbank Digibiz tương ứng với tài khoản vừa đăng nhập

III. TRANG CHỦ

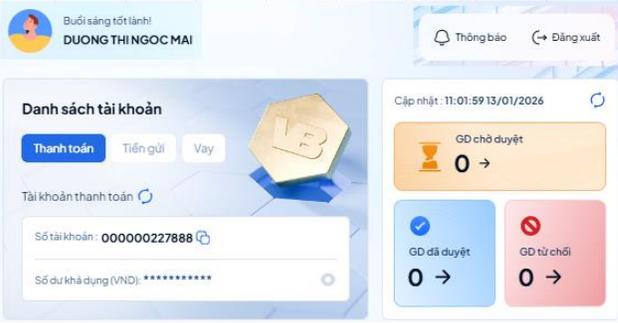
3.1 Left menu

Hình ảnh	Mô tả
----------	-------

	<p>Đổi ngôn ngữ: Nhấn icon lá cờ để đổi ngôn ngữ:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Tiếng Việt - English <p>Menu các chức năng</p> <ul style="list-style-type: none"> - Trang chủ - Thông tin tài khoản - Chuyển tiền và thanh toán - Quản lý giao dịch - Tiền gửi- Đầu tư - Giao dịch ngoại tệ - Dịch vụ tín dụng - Tiện ích khác - Cài đặt
	<p>Thông tin user: hiển thị thông tin user khách hàng</p> <p>Đăng xuất: Nhấn icon Đăng xuất để hiển thị thông báo xác nhận đăng xuất</p>

3.2 Header

Hình ảnh	Mô tả
----------	-------

	<p>Thông tin user: hiển thị thông tin user khách hàng</p> <p>Đăng xuất: Nhấn icon Đăng xuất để hiển thị thông báo xác nhận đăng xuất</p>
---	--

3.3 CỤM DANH SÁCH TÀI KHOẢN

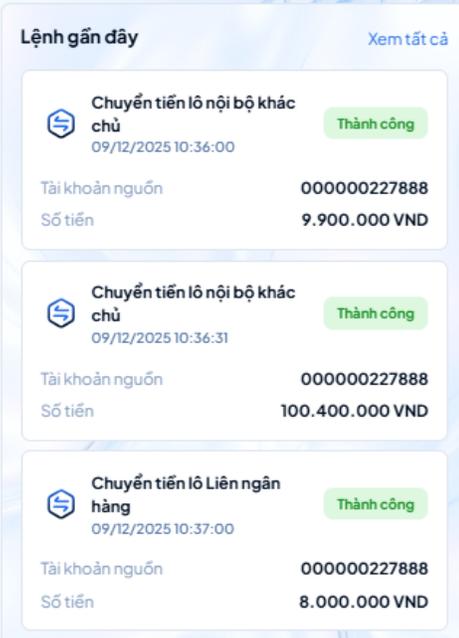
Hình ảnh	Mô tả
	<p>Hiển thị danh sách tài khoản gồm chức năng:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Thanh toán - Tiền gửi - Vay

3.4 CỤM THÔNG TIN PHÊ DUYỆT

Hình ảnh	Mô tả
	<p>Hiển thị thông tin phê duyệt gồm các giao dịch của chức năng chuyển tiền:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Giao dịch chờ duyệt - Giao dịch đã duyệt - Giao dịch từ chối

3.5 CỤM CÁC LỆNH GẦN ĐÂY

Hình ảnh	Mô tả
----------	-------

 <p>Lệnh gần đây Xem tất cả</p> <ul style="list-style-type: none"> Chuyển tiền lô nội bộ khác chủ Thành công 09/12/2025 10:36:00 Số tiền: 9.900.000 VND Chuyển tiền lô nội bộ khác chủ Thành công 09/12/2025 10:36:31 Số tiền: 100.400.000 VND Chuyển tiền lô Liên ngân hàng Thành công 09/12/2025 10:37:00 Số tiền: 8.000.000 VND 	<p>Hiển thị danh sách các lệnh gần nhất của giao dịch chuyển tiền</p>
---	---

3.6 Cùm dịch vụ Vietbank Digibiz

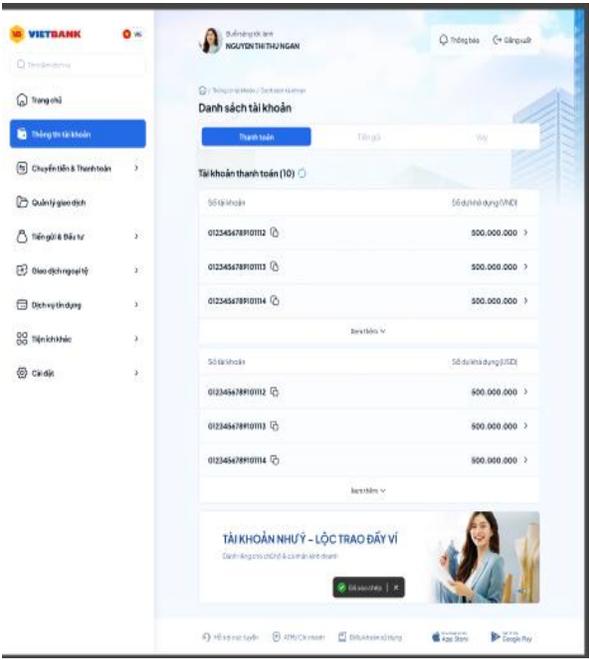
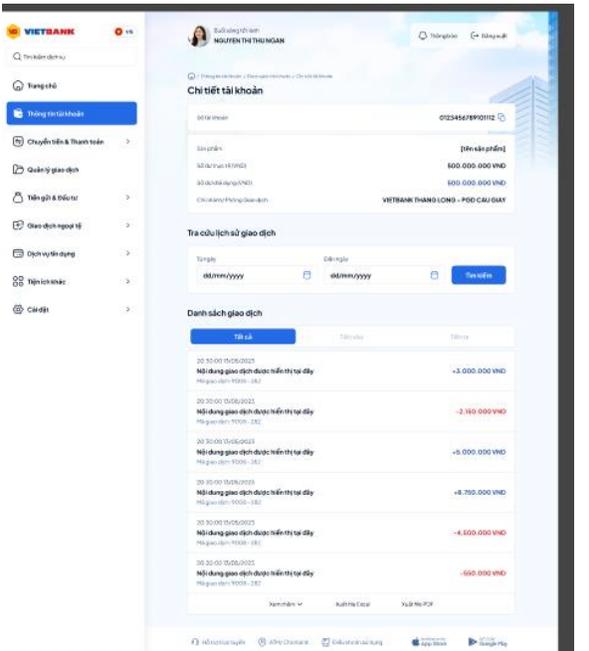
Hình ảnh	Mô tả
 <p>Dịch vụ VIETBANK DIGIBIZ Xem thêm</p> <ul style="list-style-type: none"> Chuyển tiền nhanh 247 Tiền gửi Dịch vụ thẻ Hóa đơn tiền điện Hóa đơn tiền nước Quản lý giao dịch 	<p>Hiển thị danh sách các chức năng dịch vụ Vietbank digibiz: Chuyển tiền nhanh 247, Tiền gửi, Dịch vụ thẻ, Hóa đơn tiền điện, Hóa đơn tiền nước, Quản lý giao dịch</p>

3.7 Cùm banner

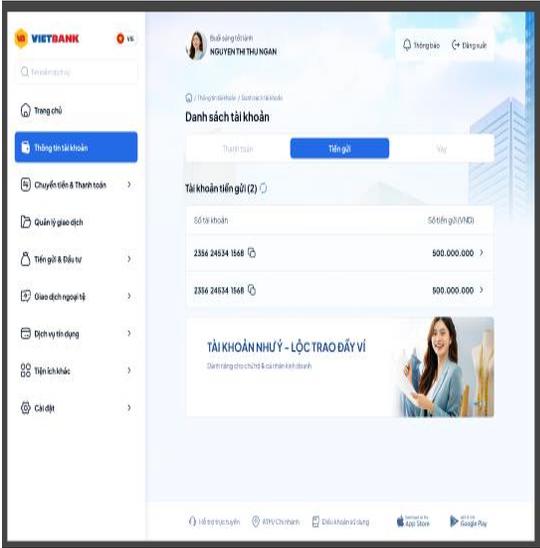
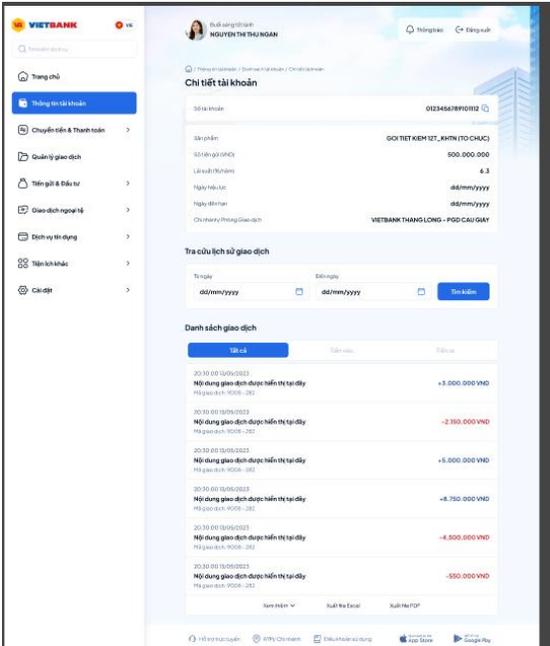
Hình ảnh	Mô tả
	<p>Hiển thị banner của tính năng chạy marketing sản phẩm</p>

IV. THÔNG TIN TÀI KHOẢN

4.1 Tài khoản thanh toán

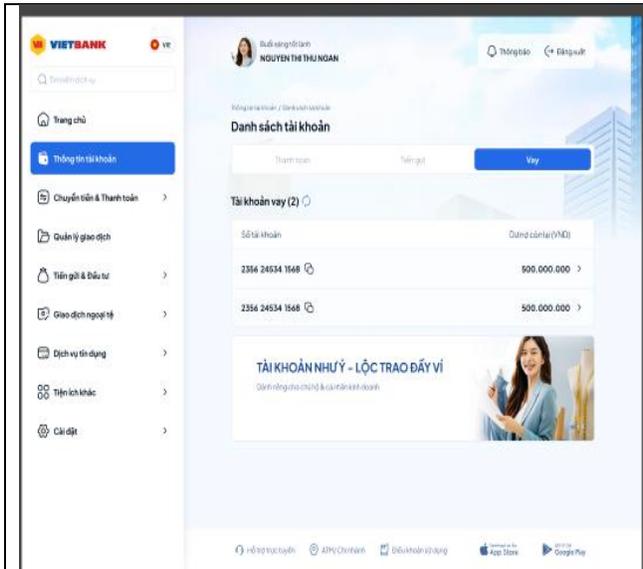
Hình ảnh	Mô tả
	<p>Vào mục Thông tin tài Khoản Hiển thị Danh sách tài khoản Xem thông tin tài khoản thanh toán</p>
	<p>Nhấn vào 1 tài khoản thanh toán Hiển thị chi tiết tài khoản Cho phép tra cứu lịch sử giao dịch từ ngày đến ngày Hiển thị tab tất cả, tab tiền vào, tab tiền ra</p>

4.2 Tài khoản tiết kiệm

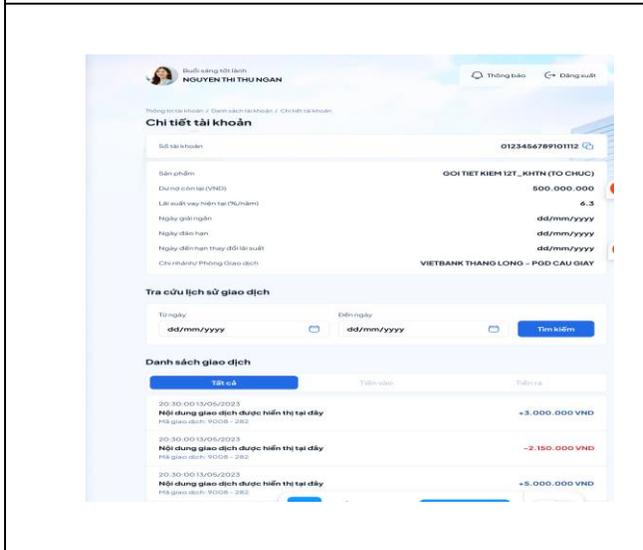
Hình ảnh	Mô tả
	<p>Vào mục Thông tin tài Khoản Hiển thị Danh sách tài khoản Xem thông tin tài khoản tiết kiệm</p>
	<p>Nhấn vào 1 tài khoản tiết kiệm Hiển thị chi tiết tài khoản tiết kiệm Cho phép tra cứu lịch sử giao dịch từ ngày đến ngày Hiển thị tab tất cả, tab tiền vào, tab tiền ra</p>

4.3 Tài khoản vay

Hình ảnh	Mô tả
	<p>Vào mục Thông tin tài Khoản Hiển thị Danh sách tài khoản vay</p>



Xem thông tin tài khoản vay



Nhấn vào 1 tài khoản vay
 Hiện thị chi tiết tài khoản vay
 Cho phép tra cứu lịch sử giao dịch từ ngày đến ngày
 Hiện thị tab tất cả, tab tiền vào, tab tiền ra

V. CHUYỂN TIỀN & THANH TOÁN

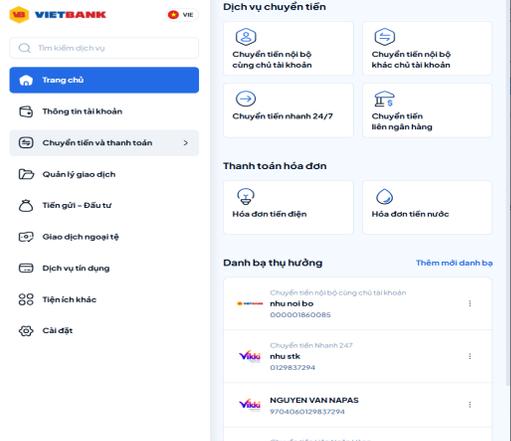
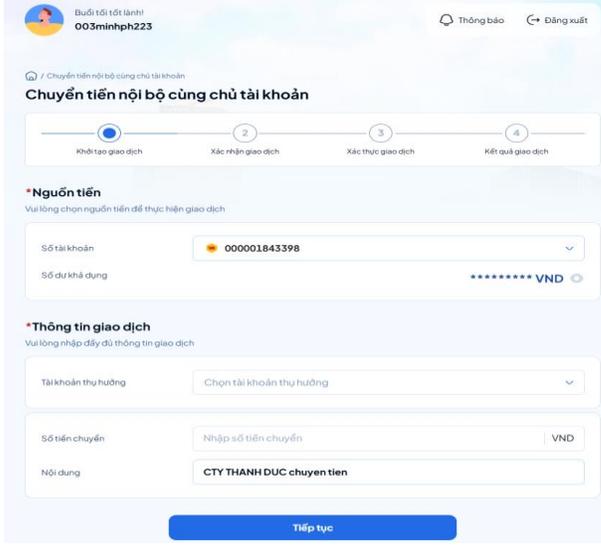
Gồm 2 Chức năng chuyển tiền và thanh toán hóa đơn

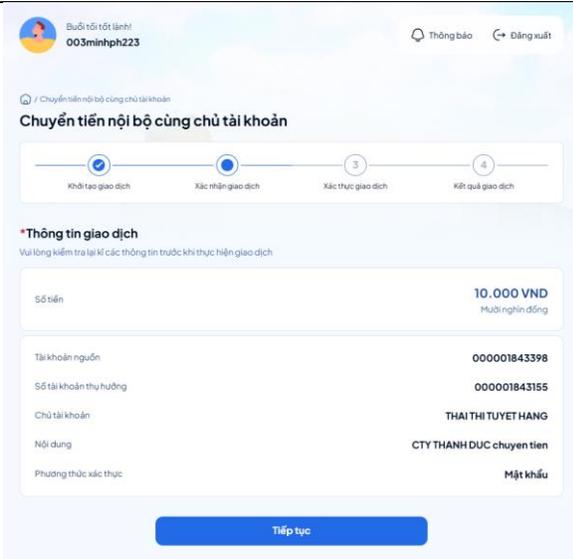
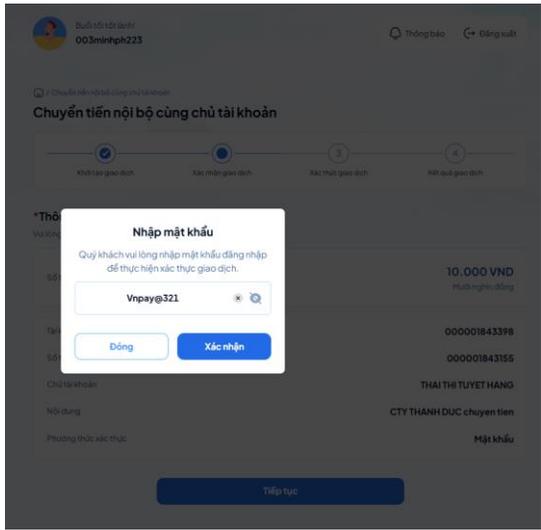
A. Chuyển tiền

Chuyển tiền dùng để thực hiện lập lệnh Chuyển tiền trong VB cùng chủ, Chuyển tiền trong VB khác chủ, Chuyển tiền ngoài VB (citad), Chuyển tiền 247 đến số tài khoản, Chuyển tiền 247 đến số thẻ.

5.1 Chuyển tiền trong Vietbank cùng chủ

<p>Bước 1 Chọn chuyển tiền nội bộ cùng chủ tài khoản</p>	<p>Chọn Chuyển tiền nội bộ cùng chủ tài khoản</p>
---	---

	 <ul style="list-style-type: none"> - Trang chủ → chọn Chuyển tiền và thanh toán ở left menu - Tại menu Dịch vụ chuyển tiền → Chọn Chuyển tiền nội bộ cùng chủ tài khoản
<p>Nhập thông tin màn hình khởi tạo</p>	<p>Nhập thông tin màn hình Khởi tạo:</p>  <ul style="list-style-type: none"> - Chọn Số tài khoản nguồn hoặc sử dụng tài khoản mặc định - Chọn Tài khoản thụ hưởng - Nhập Số tiền chuyển - Nhập Nội dung hoặc sử dụng nội dung mặc định - Nhấn nút Tiếp tục để đến bước tiếp theo

<p>Bước 2 Tại màn hình Xác nhận</p>	 <p>Kiểm tra thông tin chuyển tiền và nhấn Tiếp tục</p>
<p>Bước 4.1 Hình thức xác nhận giao dịch bằng tiền mặt</p>	 <p>Nhập mật khẩu đăng nhập → nhấn Xác nhận</p>
<p>Bước 4.2 Hình thức xác thực giao dịch bằng SOFT OTP</p>	<p>Thực hiện quét QR và nhập xác nhận mã PIN SOFT trên MB</p>

Chuyển tiền nội bộ cùng chủ tài khoản

Vui lòng quét mã QR để xác thực giao dịch!

Sử dụng ứng dụng VIETBANK DIGIBIZ và quét mã QR đang được hiển thị để xác thực. **Vui lòng không tắt trình duyệt** đến khi nhận được Kết quả giao dịch thành công trên Internet Banking. Xin cảm ơn!

Hiệu lực còn: 43 giây

Số tiền	10.000 VND
Tài khoản nguồn	000001843398
Số tài khoản thụ hưởng	000001843155
Chủ tài khoản	THAI THI TUYET HANG
Nội dung	CTY THANH DUC chuyen tien

Lưu ý: Để thực hiện được quét mã QR trên IB khách hàng đăng nhập MB thực hiện kích hoạt soft OTP thành công, sau đó đăng nhập IB thực hiện lập lệnh giao dịch chuyển tiền đến màn hình hiển thị mã QR, đăng nhập lại MB chọn biểu tượng ScanQR để thực hiện quét mã

Bước 5 Hiển thị màn hình lập lệnh thành công

Lập lệnh thành công!

10.000 VND

Mã giao dịch: 005163184059018

Loại giao dịch	Chuyển tiền nội bộ cùng chủ tài khoản
Tài khoản nguồn	000001843398
Tài khoản thụ hưởng	000001843155
Người thụ hưởng	THAI THI TUYET HANG
Nội dung	CTY THANH DUC chuyen tien
Thời gian lập lệnh	12/06/2025 18:17:40

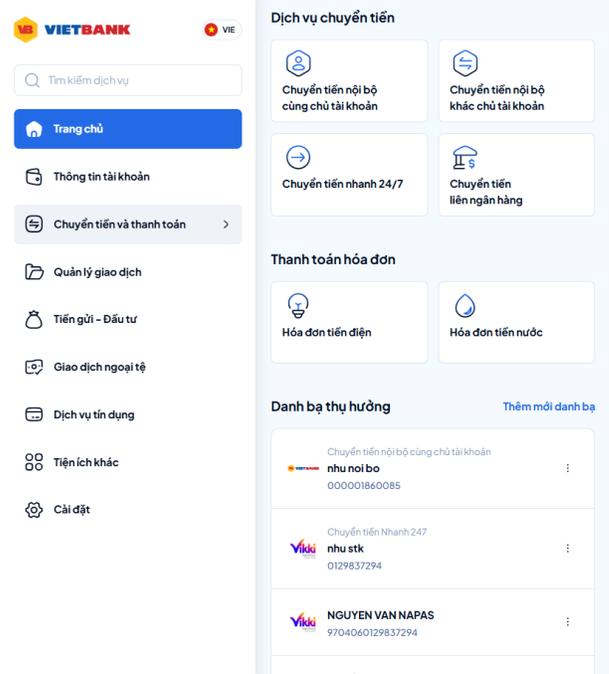
Lưu ảnh

Về Trang chủ | **Giao dịch mới**

- Nhấn **Lưu ảnh** → thực hiện lưu ảnh màn hình lập lệnh thành công
- Nhấn **Về trang chủ** → Điều hướng về màn hình Trang chủ
- Nhấn **Giao dịch mới** → Điều hướng về màn hình khởi tạo chuyển tiền nội bộ cùng chủ tài khoản

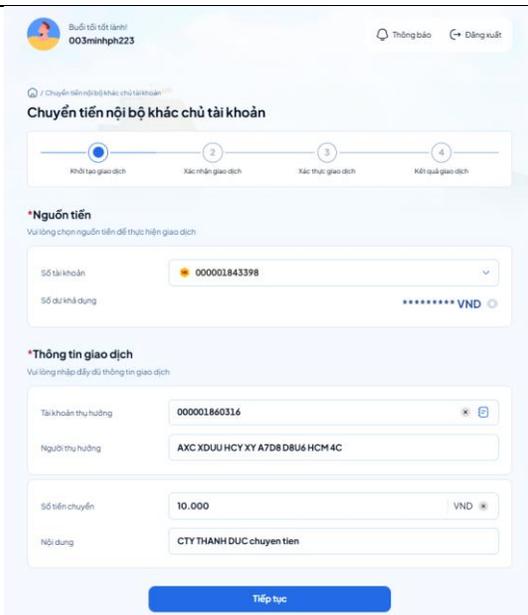
5.2 Chuyển tiền trong Vietbank khác chủ

Chọn chuyển tiền nội bộ khác chủ tài khoản



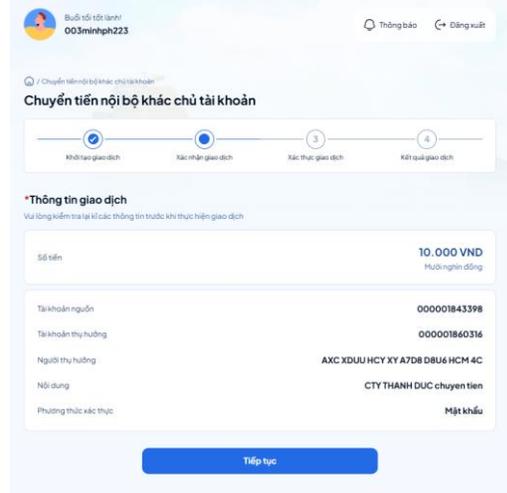
- Trang chủ → chọn **Chuyển tiền và thanh toán** ở left menu
- Tại menu Dịch vụ chuyển tiền → Chọn **Chuyển tiền nội bộ khác chủ tài khoản**

Nhập thông tin màn hình khởi tạo



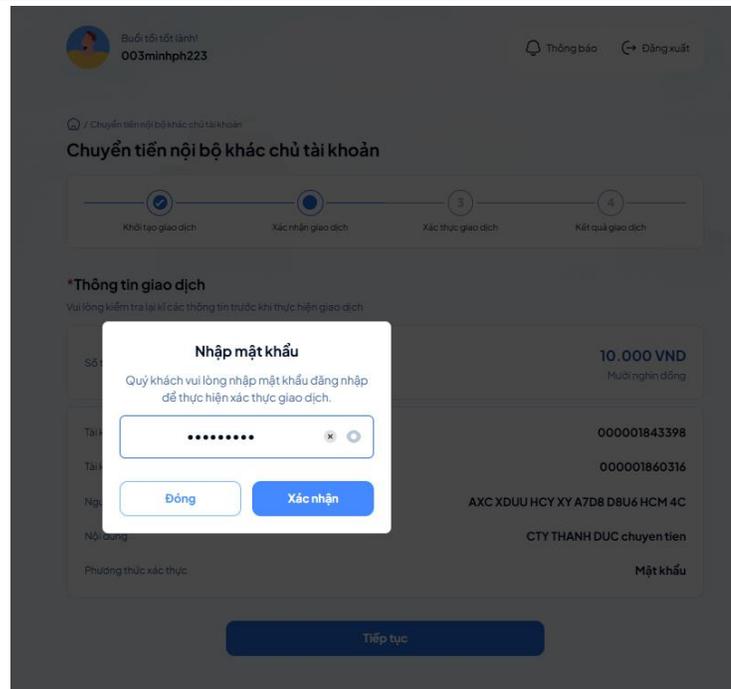
- Chọn Số tài khoản nguồn hoặc sử dụng tài khoản mặc định
- Nhập Số tài khoản thụ hưởng
- Nhập Số tiền chuyển
- Nhập Nội dung hoặc sử dụng nội dung mặc định
- Kiểm tra thông tin và nhấn nút **Tiếp tục**

Bước 1 Màn hình xác nhận



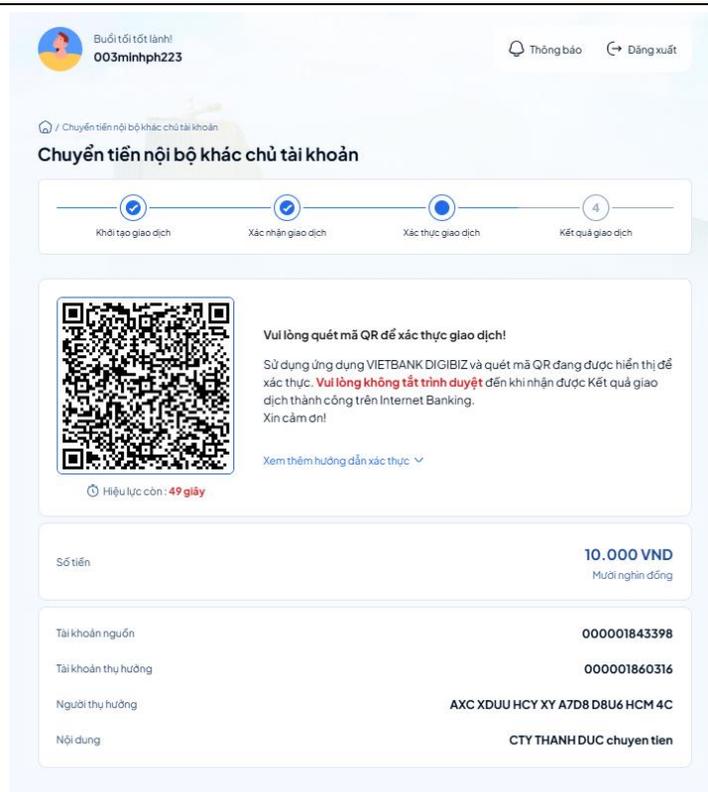
Kiểm tra thông tin chuyển tiền và nhấn **Tiếp tục**

Bước 4.1 Hình thức xác thực giao dịch bằng mật khẩu



Nhập mật khẩu đăng nhập → nhấn **Xác nhận**

Bước 4.2 Hình thức xác thực giao dịch bằng SOFT OTP



Thực hiện quét QR và nhập xác nhận mã PIN SOFT trên MB

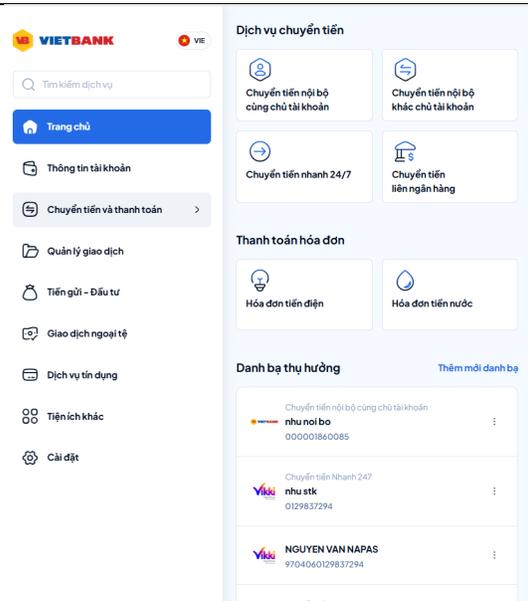
Bước 5 Hiện thị màn hình lập lệnh thành công



- Nhấn **Lưu ảnh** → thực hiện lưu ảnh màn hình lập lệnh thành công
- Nhấn **Về trang chủ** → Điều hướng về màn hình Trang chủ
- Nhấn **Giao dịch mới** → Điều hướng về màn hình khởi tạo chuyển tiền nội bộ khác chủ tài khoản

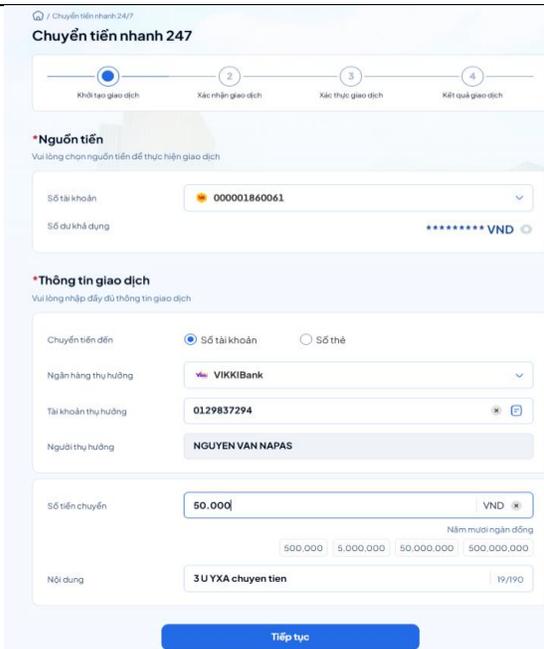
5.3 Chuyển tiền nhanh 24/7 đến số tài khoản

Chọn chuyển tiền nhanh
24/7



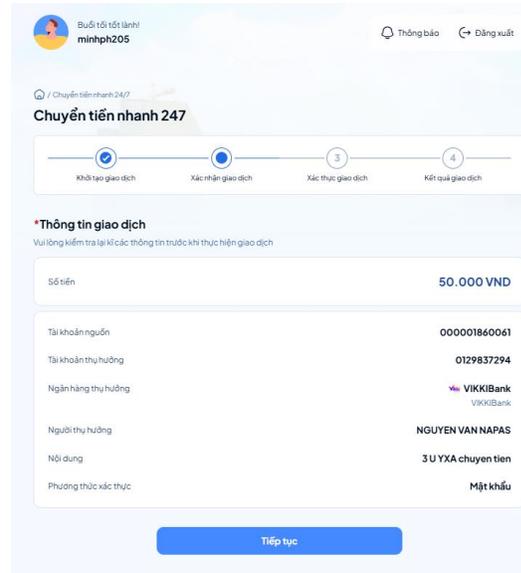
- Trang chủ → chọn **Chuyển tiền và thanh toán** ở left menu
- Tại menu Dịch vụ chuyển tiền → Chọn **Chuyển tiền nhanh 24/7**

Nhập thông tin màn hình
khởi tạo



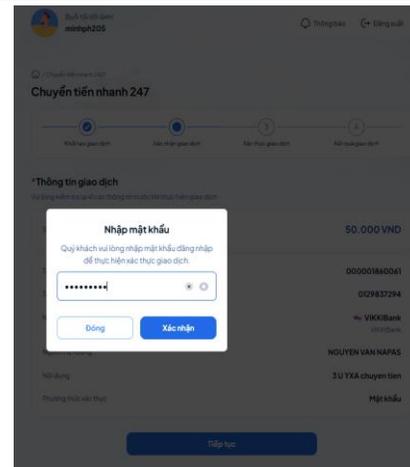
- Chọn Số tài khoản nguồn hoặc sử dụng tài khoản mặc định
- Chọn Ngân hàng thụ hưởng
- Nhập Số tài khoản thụ hưởng
- Nhập Số tiền chuyển
- Nhập Nội dung hoặc sử dụng nội dung mặc định
- Kiểm tra thông tin và nhấn nút **Tiếp tục**

Bước 1 Màn hình xác nhận



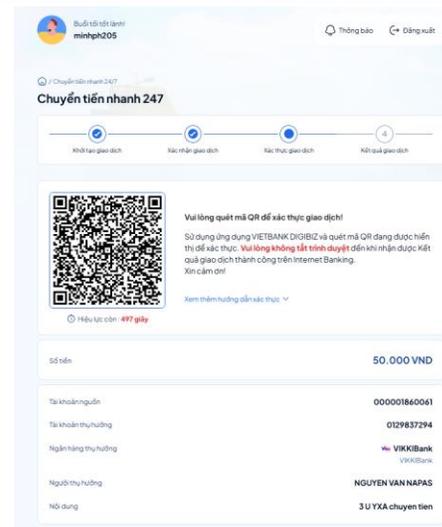
Kiểm tra thông tin chuyển tiền và nhấn **Tiếp tục**

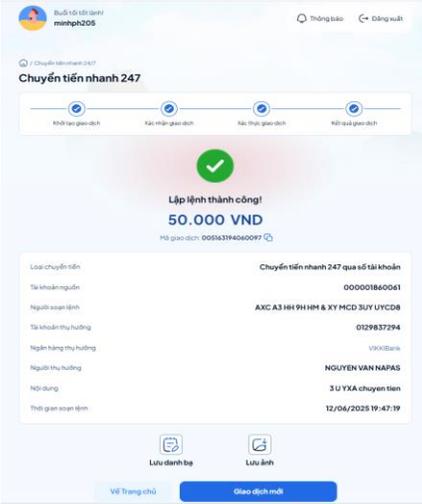
Bước 4.1 Hình thức xác thực giao dịch bằng mật khẩu



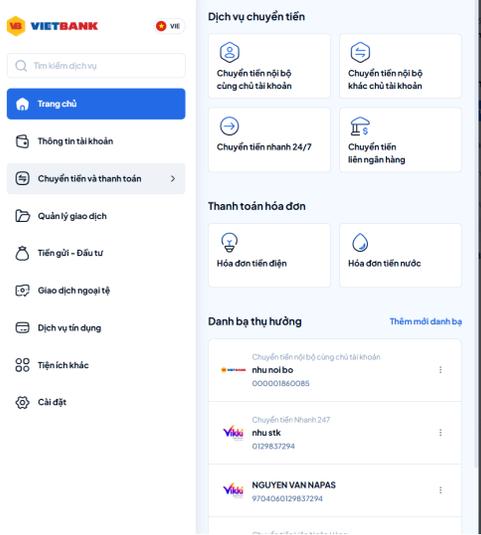
Nhập mật khẩu đăng nhập → nhấn **Xác nhận**

Bước 4.2 Hình thức xác thực giao dịch bằng SOFT OTP

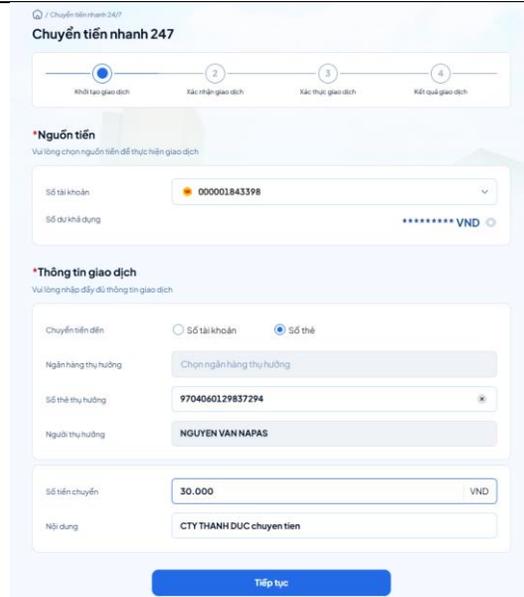


<p>Bước 5 Hiện thị màn hình lập lệnh thành công</p>	<p>Thực hiện quét QR và nhập xác nhận mã PIN SOFT trên MB</p>  <ul style="list-style-type: none"> - Nhấn Lưu ảnh → thực hiện lưu ảnh màn hình lập lệnh thành công - Nhấn Về trang chủ → Điều hướng về màn hình Trang chủ - Nhấn Giao dịch mới → Điều hướng về màn hình khởi tạo chuyển tiền nhanh 24/7
---	--

5.4 Chuyển tiền nhanh 24/7 đến số thẻ

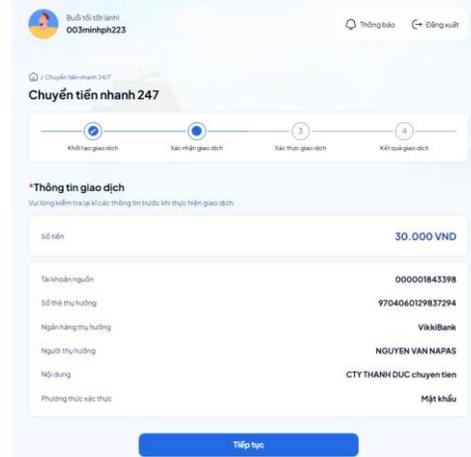
<p>Chọn chuyển tiền nhanh 24/7</p>	 <ul style="list-style-type: none"> - Trang chủ → chọn Chuyển tiền và thanh toán ở left menu - Tại menu Dịch vụ chuyển tiền → Chọn Chuyển tiền nhanh 24/7
------------------------------------	---

Nhập thông tin màn hình khởi tạo



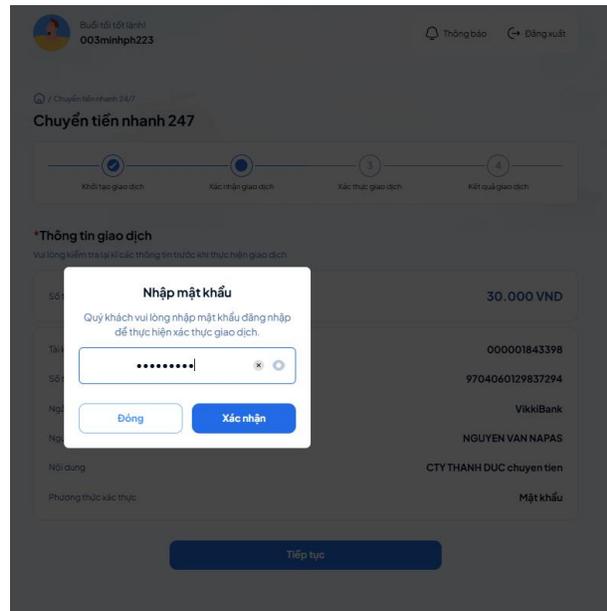
- Chọn Số tài khoản nguồn hoặc sử dụng tài khoản mặc định
- Tick chọn chuyển tiền đến Số thẻ
- Nhập Số thẻ
- Nhập Số tiền chuyển
- Nhập Nội dung hoặc sử dụng nội dung mặc định
- Kiểm tra thông tin và nhấn nút **Tiếp tục**

Bước 1 Màn hình xác nhận



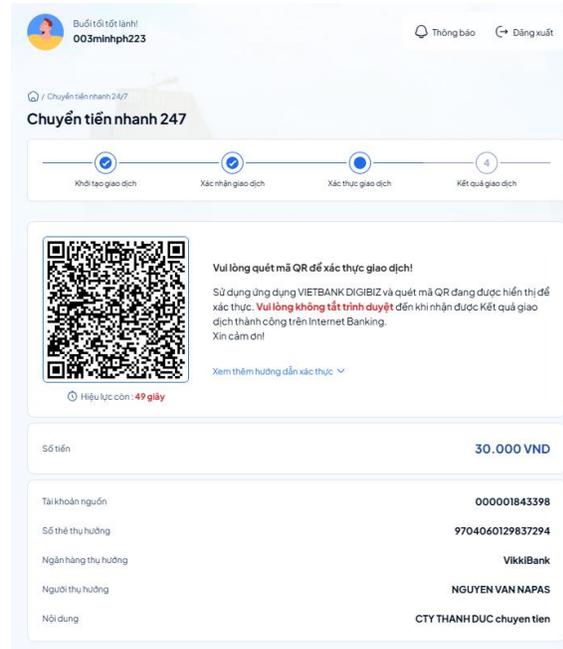
Kiểm tra thông tin chuyển tiền và nhấn **Tiếp tục**

Bước 3.1 Hình thức xác thực giao dịch bằng mật khẩu



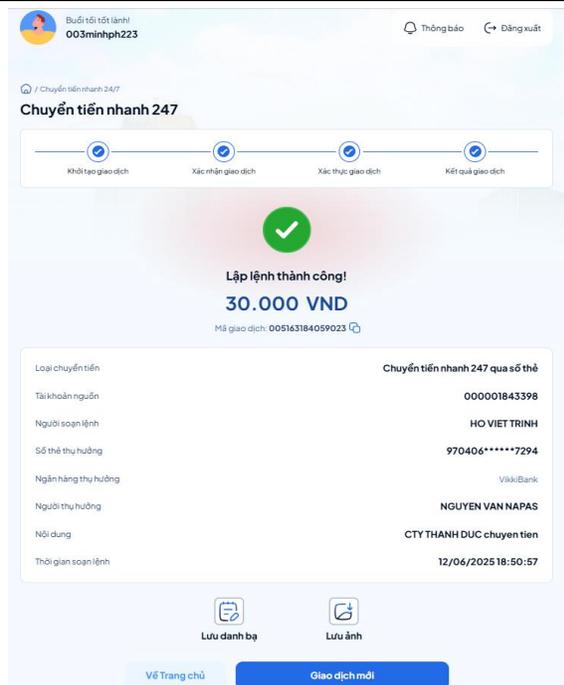
Nhập mật khẩu đăng nhập → nhấn **Xác nhận**

Bước 3.2 Hình thức xác thực giao dịch bằng SOFT OTP



Thực hiện quét QR và nhập xác nhận mã PIN SOFT trên MB

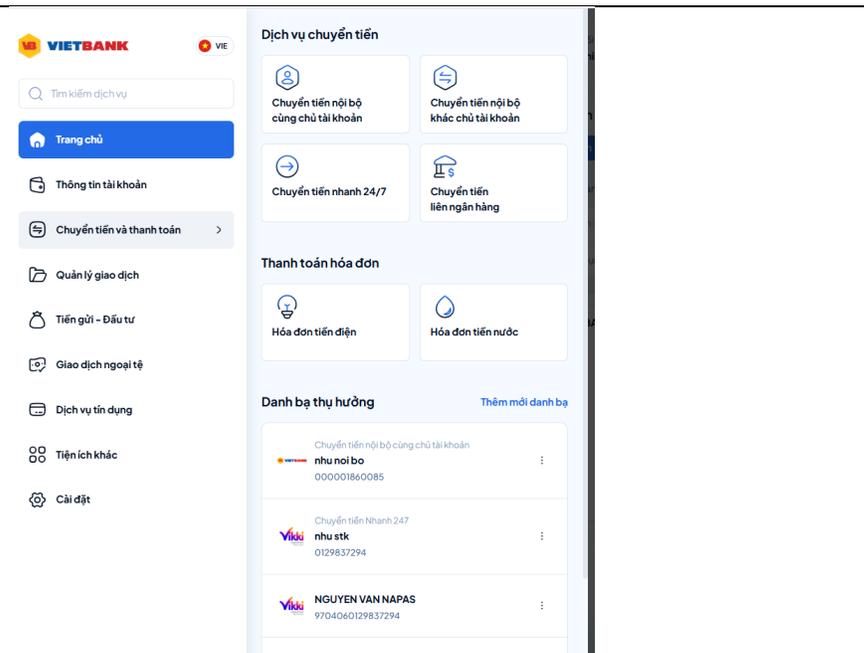
Bước 5 Hiện thị màn hình lập lệnh thành công



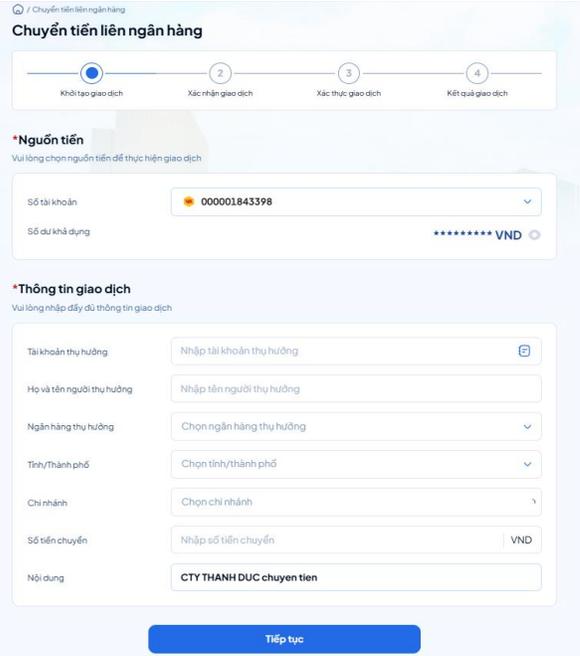
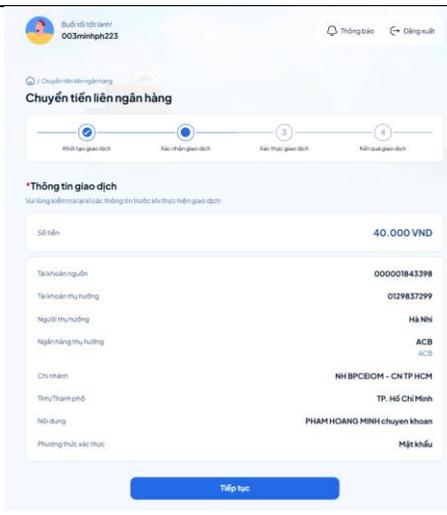
- Nhấn **Lưu ảnh** → thực hiện lưu ảnh màn hình lập lệnh thành công
- Nhấn **Về trang chủ** → Điều hướng về màn hình Trang chủ
- Nhấn **Giao dịch mới** → Điều hướng về màn hình khởi tạo chuyển tiền nhanh 247

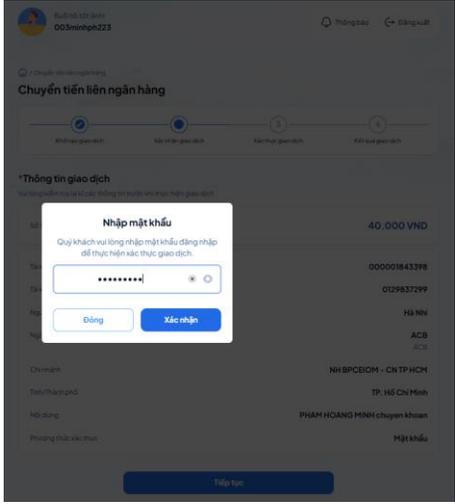
5.5 Chuyển tiền liên ngân hàng

Chọn chuyển tiền liên ngân hàng

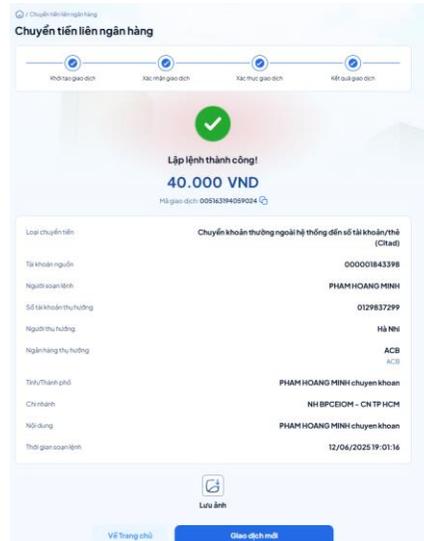


- Trang chủ → chọn **Chuyển tiền và thanh toán** ở left menu

	<p>- Tại menu Dịch vụ chuyển tiền → Chọn Chuyển tiền liên ngân hàng</p>
<p>Nhập thông tin màn hình khởi tạo</p>	 <ul style="list-style-type: none"> - Chọn Số tài khoản nguồn hoặc sử dụng tài khoản mặc định - Nhập Tài khoản thụ hưởng - Nhập Tên người thụ hưởng - Chọn Ngân hàng thụ hưởng - Chọn Tỉnh/Thành phố - Chọn Chi nhánh - Nhập Số tiền chuyển - Nhập Nội dung hoặc sử dụng nội dung mặc định - Kiểm tra thông tin và nhấn nút Tiếp tục
<p>Bước 1 Màn hình xác nhận</p>	

- Kiểm tra thông tin chuyển tiền và nhấn Tiếp tục	
<p>Bước 4.1 Hình thức xác thực giao dịch bằng mật khẩu</p>	 <p>Đăng nhập</p> <p>Thông báo</p> <p>Dừng xuất</p> <p>Chuyển tiền liên ngân hàng</p> <p>Thông tin giao dịch</p> <p>40.000 VND</p> <p>000001843398</p> <p>0129837299</p> <p>Hà Nhi</p> <p>ACB</p> <p>NH BPCEIOM - CN TP HCM</p> <p>TP. Hồ Chí Minh</p> <p>PHẠM HOANG MINH chuyên khoản</p> <p>Mật khẩu</p> <p>Tiếp tục</p> <p>Đăng nhập</p> <p>Thông báo</p> <p>Dừng xuất</p> <p>Chuyển tiền liên ngân hàng</p> <p>Khởi tạo giao dịch</p> <p>Xác nhận giao dịch</p> <p>Xác thực giao dịch</p> <p>Kết quả giao dịch</p> <p>Vui lòng quét mã QR để xác thực giao dịch!</p> <p>Sử dụng ứng dụng VIETBANK DIGIBIZ và quét mã QR đang được hiển thị để xác thực. Vui lòng không tắt trình duyệt đến khi nhận được kết quả giao dịch thành công trên Internet Banking. Xin cảm ơn!</p> <p>Xem thêm hướng dẫn xác thực</p> <p>Hệ số lực còn: 46 giây</p> <p>Số tiền: 40.000 VND</p> <p>Tài khoản nguồn: 000001843398</p> <p>Tài khoản thụ hưởng: 0129837299</p> <p>Người thụ hưởng: Hà Nhi</p> <p>Ngân hàng thụ hưởng: ACB</p> <p>Chi nhánh: NH BPCEIOM - CN TP HCM</p> <p>Tỉnh/Thành phố: TP. Hồ Chí Minh</p> <p>Nội dung: PHẠM HOANG MINH chuyên khoản</p> <p>Thực hiện quét QR và nhập xác nhận mã PIN SOFT trên MB</p>
<p>Bước 4.2 Hình thức xác thực giao dịch bằng SOFT OTP</p>	

Bước 5 Hiển thị màn hình lập lệnh thành công

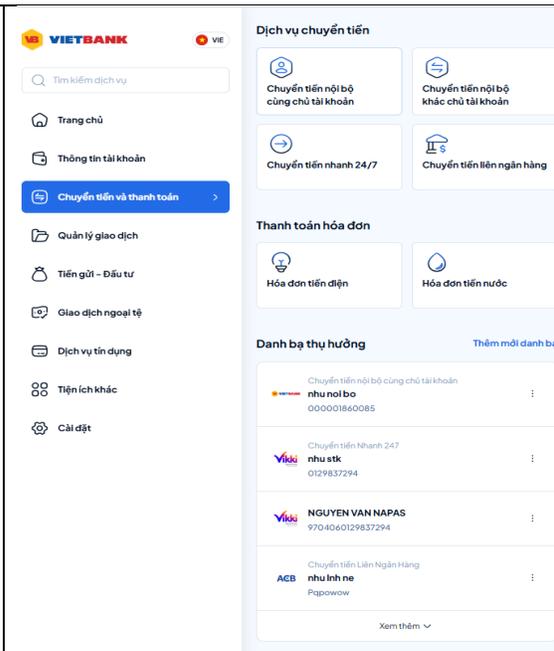


- Nhấn **Lưu ảnh** → thực hiện lưu ảnh màn hình lập lệnh thành công
- Nhấn **Về trang chủ** → Điều hướng về màn hình Trang chủ
- Nhấn **Giao dịch mới** → Điều hướng về màn hình khởi tạo chuyển tiền liên ngân hàng

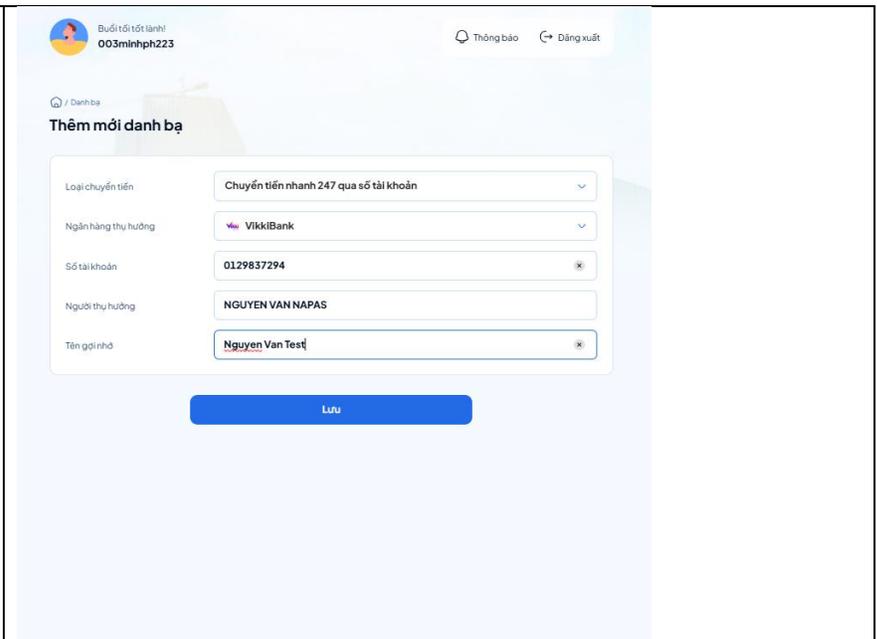
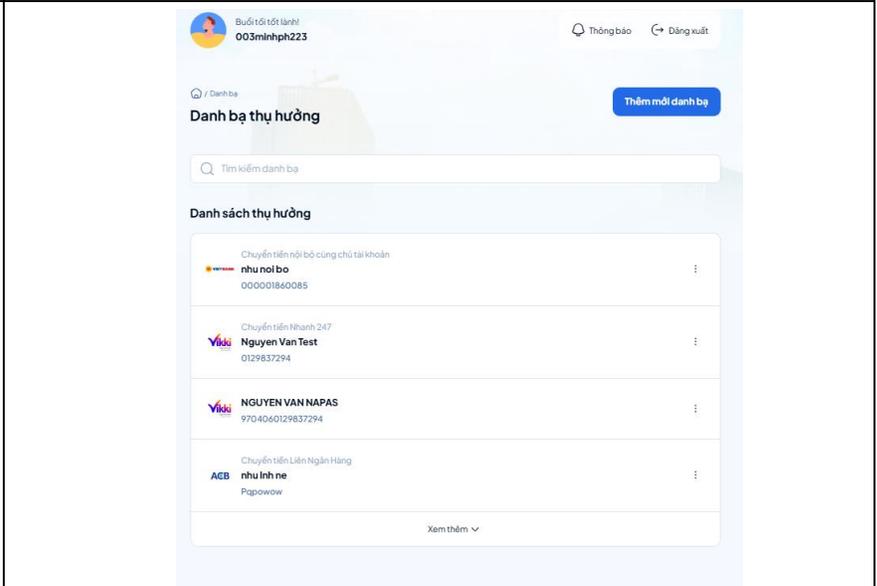
5.6 Danh bạ chuyển tiền

5.6.1. Chi tiết danh bạ

Chọn danh bạ trong danh sách

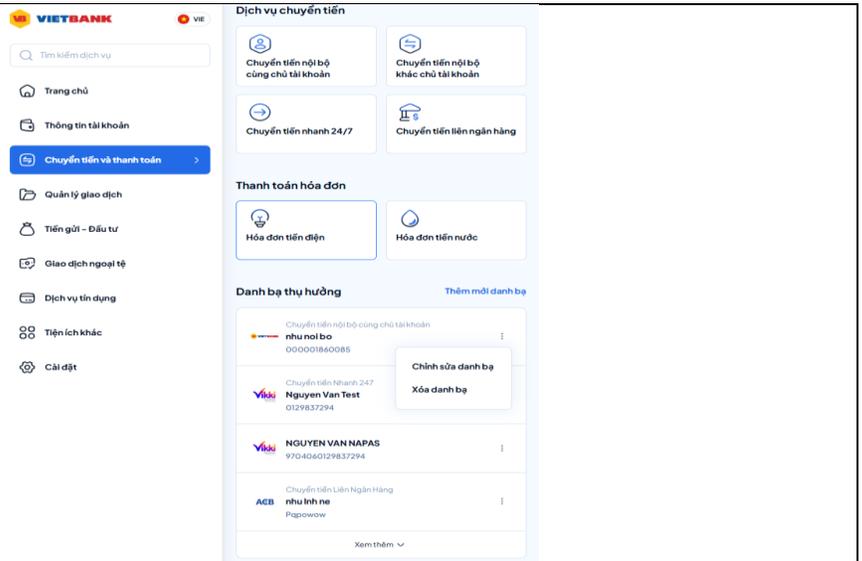


- Trang chủ → chọn **Chuyển tiền và thanh toán** ở left menu
- Tại menu Dịch vụ chuyển tiền → Nhấn **Thêm mới danh bạ**

<p>Nhập thông tin danh bạ</p>	 <ul style="list-style-type: none"> - Chọn Loại chuyển tiền - Nhập/Chọn thông tin thụ hưởng: Ngân hàng thụ hưởng, Số tài khoản... (Tùy loại giao dịch đã chọn) - Nhập Tên gọi nhớ - Nhấn Lưu
<p>Bước 1 Kiểm tra màn hình danh bạ thụ hưởng</p>	 <p>Hiển thị đúng danh bạ vừa thêm mới vào danh sách</p>

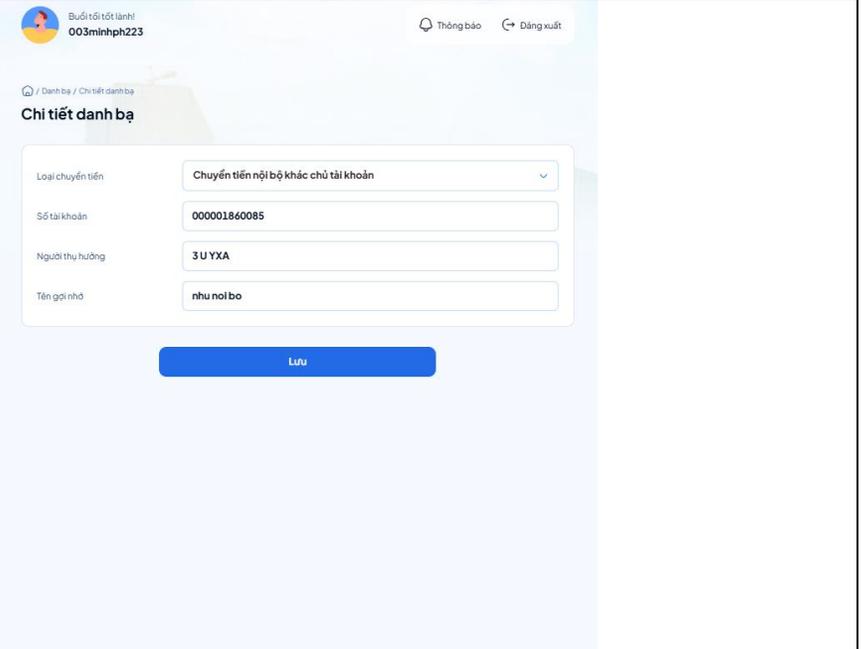
5.6.2. Chỉnh sửa danh bạ

Chọn danh bạ trong danh sách



- Trang chủ → chọn **Chuyển tiền và thanh toán** ở left menu
- Tại menu Dịch vụ chuyển tiền → Nhấn icon mở rộng ở danh bạ cần chỉnh sửa
- Chọn **Chỉnh sửa danh bạ**

Chỉnh sửa



- Chỉnh sửa thông tin mong muốn → **Nhấn Lưu**

Bước 1 Kiểm tra màn hình danh bạ thụ hưởng

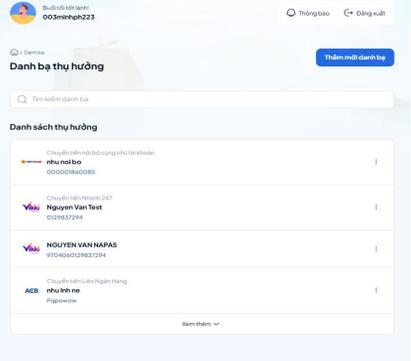
Hiện thị đúng thông tin danh bạ vừa cập nhật ở danh sách

5.6.3. Xóa danh bạ

Chọn danh bạ trong danh sách

- Trang chủ → chọn **Chuyển tiền và thanh toán** ở left menu
- Tại menu Dịch vụ chuyển tiền → Nhấn icon mở rộng ở danh bạ cần chỉnh sửa
- Chọn **Xóa**

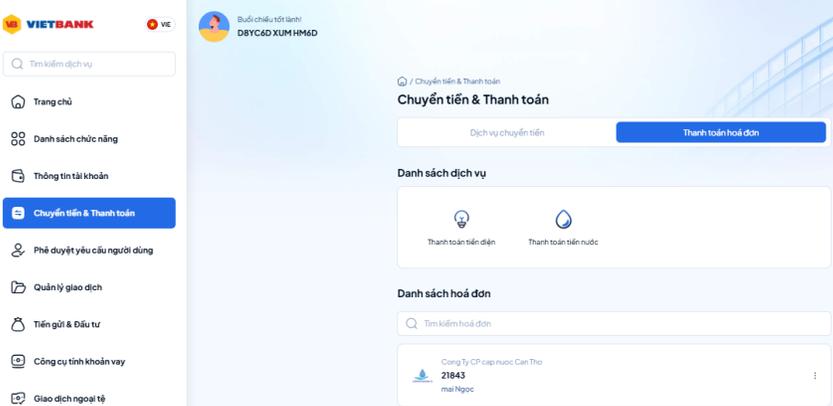
Bước 1 Nhấn xóa

<p>Bước 2 Kiểm tra màn hình Banh bạ thụ hưởng</p>	<p>Nhấn xóa ở popup xác nhận</p>  <p>Cập nhật lại danh sách danh bạ sau khi xóa</p>
---	--

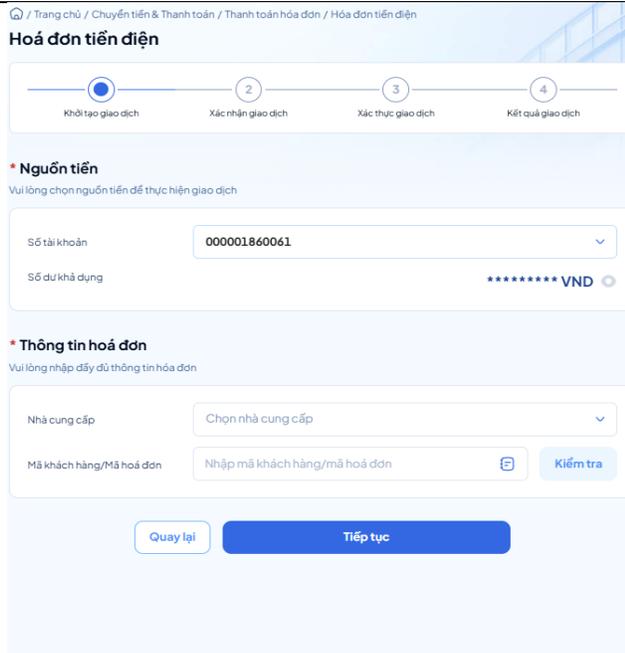
B. Thanh toán hóa đơn

Chức năng cho phép người dùng thanh toán hóa đơn tiền điện, tiền nước

5.1. Thanh toán hóa đơn tiền điện

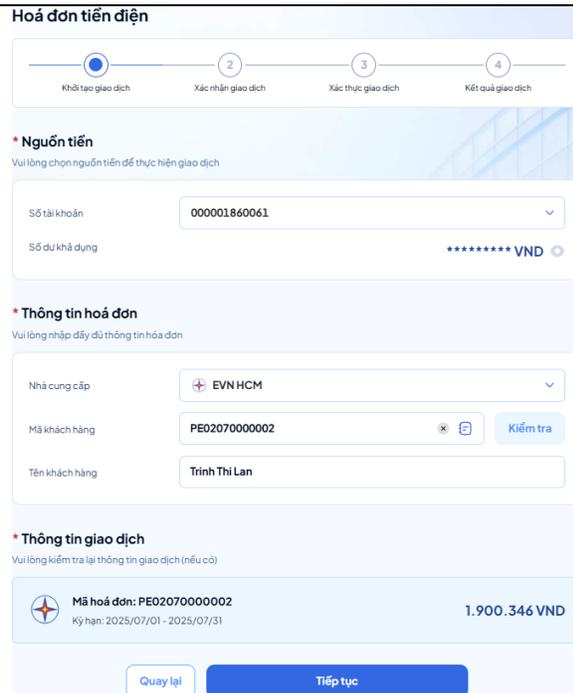
<p>Bước 1: Chọn Chuyển tiền & thanh toán</p>	 <ul style="list-style-type: none"> - Trang chủ → chọn Chuyển tiền & Thanh toán ở left menu - Chọn tab Thanh toán hóa đơn - Chọn icon Thanh toán tiền điện tại trường Danh sách dịch vụ
---	---

Bước 2: Khai báo thông tin thanh toán tiền điện

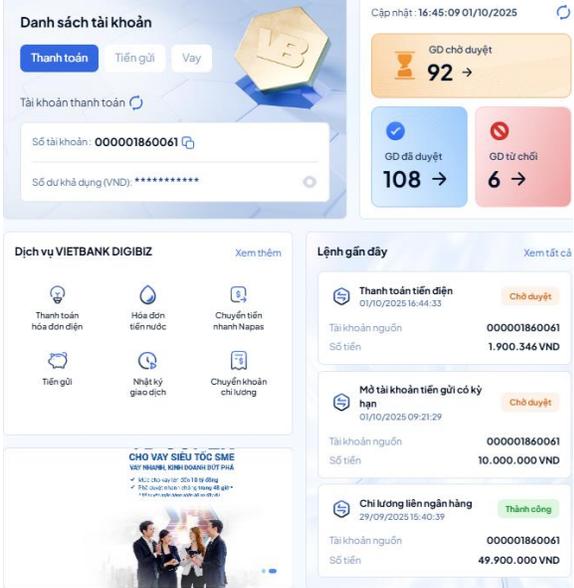
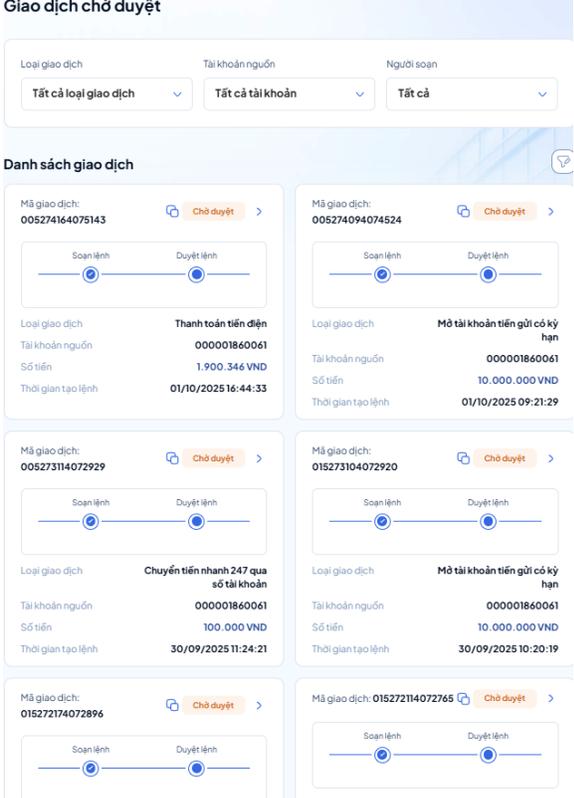


- Chọn **Số tài khoản nguồn** để thực hiện thanh toán
- Nhập **Thông tin hóa đơn** gồm **Nhà cung cấp**; **Mã khách hàng/Mã hóa đơn** cần thanh toán
- Nhấn **Kiểm tra**

Bước 3: Kiểm tra thông tin hóa đơn và số tiền thanh toán



- Kiểm tra thông tin hóa đơn, số tiền thanh toán vừa truy vấn thành công tại bước **Xác nhận giao dịch**
- Nhấn **Tiếp tục**

	<ul style="list-style-type: none"> - Kiểm tra thông tin giao dịch tại bước Xác thực giao dịch và Nhấn Tiếp tục - Nhập phương thức xác thực: mật khẩu hoặc Soft OTP để hoàn tất giao dịch
<p>Bước 4 Duyệt thanh toán bởi user duyệt của Doanh nghiệp</p>	 <p>- User duyệt đăng nhập ứng dụng, chọn GD chờ duyệt góc phải màn hình</p>
<p>Bước 5 Thực hiện phê duyệt</p>	

- Chọn giao dịch thanh toán cần phê duyệt > Sau khi chọn chuyển sang màn hình **Chi tiết giao dịch**

Chi tiết giao dịch

Soạn lệnh
Duyệt lệnh

LUU THI THU HA

Thông tin giao dịch

Vui lòng kiểm tra lại thông tin giao dịch

Mã giao dịch	005274164075143
Trạng thái	Chờ duyệt
Loại giao dịch	Thanh toán tiền điện
Tài khoản nguồn	000001860061
Nhà cung cấp	EVN HCM
Mã khách hàng/Mã hoá đơn	PE0207000002
Tên khách hàng	Trình Thị Lan
Kỳ thanh toán	2025/07/01 - 2025/07/31
Số tiền	1.900.346 VND
Tổng tiền giao dịch	1.900.346 VND <small>Một triệu chín trăm nghìn ba trăm bốn mươi sáu đồng</small>

Thông tin soạn lệnh

Soạn lệnh	LUU THI THU HA
Thời gian soạn lệnh	01/10/2025 16:44:33

Thông tin duyệt lệnh

Ý kiến phê duyệt

5/120 ✕

TỪ CHỐI
Duyệt lệnh

- Nhập Ý kiến phê duyệt > Nhấn **Chấp thuận** > Chuyển sang màn hình **Xác nhận giao dịch**

Xác nhận giao dịch

Soạn lệnh
Duyệt lệnh

LUU THI THU HA

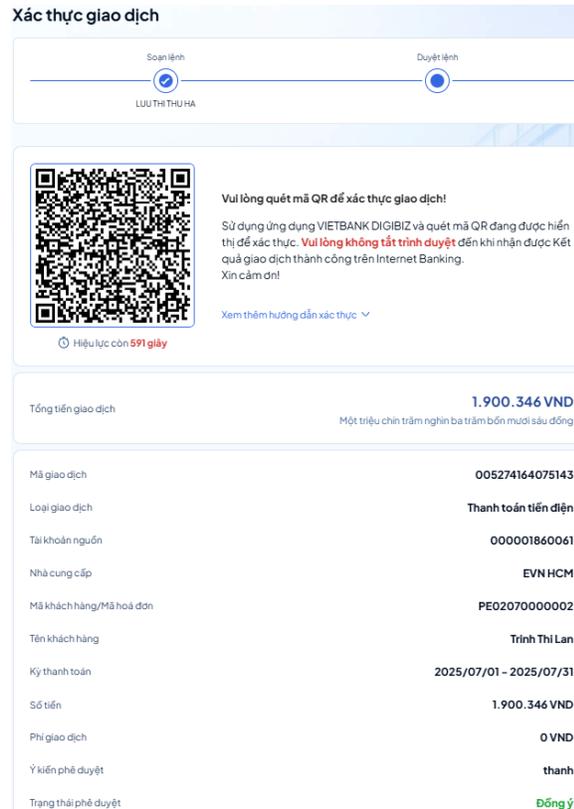
* Thông tin giao dịch

Vui lòng kiểm tra lại kỹ các thông tin trước khi thực hiện giao dịch

Tổng tiền giao dịch	1.900.346 VND <small>Một triệu chín trăm nghìn ba trăm bốn mươi sáu đồng</small>
Mã giao dịch	005274164075143
Loại giao dịch	Thanh toán tiền điện
Tài khoản nguồn	000001860061
Nhà cung cấp	EVN HCM
Mã khách hàng/Mã hoá đơn	PE0207000002
Tên khách hàng	Trình Thị Lan
Kỳ thanh toán	2025/07/01 - 2025/07/31
Số tiền	1.900.346 VND
Phí giao dịch	0 VND
Ý kiến phê duyệt	thanh
Trạng thái phê duyệt	Đồng ý
Phương thức xác thực	Soft OTP

Quay lại
Tiếp tục

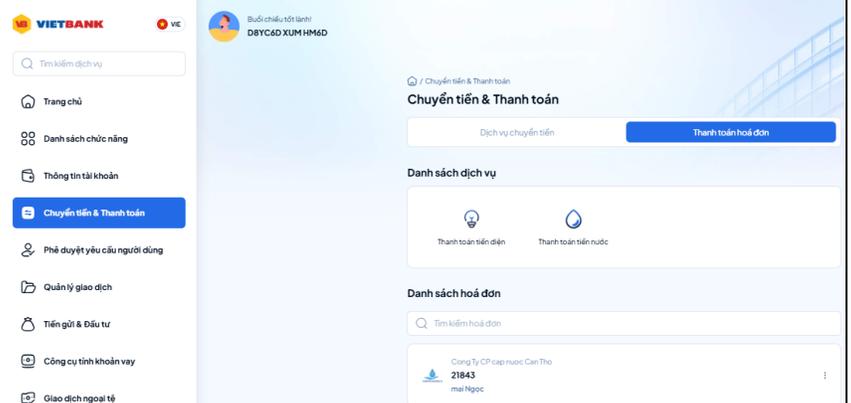
- Kiểm tra thông tin > nhấn **Tiếp tục** > Chuyển sang màn hình **Xác thực giao dịch**



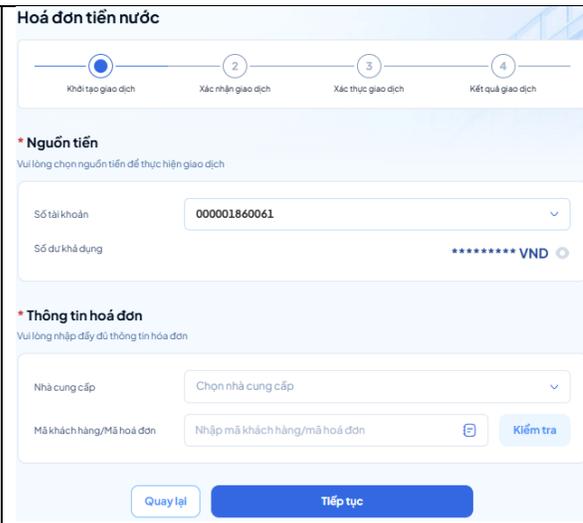
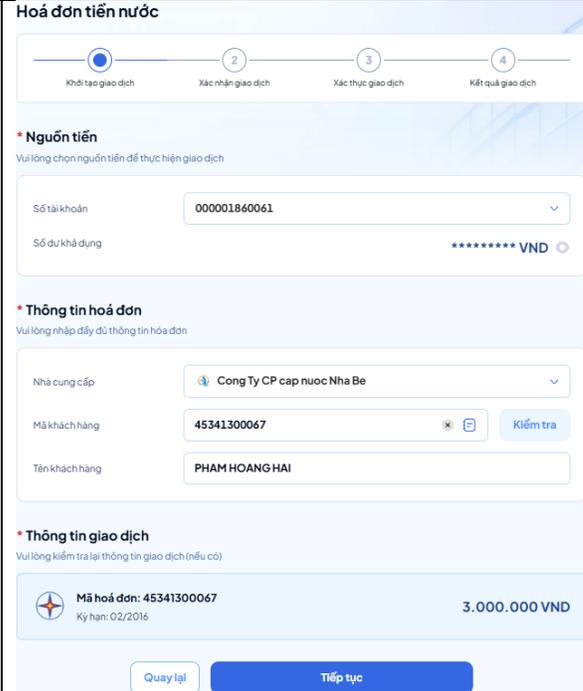
- Đăng nhập ứng dụng trên **Thiết bị di động** (Lưu ý: không đăng nhập thiết bị di động trước khi thực hiện bước này) quét QR trên màn hình **Xác thực** để thực hiện thanh toán

5.2. Thanh toán hóa đơn tiền nước

Bước 1: Chọn Chuyển tiền & thanh toán



- Trang chủ → chọn **Chuyển tiền & Thanh toán** ở left menu
- Chọn tab **Thanh toán hóa đơn**
- Chọn icon **Thanh toán tiền nước** tại trường **Danh sách dịch vụ**

<p>Bước 2: Khai báo thông tin thanh toán tiền điện</p>	 <ul style="list-style-type: none"> - Chọn Số tài khoản nguồn để thực hiện thanh toán - Nhập Thông tin hóa đơn gồm Nhà cung cấp; Mã khách hàng/Mã hóa đơn cần thanh toán - Nhấn Kiểm tra
<p>Bước 3: Kiểm tra thông tin hóa đơn và số tiền thanh toán</p>	 <ul style="list-style-type: none"> - Kiểm tra thông tin hóa đơn, số tiền thanh toán vừa truy vấn thành công tại bước Xác nhận giao dịch - Nhấn Tiếp tục - Kiểm tra thông tin giao dịch tại bước Xác thực giao dịch và Nhấn Tiếp tục - Nhập phương thức xác thực: mật khẩu hoặc Soft OTP để hoàn tất giao dịch

Bước 4 Duyệt thanh toán bởi user duyệt của Doanh nghiệp

Danh sách tài khoản

Thanh toán | Tiền gửi | Vay

Tài khoản thanh toán

Số tài khoản: 000001860061

Số dư khả dụng (VND): *****

GD chờ duyệt
92 →

GD đã duyệt
108 →

GD từ chối
6 →

Dịch vụ VIETBANK DIGIBIZ

- Thanh toán hóa đơn điện
- Hóa đơn tiền nước
- Chuyển tiền nhanh Napas
- Tiền gửi
- Nhật ký giao dịch
- Chuyển khoản chi lương

Lệnh gần đây

Loại giao dịch	Thời gian	Trạng thái
Thanh toán tiền điện	01/10/2025 16:44:33	Chờ duyệt
Mô tài khoản tiền gửi có kỳ hạn	01/10/2025 09:21:29	Chờ duyệt
Chi lương liên ngân hàng	29/09/2025 15:40:39	Thành công

- User duyệt đăng nhập ứng dụng, chọn **GD chờ duyệt** góc phải màn hình

Bước 5 Thực hiện phê duyệt

Giao dịch chờ duyệt

Loại giao dịch: Tất cả loại giao dịch | Tài khoản nguồn: Tất cả tài khoản | Người soạn: Tất cả

Danh sách giao dịch

Mã giao dịch	Trạng thái	Loại giao dịch	Tài khoản nguồn	Số tiền	Thời gian tạo lệnh
005275084075147	Chờ duyệt	Thanh toán tiền nước	000001860061	3.000.000 VND	02/10/2025 08:52:10
005274094074524	Chờ duyệt	Mô tài khoản tiền gửi có kỳ hạn	000001860061	10.000.000 VND	01/10/2025 09:21:29
005273114072929	Chờ duyệt	Chuyển tiền nhanh 247 qua số tài khoản	000001860061	100.000 VND	30/09/2025 11:24:21
015273104072920	Chờ duyệt	Mô tài khoản tiền gửi có kỳ hạn	000001860061	10.000.000 VND	30/09/2025 10:20:19
015272174072896	Chờ duyệt				
015272114072765	Chờ duyệt				

- Chọn giao dịch thanh toán cần phê duyệt > Sau khi chọn chuyển sang màn hình **Chi tiết giao dịch**

Chi tiết giao dịch

Soạn lệnh

LUU THI THU HA

Duyệt lệnh

Thông tin giao dịch

Vui lòng kiểm tra lại thông tin giao dịch

Mã giao dịch	005275084075147
Trạng thái	Chờ duyệt
Loại giao dịch	Thanh toán tiền nước
Tài khoản nguồn	000001860061
Nhà cung cấp	Cong Ty CP cap nuoc Nha Be
Mã khách hàng/Mã hoá đơn	45341300067
Tên khách hàng	PHAM HOANG HAI
Kỳ thanh toán	02/2016
Số tiền	3.000.000 VND

Thông tin soạn lệnh

Soạn lệnh	LUU THI THU HA
Thời gian soạn lệnh	02/10/2025 08:52:10

Thông tin duyệt lệnh

Ý kiến phê duyệt

5/120 ✕

TỪ CHỐI
Duyệt lệnh

- Nhập Ý kiến phê duyệt > Nhấn **Chấp thuận** > Chuyển sang màn hình **Xác nhận giao dịch**

Xác nhận giao dịch

Soạn lệnh

LUU THI THU HA

Duyệt lệnh

* Thông tin giao dịch

Vui lòng kiểm tra lại kỹ các thông tin trước khi thực hiện giao dịch

Tổng tiền giao dịch	
Mã giao dịch	
Loại giao dịch	
Tài khoản nguồn	
Tài khoản thụ hưởng	
Ngân hàng thụ hưởng	Cong Ty CP cap nuoc Nha Be
Người thụ hưởng	
Số tiền	
Nội dung	
Ý kiến phê duyệt	thanh
Trạng thái phê duyệt	Đã đồng ý
Phương thức xác thực	Soft OTP

Quay lại
Tiếp tục

- Kiểm tra thông tin > nhấn **Tiếp tục** > Chuyển sang màn hình **Xác thực giao dịch**

Xác thực giao dịch

Soạn lệnh

LUU THI THU HA

Duyệt lệnh




Vui lòng quét mã QR để xác thực giao dịch!

Sử dụng ứng dụng VIETBANK DIGIBIZ và quét mã QR đang được hiển thị để xác thực. **Vui lòng không tắt trình duyệt** đến khi nhận được Kết quả giao dịch thành công trên Internet Banking.

Xin cảm ơn!

[Xem thêm hướng dẫn xác thực](#) ▼

⌚ Hiệu lực còn **595 giây**

<small>Tổng tiền giao dịch</small>	3.000.000 VND <small>Ba triệu đồng</small>
------------------------------------	--

<small>Mã giao dịch</small>	005275084075147
<small>Loại giao dịch</small>	Thanh toán tiền nước
<small>Tài khoản nguồn</small>	000001860061
<small>Nhà cung cấp</small>	Cong Ty CP cap nuoc Nha Be
<small>Mã khách hàng/Mã hoá đơn</small>	45341300067
<small>Tên khách hàng</small>	PHAM HOANG HAI
<small>Kỳ thanh toán</small>	02/2016
<small>Số tiền</small>	3.000.000 VND
<small>Phí giao dịch</small>	0 VND
<small>Ý kiến phê duyệt</small>	thanh
<small>Trạng thái phê duyệt</small>	Đồng ý

- Đăng nhập ứng dụng trên **Thiết bị di động** (Lưu ý: không đăng nhập thiết bị di động trước khi thực hiện bước này) quét QR trên màn hình Xác thực để thực hiện thanh toán

C. CHUYỂN TIỀN CHI LƯƠNG

5.1. Mục đích

Cho phép khách hàng doanh nghiệp khởi tạo nhiều giao dịch chuyển tiền cùng một lúc. Hướng dẫn các bước thao tác khi Trung Tâm Kinh Doanh phát sinh Hợp đồng thanh toán theo Lô, Hợp đồng chi Lương (Áp dụng trên kênh Vietbank DigiBiz dành cho khách hàng tổ chức)

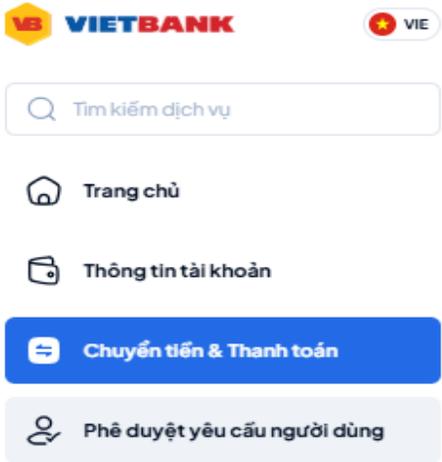
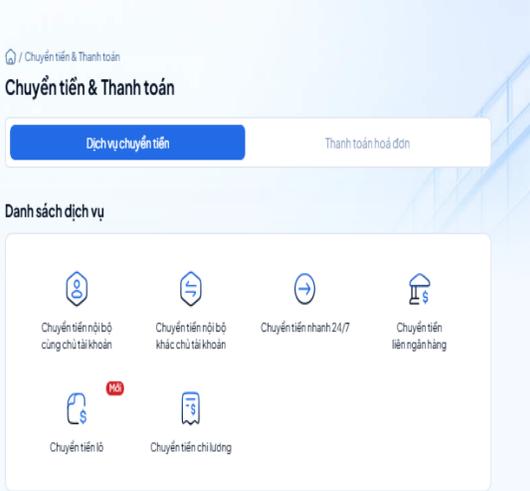
5.2. Điều kiện

Khách Hàng đã đăng ký tài khoản Vietbank DigiBiz thành công
 Tính năng Thanh toán chi lương và Thanh toán theo lô được triển khai trên hệ thống Vietbank DigiBiz và thực hiện theo các quy định đã ban hành tại Quyết định số 2715/2020 v/v Ban hành sản phẩm theo lô, Quyết định 364/2022 v/v Ban hành sản phẩm Chi lương

Bước	Nội dung thực hiện	Mô tả chi tiết
Bước 1	Tiếp thị, tư vấn dịch vụ cho Khách Hàng	- Trung Tâm Kinh Doanh thực hiện tiếp thị, tư vấn dịch vụ chi lương/ thanh toán theo lô tới Khách hàng.

Bước	Nội dung thực hiện	Mô tả chi tiết
Bước 2	Soạn thảo, ký kết hợp đồng thanh toán theo lô/ dịch vụ chi lương	- Nhân viên Trung Tâm Kinh Doanh tư vấn Khách hàng soạn thảo và ký kết Hợp đồng dịch vụ thanh toán theo lô, Hợp đồng dịch vụ chi lương.
Bước 3	Tạo Tài Khoản Thanh Toán (nếu có), Tài Khoản trung gian thanh toán theo lô, Tài Khoản trung gian thanh toán chi lương	- Nhân viên Trung Tâm Kinh Doanh tiếp nhận thông tin từ Khách hàng và kiểm tra các thông tin: <ul style="list-style-type: none"> ✓ Trường hợp Khách Hàng chưa có Tài Khoản Thanh Toán Trung Tâm Kinh Doanh thực hiện mở Tài Khoản Thanh Toán cho khách hàng theo quy định hiện hành. ✓ Trường hợp Khách Hàng đã có Tài Khoản Thanh Toán: Trung Tâm Kinh Doanh thực hiện đối chiếu chữ ký, con dấu, thông tin Khách hàng theo quy định hiện hành. ✓ Trung Tâm Kinh Doanh thực hiện mở Tài Khoản trung gian thanh toán theo lô (Working Account - AD512DEFAULTVND Online), Tài Khoản trung gian thanh toán chi lương (Working Account - AD507DEFAULTVND Online), sau khi mở Tài khoản trung gian Working account thành công Trung Tâm Kinh Doanh làm yêu cầu cập nhật thêm tham số OFLN cho Tài khoản working account về Phòng Vận Hành ứng dụng(https://itservice.vietbank.com.vn/) trước khi Khách hàng thực hiện chi lương, thanh toán theo lô. <p>Ghi chú:</p> <p>KHÔNG áp dụng dịch vụ thanh toán theo lô, chuyển tiền chi lương đối với tài khoản trích tiền là tài khoản thanh toán cá nhân do Tổ chức chỉ định trên nền tảng dịch vụ ngân hàng điện tử Vietbank DigiBiz.</p> <p>CHỈ ÁP DỤNG loại tiền thanh toán là VND.</p>
Bước 4	Khách hàng truy cập hệ thống ngân hàng số Vietbank DigiBiz và	- Khách hàng đăng nhập nền tảng ngân hàng số Vietbank DigiBiz và sử dụng tính năng thanh toán theo lô, chuyển khoản chi lương.

Bước	Nội dung thực hiện	Mô tả chi tiết
	sử dụng dịch vụ thanh toán theo lô, chi lương	

5.3. Các bước thực hiện soạn lệnh chi lương	
<p>Bước 1: Tại màn hình Home left menu đã đăng nhập >> Khách hàng nhấn Chuyển tiền & Thanh toán</p>	
<p>Bước 2: Tại màn hình menu Chuyển tiền >> Khách hàng nhấn Chuyển tiền chi lương</p>	

Bước 3: Tại màn hình danh sách Chuyển tiền chi lương, nhấn Soạn lệnh chuyển tiền chi lương

Chuyển tiền & Thanh toán / Chuyển tiền chi lương

Chuyển tiền chi lương

Giải pháp thanh toán hàng loạt cho doanh nghiệp với một lần upload file Excel, thực hiện đến 500 giao dịch cùng lúc qua các kênh Chuyển khoản Nội bộ - CITAD.

[Soạn lệnh chuyển tiền chi lương](#)

Danh sách giao dịch

Chọn tất cả



	Ngày tạo lệnh	Loại chuyển tiền	Trạng thái	Tác vụ
<input type="checkbox"/>	06/11/2025	Chi lương nội bộ	Chờ duyệt	⋮
<input type="checkbox"/>	06/11/2025	Chi lương nội bộ	Chờ duyệt hủy	⋮
<input type="checkbox"/>	29/10/2025	Chi lương liên ngân hàng	Đã hủy	⋮
<input type="checkbox"/>	29/10/2025	Chi lương nội bộ	Chờ duyệt hủy	⋮
<input type="checkbox"/>	29/10/2025	Chi lương liên ngân hàng	Hoàn thành	⋮
<input type="checkbox"/>	29/10/2025	Chi lương nội bộ	Hoàn thành	⋮
<input type="checkbox"/>	28/10/2025	Chi lương liên ngân hàng	Hoàn thành	⋮
<input type="checkbox"/>	27/10/2025	Chi lương nội bộ	Đã hủy	⋮
<input type="checkbox"/>	27/10/2025	Chi lương liên ngân hàng	Đã hủy	⋮
<input type="checkbox"/>	27/10/2025	Chi lương nội bộ	Đã hủy	⋮

« < 1 2 > »

Số dòng/Trang 10

Bước 4: Tại màn hình Chuyển tiền chi lương >> Khách hàng nhập tất cả thông tin bắt buộc và nhấn Chọn file từ máy tính => Khách hàng tiếp tục chọn file từ máy tính

Chuyển tiền & Thanh toán / Chuyển tiền chi lương

Chuyển tiền chi lương



* Nguồn tiền

Vui lòng chọn nguồn tiền để thực hiện giao dịch

Số tài khoản: 000001860061

Số dư khả dụng: ***** VND

* Thông tin giao dịch

Vui lòng nhập đầy đủ thông tin giao dịch

Loại chuyển tiền: Chuyển tiền nội bộ khác chủ tài khoản

Chi chú: chi lương thang 11 (18/190)

Thời gian thực hiện giao dịch: Tùy chọn

10/11/2025

Phi chuyển tiền: Người chuyển trả

* Tải lên danh sách người nhận

Vui lòng sử dụng file Excel để đảm bảo dữ liệu được xử lý chính xác.

File không nên bỏ trống dòng, cột và copy đúng ngân hàng từ sheet BankName nếu chuyển khoản ngoại hệ thống.

Kéo thả file hoặc nhấn để chọn file

Hỗ trợ file Excel (.xls), (.xlsx)

[Chọn file từ máy tính](#) [Tải xuống file mẫu](#)

Tiếp tục

Bước 5: Tại màn hình Kiểm tra danh sách thụ hưởng >> Khách hàng kiểm tra thông tin và nhấn Tiếp tục

Kết quả kiểm tra danh sách thụ hưởng X

Từ cũ: 1998 Lệnh chi lương hợp lệ: 72 Lệnh chi lương không hợp lệ: 1926

Lưu ý: Hệ thống chỉ thực hiện chuyển tiền trên các bản ghi hợp lệ

Đòng	Trạng thái	Lỗi	Người thụ hưởng	SỐ TK thụ hưởng	Mã NH	Tên NH thụ hưởng	Số tiền	Loại tiền	Nội dung
1	Hợp lệ		NGUYEN THSINH	000000183277			100.000	VND	Chuyển tiền
2	Hợp lệ		DINH CONG TANG	000000184711			100.000	VND	Chuyển tiền
3	Hợp lệ		MÃ THANH HIEN	000000185643			100.000	VND	Chuyển tiền
4	Hợp lệ		NGUYEN NGOC DUY	000000186336			100.000	VND	Chuyển tiền
5	Hợp lệ		PHUNG MINH TAM	000000185195			100.000	VND	Chuyển tiền
6	Hợp lệ		DOAN THI PHUONG LAN	000000185428			100.000	VND	Chuyển tiền
7	Hợp lệ		TRAN VAN HUNG	000000185434			100.000	VND	Chuyển tiền
8	Hợp lệ		PHAM VAN HANH	000000184760			100.000	VND	Chuyển tiền
9	Hợp lệ		DANG VAN THONG	000000184983			100.000	VND	Chuyển tiền
10	Hợp lệ		NGUYEN TH HA	000000185218			100.000	VND	Chuyển tiền

Số dòng/Trang: 10

Quay lại Tải về Tiếp tục

Bước 6: Tại màn hình Chuyển tiền chi lương, khách hàng nhấn Tiếp tục

*** Tải lên danh sách người nhận**

Vui lòng sử dụng file Excel để đảm bảo dữ liệu được xử lý chính xác.
File không nên bỏ trống dòng, cột và copy đúng ngân hàng từ sheet BankName nếu chuyển khoản ngoài hệ thống...

X TestBatchInternal (2).xlsx

Lưu ý: Hệ thống chỉ thực hiện chuyển tiền trên các bản ghi hợp lệ

- Tổng giao dịch: 1998
- Giao dịch hợp lệ: 72
- Giao dịch không hợp lệ: 1926

Đòng	Trạng thái	Lỗi	Người thụ hưởng	SỐ TK thụ hưởng	Mã NH	Tên NH thụ hưởng
1	Hợp lệ		NGUYEN THSINH	000000183277		
2	Hợp lệ		DINH CONG TANG	000000184711		
3	Hợp lệ		MÃ THANH HIEN	000000185643		
4	Hợp lệ		NGUYEN NGOC DUY	000000186336		
5	Hợp lệ		PHUNG MINH TAM	000000185195		
6	Hợp lệ		DOAN THI PHUONG LAN	000000185428		
7	Hợp lệ		TRAN VAN HUNG	000000185434		
8	Hợp lệ		PHAM VAN HANH	000000184760		
9	Hợp lệ		DANG VAN THONG	000000184983		
10	Hợp lệ		NGUYEN TH HA	000000185218		

Số dòng/Trang: 10

Tiếp tục

Bước 7: Tại màn hình Xác nhận chuyển tiền chi lương, khách hàng kiểm tra thông tin và nhấn Tiếp tục

Chuyển tiền & Thanh toán / Chuyển tiền chi lương

Chuyển tiền chi lương

1 Khởi tạo giao dịch 2 Xác nhận giao dịch 3 Xác thực giao dịch 4 Kết quả giao dịch

*** Thông tin giao dịch**
Vui lòng kiểm tra lại kỹ các thông tin trước khi thực hiện giao dịch

Số tiền chi lương: **7.200.000 VND**
Bảy triệu hai trăm nghìn đồng

Loại giao dịch: **Chi lương nội bộ**
Tài khoản nguồn: **000001860061**
Người chuyển: **AXC A3 HH 9H HM & XY MCD 3UY UYCD8**
Ghi chú: **chi lương tháng 11**
Thời gian thực hiện giao dịch: **10/11/2025**
Phi chuyển tiền: **Người chuyển trả**
Phương thức xác thực: **Soft OTP**

Danh sách người nhận (72 người)

Dòng	Trạng thái	Lỗi	Người thụ hưởng	Số TK thụ hưởng	Mã NH	Tên NH thụ hưởng
1	Hợp lệ		NGUYEN THI SINH	000000185277		
2	Hợp lệ		DINH CONG TANG	000000184711		
3	Hợp lệ		MAI THANH HIEN	000000185643		
4	Hợp lệ		NGUYEN NGOC DUY	000000186356		
5	Hợp lệ		PHUNG MINH TAM	000000185195		
6	Hợp lệ		DOAN THI PHUONG LAN	000000185428		
7	Hợp lệ		TRAN VAN HUNG	000000185434		
8	Hợp lệ		PHAM VAN HANH	000000184760		
9	Hợp lệ		DANG VAN THONG	000000184983		
10	Hợp lệ		NGUYEN THI HA	000000185218		

« < 1 2 3 4 5 > » Số dòng/Trang 10

[Quay lại](#) [Tiếp tục](#)

Bước 8: Tại màn hình Xác thực chuyển tiền chi lương >> Khách hàng đăng nhập vào app trên thiết bị di động >> Khách hàng nhấn Quét QR và tiến hành quét mã QR trên Web >> Khách hàng xác thực giao dịch trên thiết bị di động

Chuyển tiền & Thanh toán / Chuyển tiền chi lương

Chuyển tiền chi lương

1 Khởi tạo giao dịch 2 Xác nhận giao dịch 3 Xác thực giao dịch 4 Kết quả giao dịch

Vui lòng quét mã QR để xác thực giao dịch!
Sử dụng ứng dụng VIETBANK DIGIBIZ và quét mã QR đang được hiển thị để xác thực. **Vui lòng không tắt trình duyệt** đến khi nhận được Kết quả giao dịch thành công trên Internet Banking.
Xin cảm ơn!
[Xem thêm hướng dẫn xác thực](#)

Hiệu lực còn 170 giây

Số tiền chi lương: **7.200.000 VND**
Bảy triệu hai trăm nghìn đồng

Loại giao dịch: **Chi lương nội bộ**
Tài khoản nguồn: **000001860061**
Người chuyển: **AXC A3 HH 9H HM & XY MCD 3UY UYCD8**
Ghi chú: **chi lương tháng 11**
Thời gian thực hiện giao dịch: **10/11/2025**
Phi chuyển tiền: **Người chuyển trả**

Bước 9: Hiển thị màn hình Soạn lệnh thành công

Chuyển tiền & Thanh toán / Chuyển tiền chi lương

Chuyển tiền chi lương

Khởi tạo giao dịch Xác nhận giao dịch Xác thực giao dịch Kết quả giao dịch

Soạn lệnh thành công!
7.200.000 VND
Mã giao dịch: 015310154309666

Loại giao dịch	Chi lương nội bộ
Tài khoản nguồn	000001860061
Người chuyển	AXCA3 HH 9H HM & XY MCD 3UY UYCD8
Số giao dịch hợp lệ	72
Ghi chú	chi lương tháng 11
Thời gian thực hiện giao dịch	10/11/2025
Hình thức phí	Người chuyển trả
Thời gian soạn lệnh	06/11/2025 15:52:36

Lưu ảnh

Về trang chủ Giao dịch mới

5.4. Các bước thực hiện duyệt lệnh chi lương

Bước 1: Tại màn hình Home left menu đã đăng nhập >> Khách hàng nhấn Quản lý giao dịch

- Trang chủ
- Thông tin tài khoản
- Chuyển tiền & Thanh toán
- Phê duyệt yêu cầu người dùng
- Quản lý giao dịch**
- Tiến gửi & Đầu tư

**Bước 2: Tại màn hình Quản lý giao dịch >>
Khách hàng nhấn vào 1 giao dịch chi lương**

Quản lý giao dịch

Giao dịch đang xử lý | Giao dịch đã xử lý

Loại giao dịch: Tất cả loại giao dịch | Tài khoản nguồn: Tất cả tài khoản | Người soạn: Tất cả

Danh sách giao dịch

Mã giao dịch: 015310154309666 Chờ duyệt

Soạn lệnh | Kiểm soát lệnh 1 | Kiểm soát lệnh 2 | Duyệt lệnh

Loại giao dịch: Chi lương nội bộ
Tài khoản nguồn: 000001860061
Số tiền: 7.200.000 VND
Thời gian soạn lệnh: 06/11/2025 15:52:36

Mã giao dịch: 015310144309662 Chờ duyệt

Soạn lệnh | Kiểm soát lệnh 1 | Kiểm soát lệnh 2 | Duyệt lệnh

Loại giao dịch: Hủy chuyển tiền 16
Tài khoản nguồn: 000001860061
Số tiền: 7.200.000 VND
Thời gian soạn lệnh: 06/11/2025 14:23:57

Mã giao dịch: 015310144309584 Chờ duyệt

Soạn lệnh | Kiểm soát lệnh 1 | Kiểm soát lệnh 2 | Duyệt lệnh

Loại giao dịch: Chi lương nội bộ
Tài khoản nguồn: 000001860061
Số tiền: 7.200.000 VND
Thời gian soạn lệnh: 06/11/2025 14:05:43

Mã giao dịch: 015310134309578 Chờ duyệt

Soạn lệnh | Kiểm soát lệnh 1 | Kiểm soát lệnh 2 | Duyệt lệnh

Loại giao dịch: Hủy chuyển khoản chi lương
Tài khoản nguồn: 000001860061
Số tiền: 7.200.000 VND
Thời gian soạn lệnh: 06/11/2025 13:24:23

**Bước 3: Tại màn hình Chi tiết giao dịch,
khách hàng kiểm tra thông và tin và nhấn
Duyệt lệnh/Từ chối**

Giao dịch chờ duyệt / Chi tiết giao dịch

Chi tiết giao dịch

Soạn lệnh | Kiểm soát lệnh 1 | Kiểm soát lệnh 2 | Duyệt lệnh

*** Thông tin giao dịch**
Vui lòng kiểm tra lại kỹ các thông tin trước khi thực hiện giao dịch

Tổng tiền giao dịch: **7.200.000 VND**
Bảy triệu hai trăm nghìn đồng

Mã giao dịch: 015310154309666

Trạng thái: Chờ duyệt

Loại giao dịch: Chi lương nội bộ
Tài khoản nguồn: 000001860061
Số tham chiếu: 2581
Ngày tạo: 06/11/2025 15:52:36
Phi chuyển tiền: Người chuyển trả
Ghi chú: chi lương tháng 11
Thời gian thực hiện giao dịch: 10/11/2025

*** Danh sách người nhận**
Hệ thống chi thực hiện chuyển tiền trên các bản ghi hợp lệ
• Tổng số là: 72

payroll_2581_06112025155231.xlsx Xem chi tiết

Thông tin soạn lệnh

Bước 4: Tại màn hình Xác nhận giao dịch, khách hàng kiểm tra thông và tin và nhấn Tiếp tục

🏠 / Giao dịch chờ duyệt / Chi tiết giao dịch / Xác nhận giao dịch

Xác nhận giao dịch

Soạn lệnh Kiểm soát lệnh 1 Kiểm soát lệnh 2 Duyệt lệnh

LƯU THỬ THẢ

*** Thông tin giao dịch**
 Vui lòng kiểm tra lại kỹ các thông tin trước khi thực hiện giao dịch

Tổng tiền giao dịch	7.200.000 VND <small>Bảy triệu hai trăm nghìn đồng</small>
Mã giao dịch	015310154309666
Loại giao dịch	Chi lương nội bộ
Số tham chiếu	2581
Ngày tạo	06/11/2025 15:52:36
Tài khoản nguồn	000001860061
Người chuyển	AXC A3 HH 9H HM & XY MCD 3UY UYCD8
OH chủ	chi lương thang 11
Số tiền	7.200.000 VND
Phi chuyển tiền	Người chuyển trả
Thời gian thực hiện giao dịch	10/11/2025
Trạng thái phê duyệt	Đồng ý
Ý kiến phê duyệt	ok
Phương thức xác thực	Soft OTP

*** Danh sách người nhận**
 Hệ thống chỉ thực hiện chuyển tiền trên các bản ghi hợp lệ

- Tổng số là: 72

Bước 5: Tại màn hình Xác thực duyệt chuyển tiền chi lương >> Khách hàng đăng nhập vào app trên thiết bị di động >> Khách hàng nhấn Quét QR và tiến hành quét mã QR trên Web >> Khách hàng xác thực giao dịch trên thiết bị di động

🏠 / Giao dịch chờ duyệt / Chi tiết giao dịch / Xác thực giao dịch

Xác thực giao dịch

Soạn lệnh Kiểm soát lệnh 1 Kiểm soát lệnh 2 Duyệt lệnh

LƯU THỬ THẢ

Vui lòng quét mã QR để xác thực giao dịch!
 Sử dụng ứng dụng VIETBANK DIGIBIZ và quét mã QR đang được hiển thị để xác thực. **Vui lòng không tắt trình duyệt** đến khi nhận được Kết quả giao dịch thành công trên Internet Banking.
 Xin cảm ơn!

[Xem thêm hướng dẫn xác thực >](#)

⌂ Hiệu lực còn 178 giây

Tổng tiền giao dịch	7.200.000 VND <small>Bảy triệu hai trăm nghìn đồng</small>
Mã giao dịch	015310154309666
Loại giao dịch	Chi lương nội bộ
Số tham chiếu	2581
Ngày tạo	06/11/2025 15:52:36
Tài khoản nguồn	000001860061
Người chuyển	AXC A3 HH 9H HM & XY MCD 3UY UYCD8
OH chủ	chi lương thang 11
Số tiền	7.200.000 VND
Phi chuyển tiền	Người chuyển trả
Thời gian thực hiện giao dịch	10/11/2025
Trạng thái phê duyệt	Đồng ý

Bước 6: Hiển thị màn hình Duyệt lệnh thành công

🏠 / Giao dịch chờ duyệt / Chi tiết giao dịch / Kết quả giao dịch

Kết quả giao dịch

Soạn lệnh | Kiểm soát lệnh 1 | Kiểm soát lệnh 2 | Duyệt lệnh

LUU THI THU HA | LUU THI THU HA | | 4

Duyệt lệnh thành công
7.200.000 VND
Mã giao dịch: 015310154309666

Loại giao dịch	
Số tham chiếu	2581
Ngày tạo	06/11/2025 15:52:12
Phi chuyển tiền	Người chuyển trả
Số tiền	7.200.000 VND
Ghi chú	chi lương tháng 11
Thời gian thực hiện giao dịch	10/11/2025

Soạn lệnh	LUU THI THU HA
Thời gian soạn lệnh	06/11/2025 15:52:36

Kiểm soát lệnh 1	LUU THI THU HA
Trạng thái phê duyệt	<input type="button" value="Đồng ý"/>
Thời gian phê duyệt	06/11/2025 16:03:19
Ý kiến phê duyệt	ok

5.5. Các bước thực hiện soạn hủy chi lương

Bước 1: Tại màn hình Home left menu đã đăng nhập >> Khách hàng nhấn Chuyển tiền & Thanh toán

🔍 Tìm kiếm dịch vụ

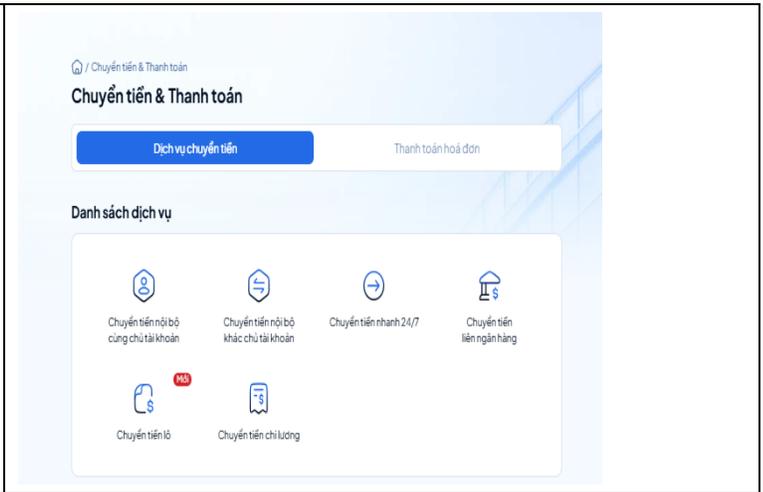
🏠 Trang chủ

📁 Thông tin tài khoản

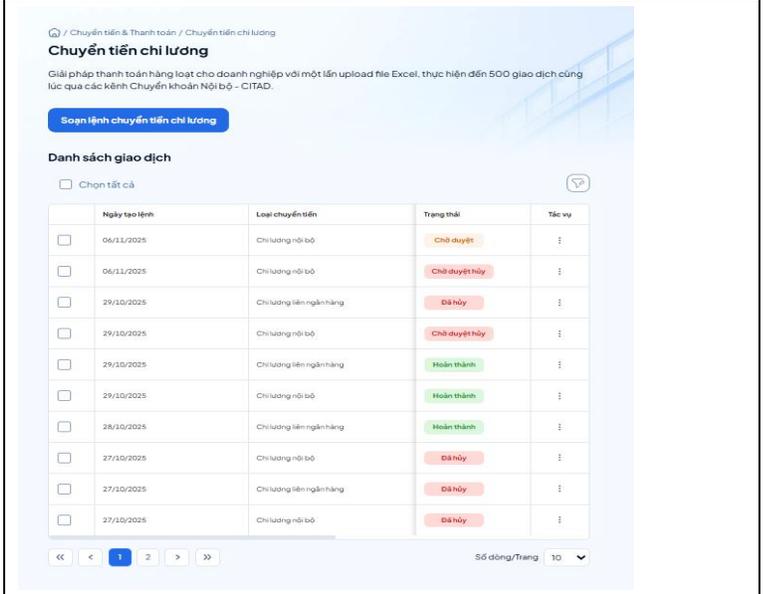
➡️ Chuyển tiền & Thanh toán

👤 Phê duyệt yêu cầu người dùng

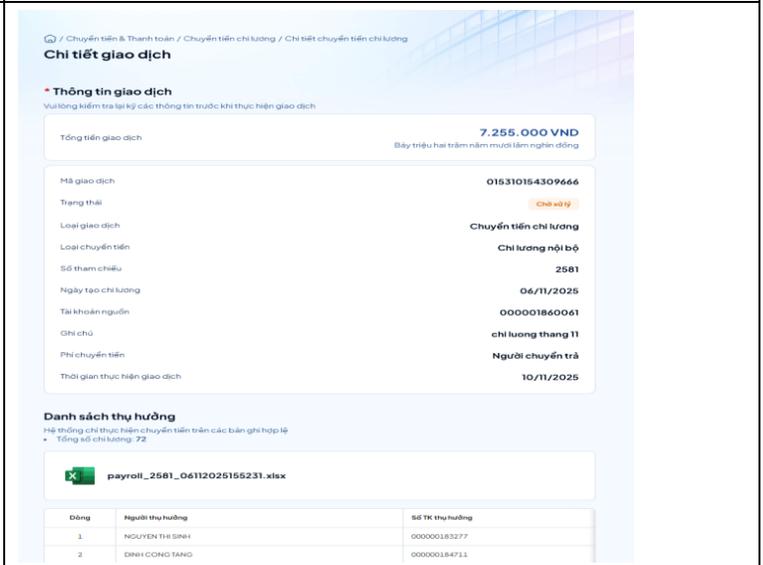
Bước 2: Tại màn hình menu Chuyển tiền
 >> Khách hàng nhấn Chuyển tiền chi lương



Bước 3: Tại màn hình danh sách Chuyển tiền chi lương
 >> Khách hàng nhấn dấu : ở giao dịch chi lương đang chờ xử lý => Khách hàng tiếp tục nhấn Xem chi tiết



Bước 4: Tại màn hình Chi tiết chi lương
 >> Khách hàng nhấn Hủy giao dịch



Bước 5: Tại màn hình Xác nhận soạn hủy chuyển tiền chi lương, khách hàng kiểm tra thông tin và nhấn Tiếp tục

Trang / Chuyển tiền & Thanh toán / Chuyển tiền chi lương / Hủy chuyển tiền chi lương

Hủy chuyển tiền chi lương

Xác nhận giao dịch Xác thực giao dịch **3** Kết quả giao dịch

*** Thông tin giao dịch**
Vui lòng kiểm tra lại kỹ các thông tin trước khi thực hiện giao dịch

Số tiền chi lương: **7.200.000 VND**
Bảy triệu hai trăm nghìn đồng

Loại giao dịch: **Hủy chuyển khoản chi lương**

Loại chuyển tiền: **Chi lương nội bộ**

Số tham chiếu: **2581**

Ngày tạo lương: **06/11/2025 16:11:46**

Tài khoản nguồn: **000001860061**

Người chuyển: **AXC A3 HH 9H HM & XY MCD 3UY UYCD8**

Ghi chú: **chi lương tháng 11**

Phí chuyển tiền: **Người chuyển trả**

Thời gian thực hiện giao dịch: **10/11/2025**

Phương thức xác thực: **Soft OTP**

Danh sách thụ hưởng
Hệ thống chỉ thực hiện chuyển tiền trên các bản ghi hợp lệ

- Tổng số chi lương: 72

payroll_2581_06112025155231.xlsx
Bấm vào đây để xem danh sách thụ hưởng

Dòng	Người thụ hưởng	Số TK thụ hưởng
1	NGUYEN THI SINH	000000183277
2	DINH CONG TANG	000000184711

Bước 6: Tại màn hình Xác thực soạn hủy chuyển tiền chi lương >> Khách hàng đăng nhập vào app trên thiết bị di động >> Khách hàng nhấn Quét QR và tiến hành quét mã QR trên Web >> Khách hàng xác thực giao dịch trên thiết bị di động

Trang / Chuyển tiền & Thanh toán / Chuyển tiền chi lương / Hủy chuyển tiền chi lương

Hủy chuyển tiền chi lương

Xác nhận giao dịch **Xác thực giao dịch** Kết quả giao dịch

Vui lòng quét mã QR để xác thực giao dịch!
Sử dụng ứng dụng VIETBANK DIGIBIZ và quét mã QR đang được hiển thị để xác thực. **Vui lòng không tắt trình duyệt** đến khi nhận được Kết quả giao dịch thành công trên Internet Banking. Xin cảm ơn!

[Xem thêm hướng dẫn xác thực >](#)

Hiệu lực còn 175 giây

Số tiền chi lương: **7.200.000 VND**
Bảy triệu hai trăm nghìn đồng

Loại giao dịch: **Hủy chuyển khoản chi lương**

Loại chuyển tiền: **Chi lương nội bộ**

Số tham chiếu: **2581**

Ngày tạo lương: **06/11/2025 16:11:46**

Tài khoản nguồn: **000001860061**

Người chuyển: **AXC A3 HH 9H HM & XY MCD 3UY UYCD8**

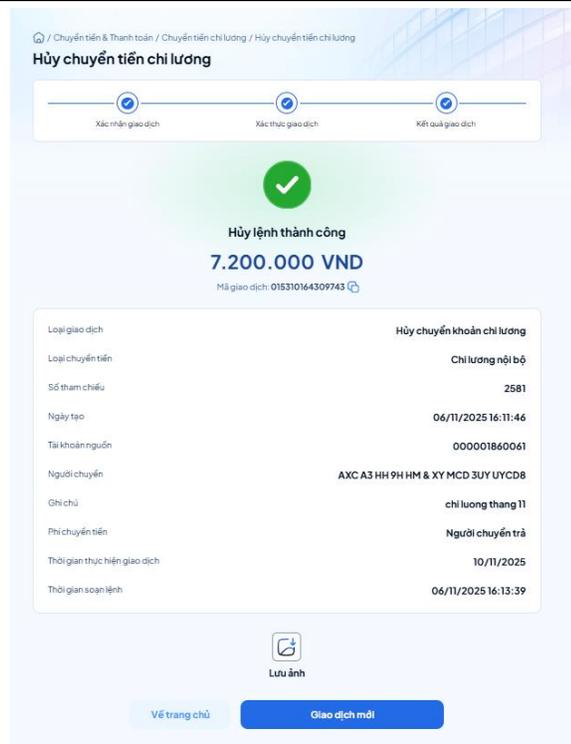
Ghi chú: **chi lương tháng 11**

Phí chuyển tiền: **Người chuyển trả**

Thời gian thực hiện giao dịch: **10/11/2025**

Phương thức xác thực: **Soft OTP**

Bước 7: Hiển thị màn hình Soạn lệnh thành công



5.6. Các bước thực hiện duyệt lệnh hủy chi lương

Bước 1: Tại màn hình Home left menu đã đăng nhập >> Khách hàng nhấn Quản lý giao dịch



**Bước 2: Tại màn hình Quản lý giao dịch >>
Khách hàng nhấn vào 1 giao dịch hủy chi
lương**

Quản lý giao dịch

Giao dịch đang xử lý Giao dịch đã xử lý

Loại giao dịch: Tất cả loại giao dịch Tài khoản nguồn: Tất cả tài khoản Người soạn: Tất cả

Danh sách giao dịch

Mã giao dịch: 015310154309666 [Chờ duyệt](#)

Soạn lệnh Kiểm soát lệnh 1 Kiểm soát lệnh 2 Duyệt lệnh

Loại giao dịch: **Chi lương nội bộ**
Tài khoản nguồn: 000001860061
Số tiền: 7.200.000 VND
Thời gian soạn lệnh: 06/11/2025 15:52:36

Mã giao dịch: 015310144309662 [Chờ duyệt](#)

Soạn lệnh Kiểm soát lệnh 1 Kiểm soát lệnh 2 Duyệt lệnh

Loại giao dịch: **Hủy chuyển tiền ló**
Tài khoản nguồn: 000001860061
Số tiền: 7.200.000 VND
Thời gian soạn lệnh: 06/11/2025 14:23:57

Mã giao dịch: 015310144309584 [Chờ duyệt](#)

Soạn lệnh Kiểm soát lệnh 1 Kiểm soát lệnh 2 Duyệt lệnh

Loại giao dịch: **Chi lương nội bộ**
Tài khoản nguồn: 000001860061
Số tiền: 7.200.000 VND
Thời gian soạn lệnh: 06/11/2025 14:05:43

Mã giao dịch: 015310134309578 [Chờ duyệt](#)

Soạn lệnh Kiểm soát lệnh 1 Kiểm soát lệnh 2 Duyệt lệnh

Loại giao dịch: **Hủy chuyển khoản chi lương**
Tài khoản nguồn: 000001860061
Số tiền: 7.200.000 VND
Thời gian soạn lệnh: 06/11/2025 13:24:23

**Bước 3: Tại màn hình Chi tiết giao dịch,
khách hàng kiểm tra thông và tin và nhấn
Duyệt lệnh/Từ chối**

Giao dịch chờ duyệt / Chi tiết giao dịch

Chi tiết giao dịch

Soạn lệnh Kiểm soát lệnh 1 Kiểm soát lệnh 2 Duyệt lệnh

LUU THU HUA

*** Thông tin giao dịch**
Vui lòng kiểm tra lại kỹ các thông tin trước khi thực hiện giao dịch

Tổng tiền giao dịch: **7.200.000 VND**
Bảy triệu hai trăm nghìn đồng

Mã giao dịch: 015310164309743
Trạng thái: [Chờ duyệt](#)
Loại giao dịch: **Chi lương nội bộ**
Loại chuyển tiền: **Hủy chuyển khoản chi lương**
Tài khoản nguồn: 000001860061
Người chuyển: **AXC A3 HH 9H HM & XY MCD 3UY UYCD8**
Số tham chiếu: 2581
Ngày tạo: 06/11/2025 16:13:39
Số tiền chi lương: 7.200.000 VND
Phi chuyển tiền: **Người chuyển trả**
Ghi chú: **chi lương thang 11**
Thời gian thực hiện giao dịch: 10/11/2025

*** Danh sách người nhận**
Hệ thống chi thực hiện chuyển tiền trên các bản ghi hợp lệ
• Tổng số chi lương: 72

Bước 4: Tại màn hình Xác nhận giao dịch, khách hàng kiểm tra thông và tin và nhấn Tiếp tục

Home / Giao dịch chờ duyệt / Chi tiết giao dịch / Xác nhận giao dịch

Xác nhận giao dịch



* Thông tin giao dịch

Vui lòng kiểm tra lại kỹ các thông tin trước khi thực hiện giao dịch

Tổng tiền giao dịch	7.200.000 VND Bảy triệu hai trăm nghìn đồng
Mã giao dịch	015310164309743
Loại giao dịch	Chi lương nội bộ
Loại chuyển tiền	Hủy chuyển khoản chi lương
Số tham chiếu	2581
Ngày tạo	06/11/2025 16:13:39
Tài khoản nguồn	000001860061
Người chuyển	AXC A3 HH 9H HM & XY MCD 3UY UYCD8
Ghi chú	chi lương thang 11
Số tiền chi lương	7.200.000 VND
Phi chuyển tiền	Người chuyển trả
Thời gian thực hiện giao dịch	10/11/2025
Trạng thái phê duyệt	Đồng ý
Ý kiến phê duyệt	ok
Phương thức xác thực	Soft OTP

* Danh sách người nhận

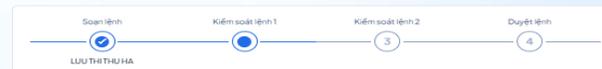
Hệ thống chỉ thực hiện chuyển tiền trên các bản ghi hợp lệ

- Tổng số chi lương: 72

Bước 5: Tại màn hình Xác thực duyệt hủy chuyển tiền chi lương >> Khách hàng đăng nhập vào app trên thiết bị di động >> Khách hàng nhấn Quét QR và tiến hành quét mã QR trên Web >> Khách hàng xác thực giao dịch trên thiết bị di động

Home / Giao dịch chờ duyệt / Chi tiết giao dịch / Xác thực giao dịch

Xác thực giao dịch



Vui lòng quét mã QR để xác thực giao dịch!

Sử dụng ứng dụng VIETBANK DIGIBIZ và quét mã QR đang được hiển thị để xác thực. **Vui lòng không tắt trình duyệt** đến khi nhận được Kết quả giao dịch thành công trên Internet Banking. Xin cảm ơn!

[Xem thêm hướng dẫn xác thực](#)

⌚ Hiệu lực còn 174 giây

Tổng tiền giao dịch	7.200.000 VND Bảy triệu hai trăm nghìn đồng
Mã giao dịch	015310164309743
Loại giao dịch	Chi lương nội bộ
Loại chuyển tiền	Hủy chuyển khoản chi lương
Số tham chiếu	2581
Ngày tạo	06/11/2025 16:13:39
Tài khoản nguồn	000001860061
Người chuyển	AXC A3 HH 9H HM & XY MCD 3UY UYCD8
Ghi chú	chi lương thang 11
Số tiền chi lương	7.200.000 VND
Phi chuyển tiền	Người chuyển trả
Thời gian thực hiện giao dịch	10/11/2025
Trạng thái phê duyệt	Đồng ý

Bước 6: Hiển thị màn hình Duyệt lệnh thành công

[/ Giao dịch chờ duyệt](#) / [Chi tiết giao dịch](#) / [Kết quả giao dịch](#)

Kết quả giao dịch

Soạn lệnh Kiểm soát lệnh 1 Kiểm soát lệnh 2 Duyệt lệnh

✓
✓
●
4

LUU THI THU HA LUU THI THU HA



Duyệt lệnh thành công

7.200.000 VND

Mã giao dịch: 015310164309743

Loại giao dịch	Chi lương nội bộ
Loại chuyển tiền	Hủy chuyển khoản chi lương
Số tham chiếu	2581
Ngày tạo	06/11/2025 16:11:46
Số tiền phí	0 VND
Phí chuyển tiền	Người chuyển trả
Số tiền chi lương	7.200.000 VND
Ghi chú	chi lương thang 11
Thời gian thực hiện giao dịch	10/11/2025

Soạn lệnh	LUU THI THU HA
Thời gian soạn lệnh	06/11/2025 16:13:39

Kiểm soát lệnh 1	LUU THI THU HA
Trạng thái phê duyệt	<input type="button" value="Đồng ý"/>
Thời gian phê duyệt	06/11/2025 16:19:14

D. CHUYỂN TIỀN LÔ

1.1. Mục đích

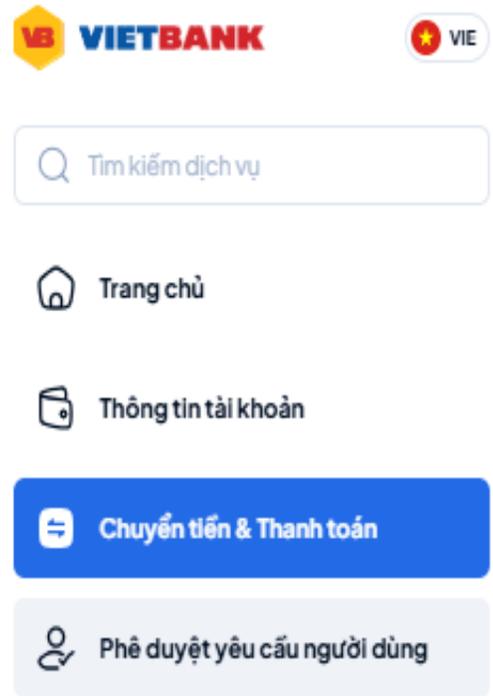
Cho phép khách hàng doanh nghiệp khởi tạo nhiều giao dịch chuyển tiền cùng một lúc

1.2. Điều kiện

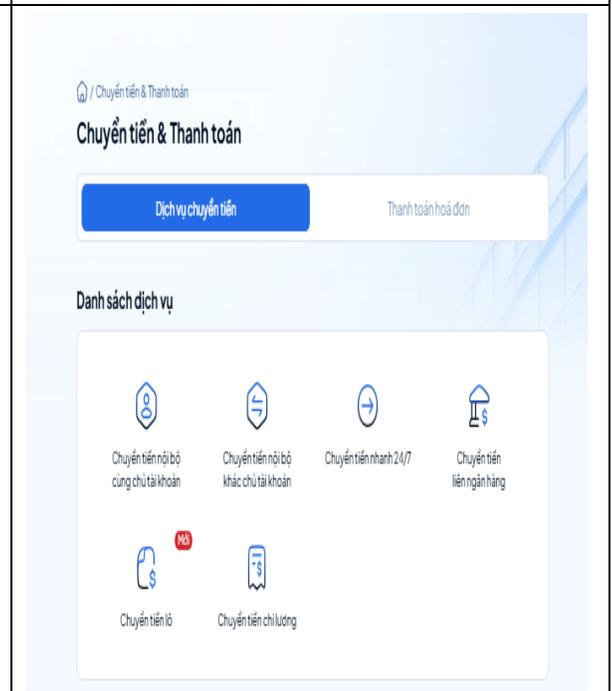
Khách Hàng đã đăng ký tài khoản Vietbank Digibiz thành công

1.3. Các bước thực hiện soạn lệnh lô

Bước 1: Tại màn hình Home left menu đã đăng nhập
>> Khách hàng nhấn Chuyển tiền & Thanh toán



Bước 2: Tại màn hình menu Chuyển tiền >> Khách hàng nhấn Chuyển tiền lô



Bước 3: Tại màn hình danh sách Chuyển tiền lô, nhấn Soạn lệnh chuyển tiền lô

Chuyển tiền & Thanh toán / Chuyển tiền lô

Chuyển tiền lô

Giải pháp thanh toán hàng loạt cho doanh nghiệp với một lần upload file Excel, thực hiện đến 500 giao dịch cùng lúc qua các kênh Chuyển khoản Nội bộ - CITAD.

[Soạn lệnh chuyển tiền lô](#)

Danh sách giao dịch

Chọn tất cả

	Ngày tạo lệnh	Loại chuyển tiền	Trạng thái	Tác vụ
<input type="checkbox"/>	06/11/2025	Chuyển tiền lô nội bộ khác chủ	Chờ duyệt hủy	⋮
<input type="checkbox"/>	05/11/2025	Chuyển tiền lô Liên ngân hàng	Hoàn thành	⋮
<input type="checkbox"/>	03/11/2025	Chuyển tiền lô Liên ngân hàng	Chờ duyệt	⋮
<input type="checkbox"/>	29/10/2025	Chuyển tiền lô Liên ngân hàng	Đã hủy	⋮
<input type="checkbox"/>	29/10/2025	Chuyển tiền lô nội bộ khác chủ	Hoàn thành	⋮
<input type="checkbox"/>	29/10/2025	Chuyển tiền lô Liên ngân hàng	Hoàn thành	⋮
<input type="checkbox"/>	29/10/2025	Chuyển tiền lô nội bộ khác chủ	Đã hủy	⋮
<input type="checkbox"/>	29/10/2025	Chuyển tiền lô nội bộ khác chủ	Đã hủy	⋮
<input type="checkbox"/>	29/10/2025	Chuyển tiền lô Liên ngân hàng	Chờ xử lý	⋮
<input type="checkbox"/>	29/10/2025	Chuyển tiền lô Liên ngân hàng	Từ chối	⋮

« < 1 2 3 4 > » Số dòng/Trang 10

Bước 4: Tại màn hình Chuyển tiền lô >> Khách hàng nhập tất cả thông tin bắt buộc và nhấn Chọn file từ máy tính => Khách hàng tiếp tục chọn file từ máy tính

Chuyển tiền & Thanh toán / Chuyển tiền lô

Chuyển tiền lô

1 2 3 4

Khởi tạo giao dịch | Xác nhận giao dịch | Xác thực giao dịch | Kết quả giao dịch

*** Nguồn tiền**
Vui lòng chọn nguồn tiền để thực hiện giao dịch

Số tài khoản: 000001860061

Số dư khả dụng: *****VND

*** Thông tin giao dịch**
Vui lòng nhập đầy đủ thông tin giao dịch

Loại chuyển tiền: Chuyển tiền nội bộ khác chủ tài khoản

Ghi chú: Nhập ghi chú (0/190)

Thời gian thực hiện giao dịch: Giao dịch ngay

Phí giao dịch: Người chuyển trả

*** Tải lên danh sách người nhận**
Vui lòng sử dụng file Excel để đảm bảo dữ liệu được xử lý chính xác...
File không nên bỏ trống dòng, cột và copy đúng ngân hàng từ sheet BankName nếu chuyển khoản ngoại hệ thống.

Kéo thả file hoặc nhấn để chọn file
Hỗ trợ file Excel (.xls), (.xlsx)

[Chọn file từ máy tính](#) [Tải xuống file mẫu](#)

[Tiếp tục](#)

**Bước 5: Tại màn hình Kiểm tra danh sách thụ hưởng >>
Khách hàng kiểm tra thông tin và nhấn Tiếp tục**

Kết quả kiểm tra danh sách thụ hưởng

1/1 có 396 | [Liên hệ tổng đài](#) | [Liên hệ tổng đài](#) 200

Lưu ý: Hệ thống chỉ thực hiện chuyển tiền các bản ghi hợp lệ

Dòng	Trạng thái	Lỗi	Người thụ hưởng	SỐ TK thụ hưởng	MÃNH	Tên thụ hưởng	Số tiền	Loại tiền	Nội dung
1	Hợp lệ		NGUYEN THI BINH	00000183277			100.000	VND	Chuyển tiền
2	Hợp lệ		DINH CONG TANG	00000184711			100.000	VND	Chuyển tiền
3	Hợp lệ		MAI THANH HIEN	00000185643			100.000	VND	Chuyển tiền
4	Hợp lệ		NGUYEN NGOC DUY	00000186336			100.000	VND	Chuyển tiền
5	Hợp lệ		PHUNG MINH TAM	00000185195			100.000	VND	Chuyển tiền
6	Hợp lệ		DOAN THI PHUONG LAN	00000185428			100.000	VND	Chuyển tiền
7	Hợp lệ		TRAN VAN HUNG	00000185434			100.000	VND	Chuyển tiền
8	Hợp lệ		PHAM VAN HANH	00000184760			100.000	VND	Chuyển tiền
9	Hợp lệ		DANG VAN THONG	00000184983			100.000	VND	Chuyển tiền
10	Hợp lệ		NGUYEN THI HA	00000185218			100.000	VND	Chuyển tiền

Quay lại | [Tiếp tục](#)

Bước 6: Tại màn hình Chuyển tiền lô, khách hàng nhấn Tiếp tục

TestBatchInternal (2).xlsx
Tải lên thành công

Lưu ý: Hệ thống chỉ thực hiện chuyển tiền trên các bản ghi hợp lệ

- Tổng giao dịch: 1998
- Giao dịch hợp lệ: 72
- Giao dịch không hợp lệ: 1926

Dòng	Trạng thái	Lỗi	Người thụ hưởng	SỐ TK thụ hưởng	MÃNH	Tên thụ hưởng
1	Hợp lệ		NGUYEN THI BINH	00000183277		
2	Hợp lệ		DINH CONG TANG	00000184711		
3	Hợp lệ		MAI THANH HIEN	00000185643		
4	Hợp lệ		NGUYEN NGOC DUY	00000186336		
5	Hợp lệ		PHUNG MINH TAM	00000185195		
6	Hợp lệ		DOAN THI PHUONG LAN	00000185428		
7	Hợp lệ		TRAN VAN HUNG	00000185434		
8	Hợp lệ		PHAM VAN HANH	00000184760		
9	Hợp lệ		DANG VAN THONG	00000184983		
10	Hợp lệ		NGUYEN THI HA	00000185218		

1/1 có 72 | Số dòng/Trang 10

[Tiếp tục](#)

Bước 7: Tại màn hình Xác nhận chuyển tiền lô, khách hàng kiểm tra thông tin và nhấn Tiếp tục

Chuyển tiền & Thanh toán / Chuyển tiền lô

Chuyển tiền lô

1. Khởi tạo giao dịch | 2. Xác nhận giao dịch | 3. Xác thực giao dịch | 4. Kết quả giao dịch

* Thông tin giao dịch
Vui lòng kiểm tra lại kỹ các thông tin trước khi thực hiện giao dịch

Tổng số tiền lô: **7.200.000 VND**
Bảy triệu hai trăm nghìn đồng

Loại giao dịch: **Chuyển tiền nội bộ khác chủ**
Loại chuyển tiền: **Chuyển tiền nội bộ khác chủ**
Tài khoản nguồn: **000001860061**
Người chuyển: **AXC A3 HH 9H HM & XY MCD 3UY UYCD8**
Chỉ chủ: **Chỉ lương tháng 11**
Thời gian thực hiện giao dịch: **10/11/2025**
Phi chuyển tiền: **Người chuyển trả**
Phương thức xác thực: **Mặt khẩu**

Danh sách người nhận (72 người)

Dòng	Người thụ hưởng	SỐ TK thụ hưởng	Số tiền	Loại tiền	Nội dung
1	NGUYEN THI BINH	00000183277	100.000	VND	Chuyển tiền
2	DINH CONG TANG	00000184711	100.000	VND	Chuyển tiền
3	MAI THANH HIEN	00000185643	100.000	VND	Chuyển tiền
4	NGUYEN NGOC DUY	00000186336	100.000	VND	Chuyển tiền
5	PHUNG MINH TAM	00000185195	100.000	VND	Chuyển tiền
6	DOAN THI PHUONG LAN	00000185428	100.000	VND	Chuyển tiền
7	TRAN VAN HUNG	00000185434	100.000	VND	Chuyển tiền
8	PHAM VAN HANH	00000184760	100.000	VND	Chuyển tiền
9	DANG VAN THONG	00000184983	100.000	VND	Chuyển tiền
10	NGUYEN THI HA	00000185218	100.000	VND	Chuyển tiền

1/1 có 72 | Số dòng/Trang 10

Bước 8: Tại màn hình Xác thực chuyển tiền lô >>
Khách hàng đăng nhập vào app trên thiết bị di động >>
Khách hàng nhấn Quét QR và tiến hành quét mã QR
trên Web >> Khách hàng xác thực giao dịch trên thiết bị
di động

Chuyển tiền & Thanh toán / Chuyển tiền lô

Chuyển tiền lô



Vui lòng quét mã QR để xác thực giao dịch!

Sử dụng ứng dụng VIETBANK DIGIBIZ và quét mã QR đang được hiển thị để xác thực. **Vui lòng không tắt trình duyệt** đến khi nhận được Kết quả giao dịch thành công trên Internet Banking. Xin cảm ơn!

[Xem thêm hướng dẫn xác thực >](#)

Hiệu lực còn 178 giây

Tổng số tiền lô **7.200.000 VND**
 Bảy triệu hai trăm nghìn đồng

Loại giao dịch	Chuyển tiền lô nội bộ khác chủ
Loại chuyển tiền	Chuyển tiền nội bộ khác chủ
Tài khoản nguồn	000001860061
Người chuyển	AXC A3 HH 9H HM & XY MCD 3UY UYCD8
Ghi chú	chỉ lương tháng 11
Thời gian thực hiện giao dịch	10/11/2025
Phí chuyển tiền	Người chuyển trả

Bước 9: Hiển thị màn hình Soạn lệnh thành công

Chuyển tiền & Thanh toán / Chuyển tiền lô

Chuyển tiền lô



Soạn lệnh thành công!

7.200.000 VND

Mã giao dịch: 015310164309746

Loại giao dịch	Chuyển tiền lô nội bộ khác chủ
Loại chuyển tiền	Chuyển tiền nội bộ khác chủ
Tài khoản nguồn	000001860061
Người chuyển	AXC A3 HH 9H HM & XY MCD 3UY UYCD8
Số giao dịch hợp lệ	72
Ghi chú	chỉ lương tháng 11
Thời gian thực hiện giao dịch	10/11/2025
Phí chuyển tiền	Người chuyển trả
Thời gian soạn lệnh	06/11/2025 16:30:49



Lưu ảnh

Về trang chủ | **Giao dịch mới**

1.4. Các bước thực hiện duyệt lệnh lô

Bước 1: Tại màn hình Home left menu đã đăng nhập
 >> Khách hàng nhấn Quản lý giao dịch

- Trang chủ
- Thông tin tài khoản
- Chuyển tiền & Thanh toán
- Phê duyệt yêu cầu người dùng
- Quản lý giao dịch**
- Tiền gửi & Đầu tư

Bước 2: Tại màn hình Quản lý giao dịch >> Khách hàng
 nhấn vào 1 giao dịch lô

🏠 / Quản lý giao dịch

Quản lý giao dịch

Giao dịch đang xử lý
Giao dịch đã xử lý

Loại giao dịch
Tất cả loại giao dịch

Tài khoản nguồn
Tất cả tài khoản

Người soạn
Tất cả

Danh sách giao dịch

Mã giao dịch: 015310164309746 🔗 Chờ duyệt >

Soạn lệnh
Kiểm soát lệnh 1
Kiểm soát lệnh 2
Duyệt lệnh

Loại giao dịch
Chuyển tiền nội bộ khác chủ

Tài khoản nguồn
000001860061

Số tiền
7.200.000 VND

Thời gian soạn lệnh
06/11/2025 16:30:49

Mã giao dịch: 015310164309743 🔗 Chờ duyệt >

Soạn lệnh
Kiểm soát lệnh 1
Kiểm soát lệnh 2
Duyệt lệnh

Loại giao dịch
Hủy chuyển khoản chi lương

Tài khoản nguồn
000001860061

Số tiền
7.200.000 VND

Thời gian soạn lệnh
06/11/2025 16:13:39

Mã giao dịch: 015310164309669 🔗 Chờ duyệt >

Soạn lệnh
Kiểm soát lệnh 1
Kiểm soát lệnh 2
Duyệt lệnh

Loại giao dịch
Chuyển tiền nội bộ khác chủ

Tài khoản nguồn
000001860061

Số tiền
10.000 VND

Thời gian soạn lệnh
06/11/2025 16:08:28

Mã giao dịch: 015310144309642 🔗 Chờ duyệt >

Soạn lệnh
Kiểm soát lệnh 1
Kiểm soát lệnh 2
Duyệt lệnh

Loại giao dịch
Hủy chuyển tiền lô

Tài khoản nguồn
000001860061

Số tiền
7.200.000 VND

Thời gian soạn lệnh
06/11/2025 14:23:57

Bước 3: Tại màn hình Chi tiết giao dịch, khách hàng kiểm tra thông và tin và nhấn Duyệt lệnh/Từ chối

Home / Giao dịch chờ duyệt / Chi tiết giao dịch

Chi tiết giao dịch



* Thông tin giao dịch

Vui lòng kiểm tra lại kỹ các thông tin trước khi thực hiện giao dịch

Tổng tiền giao dịch	7.200.000 VND Bảy triệu hai trăm nghìn đồng
Mã giao dịch	015310164309746
Trạng thái	Chờ duyệt
Loại giao dịch	Chuyển tiền nội bộ khác chủ
Loại chuyển tiền	Chuyển tiền nội bộ khác chủ
Tài khoản nguồn	000001860061
Người chuyển	AXC A3 HH 9H HM & XY MCD 3UY UYCD8
Số tham chiếu	1181
Ngày tạo	06/11/2025 16:30:49
Phi chuyển tiền	Người chuyển trả
Ghi chú	chỉ lương tháng 11
Thời gian thực hiện giao dịch	10/11/2025

* Danh sách người nhận

Hệ thống chỉ thực hiện chuyển tiền trên các bản ghi hợp lệ

- Tổng số là: 72

 [batch_transfer_1181_06112025163045.xlsx](#) [Xem chi tiết](#)

Bước 4: Tại màn hình Xác nhận giao dịch, khách hàng kiểm tra thông tin và nhấn Tiếp tục

Home / Giao dịch chờ duyệt / Chi tiết giao dịch / Xác nhận giao dịch

Xác nhận giao dịch



* Thông tin giao dịch

Vui lòng kiểm tra lại kỹ các thông tin trước khi thực hiện giao dịch

Tổng tiền giao dịch	7.200.000 VND Bảy triệu hai trăm nghìn đồng
Mã giao dịch	015310164309746
Loại giao dịch	Chuyển tiền nội bộ khác chủ
Loại chuyển tiền	Chuyển tiền nội bộ khác chủ
Số tham chiếu	1181
Ngày tạo	06/11/2025 16:30:49
Tài khoản nguồn	000001860061
Người chuyển	AXC A3 HH 9H HM & XY MCD 3UY UYCD8
Ghi chú	chỉ lương tháng 11
Số tiền	7.200.000 VND
Phi chuyển tiền	Người chuyển trả
Thời gian thực hiện giao dịch	10/11/2025
Trạng thái phê duyệt	Đồng ý
Ý kiến phê duyệt	ok
Phương thức xác thực	Soft OTP

* Danh sách người nhận

Hệ thống chỉ thực hiện chuyển tiền trên các bản ghi hợp lệ

- Tổng số là: 72

**Bước 5: Tại màn hình Xác thực duyệt chuyển tiền lô >>
Khách hàng đăng nhập vào app trên thiết bị di động >>
Khách hàng nhấn Quét QR và tiến hành quét mã QR
trên Web >> Khách hàng xác thực giao dịch trên thiết bị
di động**

Giao dịch chờ duyệt / Chi tiết giao dịch / Xác thực giao dịch

Xác thực giao dịch



Vui lòng quét mã QR để xác thực giao dịch!

Sử dụng ứng dụng VIETBANK DIGIBIZ và quét mã QR đang được hiển thị để xác thực. **Vui lòng không tắt trình duyệt** đến khi nhận được Kết quả giao dịch thành công trên Internet Banking. Xin cảm ơn!

[Xem thêm hướng dẫn xác thực >](#)

Hiệu lực còn 179 giây

Tổng tiền giao dịch	7.200.000 VND Bảy triệu hai trăm nghìn đồng
Mã giao dịch	015310164309746
Loại giao dịch	Chuyển tiền nội bộ khác chủ
Loại chuyển tiền	Chuyển tiền lô nội bộ khác chủ
Số tham chiếu	1181
Ngày tạo lô	06/11/2025 16:30:49
Tài khoản nguồn	000001860061
Người chuyển	AXC A3 HH 9H HM & XY MCD 3UY UYCD8
Ghi chú	chi lương thang 11
Số tiền	7.200.000 VND
Phi chuyển tiền	Người chuyển trả
Thời gian thực hiện giao dịch	10/11/2025
Trạng thái phê duyệt	Đã duyệt

Bước 6: Hiện thị màn hình Duyệt lệnh thành công



Duyệt lệnh thành công

7.200.000 VND

Mã giao dịch: 015310164309746

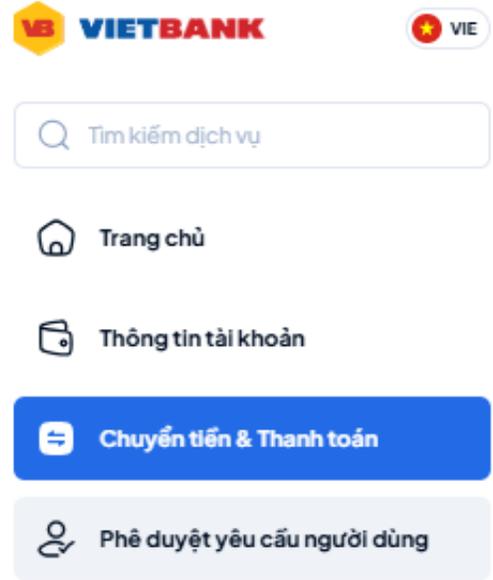
Mã giao dịch	015310164309746
Loại giao dịch	Chuyển tiền nội bộ khác chủ
Loại chuyển tiền	Chuyển tiền lô nội bộ khác chủ
Số tham chiếu	1181
Ngày tạo	06/11/2025 16:30:04
Số tiền	7.200.000 VND
Phi chuyển tiền	Người chuyển trả
Ghi chú	chi lương thang 11
Thời gian thực hiện giao dịch	10/11/2025

Soạn lệnh	LUU THI THU HA
Thời gian soạn lệnh	06/11/2025 16:30:49

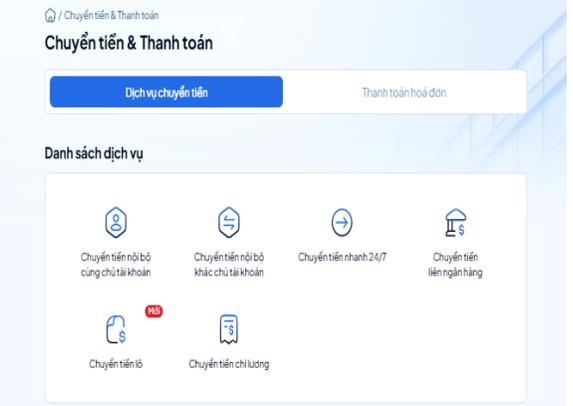
Kiểm soát lệnh 1	LUU THI THU HA
Trạng thái phê duyệt	Đã duyệt
Thời gian phê duyệt	06/11/2025 16:33:24

1.5. Các bước thực hiện soạn hủy lô

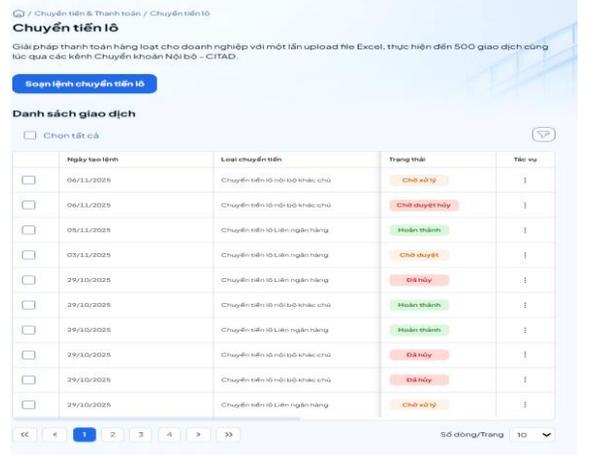
Bước 1: Tại màn hình Home left menu đã đăng nhập
 >> Khách hàng nhấn Chuyển tiền & Thanh toán



Bước 2: Tại màn hình menu Chuyển tiền >> Khách hàng nhấn Chuyển tiền lô



Bước 3: Tại màn hình danh sách Chuyển tiền lô >> Khách hàng nhấn dấu : ở giao dịch lô đang chờ xử lý
 => Khách hàng tiếp tục nhấn Xem chi tiết



Bước 4: Tại màn hình Chi tiết lô >> Khách hàng nhấn Hủy giao dịch

Chuyển tiền & Thanh toán / Chuyển tiền lô / Chi tiết lô

Chi tiết lô

*** Thông tin giao dịch**

Vui lòng kiểm tra lại kỹ các thông tin trước khi thực hiện giao dịch

Tổng số tiền lô	7.200.000 VND Bảy triệu hai trăm nghìn đồng
Mã giao dịch	015310164309746
Trạng thái phê duyệt	Chờ xử lý
Loại chuyển tiền	Chuyển tiền lô nội bộ khác chủ
Loại giao dịch	Chuyển khoản
Số tham chiếu	1181
Ngày tạo lô	06/11/2025
Tài khoản nguồn	000001860061
Người chuyển	AXC A3 HH 9H HM & XY MCD 3UY UYCD8
Ghi chú	chi lương thang 11
Phi chuyển tiền	Người chuyển trả
Thời gian thực hiện giao dịch	10/11/2025

Danh sách thụ hưởng

Hệ thống chỉ thực hiện chuyển tiền trên các bản ghi hợp lệ

- Tổng số lô: 72

 batch_transfer_1181_06112025163045.xlsx

Bước 5: Tại màn hình Xác nhận soạn hủy chuyển tiền lô, khách hàng kiểm tra thông tin và nhấn Tiếp tục

Chuyển tiền & Thanh toán / Chuyển tiền lô / Hủy chuyển tiền lô

Hủy chuyển tiền lô



*** Thông tin giao dịch**

Vui lòng kiểm tra lại kỹ các thông tin trước khi thực hiện giao dịch

Tổng tiền giao dịch	7.200.000 VND Bảy triệu hai trăm nghìn đồng
Loại giao dịch	Hủy chuyển tiền lô
Loại chuyển tiền	Chuyển tiền lô nội bộ khác chủ
Số tham chiếu	1181
Ngày tạo lô	06/11/2025 16:36:46
Tài khoản nguồn	000001860061
Người chuyển	AXC A3 HH 9H HM & XY MCD 3UY UYCD8
Ghi chú	chi lương thang 11
Phi chuyển tiền	Người chuyển trả
Thời gian thực hiện giao dịch	10/11/2025
Phương thức xác thực	Soft OTP

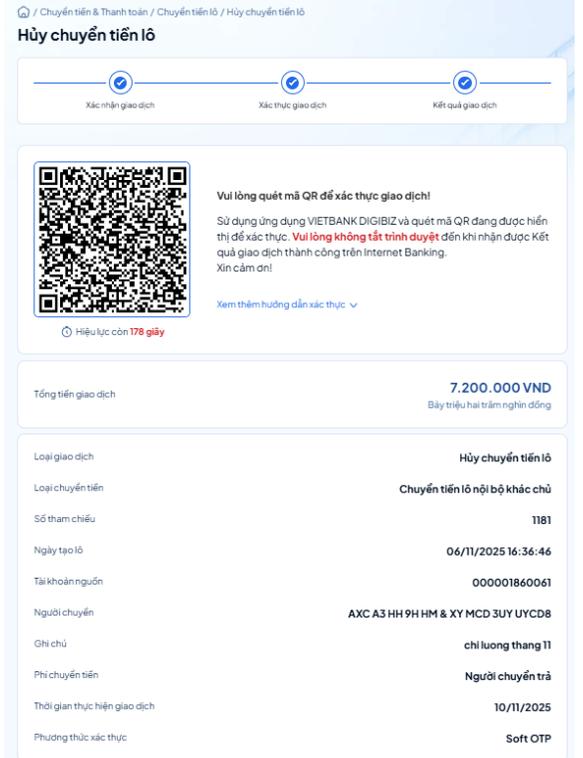
Danh sách thụ hưởng

Hệ thống chỉ thực hiện chuyển tiền trên các bản ghi hợp lệ

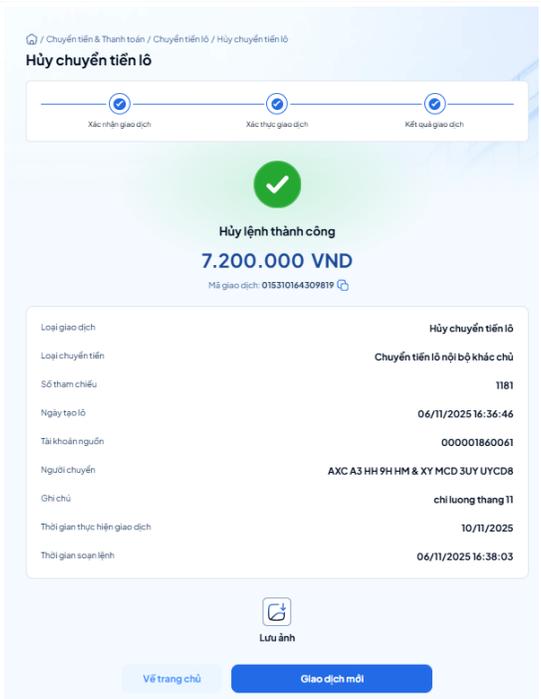
- Tổng số lô: 72

 batch_transfer_1181_06112025163045.xlsx

Bước 6: Tại màn hình Xác thực soạn hủy chuyển tiền lô
 >> Khách hàng đăng nhập vào app trên thiết bị di động
 >> Khách hàng nhấn Quét QR và tiến hành quét mã QR trên Web >> Khách hàng xác thực giao dịch trên thiết bị di động



Bước 7: Hiện thị màn hình Soạn lệnh thành công



1.6. Các bước thực hiện duyệt lệnh hủy lô

Bước 1: Tại màn hình Home left menu đã đăng nhập
 >> Khách hàng nhấn Quản lý giao dịch

- Trang chủ
- Thông tin tài khoản
- Chuyển tiền & Thanh toán
- Phê duyệt yêu cầu người dùng
- Quản lý giao dịch**
- Tiền gửi & Đầu tư

Bước 2: Tại màn hình Quản lý giao dịch >> Khách hàng
 nhấn vào 1 giao dịch hủy lỗi

🏠 / Quản lý giao dịch

Quản lý giao dịch

📁 Giao dịch đang xử lý
Giao dịch đã xử lý

Loại giao dịch: Tất cả loại giao dịch
 Tài khoản nguồn: Tất cả tài khoản
 Người soạn: Tất cả

Danh sách giao dịch

Mã giao dịch: 015310164309819 🔗 Chờ duyệt

Soạn lệnh - Kiểm soát lệnh 1 - Kiểm soát lệnh 2 - Duyệt lệnh

Loại giao dịch: **Hủy chuyển tiền lỗi**

Tài khoản nguồn: 000001860061

Số tiền: 7.200.000 VND

Thời gian soạn lệnh: 06/11/2025 16:38:03

Mã giao dịch: 015310164309743 🔗 Chờ duyệt

Soạn lệnh - Kiểm soát lệnh 1 - Kiểm soát lệnh 2 - Duyệt lệnh

Loại giao dịch: **Hủy chuyển khoản chi lương**

Tài khoản nguồn: 000001860061

Số tiền: 7.200.000 VND

Thời gian soạn lệnh: 06/11/2025 16:13:39

Mã giao dịch: 015310164309669 🔗 Chờ duyệt

Soạn lệnh - Kiểm soát lệnh 1 - Kiểm soát lệnh 2 - Duyệt lệnh

Loại giao dịch: **Chuyển tiền nội bộ khác chủ**

Tài khoản nguồn: 000001860061

Số tiền: 10.000 VND

Thời gian soạn lệnh: 06/11/2025 16:08:28

Mã giao dịch: 015310144309662 🔗 Chờ duyệt

Soạn lệnh - Kiểm soát lệnh 1 - Kiểm soát lệnh 2 - Duyệt lệnh

Loại giao dịch: **Hủy chuyển tiền lỗi**

Tài khoản nguồn: 000001860061

Số tiền: 7.200.000 VND

Thời gian soạn lệnh: 06/11/2025 14:23:57

Bước 3: Tại màn hình Chi tiết giao dịch, khách hàng kiểm tra thông và tin và nhấn Duyệt lệnh/Từ chối

/ Giao dịch chờ duyệt / Chi tiết giao dịch

Chi tiết giao dịch



* Thông tin giao dịch

Vui lòng kiểm tra lại kỹ các thông tin trước khi thực hiện giao dịch

Tổng tiền giao dịch	7.200.000 VND Bảy triệu hai trăm nghìn đồng
Mã giao dịch	015310164309819
Trạng thái	Chờ duyệt
Loại giao dịch	Chuyển tiền nội bộ khác chủ
Loại chuyển tiền	Hủy chuyển tiền
Tài khoản nguồn	000001860061
Số tham chiếu	1181
Ngày tạo	06/11/2025 16:38:03
Phi chuyển tiền	Người chuyển trả
Ghi chú	chỉ lương thang 11
Thời gian thực hiện giao dịch	10/11/2025

* Danh sách người nhận

Hệ thống chỉ thực hiện chuyển tiền trên các bản ghi hợp lệ

- Tổng số là: 72

 batch_transfer_1181_06112025163045.xlsx [Xem chi tiết](#)

Bước 4: Tại màn hình Xác nhận giao dịch, khách hàng kiểm tra thông và tin và nhấn Tiếp tục

/ Giao dịch chờ duyệt / Chi tiết giao dịch / Xác nhận giao dịch

Xác nhận giao dịch



* Thông tin giao dịch

Vui lòng kiểm tra lại kỹ các thông tin trước khi thực hiện giao dịch

Tổng tiền giao dịch	7.200.000 VND Bảy triệu hai trăm nghìn đồng
Mã giao dịch	015310164309819
Loại giao dịch	Chuyển tiền nội bộ khác chủ
Loại chuyển tiền	Hủy chuyển tiền
Số tham chiếu	1181
Ngày tạo	06/11/2025 16:38:03
Tài khoản nguồn	000001860061
Người chuyển	AXC A3 HH 9H HM & XY MCD 3UY UYCD8
Ghi chú	chỉ lương thang 11
Số tiền	7.200.000 VND
Phi chuyển tiền	Người chuyển trả
Thời gian thực hiện giao dịch	10/11/2025
Trạng thái phê duyệt	Đồng ý
Ý kiến phê duyệt	ok
Phương thức xác thực	Soft OTP

* Danh sách người nhận

Hệ thống chỉ thực hiện chuyển tiền trên các bản ghi hợp lệ

- Tổng số là: 72

Bước 5: Tại màn hình Xác thực duyệt hủy chuyển tiền chi lương >> Khách hàng đăng nhập vào app trên thiết bị di động >> Khách hàng nhấn Quét QR và tiến hành quét mã QR trên Web >> Khách hàng xác thực giao dịch trên thiết bị di động

🏠 / Giao dịch chờ duyệt / Chi tiết giao dịch / Xác thực giao dịch

Xác thực giao dịch



Vui lòng quét mã QR để xác thực giao dịch!

Sử dụng ứng dụng VIETBANK DIGIBIZ và quét mã QR đang được hiển thị để xác thực. **Vui lòng không tắt trình duyệt** đến khi nhận được Kết quả giao dịch thành công trên Internet Banking. Xin cảm ơn!

[Xem thêm hướng dẫn xác thực >](#)

⌚ Hiệu lực còn 174 giây

Tổng tiền giao dịch	7.200.000 VND Bảy triệu hai trăm nghìn đồng
Mã giao dịch	015310164309743
Loại giao dịch	Chi lương nội bộ
Loại chuyển tiền	Hủy chuyển khoản chi lương
Số tham chiếu	2581
Ngày tạo	06/11/2025 16:13:39
Tài khoản nguồn	000001860061
Người chuyển	AXC A3 HH 9H HM & XY MCD 3UY UYCD8
Ghi chú	chi lương thang 11
Số tiền chi lương	7.200.000 VND
Phí chuyển tiền	Người chuyển trả
Thời gian thực hiện giao dịch	10/11/2025
Trạng thái phê duyệt	Đồng ý

Bước 6: Hiện thị màn hình Duyệt lệnh thành công



Duyệt lệnh thành công

7.200.000 VND

Mã giao dịch: 015310164309819

Loại giao dịch	Chuyển tiền nội bộ khác chủ
Loại chuyển tiền	Hủy chuyển tiền nội
Số tham chiếu	1181
Ngày tạo	06/11/2025 16:36:46
Số tiền	7.200.000 VND
Ghi chú	chi lương thang 11
Thời gian thực hiện giao dịch	10/11/2025

Soạn lệnh	LUU THI THU HA
Thời gian soạn lệnh	06/11/2025 16:38:03

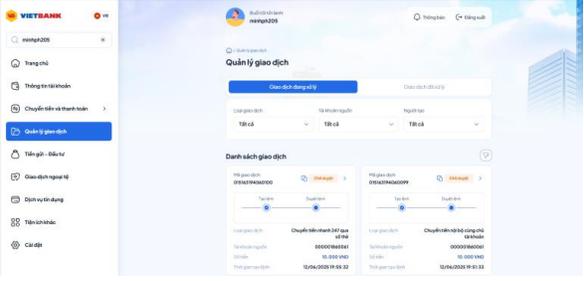
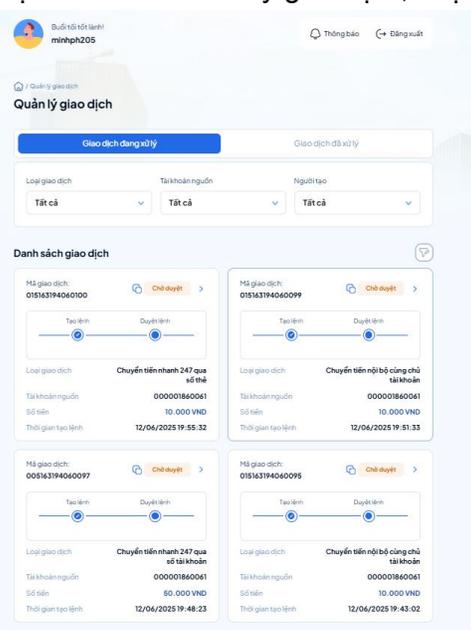
Kiểm soát lệnh 1	LUU THI THU HA
Trạng thái phê duyệt	<input type="button" value="Đồng ý"/>
Thời gian phê duyệt	06/11/2025 16:39:36
Ý kiến phê duyệt	ok

VI. QUẢN LÝ GIAO DỊCH

Chức năng Quản lý giao dịch cho phép user soạn lệnh, kiểm soát lệnh và duyệt lệnh theo dõi, tìm kiếm và quản lý các giao dịch ở trạng thái đang xử lý và/hoặc trạng thái đã xử lý thành công/thất bại.

6.1 Giao dịch chờ duyệt

6.2.1. Tìm kiếm, xem chi tiết giao dịch

<p>Bước 1 Chọn quản lý giao dịch</p>	 <p>- Trang chủ → chọn Quản lý giao dịch ở left menu</p>
<p>Tìm kiếm quản lý giao dịch đã xử lý</p>	<p>Tại màn hình Quản lý giao dịch, chọn điều kiện tìm kiếm:</p>  <p>- Chọn Loại giao dịch hoặc mặc định Tất cả - Chọn Tài khoản nguồn hoặc mặc định Tất cả - Chọn Người tạo hoặc mặc định Tất cả → Hiển thị danh sách giao dịch theo điều kiện tìm kiếm</p>

Xem chi tiết giao dịch
Chờ duyệt

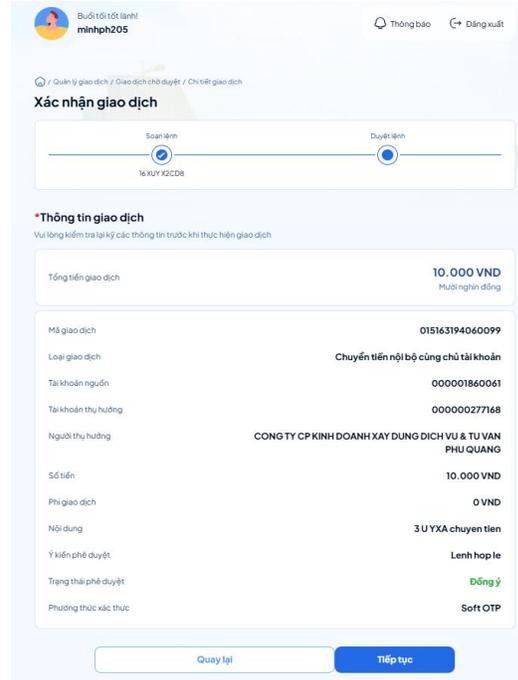
Tại màn hình danh sách giao dịch chờ duyệt → Nhấn chọn 1 giao dịch

6.2.2. Duyệt lệnh giao dịch chờ duyệt

Duyệt lệnh giao dịch

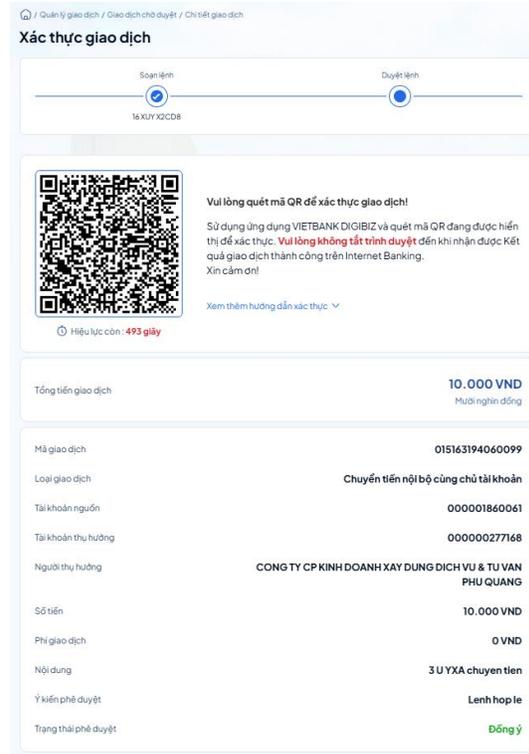
- Tại màn hình chi tiết giao dịch chờ duyệt, nhập ý kiến phê duyệt
- Nhấn Duyệt lệnh

Bước 1 Xác nhận giao dịch



Kiểm tra thông tin giao dịch → Nhấn **Tiếp tục**

Bước 2 Hình thức xác thực giao dịch bằng SOFT OTP



Thực hiện quét QR và nhập xác nhận mã PIN SOFT trên MB

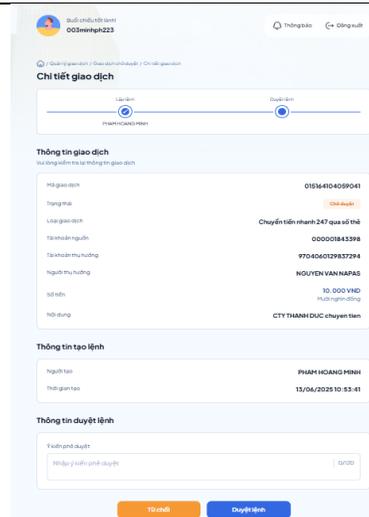
Bước 3 Hiển thị màn hình kết quả thành công



- Nhấn **Lưu ảnh** → thực hiện lưu ảnh màn hình lập lệnh thành công
- Nhấn **Về trang chủ** → Điều hướng về màn hình Trang chủ
- Nhấn **Giao dịch mới** → Điều hướng về màn hình khởi tạo chuyển tiền nội bộ cùng chủ tài khoản

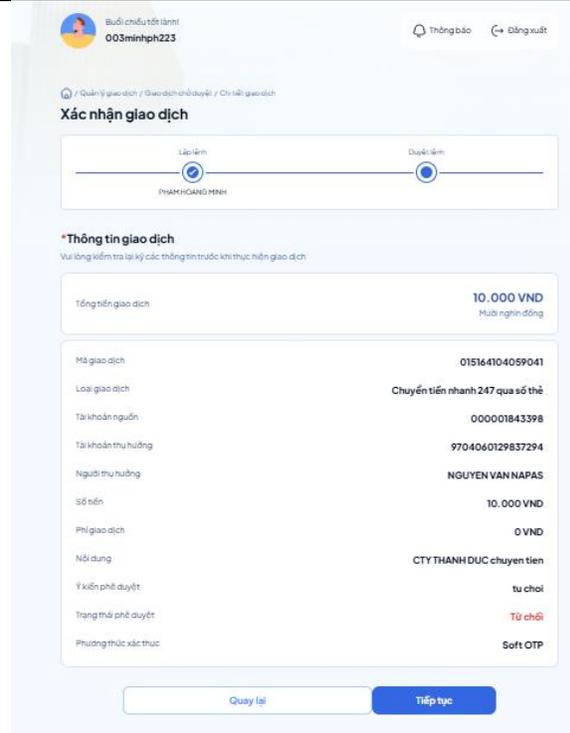
6.2.3. Từ chối giao dịch chờ duyệt

Bước 1 Từ chối giao dịch



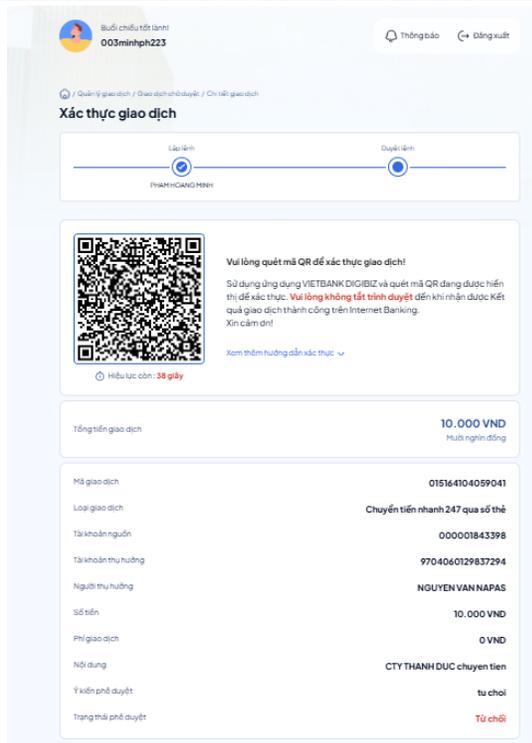
Tại màn hình chi tiết giao dịch chờ duyệt → Nhấn **Từ chối**

Bước 2 Xác nhận giao dịch



Kiểm tra thông tin giao dịch → Nhấn **Tiếp tục**

Bước 3 Hình thức xác thực giao dịch bằng SOFT OTP



Thực hiện quét QR và nhập xác nhận mã PIN SOFT trên MB

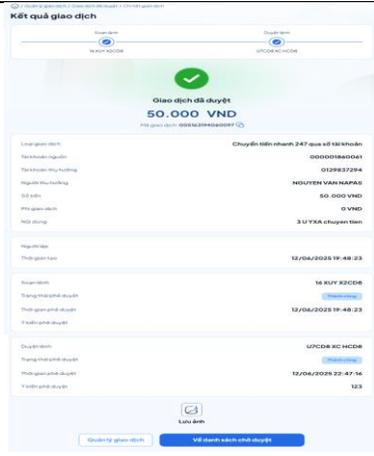
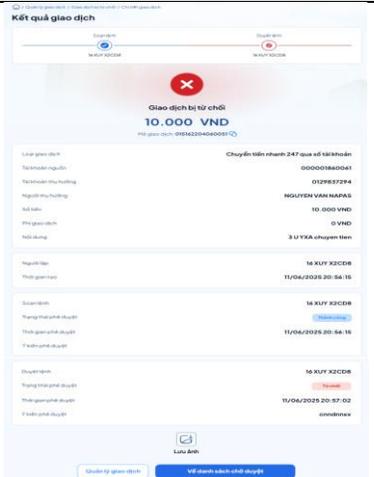
<p>Bước 4 Hiển thị màn hình kết quả thành công</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Nhấn Lưu ảnh → thực hiện lưu ảnh màn hình lập lệnh thành công - Nhấn Về trang chủ → Điều hướng về màn hình Trang chủ - Nhấn Giao dịch mới → Điều hướng về màn hình khởi tạo chuyển tiền nội bộ cùng chủ tài khoản
---	---

6.2 Giao dịch đã xử lý

6.2.1. Tìm kiếm, xem chi tiết giao dịch

<p>Bước 1 Chọn quản lý giao dịch</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Trang chủ → chọn Quản lý giao dịch ở left menu
<p>Tìm kiếm giao dịch đã xử lý</p>	<p>Tại màn hình Quản lý giao dịch, chọn tab Giao dịch đã xử lý:</p>

	<p> - Chọn Loại giao dịch hoặc mặc định Tất cả - Chọn Tài khoản nguồn hoặc mặc định Tất cả - Chọn Người tạo hoặc mặc định Tất cả → Hiển thị danh sách giao dịch theo điều kiện tìm kiếm </p>
<p>Xem chi tiết giao dịch từ chối</p>	<p> - Tại màn hình danh sách giao dịch đã xử lý → Nhấn chọn 1 giao dịch trạng thái Từ chối - Nhấn Quản lý giao dịch → Điều hướng đến màn hình Quản lý giao dịch - Nhấn Về danh sách chờ duyệt → Điều hướng đến màn hình Giao dịch chờ duyệt </p>

<p>Xem chi tiết giao dịch thành công</p>	 <ul style="list-style-type: none"> - Tại màn hình danh sách giao dịch đã xử lý → Nhấn chọn 1 giao dịch trạng thái Từ chối - Nhấn Quản lý giao dịch → Điều hướng đến màn hình Quản lý giao dịch - Nhấn Về danh sách chờ duyệt → Điều hướng đến màn hình Giao dịch chờ duyệt
<p>Xem chi tiết giao dịch thất bại</p>	 <ul style="list-style-type: none"> - Tại màn hình danh sách giao dịch đã xử lý → Nhấn chọn 1 giao dịch trạng thái Thất bại - Nhấn Quản lý giao dịch → Điều hướng đến màn hình Quản lý giao dịch - Nhấn Về danh sách chờ duyệt → Điều hướng đến màn hình Giao dịch chờ duyệt

VII. TIỀN GỬI VÀ ĐẦU TƯ

A. MỞ TIỀN GỬI CÓ KỲ HẠN ONLINE

7.1. Mục đích

Cho phép người dùng thực hiện mở tiền gửi có kỳ hạn trên Vietbank Digibiz

7.2. Điều kiện

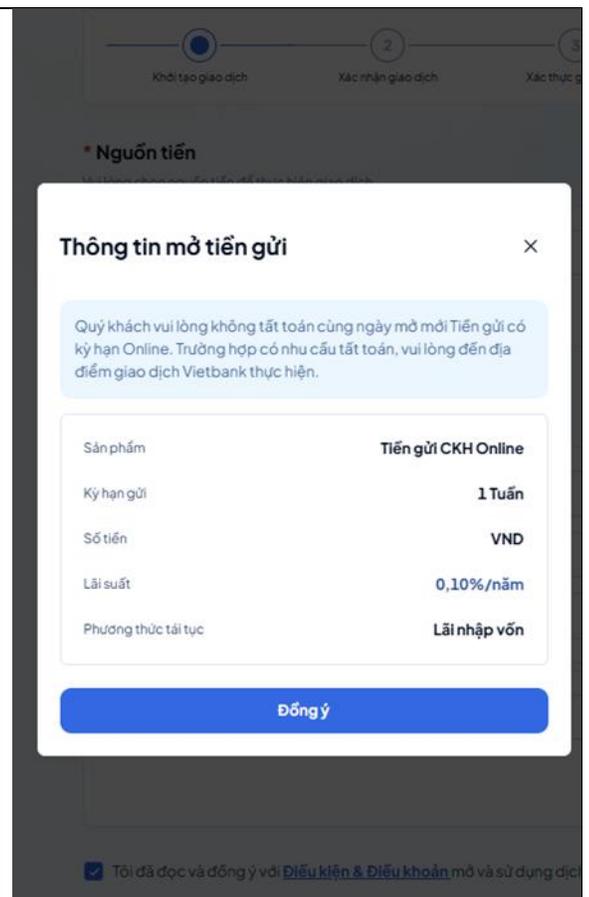
Khách hàng đã đăng ký tài khoản Vietbank Digibiz thành công

7.3. Các bước thực hiện

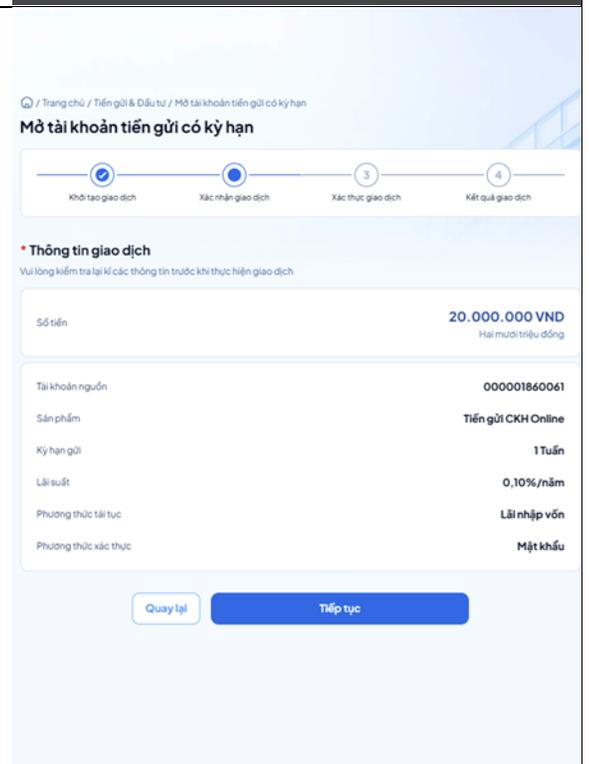
<p>Bước 1: Tại màn hình Home left menu đã đăng nhập >> KH nhấn Tiền gửi & Đầu tư</p>	 <p>The screenshot shows the Vietbank Digibiz Home interface. At the top left is the Vietbank logo, and at the top right is a 'VIE' badge. Below the logo is a search bar with the placeholder text 'Tìm kiếm dịch vụ'. A vertical list of menu items follows: 'Trang chủ' (Home), 'Thông tin tài khoản' (Account Information), 'Chuyển tiền & Thanh toán' (Transfer & Payment), 'Phê duyệt yêu cầu người dùng' (Approve user requests), and 'Quản lý giao dịch' (Manage transactions). At the bottom of the list is a prominent blue button labeled 'Tiền gửi & Đầu tư' (Savings & Investment).</p>
<p>Bước 2: Tại màn hình Tiền gửi & Đầu tư >> Khách hàng nhấn Mở tài khoản tiền gửi có kỳ hạn</p>	

	<p>Trang chủ / Tiền gửi & Đầu tư</p> <h2>Tiền gửi & Đầu tư</h2> <p>Tiền gửi</p> <h3>Danh sách dịch vụ</h3> <div><p> Mở tài khoản tiền gửi có kỳ hạn</p><p> Tắt toán tiền gửi có kỳ hạn</p></div>
<p>Bước 3: Tại màn hình Mở tài khoản tiền gửi có kỳ hạn, Khách hàng nhập/chọn các thông tin, Tích chọn Điều kiện điều khoản và nhấn Tiếp tục</p>	<p>Trang chủ / Tiền gửi & Đầu tư / Mở tài khoản tiền gửi có kỳ hạn</p> <h3>Mở tài khoản tiền gửi có kỳ hạn</h3> <p>1 Khởi tạo giao dịch 2 Xác nhận giao dịch 3 Xác thực giao dịch 4 Kết quả giao dịch</p> <p>* Nguồn tiền Vui lòng chọn nguồn tiền để thực hiện giao dịch</p> <p>Số tài khoản: <input type="text" value="000001860061"/></p> <p>Số dư khả dụng: <input type="text" value="***** VND"/></p> <p>* Thông tin tiền gửi Vui lòng nhập đầy đủ thông tin tiền gửi Tham khảo lãi suất Tiền gửi Online</p> <p>Sản phẩm: <input type="text" value="Tiền gửi CKH Online"/></p> <p>Kỳ hạn gửi: <input type="text" value="1 Tuần"/></p> <p>Phương thức tái tục: <input type="text" value="Lãi nhập vốn"/></p> <p>Số tiền: <input type="text" value="20.000.000"/> VND <input type="text" value="Hai mươi triệu đồng"/> 200.000.000</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> Tôi đã đọc và đồng ý với Điều kiện & Điều khoản mở và sử dụng dịch vụ Tiền gửi có kỳ hạn Online tại Vietbank</p> <p>Quay lại Tiếp tục</p>

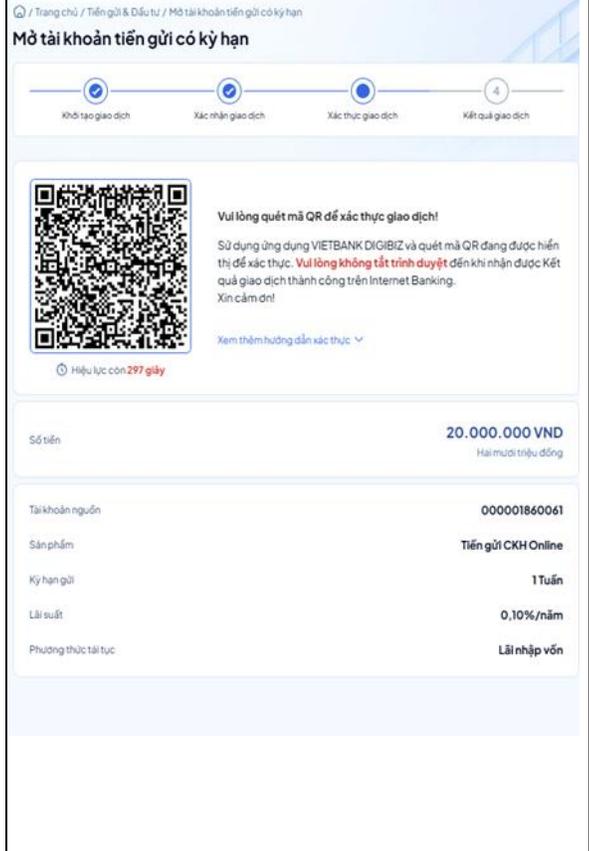
Bước 4: Tại popup Thông tin mở tiền gửi , Khách hàng kiểm tra thông tin và nhấn Đồng ý



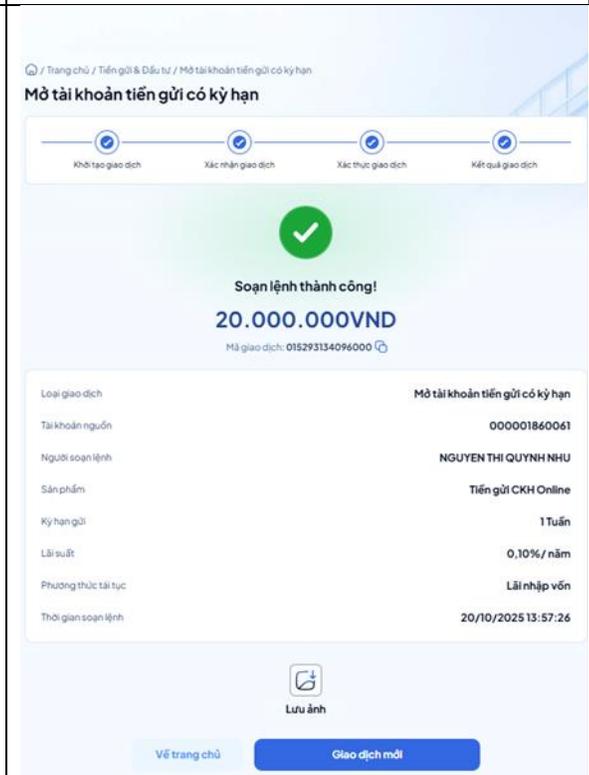
Bước 5 Tại màn hình Xác nhận giao dịch, Khách hàng nhấn Tiếp tục



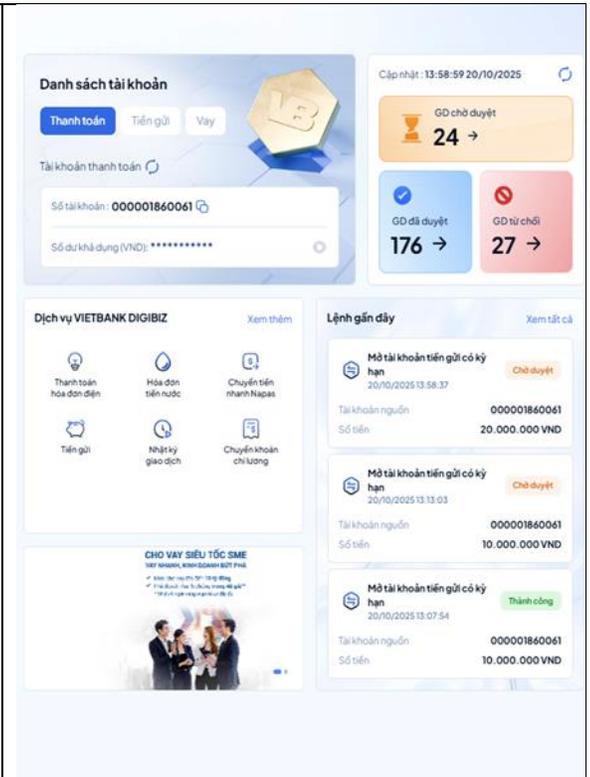
Bước 6: Tại màn hình Xác nhận giao dịch , Khách hàng thực hiện Phương thức xác thực



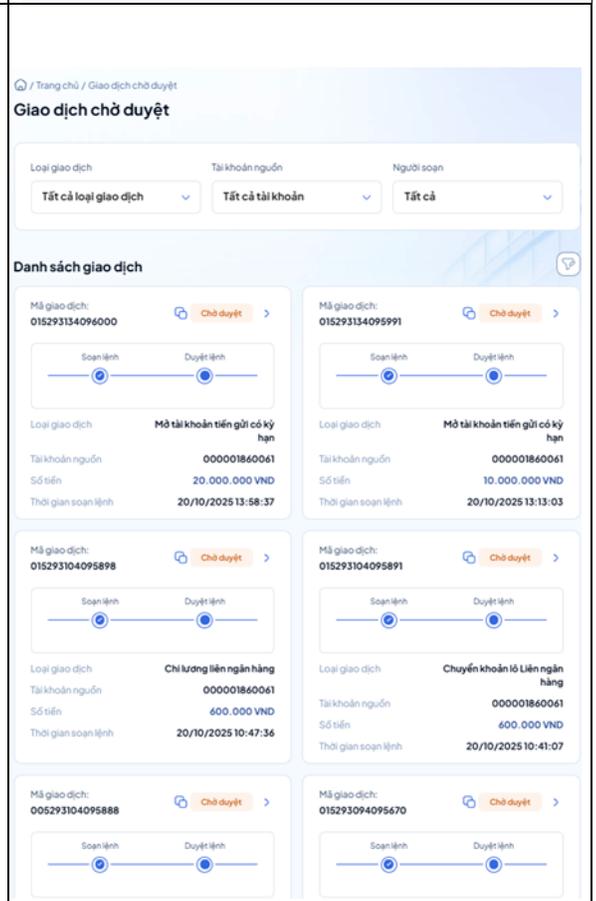
Bước 7: Hiện thị màn hình Soạn lệnh thành công, Khách hàng nhấn Về trang chủ



Bước 8: Tại màn hình Trang chủ , Khách hàng nhấn GD chờ duyệt



Bước 9: Tại màn hình chờ phê duyệt , Khách hàng chọn giao dịch Mở tài khoản tiền gửi có kỳ hạn vừa Soạn lệnh thành công



Bước 10: Tại màn hình Chi tiết giao dịch , Khách hàng nhập Ý kiến phê duyệt , Khách hàng nhấn Duyệt lệnh

Chi tiết giao dịch



Thông tin giao dịch

Vui lòng kiểm tra lại thông tin giao dịch

Mã giao dịch	015293134096000
Trạng thái	Chờ duyệt
Loại giao dịch	Mở tài khoản tiền gửi có kỳ hạn
Tài khoản nguồn	000001860061
Sản phẩm	Tiền gửi CKH Online
Kỳ hạn gửi	1 Tuần
Lãi suất	0,10%/năm
Phương thức tài trợ	Lãi nhập vốn
Tài khoản thụ hưởng	000001860061
Số tiền	20.000.000 VND

Thông tin soạn lệnh

Soạn lệnh	NGUYEN THI QUYNH NHU
Thời gian soạn lệnh	20/10/2025 13:58:37

Thông tin duyệt lệnh

Ý kiến phê duyệt

Thanh duyệt 11/120 ✖

Từ chối Duyệt lệnh

Bước 11: Tại màn hình Xác nhận giao dịch , Khách hàng kiểm tra thông tin , Khách hàng nhấn nút Tiếp tục

[Trang chủ](#) / [Giao dịch chờ duyệt](#) / [Chi tiết giao dịch](#) / [Kết quả giao dịch](#)

Xác nhận giao dịch



00301

* Thông tin giao dịch

Vui lòng kiểm tra lại kỹ các thông tin trước khi thực hiện giao dịch

Tổng tiền giao dịch	20.000.000 VND Hai mươi triệu đồng
Mã giao dịch	015293134096000
Loại giao dịch	Mở tài khoản tiền gửi có kỳ hạn
Tài khoản nguồn	000001860061
Sản phẩm	Tiền gửi CKH Online
Kỳ hạn gửi	1 Tuần
Lãi suất	0,10%/năm
Phương thức tài trợ	Lãi nhập vốn
Tài khoản thụ hưởng	000001860061
Số tiền	20.000.000 VND
Ý kiến phê duyệt	Thanh duyệt
Trạng thái phê duyệt	Đồng ý
Phương thức xác thực	Soft OTP

Quay lại Tiếp tục

Bước 12: Tại màn hình Xác nhận giao dịch, Khách hàng thực hiện Phương thức xác thực

Xác thực giao dịch

Soạn lệnh Duyệt lệnh

NGUYEN THI QUYNH NHIU

00301



Vui lòng quét mã QR để xác thực giao dịch!

Sử dụng ứng dụng VIETBANK DIGIBIZ và quét mã QR đang được hiển thị để xác thực. **Vui lòng không tắt trình duyệt** đến khi nhận được Kết quả giao dịch thành công trên Internet Banking.
Xin cảm ơn!

[Xem thêm hướng dẫn xác thực](#)

⌚ Hiệu lực còn **295 giây**

Tổng tiền giao dịch **20.000.000 VND**
Hai mươi triệu đồng

Mã giao dịch	015293134096000
Loại giao dịch	Mở tài khoản tiền gửi có kỳ hạn
Tài khoản nguồn	000001860061
Sản phẩm	Tiền gửi CKH Online
Kỳ hạn gửi	1 Tuần
Lãi suất	0,10%/năm
Phương thức tài trợ	Lãi nhập vốn
Tài khoản thụ hưởng	000001860061
Số tiền	20.000.000 VND
Ý kiến phê duyệt	Thành duyệt
Trạng thái phê duyệt	Đồng ý

Bước 13: Hiển thị màn hình Kết quả giao dịch,
Khách hàng nhấn Quản lý giao dịch

Kết quả giao dịch

Soạn lệnh Duyệt lệnh
 NGUYEN THI QUYNH NHU NGUYEN THI QUYNH NHU

Giao dịch thành công
20.000.000 VND
 Mã giao dịch: 015293134096000

Loại giao dịch	Mô tài khoản tiền gửi có kỳ hạn
Tài khoản tiền gửi	000001863724
Sản phẩm	Tiền gửi CKH Online
Kỳ hạn gửi	1 Tuần
Lãi suất	0,10%/năm
Phương thức tài trợ	Lãi nhập vốn

Soạn lệnh NGUYEN THI QUYNH NHU
 Thời gian soạn lệnh 20/10/2025 13:58:37

Duyệt lệnh NGUYEN THI QUYNH NHU
 Trang thái phê duyệt
 Thời gian phê duyệt 20/10/2025 14:30:15
 Ý kiến phê duyệt Thanh duyệt

Bước 14: Tại màn hình Quản lý giao dịch >> Khách hàng chọn tab Giao dịch đã xử lý >> Hiển thị kết quả duyệt thành công (Nếu giao dịch duyệt lần bước cuối)

Trang chủ / Quản lý giao dịch

Quản lý giao dịch

Giao dịch đang xử lý

Loại giao dịch: Tất cả loại giao dịch | Tài khoản nguồn: Tất cả tài khoản | Người soạn: Tất cả

Danh sách giao dịch

Mã giao dịch: 015293134096000 <input type="button" value="Thành công"/> > Soạn lệnh <input checked="" type="checkbox"/> Duyệt lệnh <input checked="" type="checkbox"/> Loại giao dịch: Mô tài khoản tiền gửi có kỳ hạn Tài khoản nguồn: 000001860061 Số tiền: 20.000.000 VND Thời gian giao dịch: 20/10/2025 14:30:15	Mã giao dịch: 015293134095990 <input type="button" value="Thành công"/> > Soạn lệnh <input checked="" type="checkbox"/> Duyệt lệnh <input checked="" type="checkbox"/> Loại giao dịch: Mô tài khoản tiền gửi có kỳ hạn Tài khoản nguồn: 000001860061 Số tiền: 10.000.000 VND Thời gian giao dịch: 20/10/2025 13:08:52
Mã giao dịch: 015293104095890 <input type="button" value="Thành công"/> > Soạn lệnh <input checked="" type="checkbox"/> Duyệt lệnh <input checked="" type="checkbox"/> Loại giao dịch: CHI LƯƠNG BIÊN NGÂN HÀNG Tài khoản nguồn: 000001860061 Số tiền: 600.000 VND Thời gian giao dịch: 20/10/2025 10:49:15	Mã giao dịch: 015293104095889 <input type="button" value="Thành công"/> > Soạn lệnh <input checked="" type="checkbox"/> Duyệt lệnh <input checked="" type="checkbox"/> Loại giao dịch: Chuyển khoản là Liên ngân hàng Tài khoản nguồn: 000001860061 Số tiền: 600.000 VND Thời gian giao dịch: 20/10/2025 10:41:49
Mã giao dịch: 015293094095668 <input type="button" value="Thành công"/> > Soạn lệnh <input checked="" type="checkbox"/> Duyệt lệnh <input checked="" type="checkbox"/>	Mã giao dịch: 015293094095674 <input type="button" value="Thành công"/> > Soạn lệnh <input checked="" type="checkbox"/> Duyệt lệnh <input checked="" type="checkbox"/>

B. TẤT TOÁN TÀI KHOẢN TIỀN GỬI CÓ KỲ HẠN

7.1. Mục đích

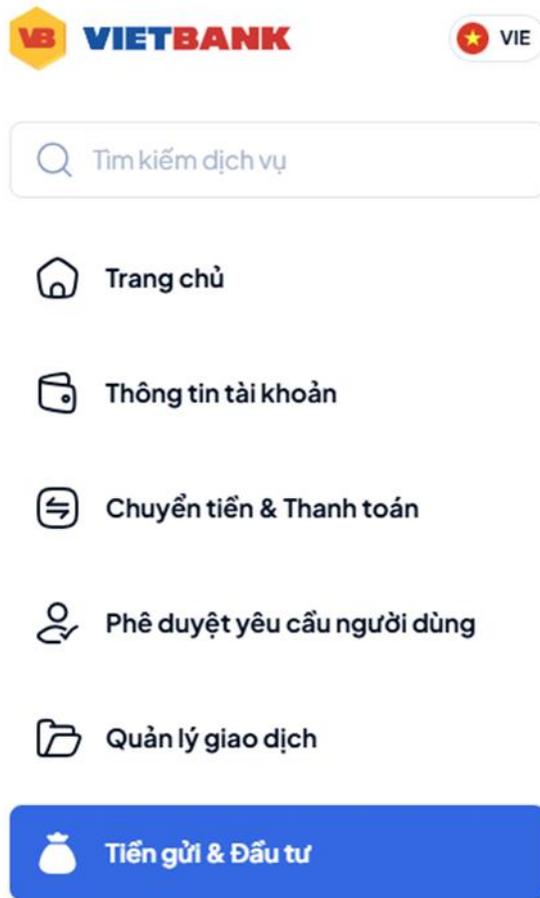
Cho phép người dùng thực hiện tất toán có kỳ hạn trên Vietbank Digibiz

7.2. Điều kiện

Khách hàng đã đăng ký tài khoản Vietbank Digibiz thành công

7.3. Các bước thực hiện

Bước 1: Tại màn hình Home left menu đã đăng nhập, Khách Hàng nhấn Tiền gửi & Đầu tư



Bước 2: Tại màn hình Tiền gửi & Đầu tư , Khách hàng nhấn Tất toán tiền gửi có kỳ hạn

Trang chủ / Tiền gửi & Đầu tư

Tiền gửi & Đầu tư

Tiền gửi

Danh sách dịch vụ



Mở tài khoản tiền gửi có kỳ hạn



Tất toán tiền gửi có kỳ hạn

Bước 3: Tại màn hình Tài khoản tiền gửi, khách hàng chọn tài khoản muốn tất toán

Tất toán tiền gửi có kỳ hạn

Tài khoản tiền gửi (51)

Quý khách vui lòng không tất toán tài khoản mở trong ngày

Số tài khoản	Số tiền gửi (VND)
000001862980	10,000,959 >
000001862976	0 >
000001862978	0 >
000001863268	10,000,000 >
000001862972	10,000,959 >
000001863700	11,000,000 >
000001863106	100,000,000 >
000001862939	51,000,000 >
000001863707	15,000,000 >
000001863708	21,000,000 >
000001862938	15,000,000 >
000001863100	20,000,000 >
000001863101	20,000,000 >
000001862888	10,000,000 >
000001863730	10,000,000 >
000001862883	10,000,001 >

Bước 4: Tại màn hình Tắt toán tiền gửi có kỳ hạn, khách hàng chọn Phương thức tắt toán và Tài khoản thụ hưởng. Sau đó Khách hàng nhấn Tiếp tục

[Tiền gửi & Đầu tư](#) / [Tắt toán tiền gửi có kỳ hạn](#)

Tắt toán tiền gửi có kỳ hạn



* Thông tin tiền gửi

Vui lòng kiểm tra lại thông tin của tài khoản tiền gửi

Số tài khoản	000001862972
Sản phẩm	Tiền gửi CKH Online (Tuần)
Số tiền gửi ban đầu	10.000.959 VND
Số tiền gửi hiện tại	10.000.959 VND
Kỳ hạn gửi	7 Ngày
Lãi suất	0,10%/năm
Phương thức tài tục	Lãi nhập vốn
Ngày hiệu lực	04/11/2032
Ngày đến hạn	16/12/2032
Chi nhánh/POD	VIETBANK - HOI SO
Trạng thái	Tự động tài tục

* Thông tin tắt toán

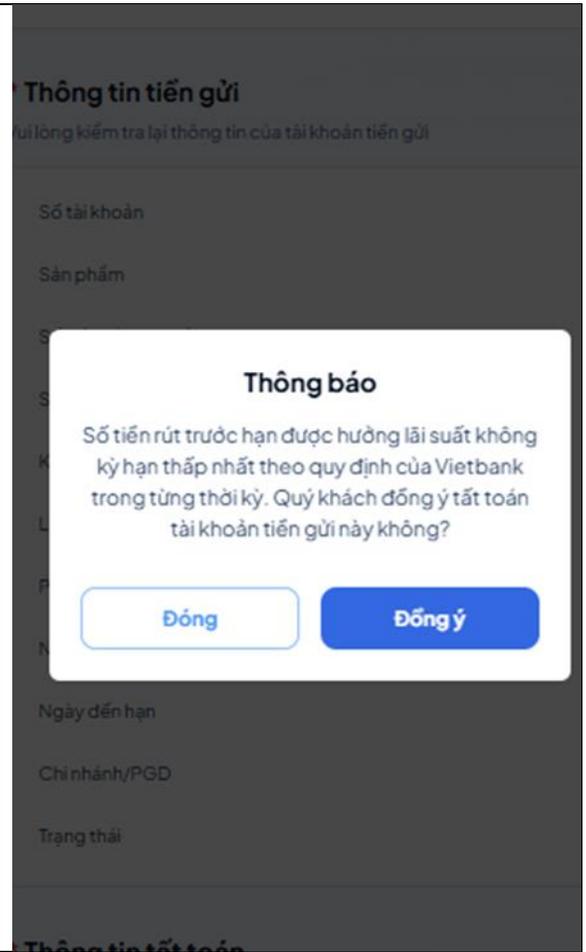
Vui lòng nhập đầy đủ thông tin tắt toán

Phương thức tắt toán	<input type="text" value="Tắt toán toàn phần"/>
Tài khoản thụ hưởng	<input type="text" value="000000277168"/>

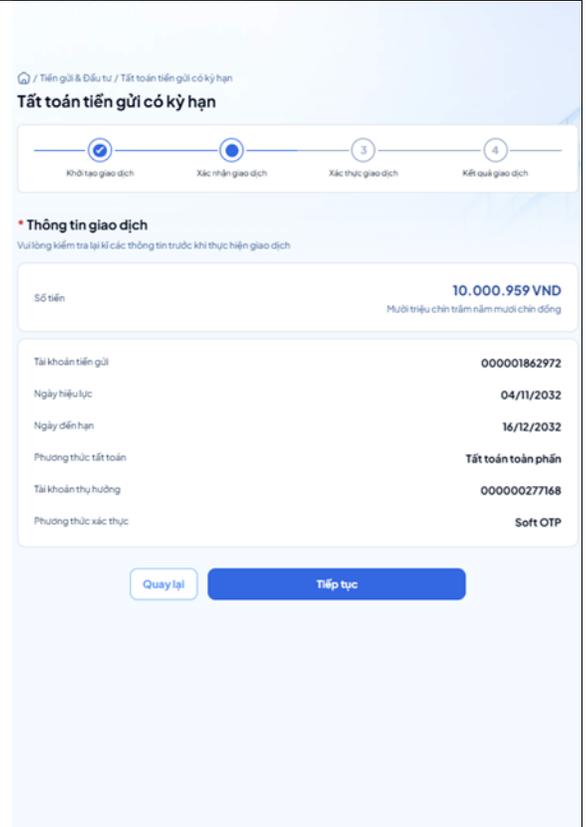
[Quay lại](#)

[Tiếp tục](#)

Bước 5: Thông báo tắt toán tài khoản tiết kiệm>>
KH nhấn Đồng ý



Bước 6: Tại màn hình Xác nhận giao dịch, khách hàng nhấn Tiếp tục



**Bước 7: Tại màn hình Tất toán tiền gửi có kỳ hạn,
Khách hàng thực hiện Phương thức xác thực**

Tiền gửi & Đầu tư / Tất toán tiền gửi có kỳ hạn

Tất toán tiền gửi có kỳ hạn

Khởi tạo giao dịch Xác nhận giao dịch Xác thực giao dịch **4** Kết quả giao dịch



Vui lòng quét mã QR để xác thực giao dịch!
Sử dụng ứng dụng VIETBANK DIGIBIZ và quét mã QR đang được hiển thị để xác thực. **Vui lòng không tắt trình duyệt** đến khi nhận được Kết quả giao dịch thành công trên Internet Banking.
Xin cảm ơn!
[Xem thêm hướng dẫn xác thực](#)

Hiệu lực còn 296 giây

Số tiền **10.000.959 VND**
Mười triệu chín trăm năm mươi chín đồng

Tài khoản tiền gửi	000001862972
Ngày hiệu lực	04/11/2032
Ngày đến hạn	16/12/2032
Phương thức tất toán	Tất toán toàn phần
Tài khoản thụ hưởng	000000277168

**Bước 8: Hiện thị màn hình Soạn lệnh thành công,
Khách hàng nhấn icon Trang chủ**

Tiền gửi & Đầu tư / Tất toán tiền gửi có kỳ hạn

Tất toán tiền gửi có kỳ hạn

Khởi tạo giao dịch Xác nhận giao dịch Xác thực giao dịch Kết quả giao dịch



Soạn lệnh thành công!

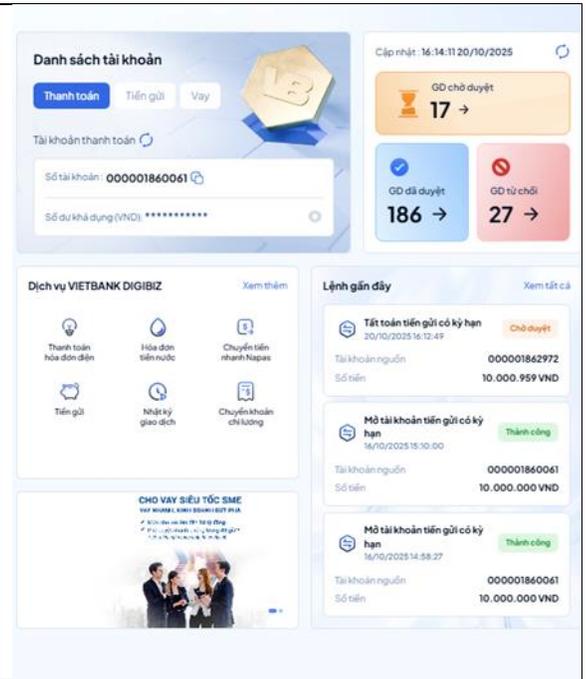
10.000.000VND

Mã giao dịch: 005293164096988

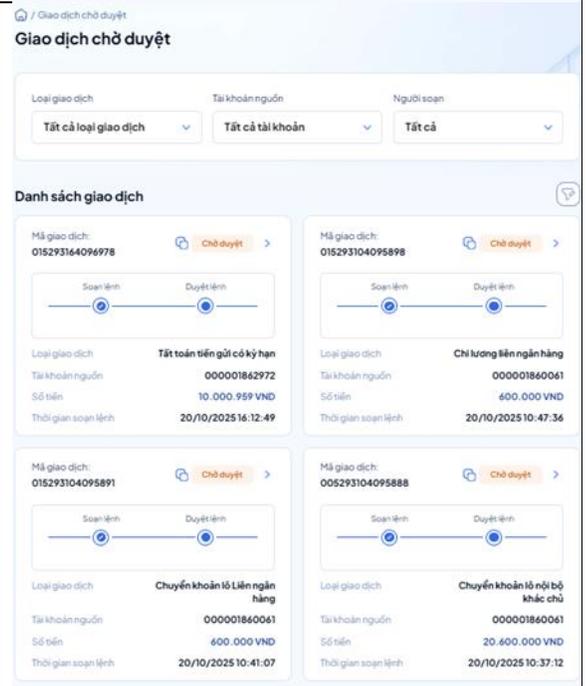
Loại giao dịch	Tất toán tiền gửi có kỳ hạn
Tài khoản tiền gửi	000001863268
Người soạn lệnh	NGUYEN THI QUYNH NHU
Sản phẩm	Tiền gửi CKH Online (Tháng)
Kỳ hạn gửi	2 Tháng
Ngày hiệu lực	22/11/2032
Ngày đến hạn	22/01/2033
Phương thức tất toán	Tất toán toàn phần
Tài khoản thụ hưởng	000000277168
Thời gian soạn lệnh	20/10/2025 16:19:30

 **Lưu ảnh**

Bước 9: Tại màn hình Trang chủ , Khách hàng nhấn giao dịch chờ duyệt



Bước 10: Tại màn hình chờ phê duyệt >> Khách hàng chọn giao dịch Tất toán tiền gửi có kỳ hạn vừa Soạn lệnh thành công



Bước 11: Tại màn hình Chi tiết giao dịch, Khách hàng nhập Ý kiến phê duyệt, Khách hàng nhấn Duyệt lệnh

🏠 / Giao dịch chờ duyệt / Chi tiết giao dịch /

Chi tiết giao dịch

Soạn lệnh Duyệt lệnh

NGUYEN THI QUYNH NHU

Thông tin giao dịch

Vui lòng kiểm tra lại thông tin giao dịch

Mã giao dịch	015293164096978
Trạng thái	Chờ duyệt
Loại giao dịch	Tất toán tiền gửi có kỳ hạn
Tài khoản tiền gửi	000001862972
Sản phẩm	Tiền gửi CKH Online (Tuần)
Kỳ hạn gửi	7 Ngày
Phương thức tất toán	Tất toán toàn phần
Ngày hiệu lực	04/11/2032
Ngày đến hạn	16/12/2032
Số tiền	10.000.959 VND

Thông tin soạn lệnh

Soạn lệnh	NGUYEN THI QUYNH NHU
Thời gian soạn lệnh	20/10/2025 16:12:49

Thông tin duyệt lệnh

Ý kiến phê duyệt

Nhập ý kiến phê duyệt 0/120

TỪ CHỐI
Duyệt lệnh

Bước 12: Tại màn hình Xác nhận giao dịch, Khách hàng kiểm tra thông tin, Khách hàng nhấn nút Tiếp tục

🏠 / Giao dịch chờ duyệt / Chi tiết giao dịch / Xác nhận giao dịch

Xác nhận giao dịch

Soạn lệnh Duyệt lệnh

NGUYEN THI QUYNH NHU

00302

Thông tin giao dịch

Vui lòng kiểm tra lại kỹ các thông tin trước khi thực hiện giao dịch

Tổng tiền giao dịch	10.000.959 VND
<small>Mười triệu chín trăm năm mươi chín đồng</small>	

Mã giao dịch	015293164096978
Loại giao dịch	Tất toán tiền gửi có kỳ hạn
Tài khoản tiền gửi	000001862972
Sản phẩm	Tiền gửi CKH Online (Tuần)
Kỳ hạn gửi	7 Ngày
Phương thức tất toán	Tất toán toàn phần
Tài khoản thụ hưởng	000000277168
Số tiền	10.000.959 VND
Ý kiến phê duyệt	đ
Trạng thái phê duyệt	Đồng ý
Phương thức xác thực	Soft OTP

Quay lại
Tiếp tục

Bước 13: Tại màn hình Xác thực giao dịch, Khách hàng thực hiện Phương thức xác thực

Xác thực giao dịch

Suân lệnh Duyệt lệnh

NNGUYEN THAI QUYNH NHAU

00302



Vui lòng quét mã QR để xác thực giao dịch!

Sử dụng ứng dụng VIETBANK DIGIBIZ và quét mã QR đang được hiển thị để xác thực. **Vui lòng không tắt trình duyệt** đến khi nhận được Kết quả giao dịch thành công trên Internet Banking.
Xin cảm ơn!

[Xem thêm hướng dẫn xác thực](#) ▾

⌚ Hiệu lực còn **293 giây**

Tổng tiền giao dịch **10.000.959 VND**
Huawei triệu chín trăm năm mươi chín đồng

Mã giao dịch	015293164096978
Loại giao dịch	Tất toán tiền gửi có kỳ hạn
Tài khoản tiền gửi	000001862972
Sản phẩm	Tiền gửi CKH Online (Tuần)
Kỳ hạn gửi	7 Ngày
Phương thức tất toán	Tất toán toàn phần
Tài khoản thụ hưởng	000000277168
Số tiền	10.000.959 VND
Ý kiến phê duyệt	đ
Trạng thái phê duyệt	Đồng ý

Bước 14: Hiển thị màn hình Duyệt lệnh thành công,
Khách hàng nhấn Quản lý giao dịch

Kết quả giao dịch



Giao dịch thành công
10.000.959 VND
Mã giao dịch: 015293164096978

Thông tin giao dịch

Vui lòng kiểm tra lại thông tin giao dịch

Mã giao dịch	015293164096978
Loại giao dịch	Tất toán tiền gửi có kỳ hạn
Tài khoản tiền gửi	000001862972
Sản phẩm	Tiền gửi CKH Online (Tuần)
Kỳ hạn gửi	7 Ngày
Phương thức tất toán	Tất toán toàn phần
Số tiền	10.000.959 VND

Soạn lệnh	NGUYEN THI QUYNH NHU
Thời gian soạn lệnh	20/10/2025 16:12:49

Duyệt lệnh	NGUYEN THI QUYNH NHU
Trạng thái phê duyệt	Đồng ý
Thời gian phê duyệt	20/10/2025 16:16:27
Ý kiến phê duyệt	d



Lưu ảnh

[Quản lý giao dịch](#)

[Về danh sách chờ duyệt](#)

Bước 15: Tại màn hình Quản lý giao dịch >> Khách hàng chọn Giao dịch đã xử lý >> Hiển thị kết quả duyệt thành công (Nếu giao dịch duyệt lần bước cuối)

Giao dịch chờ duyệt

Giao dịch đang xử lý | **Giao dịch đã xử lý**

Loại giao dịch: Tất cả loại giao dịch | Tài khoản nguồn: Tất cả tài khoản | Người soạn: Tất cả

Danh sách giao dịch

Mã giao dịch	Trạng thái	Loại giao dịch	Tài khoản nguồn	Số tiền	Thời gian giao dịch
015293164096978	Thành công	Tất toán tiền gửi có kỳ hạn	000001862972	10.000.959 VND	20/10/2025 16:16:27
005289154093036	Thành công	Mở tài khoản tiền gửi có kỳ hạn	000001860061	10.000.000 VND	20/10/2025 15:59:48
005289144093017	Thành công	Mở tài khoản tiền gửi có kỳ hạn	000001860061	10.000.000 VND	20/10/2025 15:59:28
005290084094440	Thành công	Mở tài khoản tiền gửi có kỳ hạn	000001860061	10.000.000 VND	20/10/2025 15:59:01

VIII. IN GIẤY BÁO NỢ/BÁO CÓ

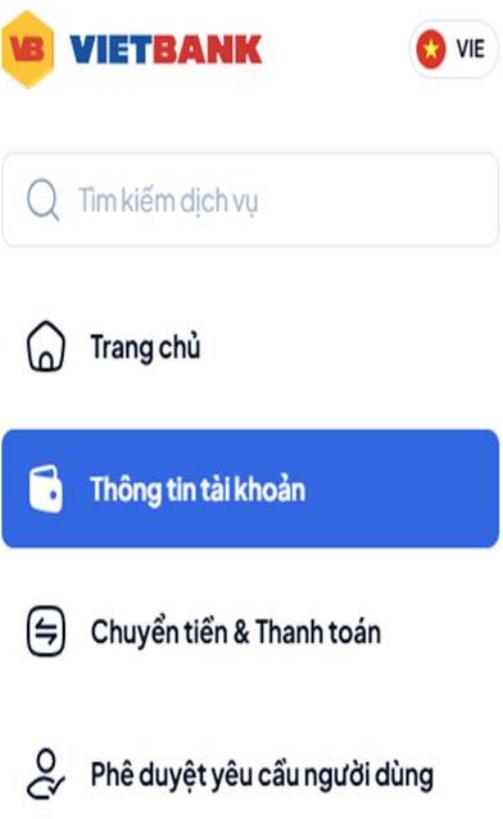
1.3. Mục đích

Cho phép người dùng in giấy báo nợ/báo có trên các giao dịch tại Vietbank

1.4. Điều kiện

Khách Hàng đã đăng ký tài khoản Vietbank Digibiz thành công

1.5. Các bước thực hiện

<p>Bước 1: Tại màn hình Home left menu đã đăng nhập >> Khách Hàng nhấn Thông tin tài khoản</p>	
<p>Bước 2: Tại màn hình Danh sách tài khoản >> Khách hàng nhấn chọn 1 tài khoản</p>	

Bước 3: Tại màn hình Chi tiết tài khoản >> Khách hàng nhấn Tìm kiếm >> Khách hàng chọn 1 giao dịch

Trang chủ / Thông tin tài khoản / Danh sách tài khoản

Danh sách tài khoản

Thanh toán
Tiền gửi
Vay

Tài khoản thanh toán (4)

Số tài khoản	Số dư khả dụng (VND)
000000277168	0
000001859767	50.236.761.844
000001860061	5.940.153.821

[Xem thêm](#)

TRAO VỐN NHANH,
KINH DOANH BỨ PHÁ

Từ nay đến hết 30/06/2025

- ✓ Lãi suất ưu đãi cạnh tranh chỉ từ 6%/năm
- ✓ Giải ngân nhanh chóng trong 48h
- ✓ Miễn phí mở tài khoản VB Biz
- ✓ Hồ sơ đơn giản, thủ tục nhanh gọn

Thông tin tài khoản / Danh sách tài khoản / Chi tiết tài khoản

Chi tiết tài khoản

Số tài khoản 000001860061

Sản phẩm DN_TGTT_VND_TRONG NUOC_CU TRU

Số dư thực tế 4.829.368.353 VND

Số dư khả dụng 4.829.368.353 VND

Chi nhánh/Phòng Giao dịch VIETBANK - CN HOCHIMINH

Tra cứu lịch sử giao dịch

Loại

Lịch sử giao dịch

Từ ngày

06/10/2032

Đến ngày

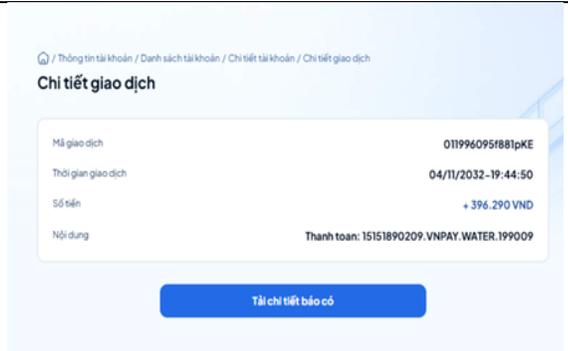
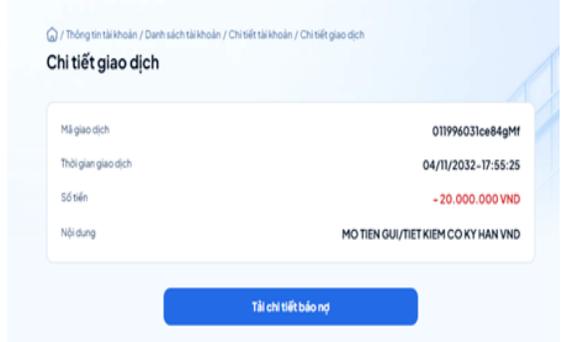
06/11/2032

Tìm kiếm

Danh sách giao dịch

Tất cả
Tiền vào
Tiền ra

04/11/2032-19:44:50	Thanh toán: 15151890209.VNPAY.WATER.199009	+ 396.290 VND
Mã giao dịch: 011996095f88tpKE		
04/11/2032-19:40:54	Thanh toán: 000058.VNPAY.WATER.199036	+ 363.300 VND
Mã giao dịch: 0119960926M09ql		
04/11/2032-17:55:38	MO TIEN GUI/TIET KIEM CO KY HAN VND	- 10.000.000 VND
Mã giao dịch: 011996032039djj		
04/11/2032-17:55:25	MO TIEN GUI/TIET KIEM CO KY HAN VND	- 20.000.000 VND
Mã giao dịch: 011996031ce8GmF		

<p>Bước 4: Hiển thị màn hình Chi tiết giao dịch báo có >> Khách hàng nhấn Tải chi tiết báo có</p>	
<p>Bước 5: Hiển thị màn hình Chi tiết giao dịch báo nợ >> Khách hàng nhấn Tải báo nợ</p>	

IX. NHẬT KÝ GIAO DỊCH

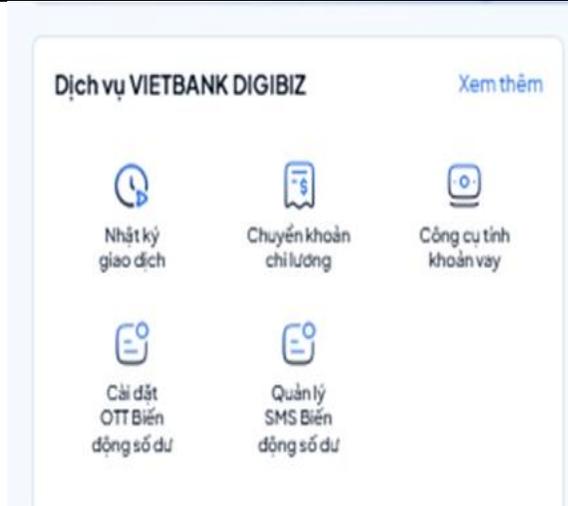
2.1. Mục đích

Cho phép khách xem danh sách giao dịch đã thực hiện trên Vietbank Digibiz

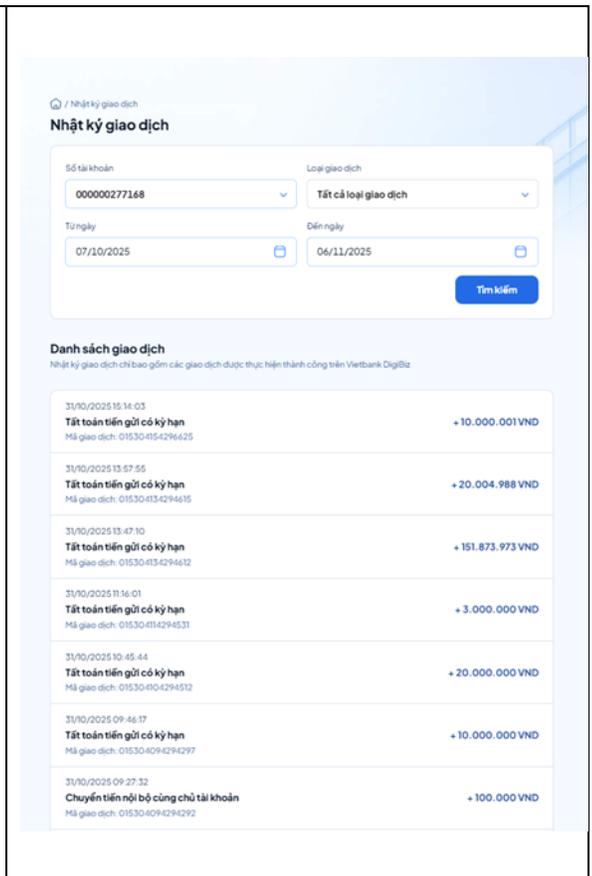
2.2. Điều kiện

Khách Hàng đã đăng ký tài khoản Vietbank Digibiz thành công

2.3. Các bước thực hiện

<p>Bước 1: Tại màn hình Home >> Khách hàng nhấn vào Nhật ký giao dịch</p>	
--	--

Bước 2: Tại màn hình Nhật ký giao dịch >> Khách hàng nhấn vào 1 giao dịch ở danh sách giao dịch



Việtcombank / Nhật ký giao dịch

Việtcombank / Nhật ký giao dịch

Số tài khoản: 00000277168 | Loại giao dịch: Tất cả loại giao dịch

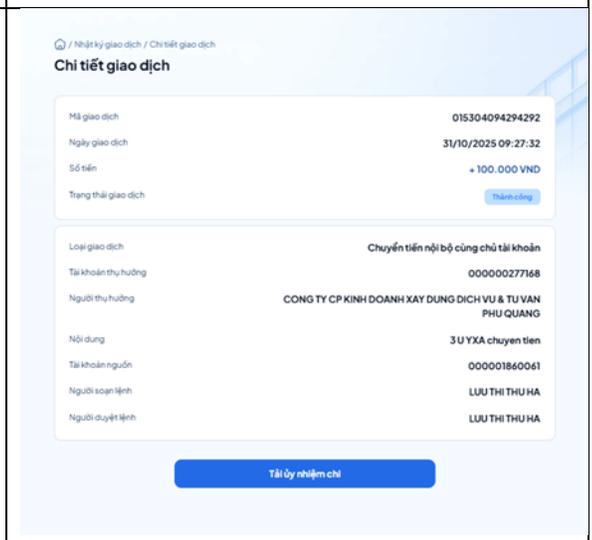
Từ ngày: 07/10/2025 | Đến ngày: 06/11/2025

Tìm kiếm

Danh sách giao dịch
 Nhật ký giao dịch chỉ bao gồm các giao dịch được thực hiện thành công trên Vietbank Digibiz

31/10/2025 15:14:03	Tất toán tiền gửi có kỳ hạn	+ 10.000.001 VND
<small>Mã giao dịch: 01530409429425</small>		
31/10/2025 13:57:55	Tất toán tiền gửi có kỳ hạn	+ 20.004.988 VND
<small>Mã giao dịch: 01530409429415</small>		
31/10/2025 13:47:10	Tất toán tiền gửi có kỳ hạn	+ 151.873.973 VND
<small>Mã giao dịch: 01530409429412</small>		
31/10/2025 11:16:01	Tất toán tiền gửi có kỳ hạn	+ 3.000.000 VND
<small>Mã giao dịch: 01530409429431</small>		
31/10/2025 10:45:44	Tất toán tiền gửi có kỳ hạn	+ 20.000.000 VND
<small>Mã giao dịch: 01530409429432</small>		
31/10/2025 09:46:17	Tất toán tiền gửi có kỳ hạn	+ 10.000.000 VND
<small>Mã giao dịch: 015304094294297</small>		
31/10/2025 09:27:32	Chuyển tiền nội bộ cùng chủ tài khoản	+ 100.000 VND
<small>Mã giao dịch: 015304094294292</small>		

Bước 3: Hiển thị thông tin chi tiết của giao dịch tương ứng



Việtcombank / Nhật ký giao dịch / Chi tiết giao dịch

Mã giao dịch: 015304094294292

Ngày giao dịch: 31/10/2025 09:27:32

Số tiền: + 100.000 VND

Trạng thái giao dịch: **Thành công**

Loại giao dịch: Chuyển tiền nội bộ cùng chủ tài khoản

Tài khoản thụ hưởng: 00000277168

Người thụ hưởng: **CÔNG TY CP KINH DOANH XÂY DỰNG DỊCH VỤ & TƯ VẤN PHU QUANG**

Nội dung: 3 U YXA chuyển tiền

Tài khoản nguồn: 00001860061

Người soạn lệnh: LUU THI THU HA

Người duyệt lệnh: LUU THI THU HA

Tải Ủy nhiệm chi

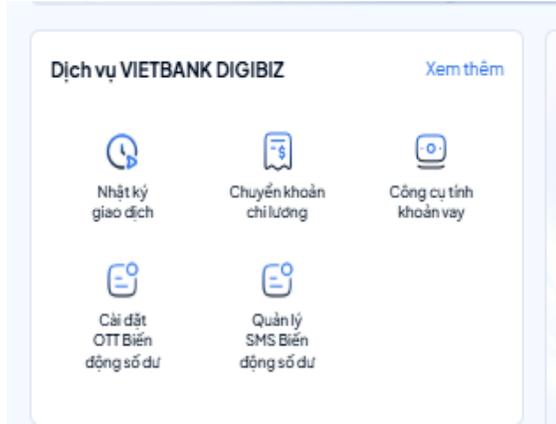
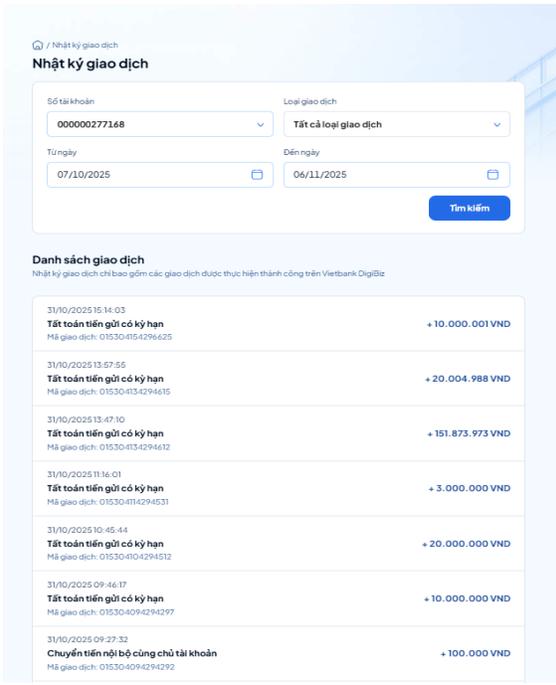
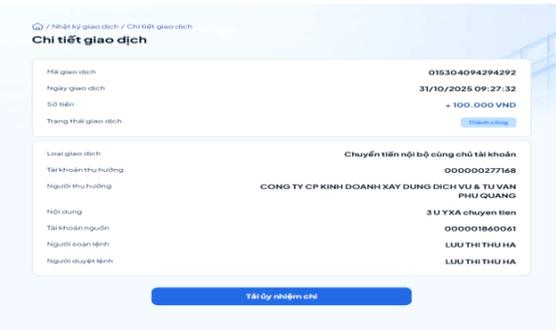
X. TẢI ỦY NHIỆM CHI

10.1. Mục đích

Cho phép khách tải ủy nhiệm chi của giao dịch chuyển khoản đã thực hiện trên Vietbank Digibiz

10.2. Điều kiện

Khách Hàng đã đăng ký tài khoản Vietbank Digibiz thành công

10.3. Các bước thực hiện	
<p>Bước 1: Tại màn hình Home >> Khách hàng nhấn vào Nhật ký giao dịch</p>	
<p>Bước 2: Tại màn hình Nhật ký giao dịch >> Khách hàng nhấn vào 1 giao dịch ở danh sách giao dịch</p>	
<p>Bước 3: Tại màn hình Chi tiết giao dịch >> Khách hàng nhấn button Tải ủy nhiệm chi</p>	

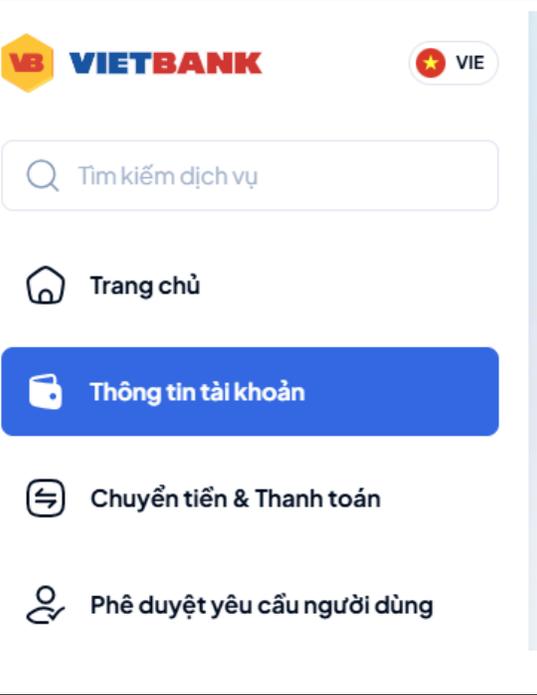
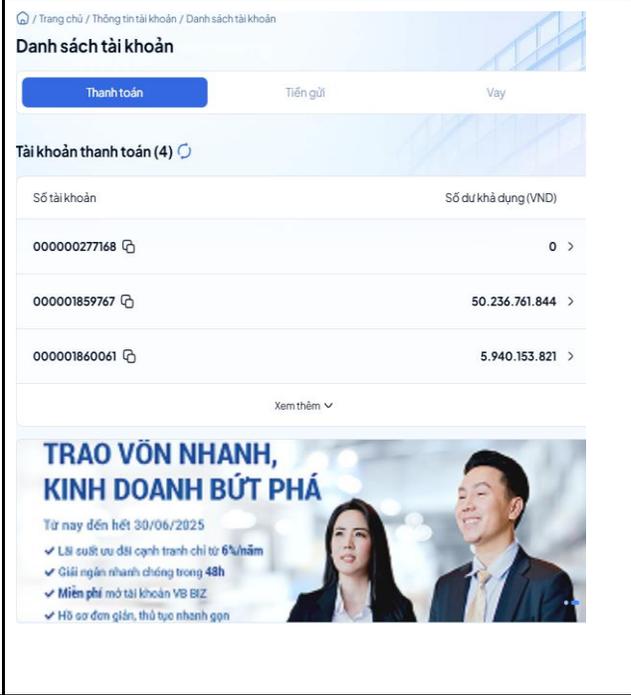
XI. BÁO CÁO PHÍ GIAO DỊCH

11.1. Mục đích:

Cho phép người dùng xem phí đã thu trên các giao dịch tại Vietbank Digibiz

11.2. **Điều kiện:** KH đã đăng ký tài khoản Vietbank Digibiz thành công

11.3. **Các bước thực hiện**

 <p>The screenshot shows the Vietbank Digibiz Home page. At the top left is the Vietbank logo and a 'VIE' icon. Below it is a search bar with the text 'Tìm kiếm dịch vụ'. A vertical menu on the left contains several options: 'Trang chủ' (Home), 'Thông tin tài khoản' (Account Information) - highlighted in blue, 'Chuyển tiền & Thanh toán' (Transfer & Payment), and 'Phê duyệt yêu cầu người dùng' (Approve user requests).</p>	 <p>The screenshot shows the 'Danh sách tài khoản' (Account List) page. At the top, there are tabs for 'Thanh toán' (Payment), 'Tiền gửi' (Savings), and 'Vay' (Loan). Below the tabs, it says 'Tài khoản thanh toán (4)' (Payment accounts (4)). A table lists three accounts with their account numbers and balances in VND. Below the table is a 'Xem thêm' (View more) link. At the bottom, there is a promotional banner for 'TRAO VỐN NHANH, KINH DOANH BỨT PHÁ' (Fast loan, business breakthrough) with a list of benefits.</p>
<p>Tại màn hình Home left menu đã đăng nhập >> KH nhấn Thông tin tài khoản</p>	<p>Tại màn hình Danh sách tài khoản >> Khách hàng nhấn chọn 1 tài khoản cần xem chi tiết</p>

Chi tiết tài khoản

Số tài khoản	000001860061
Sản phẩm	DN_TGTT_VND_TRONG NUOC_CU TRU
Số dư thực tế	5.912.153.821 VND
Số dư khả dụng	5.912.153.821 VND
Chi nhánh/ Phòng Giao dịch	VIETBANK - CN HOCHIMINH

Tra cứu lịch sử giao dịch

Loại: **Báo cáo phí giao dịch** | Từ ngày: 01/08/2025 | Đến ngày: 30/09/2025 | **Tìm kiếm**

Danh sách giao dịch

Báo cáo phí giao dịch chỉ bao gồm các giao dịch được thực hiện thành công trên Vietbank DigiBiz

30/09/2025 15:11:17	015272154072842
Số tiền giao dịch	-49.900.000 VND
Số tiền phí	-0 VND
30/09/2025 13:48:35	015273134072938
Số tiền giao dịch	-1.900.346 VND
Số tiền phí	-0 VND
30/09/2025 13:42:49	015273134072936
Số tiền giao dịch	-10.000.000 VND
Số tiền phí	-0 VND
30/09/2025 11:49:53	015273114072935
Số tiền giao dịch	-3.000.000 VND
Số tiền phí	-0 VND

Tại màn hình Chi tiết tài khoản > Chọn Loại là Báo cáo phí giao dịch > Khách hàng nhấn Tìm kiếm > Kiểm tra Danh sách giao dịch

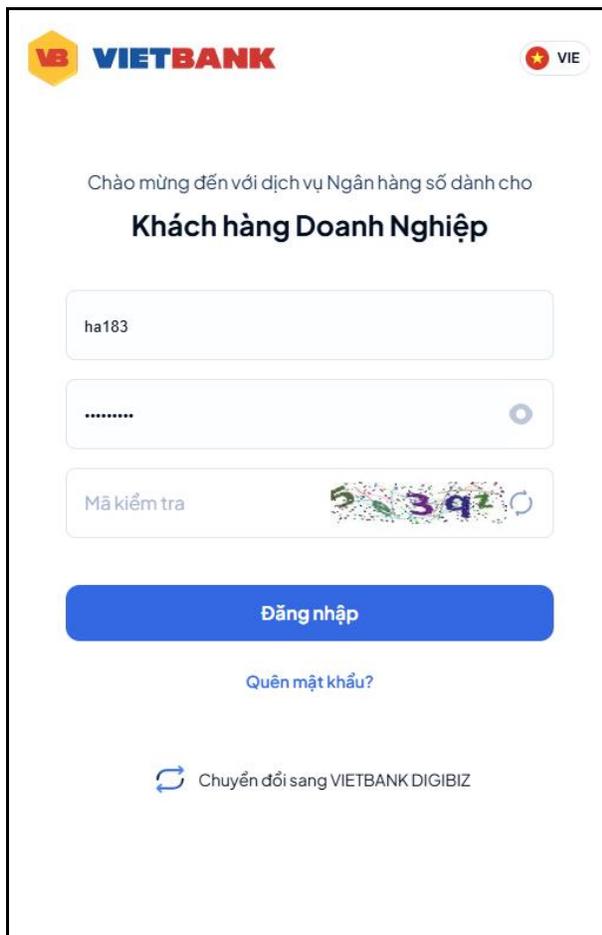
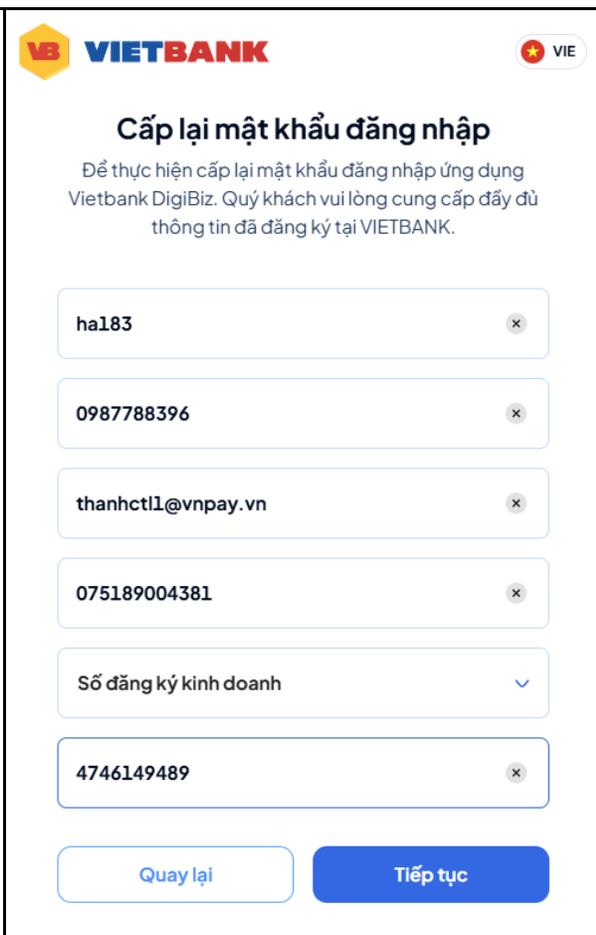
XII. Quên mật khẩu

12.1. Mục đích:

Cho phép khách hàng doanh nghiệp yêu cầu đặt lại mật khẩu đăng nhập Vietbank DigiBiz thông qua quy trình xác thực thông tin và phê duyệt từ user đại diện doanh nghiệp

12.2. Điều kiện: KH đã đăng ký tài khoản Vietbank DigiBiz thành công

12.3. Các bước thực hiện

	
<p>Tại màn hình đăng nhập >> Khách hàng nhấn Quên mật khẩu</p>	<p>Tại màn hình Cấp lại mật khẩu đăng nhập >> Khách hàng nhập các thông tin >> Khách hàng nhấn Tiếp tục</p>

I. TÍNH LÃI VAY

1.6. Mục đích

Cho phép người dùng thực hiện tính khoản vay trên Vietbank DigiBiz

1.7. Điều kiện

Khách Hàng đã đăng ký tài khoản Vietbank DigiBiz thành công

1.8. Các bước thực hiện tra cứu hạn mức vay

Bước 1: Tại màn hình Home left menu đã đăng nhập >>
Khách Hàng nhấn Công cụ tính khoản vay

 Trang chủ

 Thông tin tài khoản

 Chuyển tiền & Thanh toán

 Quản lý giao dịch

 Tiền gửi & Đầu tư

 Công cụ tính khoản vay

 Giao dịch ngoại tệ

Bước 2: Màn hình chức năng Công cụ tính khoản vay

[/ Công cụ tính khoản vay](#)

Công cụ tính khoản vay

[Tra cứu hạn mức vay](#) [Tính lịch trả nợ vay](#)

***Thông tin khoản vay**
Vui lòng nhập đầy đủ thông tin khoản vay

Số tiền dự trả mỗi tháng	<input type="text" value="Nhập số tiền"/>	VND
Số tháng	<input type="text" value="Nhập số tháng"/>	
Lãi suất (%)	<input type="text" value="Nhập lãi suất"/>	

[Đặt lại thông tin khoản vay](#) [Tra cứu](#)

Bước 3: Tại màn hình Tra cứu hạn mức vay >> Khách hàng nhập Số tiền, Số tháng, Lãi suất >> Nhấn Tra cứu

[/ Công cụ tính khoản vay](#)

Công cụ tính khoản vay

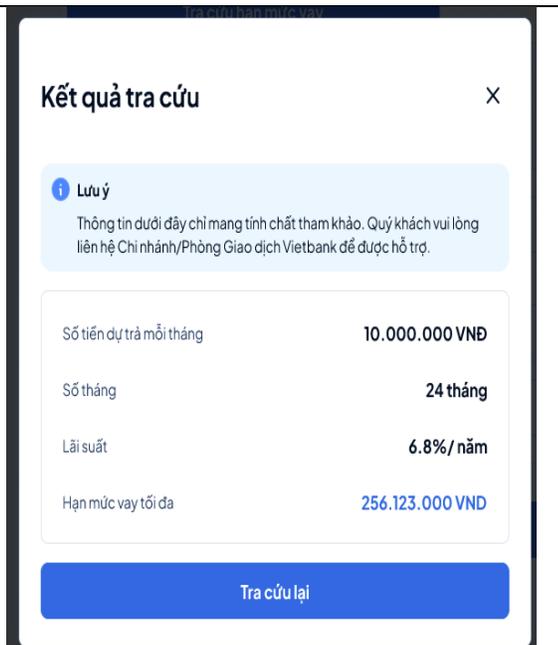
[Tra cứu hạn mức vay](#) [Tính lịch trả nợ vay](#)

***Thông tin khoản vay**
Vui lòng nhập đầy đủ thông tin khoản vay

Số tiền dự trả mỗi tháng	<input type="text" value="20.000.000"/>	VND
		Hai mươi triệu đồng
Số tháng	<input type="text" value="24"/>	
Lãi suất (%)	<input type="text" value="6,8"/>	

[Đặt lại thông tin khoản vay](#) [Tra cứu](#)

Bước 4: Hiển thị popup Kết quả tra cứu



Kết quả tra cứu ×

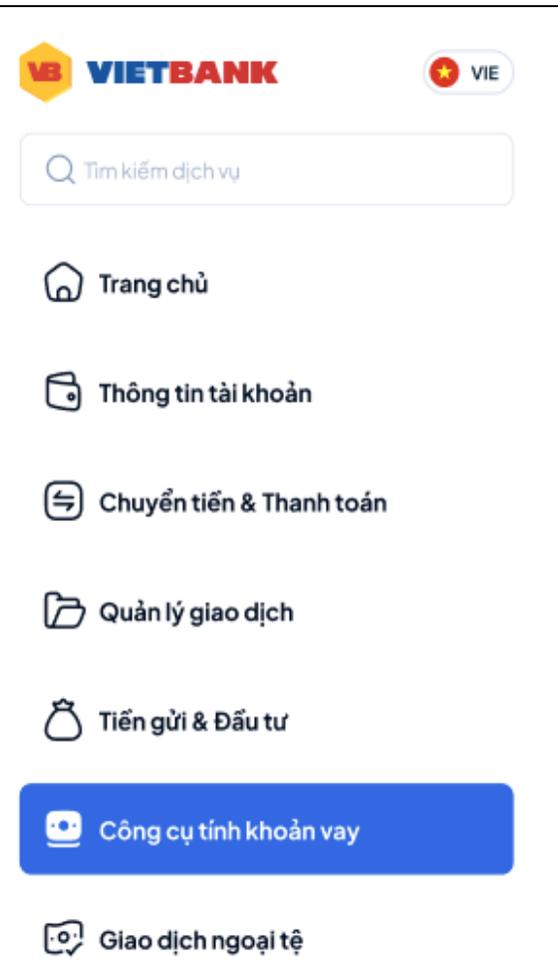
Lưu ý
Thông tin dưới đây chỉ mang tính chất tham khảo. Quý khách vui lòng liên hệ Chi nhánh/Phòng Giao dịch Vietbank để được hỗ trợ.

Số tiền dự trả mỗi tháng	10.000.000 VND
Số tháng	24 tháng
Lãi suất	6.8%/ năm
Hạn mức vay tối đa	256.123.000 VND

[Tra cứu lại](#)

1.9. Các bước thực hiện tính lịch trả nợ vay

Bước 1: Tại màn hình Home left menu đã đăng nhập >>
Khách Hàng nhấn Công cụ tính khoản vay

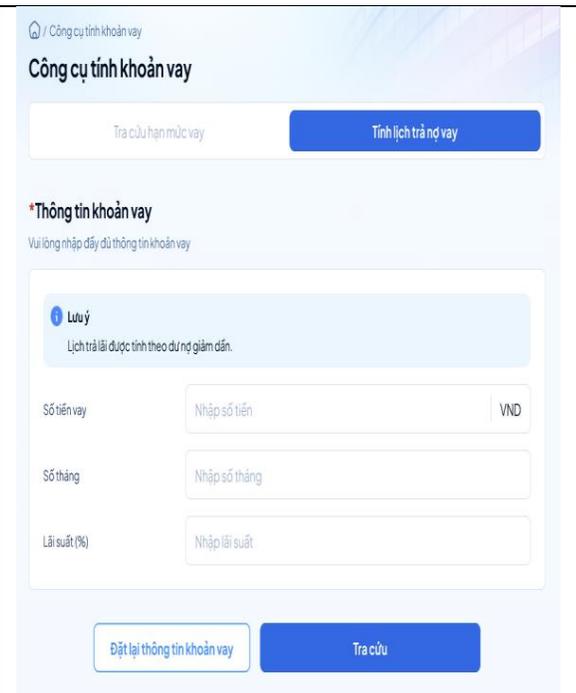


VIETBANK VIE

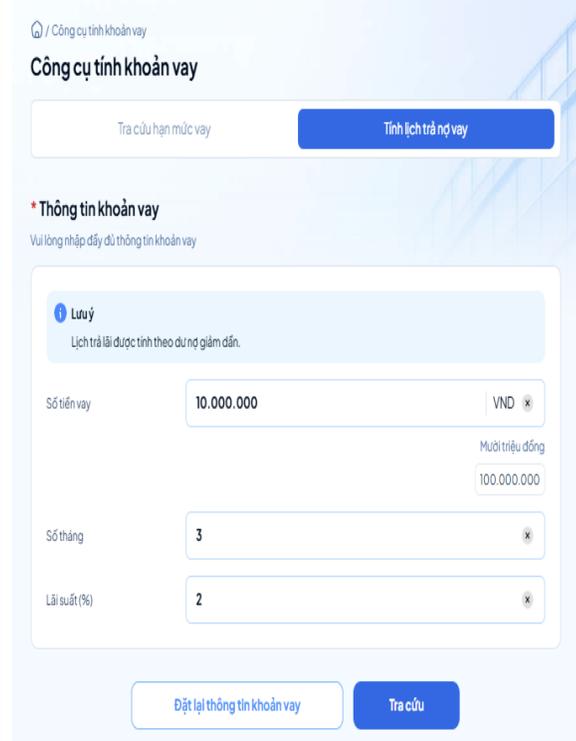
🔍 Tìm kiếm dịch vụ

- 🏠 Trang chủ
- 📁 Thông tin tài khoản
- 🔄 Chuyển tiền & Thanh toán
- 📁 Quản lý giao dịch
- 💰 Tiền gửi & Đầu tư
- 🧮 Công cụ tính khoản vay**
- 🗣️ Giao dịch ngoại tệ

**Bước 2: Màn hình chức năng Công cụ tính khoản vay >>
Khách hàng ấn Tính lịch trả nợ vay**



**Bước 3: Tại màn hình Tính lịch trả nợ vay >> Khách hàng
nhập Số tiền, Số tháng, Lãi suất >> Nhấn Tra cứu**



Bước 4: Hiển thị thông tin Lịch trả nợ vay dự tính

Công cụ tính khoản vay

Trả cứu hạn mức vay

*** Thông tin khoản vay**
Vui lòng nhập đầy đủ thông tin khoản vay

Lưu ý
Lịch trả lãi được tính theo dư nợ giảm dần.

Số tiền vay VND
Mười triệu đồng
100.000.000

Số tháng

Lãi suất (%)

*** Lịch trả nợ vay dự tính**
Thông tin dưới đây chỉ mang tính chất tham khảo

Kỳ trả nợ	Nợ gốc còn lại (VND)	Số tiền gốc phải trả (VND)	Lãi phải trả (VND)	Tổng phải trả (VND)
1	10.000.000	3.333.334	16.667	3.350.001
2	6.666.667	3.333.334	11.112	3.344.446
3	3.333.334	3.333.334	5.556	3.338.890
Tổng cộng		10.000.000	33.335	10.033.337

II. PHÊ DUYỆT HÀNG LOẠT

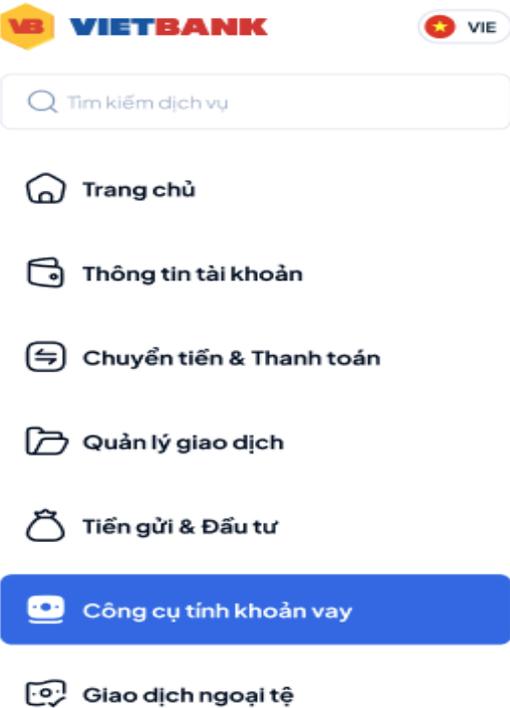
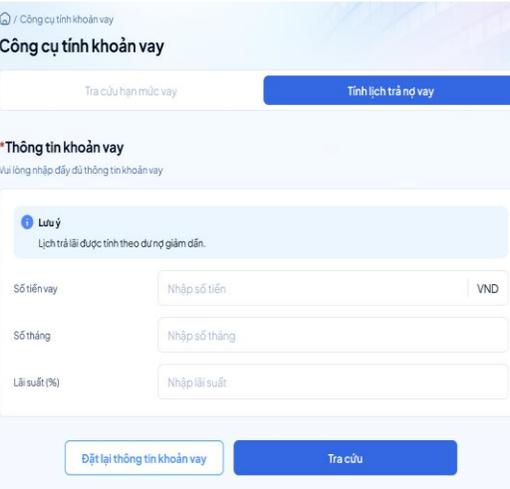
2.4. Mục đích

Cho phép người dùng doanh nghiệp phê duyệt nhiều lệnh giao dịch cùng loại dịch vụ trong một lần thực hiện

2.5. Điều kiện

Khách hàng đã đăng ký tài khoản Vietbank Digibiz thành công

2.6. Các bước thực hiện

<p>Bước 1: Tại màn hình Home left menu đã đăng nhập >> KH nhấn Công cụ tính khoản vay</p>	
<p>Bước 2: Màn hình chức năng Công cụ tính khoản vay >> Khách hàng ấn Tính lịch trả nợ vay</p>	

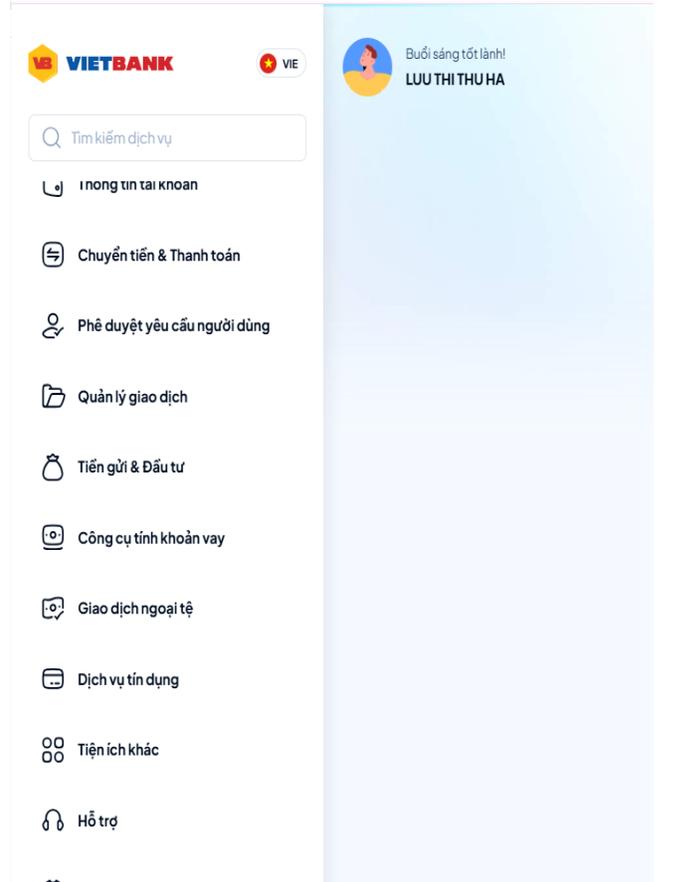
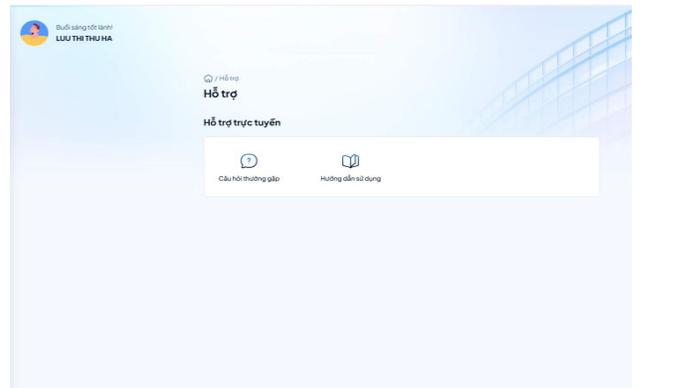
III. FAQ/HDSD

3.1. Mục đích

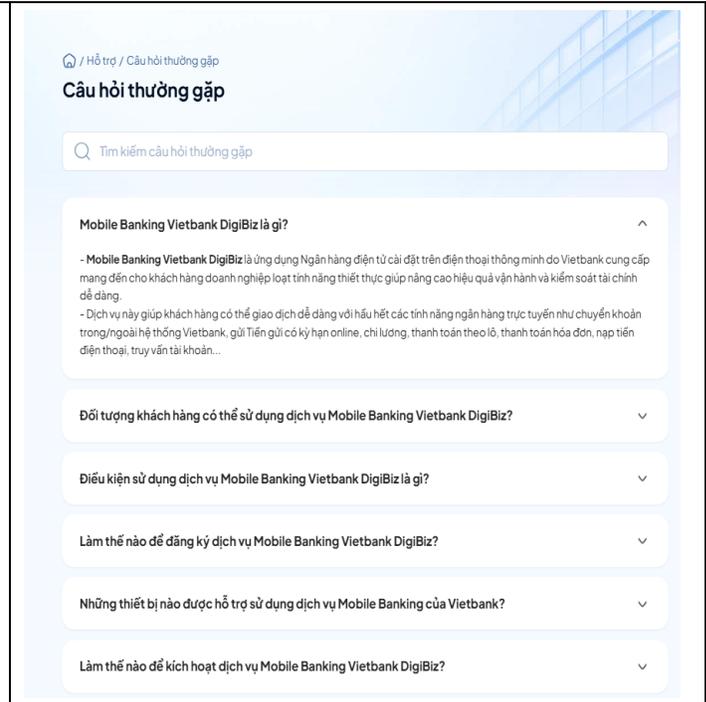
Là người dùng tôi muốn thấy được màn hình hướng dẫn sử dụng và màn hình các câu hỏi thường gặp

3.2. Điều kiện

Khách hàng đã đăng ký tài khoản Vietbank Digibiz thành công

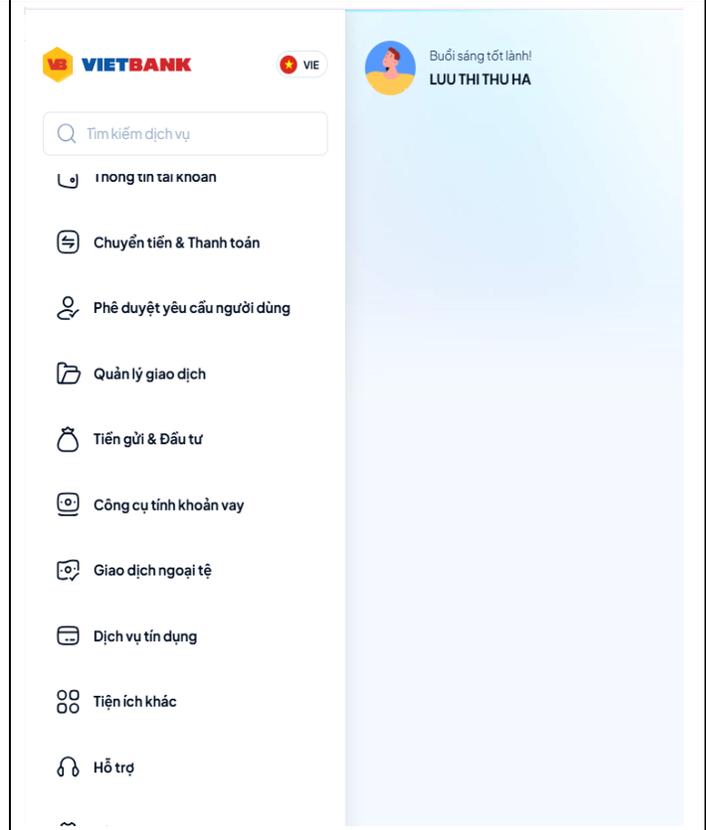
a. Câu hỏi thường gặp - FAQ	
<p>Bước 1: Tại màn hình Home left menu đã đăng nhập >> KH nhấn Hỗ trợ</p>	
<p>Bước 2: Tại màn hình Hỗ trợ >> KH nhấn Câu hỏi thường gặp</p>	

Bước 3: Hiển thị màn hình kết quả danh sách Câu hỏi thường gặp

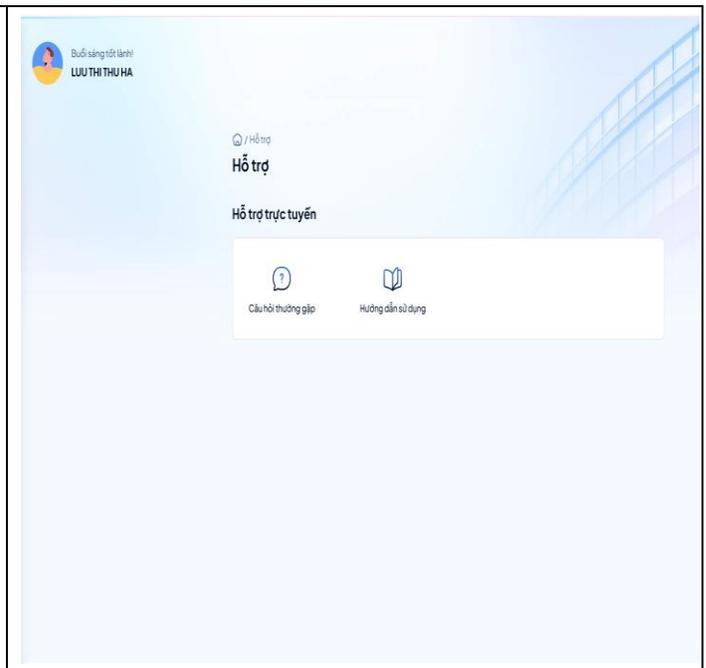


b. Hướng dẫn sử dụng - HDSD

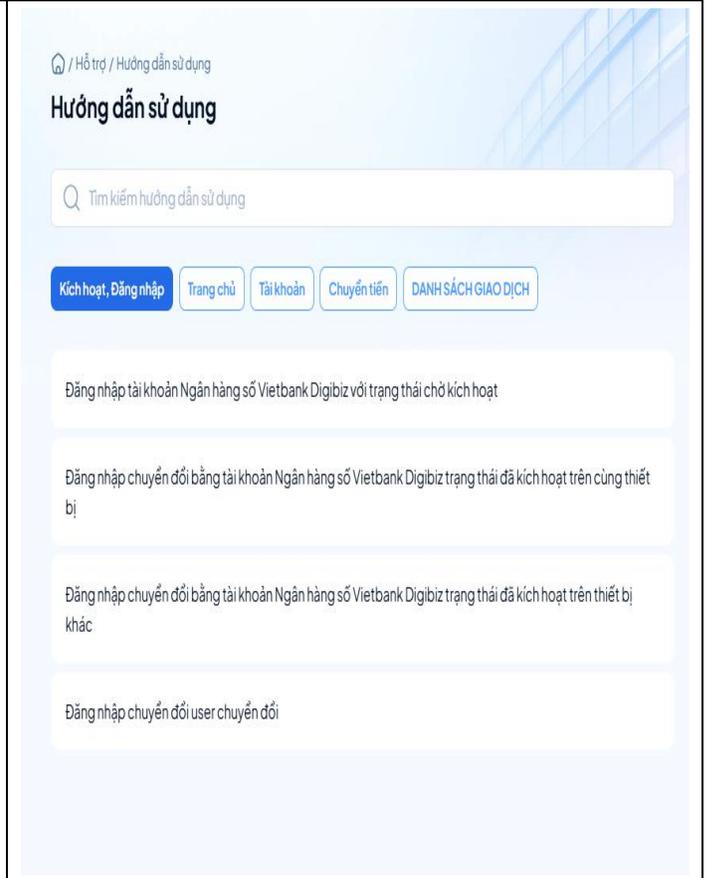
Bước 1: Tại màn hình Home left menu đã đăng nhập >> KH nhấn Hỗ trợ



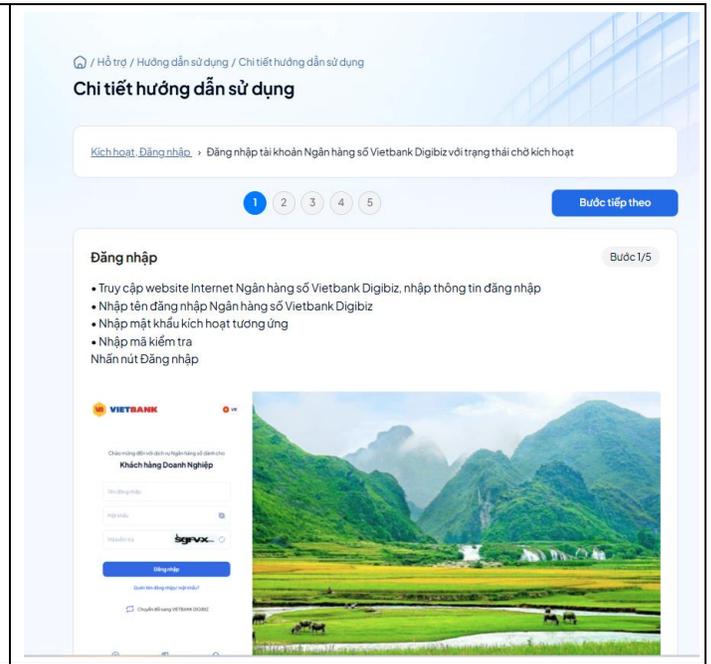
Bước 2: Tại màn hình Hỗ trợ >> KH nhấn Hướng dẫn sử dụng



Bước 3: Tại màn hình Hướng dẫn sử dụng >> KH nhấn chọn một hướng dẫn



Bước 4: Hiển thị màn hình Hướng dẫn sử dụng chi tiết



IV. CÀI ĐẶT THÔNG TIN NGƯỜI DÙNG – CẬP NHẬT EMAIL

4.1. Mục đích

Cho phép người dùng có quyền quản trị (Admin/Đại diện DN) cài đặt thông tin chi tiết của người dùng trong tổ chức, bao gồm việc điều chỉnh Email và khóa/mở khóa tài khoản người dùng.

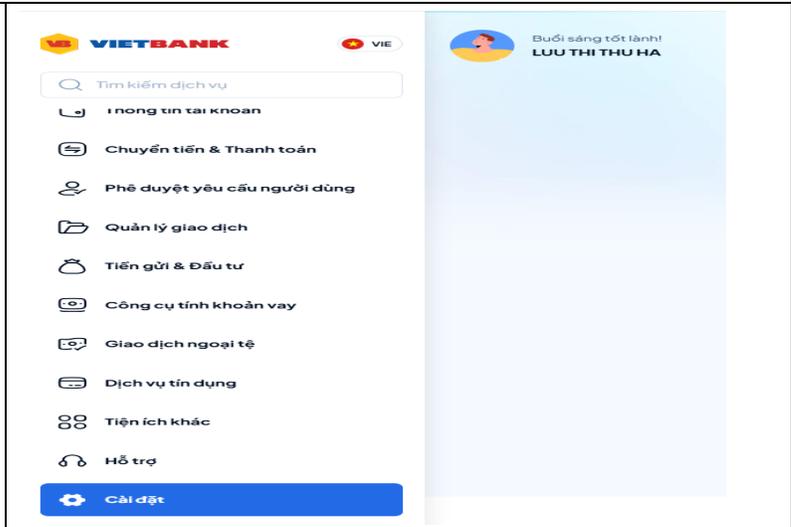
4.2. Điều kiện

Khách hàng đã đăng ký tài khoản Vietbank Digibiz thành công

4.3. Cập nhật email

- Luồng tạo yêu cầu cập nhật

Bước 1: Tại màn hình Home left menu đã đăng nhập >> KH nhấn Cài đặt



**Bước 2: Tại màn hình Cài đặt >> KH
nhấn Quản lý người dùng**

 / Cài đặt

Cài đặt

Cài đặt tài khoản



Cài đặt OTT
Biên động số dư



Quản lý SMS
Biên động số dư



Quản lý người dùng

**Bước 3: Tại màn hình Quản lý người
dùng >> Khách hàng nhấn chọn user
cần điều chỉnh**

 / Cài đặt / Quản lý người dùng

Quản lý người dùng

Cài đặt của tôi

Đại diện doanh nghiệp

NGUYEN THI QUYNH NHU

minhph@vnpay.vn

Hoạt động

Cài đặt người dùng khác

 Tìm kiếm

Quản trị viên

D8YC6D XUM HM6D

test1234@gmail.com

Hoạt động

Quản trị viên

HY7D8 4MDU UYCD8

minhph@vnpay.vn

Hoạt động

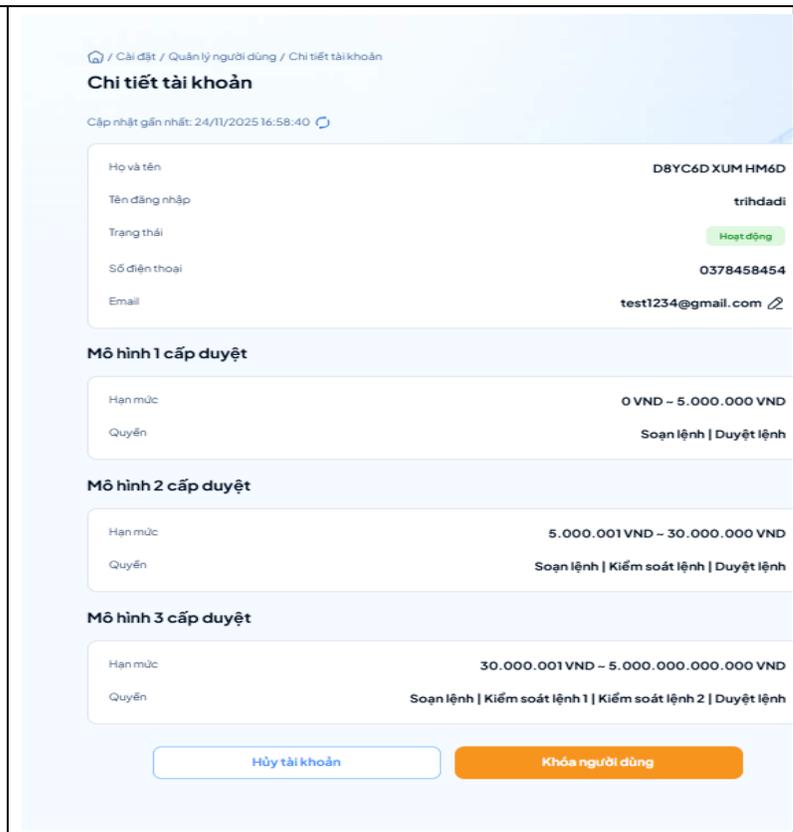
Quản trị viên

LUU THI THU HA

nhuntq1@vnpay.vn

Hoạt động

Bước 4: Tại màn hình Chi tiết thông tin user >> Khách hàng nhấn vào Icon cây bút



Chi tiết tài khoản

Cập nhật gần nhất: 24/11/2025 16:58:40

Họ và tên: D8YC6D XUM HM6D

Tên đăng nhập: trihdadi

Trang thái: Hoạt động

Số điện thoại: 0378458454

Email: test1234@gmail.com

Mô hình 1 cấp duyệt

Hạn mức: 0 VND - 5.000.000 VND

Quyền: Soạn lệnh | Duyệt lệnh

Mô hình 2 cấp duyệt

Hạn mức: 5.000.001 VND - 30.000.000 VND

Quyền: Soạn lệnh | Kiểm soát lệnh | Duyệt lệnh

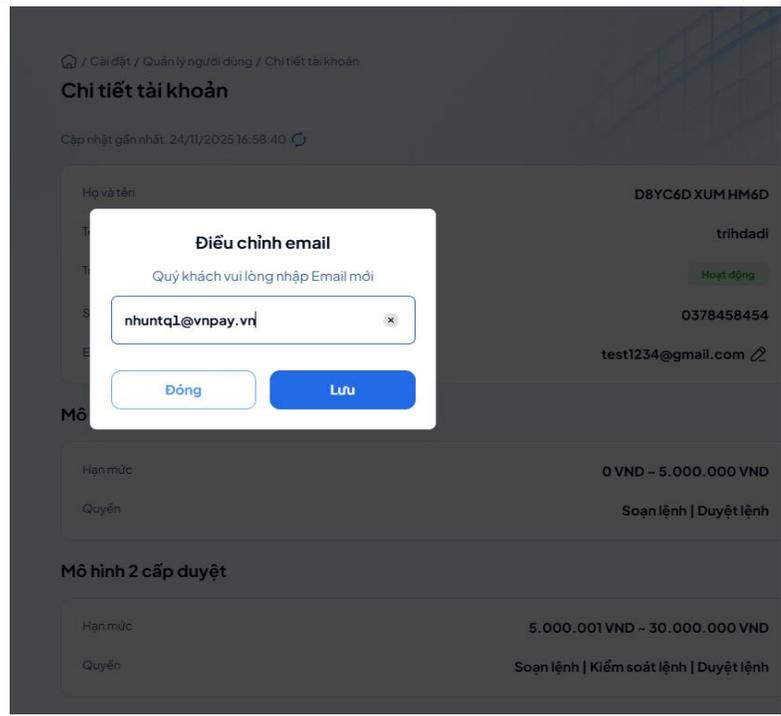
Mô hình 3 cấp duyệt

Hạn mức: 30.000.001 VND - 5.000.000.000 VND

Quyền: Soạn lệnh | Kiểm soát lệnh 1 | Kiểm soát lệnh 2 | Duyệt lệnh

Hủy tài khoản | Khóa người dùng

Bước 5: Tại popup Thay đổi Email >> Khách hàng nhập thông tin email mới và Ấn Lưu



Chi tiết tài khoản

Cập nhật gần nhất: 24/11/2025 16:58:40

Họ và tên: D8YC6D XUM HM6D

Tên đăng nhập: trihdadi

Trang thái: Hoạt động

Số điện thoại: 0378458454

Email: test1234@gmail.com

Mô hình 1 cấp duyệt

Hạn mức: 0 VND - 5.000.000 VND

Quyền: Soạn lệnh | Duyệt lệnh

Mô hình 2 cấp duyệt

Hạn mức: 5.000.001 VND - 30.000.000 VND

Quyền: Soạn lệnh | Kiểm soát lệnh | Duyệt lệnh

Điều chỉnh email

Quý khách vui lòng nhập Email mới

nhuntq1@vnpay.vn

Đóng | Lưu

Bước 6: Tại màn hình Thông tin giao dịch >> Khách hàng nhấn Tiếp tục

[Trang chủ](#) / [Cài đặt](#) / [Quản lý người dùng](#) / [Cập nhật email người dùng](#)

Cập nhật email người dùng

*** Thông tin giao dịch**

Vui lòng kiểm tra lại kỹ các thông tin trước khi thực hiện giao dịch

Loại giao dịch	Cập nhật Email
Họ và tên	D8YC6D XUM HM6D
Tên đăng nhập	trihdadi
Email cũ	test1234@gmail.com
Email mới	nhuntq1@vnpay.vn
Phương thức xác thực:	Mật khẩu

[Quay lại](#)

[Tiếp tục](#)

Bước 7: Khách hàng xác thực thành công >> Hiện thị màn hình Gửi yêu cầu thành công

[Trang chủ](#) / [Cài đặt](#) / [Quản lý người dùng](#) / [Cập nhật email người dùng](#)

Cập nhật email người dùng



Gửi yêu cầu thành công!

Thông tin Email mới sẽ được cập nhật sau khi được Quản trị viên của Doanh nghiệp phê duyệt

Mã giao dịch: 005328174528746 

Loại giao dịch	Cập nhật Email
Họ và tên	D8YC6D XUM HM6D
Tên đăng nhập	trihdadi
Email mới	nhuntq1@vnpay.vn
Thời gian soạn lệnh	24/11/2025 17:01:29

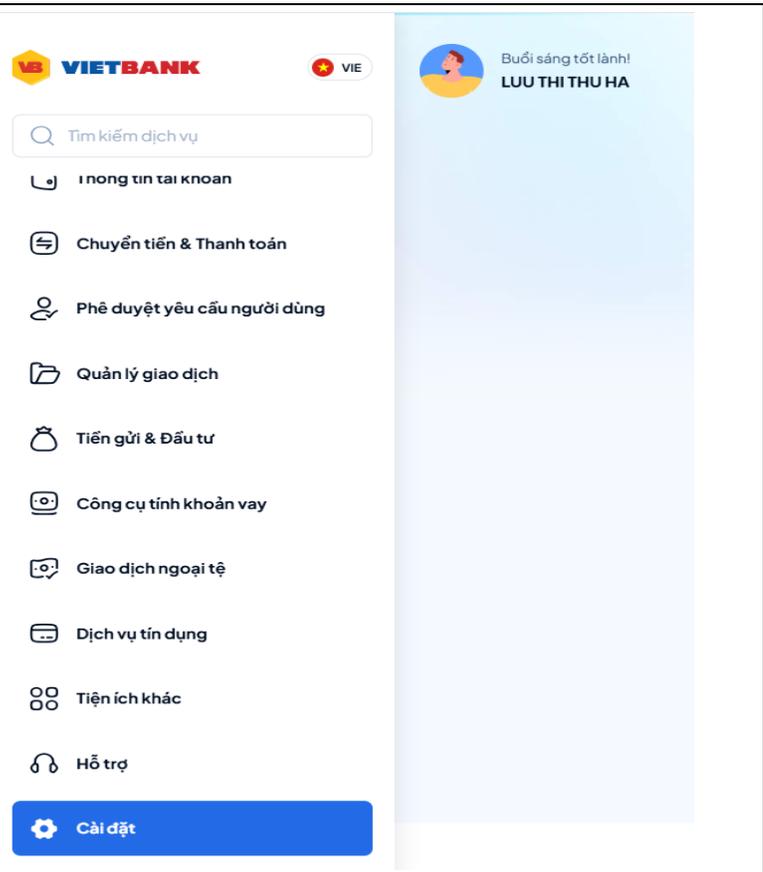


Lưu ảnh

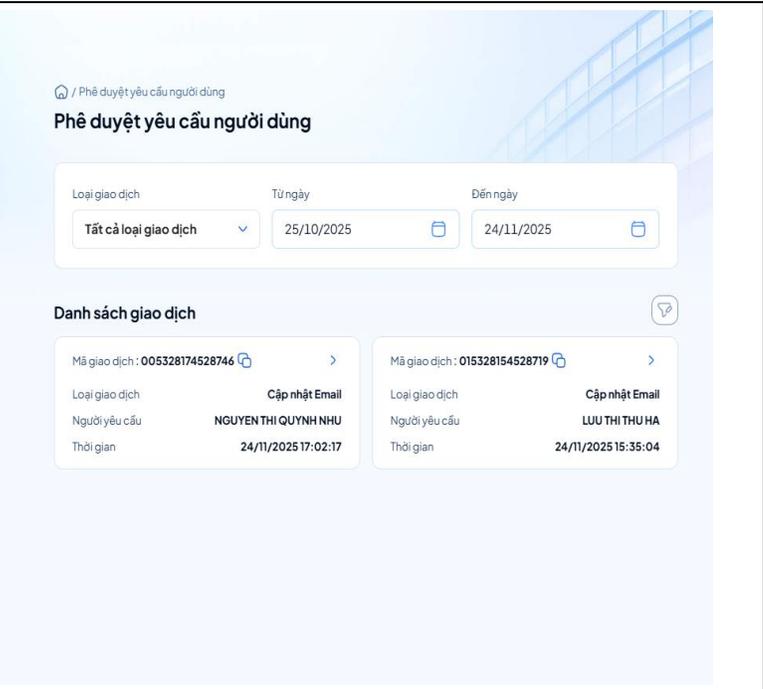
[Về chi tiết người dùng](#)

- Luồng duyệt theo yêu cầu cập nhật

Bước 1: Tại màn hình Home left menu đã đăng nhập >> KH nhấn Phê duyệt yêu cầu người dùng



Bước 2: Tại màn hình Phê duyệt yêu cầu người dùng >> KH nhấn giao dịch Cập nhật email cần phê duyệt



Bước 3: Tại màn hình Chi tiết giao dịch
 >> Khách hàng nhập ý kiến phê duyệt
 >> Ấn Duyệt lệnh

🏠 / Phê duyệt yêu cầu người dùng / Chi tiết giao dịch

Chi tiết giao dịch

Vui lòng kiểm tra lại thông tin giao dịch

Trạng thái	Chờ duyệt
Mã giao dịch	005328174528746
Loại giao dịch	Cập nhật Email
Tên đăng nhập	trihdadi
Họ và tên	D8YC6D XUMHM6D
Email cũ	test1234@gmail.com
Email mới	nhuntq1@vnpay.vn

Thông tin soạn lệnh

Người yêu cầu	NGUYEN THI QUYNH NHU
Thời gian	24/11/2025 17:02:17

Thông tin duyệt lệnh

Ý kiến phê duyệt

Nhập ý kiến phê duyệt 0/120

TỪ CHỐI
Duyệt lệnh

Bước 4: Tại màn hình Xác nhận giao dịch
 >> Khách hàng nhấn Tiếp tục

🏠 / Phê duyệt yêu cầu người dùng / Chi tiết giao dịch

Xác nhận giao dịch

* Thông tin giao dịch

Vui lòng kiểm tra lại kỹ các thông tin trước khi thực hiện giao dịch

Mã giao dịch	005328174528746
Loại giao dịch	Cập nhật Email
Tên đăng nhập	trihdadi
Họ và tên	D8YC6D XUMHM6D
Email cũ	test1234@gmail.com
Email mới	nhuntq1@vnpay.vn
Trạng thái phê duyệt	Đồng ý
Ý kiến phê duyệt	d
Phương thức xác thực	Soft OTP

Quay lại
Tiếp tục

Bước 5: Tại màn hình xác thực giao dịch Soft >> Khách hàng thực hiện quét soft out app trên app Thành công

🏠 / Phê duyệt yêu cầu người dùng / Chi tiết giao dịch

Xác thực giao dịch



Vui lòng quét mã QR để xác thực giao dịch!

Sử dụng ứng dụng VIETBANK DIGIBIZ và quét mã QR đang được hiển thị để xác thực. **Vui lòng không tắt trình duyệt** đến khi nhận được Kết quả giao dịch thành công trên Internet Banking. Xin cảm ơn!

[Xem thêm hướng dẫn xác thực](#) ▾

🕒 Hiệu lực còn 657 giây

Mã giao dịch	005328174528746
Loại giao dịch	Cập nhật Email
Tên đăng nhập	trihdadi
Họ và tên	D8YC6D XUMHM6D
Email cũ	test1234@gmail.com
Email mới	nhuntql@vnpay.vn
Trạng thái phê duyệt	Đồng ý
Ý kiến phê duyệt	d

Bước 6: Hiển thị màn hình Kết quả: Duyệt lệnh thành công

🏠 / Phê duyệt yêu cầu người dùng / Chi tiết giao dịch

Kết quả giao dịch



Duyệt lệnh thành công

Mã giao dịch: 005328174528746 📄

Loại giao dịch	Cập nhật Email
Tên đăng nhập	trihdadi
Họ và tên	D8YC6D XUMHM6D
Email cũ	test1234@gmail.com
Email mới	nhuntql@vnpay.vn

Người yêu cầu	NGUYEN THI QUYNH NHU
Thời gian	24/11/2025 17:02:17

Người phê duyệt	NGUYEN THI QUYNH NHU
Trạng thái phê duyệt	Đồng ý
Thời gian phê duyệt	24/11/2025 17:16:55
Ý kiến phê duyệt	d



Lưu ảnh

[Về trang chủ](#)

[Về danh sách chờ duyệt](#)

4.4. Khóa người dùng/Hủy tài khoản

- Luồng Khóa người dùng

<p>Bước 1: Tại màn hình Home left menu đã đăng nhập >> KH nhấn Cài đặt</p>	<p>The screenshot shows the VIETBANK mobile app interface. At the top left is the VIETBANK logo and a 'VIE' status indicator. Below it is a search bar labeled 'Tìm kiếm dịch vụ'. A list of service categories follows: 'Thông tin tài khoản', 'Chuyển tiền & Thanh toán', 'Phê duyệt yêu cầu người dùng', 'Quản lý giao dịch', 'Tiền gửi & Đầu tư', 'Công cụ tính khoản vay', 'Giao dịch ngoại tệ', 'Dịch vụ tín dụng', 'Tiện ích khác', and 'Hỗ trợ'. At the bottom of this list is a blue button with a gear icon and the text 'Cài đặt'.</p>
<p>Bước 2: Tại màn hình Cài đặt >> KH nhấn Quản lý người dùng</p>	<p>The screenshot shows the 'Cài đặt' (Settings) screen. At the top, there is a breadcrumb 'Cài đặt' and the title 'Cài đặt'. Below it is the section 'Cài đặt tài khoản' (Account Settings). This section contains three options, each with an icon and text: 'Cài đặt OTT' (with a TV icon), 'Quản lý SMS' (with an envelope icon), and 'Quản lý người dùng' (with a person icon). Below these options is a light blue bar.</p>

Bước 3: Tại màn hình Quản lý người dùng >> Khách hàng nhấn chọn user cần điều chỉnh

[/ Cài đặt / Quản lý người dùng](#)

Quản lý người dùng

Cài đặt của tôi

Đại diện doanh nghiệp
NGUYEN THI QUYNH NHU
minhph@vnpay.vn

Hoạt động >

Cài đặt người dùng khác

🔍 Tìm kiếm

Quản trị viên
D8YC6D XUM HM6D
test1234@gmail.com

Hoạt động >

Quản trị viên
HY7D8 4MDU UYCD8
minhph@vnpay.vn

Hoạt động >

Quản trị viên
LUU THI THU HA
nhuntq@vnpay.vn

Hoạt động >

Bước 4: Tại màn hình Chi tiết thông tin user >> Khách hàng nhấn vào Khóa người dùng

[/ Cài đặt / Quản lý người dùng / Chi tiết tài khoản](#)

Chi tiết tài khoản

Cập nhật gần nhất: 24/11/2025 16:58:40

Họ và tên **D8YC6D XUM HM6D**
Tên đăng nhập **trihdac**
Trạng thái **Hoạt động**
Số điện thoại **0378458457**
Email **test1234@gmail.com**

Mô hình 1 cấp duyệt

Hạn mức **0 VND - 5.000.000 VND**
Quyền **Soạn lệnh | Duyệt lệnh**

Mô hình 2 cấp duyệt

Hạn mức **5.000.001 VND - 30.000.000 VND**
Quyền **Soạn lệnh | Kiểm soát lệnh | Duyệt lệnh**

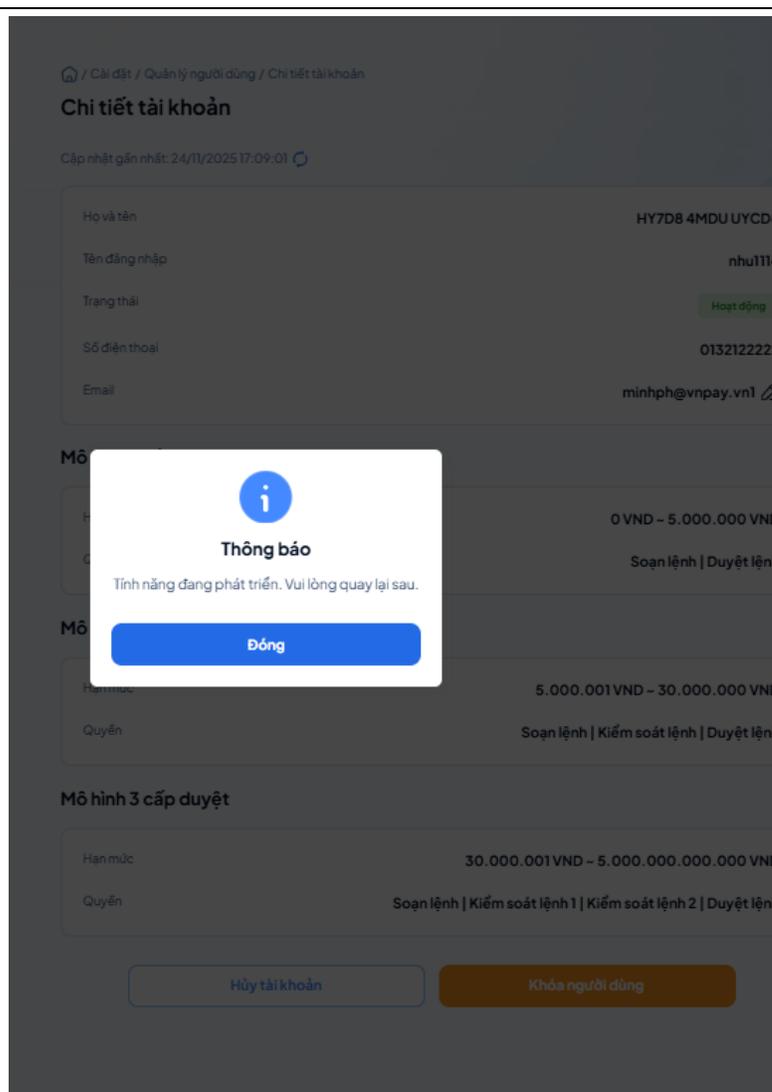
Mô hình 3 cấp duyệt

Hạn mức **30.000.001 VND - 5.000.000.000 VND**
Quyền **Soạn lệnh | Kiểm soát lệnh 1 | Kiểm soát lệnh 2 | Duyệt lệnh**

Hủy tài khoản

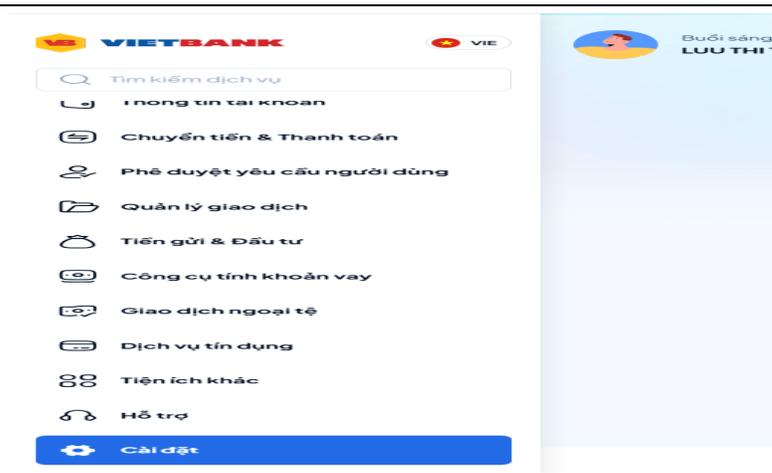
Khóa người dùng

Bước 5: Hiển thị popup thông báo:
Tính năng đang phát triển



- Luồng hủy tài khoản

Bước 1: Tại màn hình Home left menu đã đăng nhập >> KH nhấn Cài đặt



Bước 2: Tại màn hình Cài đặt >> KH
nhấn Quản lý người dùng

 / Cài đặt

Cài đặt

Cài đặt tài khoản



Cài đặt OTT
Biên động số dư



Quản lý SMS
Biên động số dư



Quản lý người dùng

Bước 3: Tại màn hình Quản lý người
dùng >> Khách hàng nhấn chọn user
cần điều chỉnh

 / Cài đặt / Quản lý người dùng

Quản lý người dùng

Cài đặt của tôi

Đại diện doanh nghiệp
NGUYEN THI QUYNH NHU
minhph@vnpay.vn

Cài đặt người dùng khác

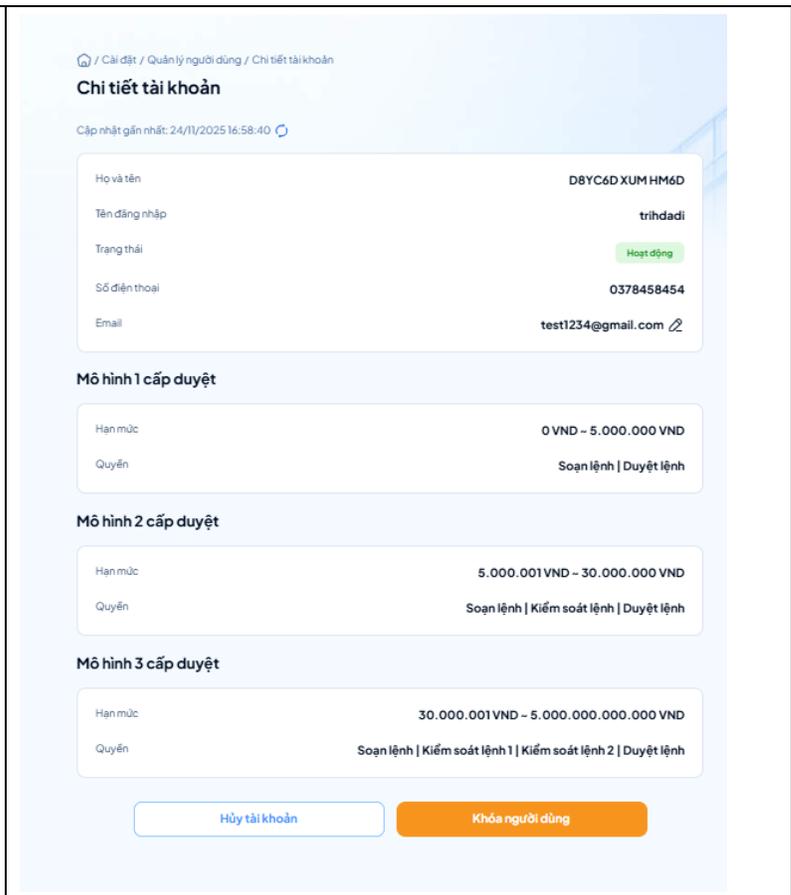
 Tìm kiếm

Quản trị viên
D8YC6DXUM HM6D
test1234@gmail.com

Quản trị viên
HY7D8 4MDU UYCD8
minhph@vnpay.vn

Quản trị viên
LUU THI THU HA
nhuntq1@vnpay.vn

Bước 4: Tại màn hình Chi tiết thông tin user >> Khách hàng nhấn vào Hủy tài khoản



Chi tiết tài khoản

Cập nhật gần nhất: 24/11/2025 16:58:40

Họ và tên: D8YCG6D XUMHM6D

Tên đăng nhập: trihdadi

Trang thái: Hoạt động

Số điện thoại: 0378458454

Email: test1234@gmail.com

Mô hình 1 cấp duyệt

Hạn mức: 0 VND - 5.000.000 VND

Quyền: Soạn lệnh | Duyệt lệnh

Mô hình 2 cấp duyệt

Hạn mức: 5.000.001 VND - 30.000.000 VND

Quyền: Soạn lệnh | Kiểm soát lệnh | Duyệt lệnh

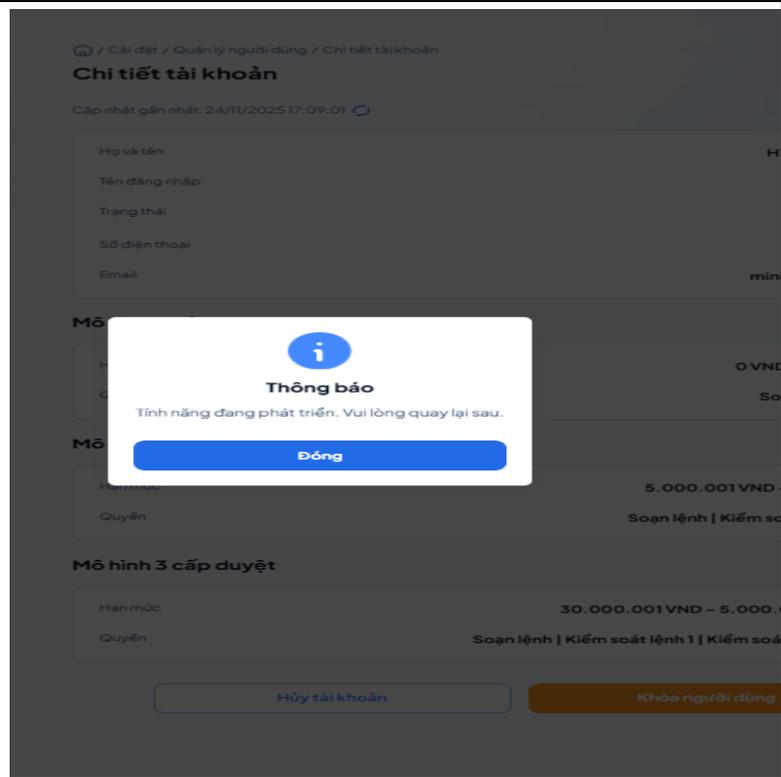
Mô hình 3 cấp duyệt

Hạn mức: 30.000.001 VND - 5.000.000.000 VND

Quyền: Soạn lệnh | Kiểm soát lệnh 1 | Kiểm soát lệnh 2 | Duyệt lệnh

Hủy tài khoản | Khóa người dùng

Bước 5: Hiện thị popup thông báo: Tính năng đang phát triển



Chi tiết tài khoản

Cập nhật gần nhất: 24/11/2025 17:09:01

Họ và tên: H

Tên đăng nhập: m

Trang thái: m

Số điện thoại: m

Email: m

Mô hình 1 cấp duyệt

Hạn mức: 0 VND - 5.000.000 VND

Quyền: Soạn lệnh | Duyệt lệnh

Mô hình 2 cấp duyệt

Hạn mức: 5.000.001 VND - 30.000.000 VND

Quyền: Soạn lệnh | Kiểm soát lệnh | Duyệt lệnh

Mô hình 3 cấp duyệt

Hạn mức: 30.000.001 VND - 5.000.000.000 VND

Quyền: Soạn lệnh | Kiểm soát lệnh 1 | Kiểm soát lệnh 2 | Duyệt lệnh

Hủy tài khoản | Khóa người dùng

Thông báo

Tính năng đang phát triển. Vui lòng quay lại sau.

Đóng

V. CÀI ĐẶT OTT BIẾN ĐỘNG SỐ DƯ

5.1. Mục đích

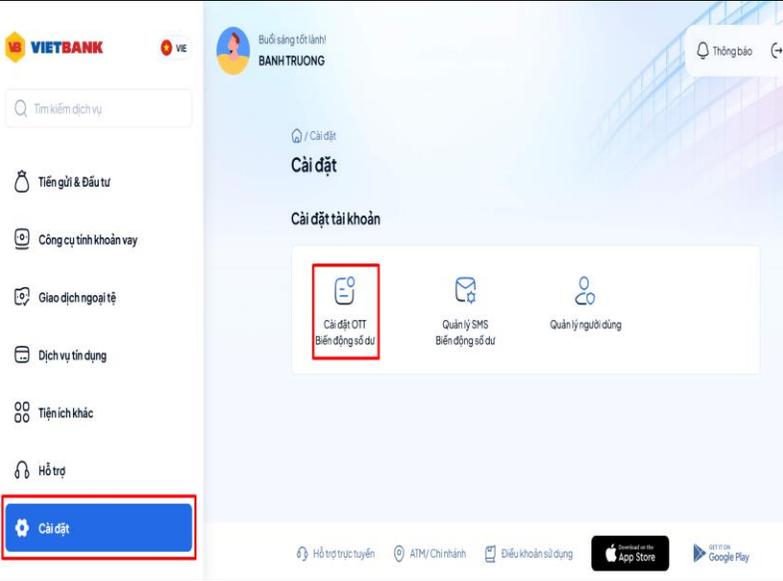
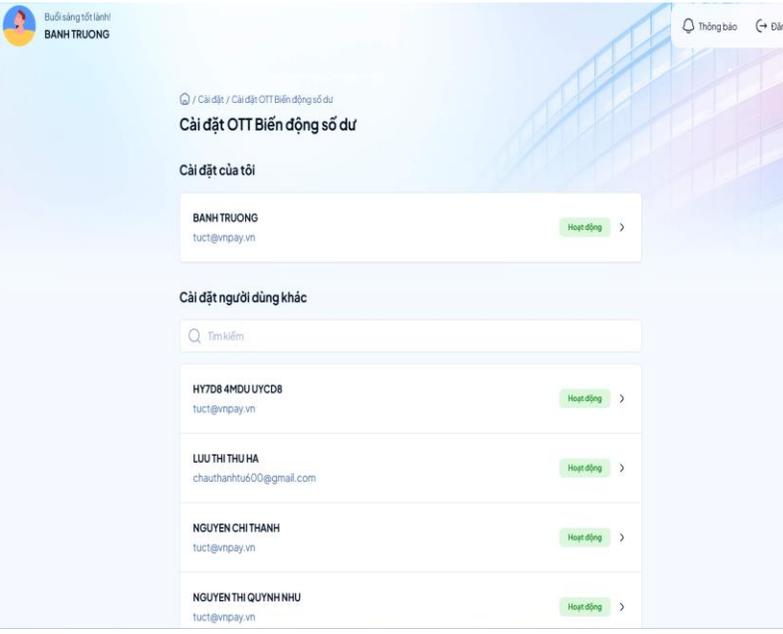
Cho phép user khách hàng doanh nghiệp xem danh sách Số tài khoản đã đăng ký thành công dịch vụ nhận thông báo Biến động số dư trên ứng dụng VietBank Digibiz cho các user của doanh nghiệp

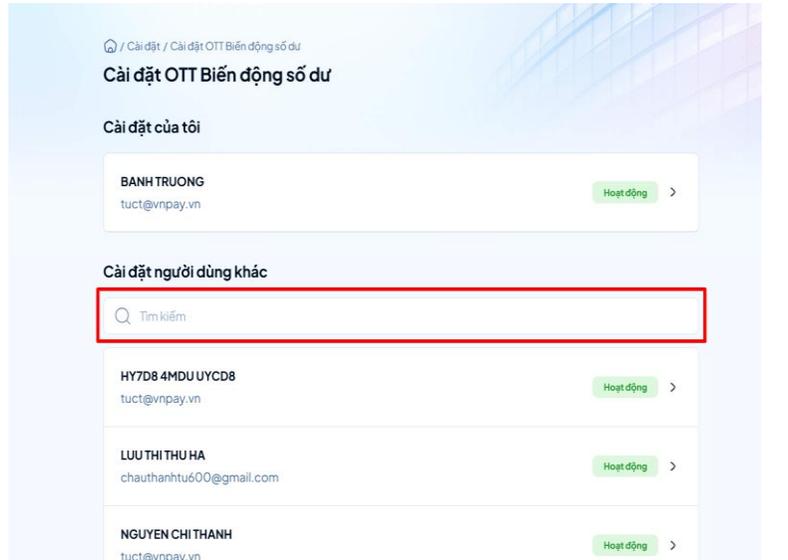
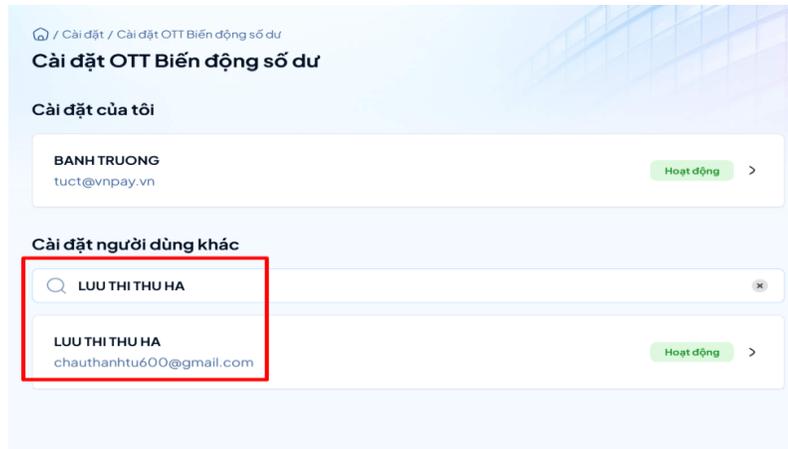
5.2. Điều kiện

Khách hàng đã đăng ký tài khoản Vietbank Digibiz thành công

Khách hàng là tài khoản doanh nghiệp có quyền Admin

5.3. Các bước thực hiện

<p>Bước 1: Đăng nhập Internet Banking (IB) thành công</p> <p>Bước 2: Tại mh Home > Menu trái > chọn Cài đặt</p> <p>Bước 3: Tại mh Cài đặt > chọn: Cài đặt OTT Biến động số dư</p>	
<p>Bước 4: Hiện thị thành công màn hình danh sách Cài đặt OTT Biến động số dư</p>	
<p>a. Tìm kiếm người dùng</p>	

<p>Bước 1: Tại màn hình Cài đặt OTT Biến động số dư</p> <p>Bước 2: Nhập từ khóa vào ô Tìm kiếm:</p>	
<ul style="list-style-type: none">- Không có kết quả tìm kiếm phù hợp: Không hiển thị kết quả- Có kết quả tìm kiếm phù hợp: Hiển thị kết quả tương ứng (Xem ảnh)	
<p>b. Xem chi tiết cài đặt</p>	
<p>Bước 1: Tại màn hình Cài đặt OTT Biến động số dư</p> <p>Bước 2: Chọn 01 user bất kỳ</p>	

Bước 3: Hiển thị màn hình Chi tiết cài đặt - với danh sách Tài khoản nhận OTT Biến động số dư đã đăng ký thành công trên ứng dụng VietBank Digibiz.

/ Cài đặt / Cài đặt OTT Biến động số dư / Chi tiết cài đặt

Chi tiết cài đặt

Tài khoản nhận OTT Biến động số dư

Tài khoản	Kênh OTT
000001863895	<input type="radio"/>
000001863896	<input type="radio"/>
000000623976	<input type="radio"/>

Nhận tin biến động số dư qua OTT

- Theo dõi biến động số dư miễn phí qua thông báo trên ứng dụng
- Quản lý các user doanh nghiệp được nhận tin biến động số dư qua thông báo

VI. QUẢN LÝ SMS BIẾN ĐỘNG SỐ DƯ

6.1. Mục đích

Cho phép khách hàng đăng ký/hủy đăng ký dịch vụ nhận thông báo biến động số dư qua SMS cho một số điện thoại cụ thể trên Internet Banking

6.2. Điều kiện

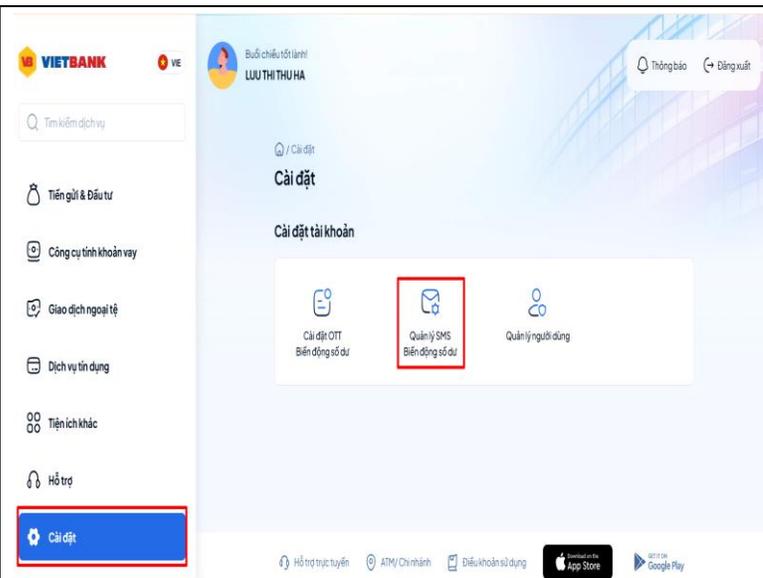
- Khách hàng đã đăng ký tài khoản VietBank Digibiz thành công.
- Khách hàng có quyền Admin đã đăng nhập vào ứng dụng/Internet Banking của ngân hàng.
- Khách hàng có tài khoản ngân hàng hợp lệ.
- Khách hàng có số điện thoại hợp lệ.

6.3. Các bước thực hiện

Bước 1: Đăng nhập Internet Banking (IB) thành công

Bước 2: Tại mh Home > Menu trái > chọn Cài đặt

Bước 3: Tại mh Cài đặt > chọn: Quản lý SMS Biến động số dư



The screenshot shows the app's main menu on the left with 'Cài đặt' (Settings) highlighted in a red box. The main screen shows the 'Cài đặt' (Settings) page with 'Cài đặt tài khoản' (Account Settings) selected. Under 'Cài đặt tài khoản', 'Quản lý SMS Biến động số dư' (Manage SMS Balance Fluctuation) is highlighted in a red box.

Bước 4: Hiển thị thành công màn hình danh sách Quản lý SMS Biến động số dư

🏠 / Cài đặt / Quản lý SMS Biến động số dư

Quản lý SMS Biến động số dư

Danh sách tài khoản

Tài khoản	Số điện thoại nhận SMS	Trạng thái
000001863895	0987788369.0703332205	Đã đăng ký
000001863896	0987788369.0703332205	Đã đăng ký
00000623976	0987788369.0703332205	Đã đăng ký

Nhận tin biến động số dư qua SMS

- Theo dõi biến động số dư bằng SMS khi điện thoại không có kết nối Internet
- Phí dịch vụ theo số lượng tin nhắn phát sinh trong tháng
- Phí dịch vụ có thể thay đổi theo từng thời kỳ
- Tham khảo biểu phí dịch vụ [Tại đây](#)

Hủy đăng ký nhận BĐS

Đăng ký dịch vụ BĐS

a. Các thao tác trên màn hình Quản lý SMS Biến động số dư

- Xem Biểu phí dịch vụ

Các bước thực hiện

Bước 1: Tại màn hình Quản lý SMS Biến động số dư

Bước 2: Chọn hyperlink "Tại đây"

Bước 3: Chuyển đến trang Biểu phí dịch vụ ngân hàng điện tử đối với KHDN

🏠 / Cài đặt / Quản lý SMS Biến động số dư

Quản lý SMS Biến động số dư

Danh sách tài khoản

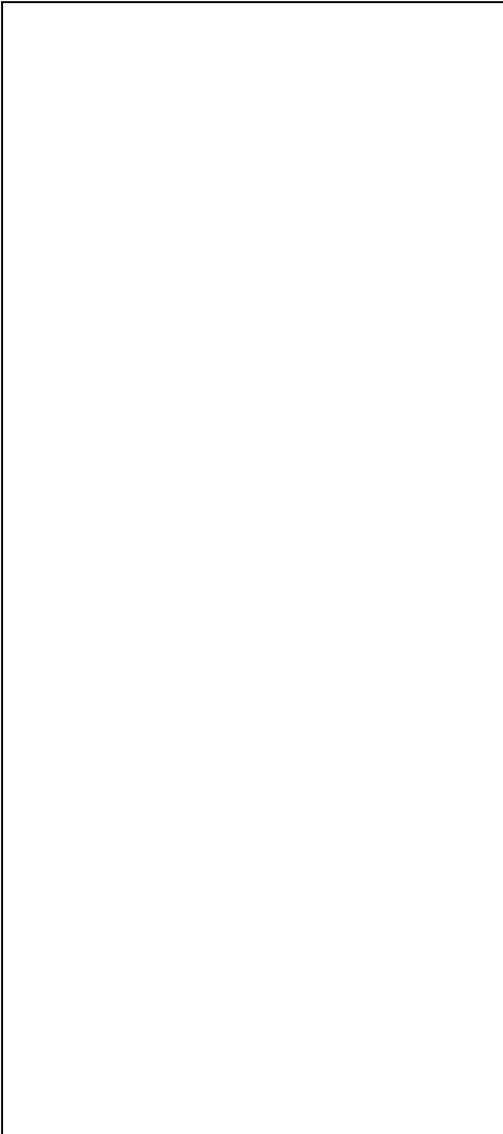
Tài khoản	Số điện thoại nhận SMS	Trạng thái
000001863895	0987788369.0703332205	Đã đăng ký
000001863896	0987788369.0703332205	Đã đăng ký
00000623976	0987788369.0703332205	Đã đăng ký

Nhận tin biến động số dư qua SMS

- Theo dõi biến động số dư bằng SMS khi điện thoại không có kết nối Internet
- Phí dịch vụ theo số lượng tin nhắn phát sinh trong tháng
- Phí dịch vụ có thể thay đổi theo từng thời kỳ
- Tham khảo biểu phí dịch vụ Tại đây

Hủy đăng ký nhận BĐS

Đăng ký dịch vụ BĐS



1 / 1 - 75% +

BIỂU PHÍ DỊCH VỤ NGÂN HÀNG ĐIỆN TỬ ĐỐI VỚI KHDN

(Hiệu lực ngày 24/03/2025)

STT	Giao dịch	Mức phí
1. Phí thường niên		
	+ Gửi truy vấn thông tin (Internet banking)	Miễn phí
	+ Gửi giao dịch tài chính (Internet banking)	Miễn phí
	+ Nhận tin thay đổi số dư (SMS banking)	20,000 VND/tháng/thuế bao
2. Phí thẻ bị Token		
		200,000 VND/cái
3. Phí giao dịch phát sinh		
3.1.	Chuyển khoản trong hệ thống VietBank	Miễn phí
3.2.	Chuyển khoản ngoài hệ thống VietBank	
3.2.1	Chuyển khoản thông thường	0,02%/số tiền chuyển TT: 10,000 VND/giao dịch TB: 500,000 VND/giao dịch
3.2.2	Chuyển khoản nhanh (NAPAS)	
	+ Số tiền giao dịch ≤ 500,000 đồng	Miễn phí
	+ Số tiền giao dịch > 500,000 đồng	10,000 VND/Giao dịch
4. Phí kiểm đếm		
		Miễn phí
5. Phí thực hiện theo yêu cầu của khách hàng tại quầy		
5.1.	Tu chính lệnh chuyển tiền trong nước	Theo Phụ lục 01 – mục A.II.4
5.2.	Điều chỉnh/ đăng ký thêm thông tin hợp đồng, gồm: + Số tài khoản, tên truy cập, ĐTDĐ + Phương thức xác thực	50,000 VND/lần
5.3.	Đề nghị thay đổi hạn mức Internet Banking	100,000 VND/lần
5.4.	Đề nghị nâng hạn mức giao dịch ngoại lệ	200,000 VND/lần

1800 1122 | www.vietbank.com.vn

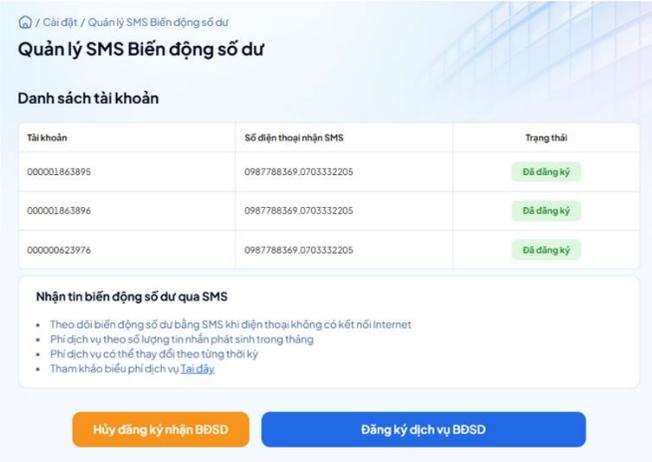
- Điều hướng Đăng ký/Hủy đăng ký SMS BĐS

Các bước thực hiện:

Bước 1: Tại mh Quản lý SMS Biến động số dư

Bước 2: Chọn button Đăng ký dịch vụ BĐS: Hiển thị mh Đăng ký dịch vụ BĐS (Tham khảo mục b. Đăng ký dịch vụ BĐS)

Bước 3: Chọn button Hủy đăng ký nhận BĐS: Hiển thị mh Hủy đăng ký dịch vụ BĐS (Tham khảo mục c. Hủy đăng ký nhận BĐS)



b. Đăng ký dịch vụ BÐSD

Các bước thực hiện

Bước 1: Tại mh Đăng ký dịch vụ BÐSD

Bước 2: Nhập Số điện thoại đăng ký dịch vụ

Bước 3: Chọn Số tài khoản liên kết

Bước 4: Chọn button Xác nhận

[/ Cài đặt / Quản lý SMS Biến động số dư / Đăng ký dịch vụ BÐSD](#)

Đăng ký dịch vụ BÐSD

* Số điện thoại đăng ký dịch vụ

Vui lòng nhập đầy đủ thông tin giao dịch

Số điện thoại

0945764594

Chọn số tài khoản liên kết

Tài khoản	Trạng thái
000001863895	
000001863896	
000000623976	

Quay lại

Xác nhận

Bước 5: Tại màn hình Xác nhận đăng ký > chọn button Tiếp tục

[Trang chủ](#) / [Cài đặt](#) / [Quản lý SMS Biến động số dư](#) / [Đăng ký dịch vụ BÐSD](#) / [Xác nhận đăng ký](#)

Xác nhận đăng ký

*** Thông tin giao dịch**

Vui lòng kiểm tra lại kỹ các thông tin trước khi thực hiện giao dịch

Loại giao dịch	Đăng ký biến động số dư qua SMS
Số điện thoại đăng ký	0945764594
Tài khoản liên kết	00000186389 00000186389 00000062397
Phương thức xác thực	SMS_OTP

[Quay lại](#) [Tiếp tục](#)

**Bước 6: Thực hiện Xác thực giao dịch:
Phương thức xác thực là SMS OTP
*Lưu ý Đăng ký SMS BÐSD chỉ có
PTXT là SMS OTP và SĐT nhận OTP
cũng chính là SĐT đăng ký.**

[Trang chủ](#) / [Cài đặt](#) / [Quản lý SMS Biến động số dư](#) / [Đăng ký dịch vụ BÐSD](#) / [Xác nhận đăng ký](#)

Xác nhận đăng ký

Nhập mã OTP

Vui lòng nhập mã OTP đã được gửi về số điện thoại
09***594** của Quý khách

Không nhận được mã OTP? [Gửi lại \(sau 41s\)](#)

[Đóng](#) [Tiếp tục](#)

[Quay lại](#)

Bước 7: Xác thực thành công, hiển thị màn hình Kết quả Giao dịch thành công

[Trang chủ](#) / [Cài đặt](#) / [Quản lý SMS Biến động số dư](#) / [Đăng ký dịch vụ BDSĐ](#) / [Kết quả giao dịch](#)

Kết quả giao dịch



Duyệt lệnh thành công

Mã giao dịch: 005336155744623

Loại giao dịch	Đăng ký biến động số dư qua SMS
Số điện thoại đăng ký	0945764594
Tài khoản liên kết	000001863895 000001863896 000000623976
Thời gian giao dịch	02/12/2025 15:45:25



Lưu ảnh

Về trang chủ

Về danh sách quản lý SMS

Bước 8: Kiểm tra mh Quản lý SMS Biến động số dư sau khi Đăng ký thành công: hiển thị Số điện thoại vừa đăng ký tương ứng với Số tài khoản

[Trang chủ](#) / [Cài đặt](#) / [Quản lý SMS Biến động số dư](#)

Quản lý SMS Biến động số dư

Danh sách tài khoản

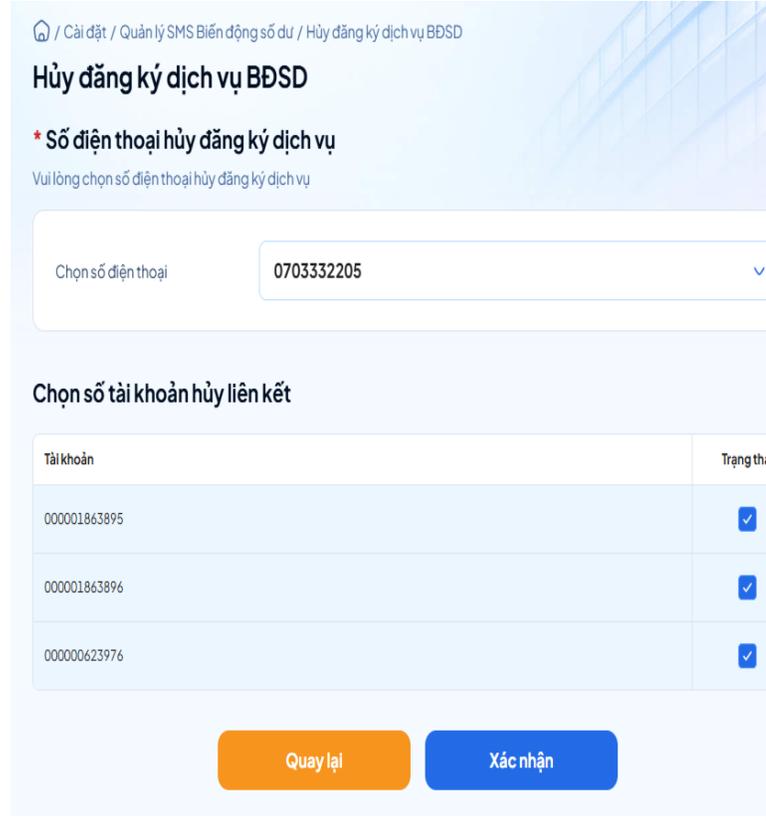
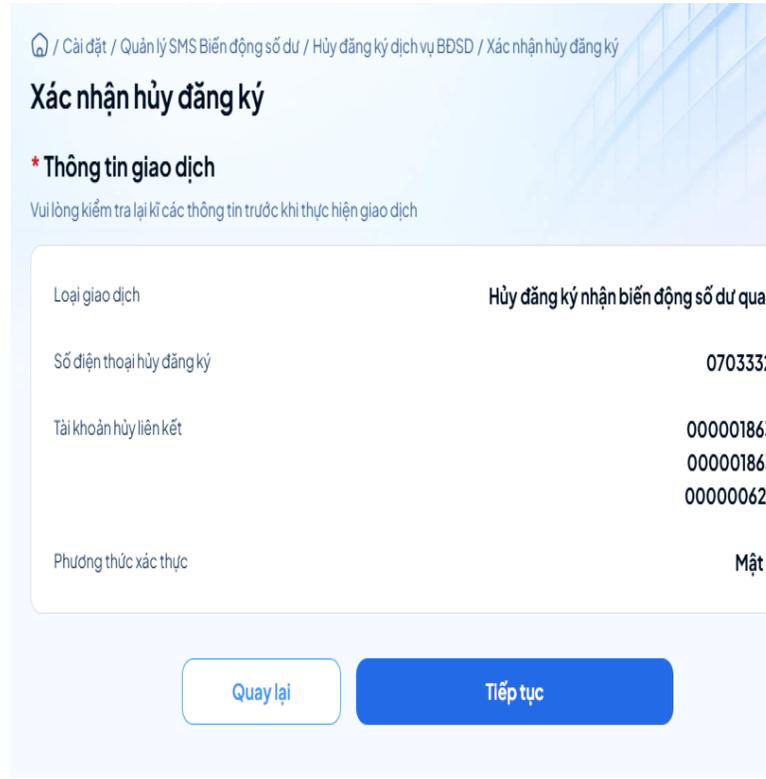
Tài khoản	Số điện thoại nhận SMS	Trạng thái
000001863895	0987788369,0703332203,0945764594	Đã đăng ký
000001863896	0987788369,0703332203,0945764594	Đã đăng ký
000000623976	0987788369,0703332203,0945764594	Đã đăng ký

Nhận tin biến động số dư qua SMS

- Theo dõi biến động số dư bằng SMS khi điện thoại không có kết nối Internet
- Phí dịch vụ theo số lượng tin nhắn phát sinh trong tháng
- Phí dịch vụ có thể thay đổi theo từng thời kỳ
- Tham khảo biểu phí dịch vụ [Tại đây](#).

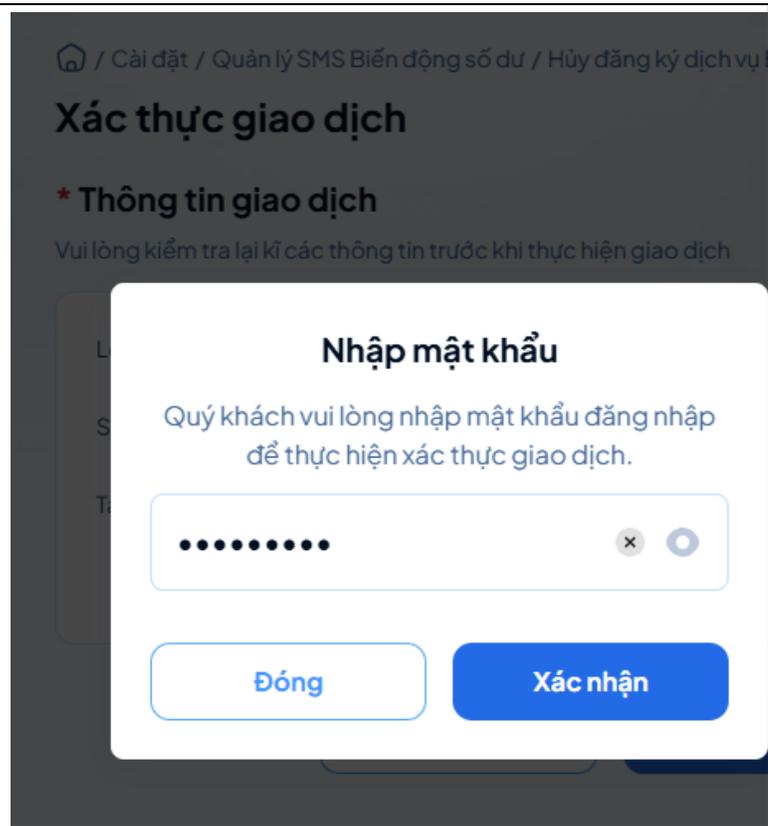
Hủy đăng ký nhận BDSĐ

Đăng ký dịch vụ BDSĐ

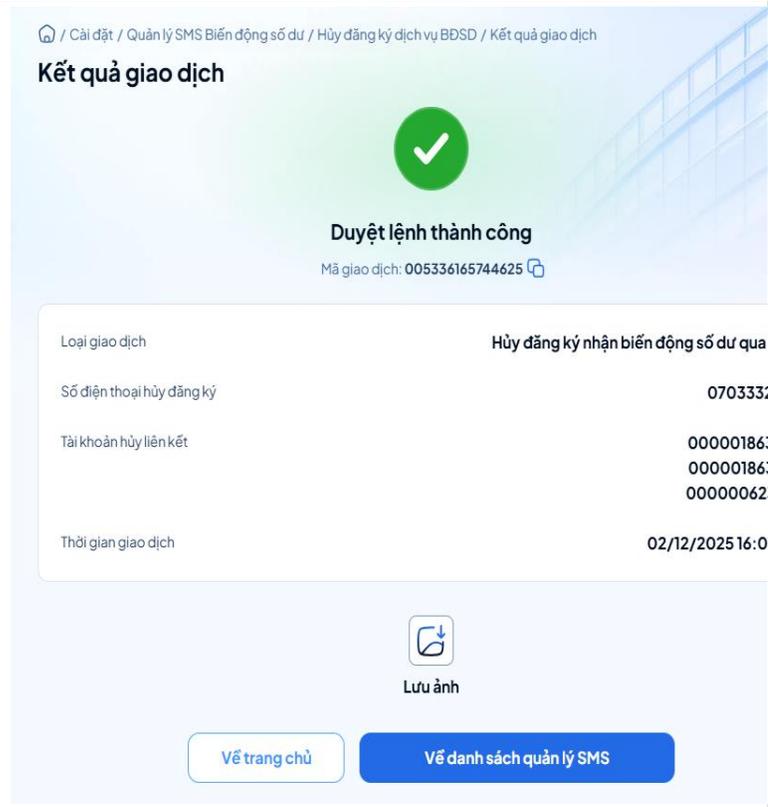
c. Hủy đăng ký nhận BÐSD									
<p>Bước 1. Tại màn hình Hủy đăng ký dịch vụ BÐSD</p> <p>Bước 2. Chọn Số điện thoại hủy đăng ký</p> <p>Bước 3. Chọn Số tài khoản hủy liên kết</p> <p>Bước 4. Chọn button Xác nhận</p>	 <p>Cài đặt / Quản lý SMS Biến động số dư / Hủy đăng ký dịch vụ BÐSD</p> <h3>Hủy đăng ký dịch vụ BÐSD</h3> <p>* Số điện thoại hủy đăng ký dịch vụ Vui lòng chọn số điện thoại hủy đăng ký dịch vụ</p> <p>Chọn số điện thoại: 0703332205</p> <p>Chọn số tài khoản hủy liên kết</p> <table border="1"><thead><tr><th>Tài khoản</th><th>Trạng thái</th></tr></thead><tbody><tr><td>000001863895</td><td><input checked="" type="checkbox"/></td></tr><tr><td>000001863896</td><td><input checked="" type="checkbox"/></td></tr><tr><td>000000623976</td><td><input checked="" type="checkbox"/></td></tr></tbody></table> <p>Quay lại Xác nhận</p>	Tài khoản	Trạng thái	000001863895	<input checked="" type="checkbox"/>	000001863896	<input checked="" type="checkbox"/>	000000623976	<input checked="" type="checkbox"/>
Tài khoản	Trạng thái								
000001863895	<input checked="" type="checkbox"/>								
000001863896	<input checked="" type="checkbox"/>								
000000623976	<input checked="" type="checkbox"/>								
<p>Bước 5. Tại màn hình Xác nhận hủy đăng ký > chọn button Tiếp tục</p>	 <p>Cài đặt / Quản lý SMS Biến động số dư / Hủy đăng ký dịch vụ BÐSD / Xác nhận hủy đăng ký</p> <h3>Xác nhận hủy đăng ký</h3> <p>* Thông tin giao dịch Vui lòng kiểm tra lại kỹ các thông tin trước khi thực hiện giao dịch</p> <table><tbody><tr><td>Loại giao dịch</td><td>Hủy đăng ký nhận biến động số dư qua</td></tr><tr><td>Số điện thoại hủy đăng ký</td><td>0703332205</td></tr><tr><td>Tài khoản hủy liên kết</td><td>000001863895 000001863896 000000623976</td></tr><tr><td>Phương thức xác thực</td><td>Mật khẩu</td></tr></tbody></table> <p>Quay lại Tiếp tục</p>	Loại giao dịch	Hủy đăng ký nhận biến động số dư qua	Số điện thoại hủy đăng ký	0703332205	Tài khoản hủy liên kết	000001863895 000001863896 000000623976	Phương thức xác thực	Mật khẩu
Loại giao dịch	Hủy đăng ký nhận biến động số dư qua								
Số điện thoại hủy đăng ký	0703332205								
Tài khoản hủy liên kết	000001863895 000001863896 000000623976								
Phương thức xác thực	Mật khẩu								

Bước 6. Thực hiện Xác thực giao dịch

* Phương thức xác thực hỗ trợ là: Mật khẩu hoặc Soft OTP



Bước 7. Xác thực thành công, hiển thị màn hình Kết quả Giao dịch thành công



Bước 8. Kiểm tra mh Quản lý SMS Biến động số dư
động số dư sau khi Hủy đăng ký thành
công: Không còn hiển thị Số điện thoại
đã đăng ký nhận SMS BĐSD trên Số tài
khoản

[/ Cài đặt / Quản lý SMS Biến động số dư](#)

Quản lý SMS Biến động số dư

Danh sách tài khoản

Tài khoản	Số điện thoại nhận SMS	Trạng thái
000001863895	0987788369,0945764594	Đã đăng ký
000001863896	0987788369,0945764594	Đã đăng ký
000000623976	0987788369,0945764594	Đã đăng ký

Nhận tin biến động số dư qua SMS

- Theo dõi biến động số dư bằng SMS khi điện thoại không có kết nối Internet
- Phí dịch vụ theo số lượng tin nhắn phát sinh trong tháng
- Phí dịch vụ có thể thay đổi theo từng thời kỳ
- Tham khảo biểu phí dịch vụ [Tại đây](#)

Hủy đăng ký nhận BĐSD

Đăng ký dịch vụ BĐSD