

BIỂU PHÍ DỊCH VỤ TÀI KHOẢN VÀ DỊCH VỤ NGÂN QUỸ KHÁCH HÀNG CÁ NHÂN

Theo quyết định số 657/ 2020/ QĐ-TGD ngày 01/ 04/ 2020

| STT | GIAO DỊCH | MỨC PHÍ DÀNH CHO KH |
|---|---|---|
| A. DỊCH VỤ TÀI KHOẢN THANH TOÁN | | |
| I. QUY ĐỊNH CHUNG | | |
| 1 | Phí mở Tài khoản | Tài khoản thanh toán thứ nhất: Miễn phí Tài khoản thanh toán thứ hai trở đi: 20.000 VND/TK |
| 2 | Số dư tối thiểu trên TKTT | 20.000 VND/1 USD/1 EUR |
| 3 | Phí Quản lý TK Thấu chi | 0,1% * Hạn mức thấu chi TT: 100.000 VND, TĐ: 1.000.000 VND |
| 4 | Phí Quản lý TKTT | Miễn phí |
| 5 | Đóng TK trong vòng 12 tháng kể từ ngày mở | 20.000 VND hoặc ngoại tệ tương đương |
| II. GIAO DỊCH TIỀN MẶT | | |
| 1 Nộp tiền vào Tài khoản thanh toán | | |
| 1.1 | Nộp tiền VND | |
| | - Cùng Tỉnh/TP nơi mở TKTT | Miễn phí |
| | - Khác Tỉnh/TP nơi mở TKTT | Miễn phí |
| 1.2 | Nộp tiền ngoại tệ | |
| | - Tiền mặt USD | 0,2%/ tổng giá trị tiền nộp; TT: 2 USD |
| | - Ngoại tệ khác | 0,4%/ tổng giá trị tiền nộp; TT: 3 USD hoặc tương đương |
| 2 Rút tiền từ Tài khoản thanh toán | | |
| 2.1 | Rút tiền từ Tài khoản VND | |
| | - Cùng Tỉnh/TP nơi mở TKTT | Miễn phí |
| | - Khác tỉnh/TP nơi mở Tài khoản | 0,03%/ tổng giá trị tiền TT: 5.000 VND; TĐ: 500.000 VND |
| 2.2 | Rút tiền từ Tài khoản ngoại tệ | |
| | - Tiền mặt USD | 0,5%/ tổng giá trị tiền; TT: 10 USD |
| | - Ngoại tệ khác | 0,6%/ tổng giá trị tiền; TT: 10 USD hoặc tương đương |
| Ghi chú: <ul style="list-style-type: none"> Thu phí kiểm đếm trong các trường hợp sau: <ul style="list-style-type: none"> Trường hợp KH nộp tiền vào TKTT sau đó rút ra trong ngày làm việc. Trường hợp KH nhận chuyển khoản ngoài hệ thống Vietbank sau đó thực hiện rút tiền mặt ra trong ngày làm việc. Không thu phí kiểm đếm trong các trường hợp sau: KH rút tiền ra để mở TTK/HĐTG tại Vietbank, rút tiền từ giao dịch giải ngân của chính KH, từ dịch vụ chi hộ lương, nhận chuyển khoản từ TK ký quỹ, TTK của chính chủ TK, bán ngoại tệ lại cho Vietbank hoặc rút tiền thanh toán cho Đối tác, đồng thời số tiền rút ra được nộp vào tài khoản mở tại Vietbank. | | |

B. DỊCH VỤ TIỀN GỬI (VND VÀ NGOẠI TỆ)

| | | |
|----|---|---|
| 1 | Nộp tiền mặt vào Thẻ tiết kiệm (TTK) | Miễn phí |
| 2 | Rút tiền mặt VND từ TTK | Miễn phí |
| | Lưu ý: Trường hợp KH nộp tiền vào Tiền gửi tiết kiệm không kỳ hạn/ có kỳ hạn, sau đó tắt toán Tiền gửi tiết kiệm không kỳ hạn/có kỳ hạn để rút tiền mặt/chuyển vào TK thanh toán để chuyển ra ngoài hệ thống Vietbank trong vòng 2 ngày làm việc, KH phải nộp phí kiểm đếm như quy định tại mục E. | |
| 3 | Số dư tối thiểu | 500.000 VND/100 USD |
| 4 | Phí cấp lại TTK/HĐTĐG | 50.000 VND/ 2 USD/ 2 EUR/ lần |
| 5 | Phí chuyển nhượng TTK /HĐTĐG | 50.000 VND/ 2 USD/ 2 EUR/TK |
| 6 | Phí thông báo mất TTK | 50.000 VND/ 2 USD/ 2 EUR/TK |
| 7 | Phí xử lý chi trả thừa kế | 100.000 VND/ 3 USD/ 3 EUR/TK |
| 8 | Phí phong tỏa TK theo yêu cầu của Khách hàng: | |
| | Trường hợp KH yêu cầu phong tỏa để sử dụng dịch vụ tại Vietbank | Miễn phí |
| | Trường hợp KH yêu cầu phong tỏa để sử dụng dịch vụ của Ngân hàng khác, tổ chức khác | 0,1% * Tổng số tiền đề nghị phong tỏa TT: 100.000 VND, TĐ: 1.000.000 VND |
| 9 | Phí thực hiện giao dịch khác | 50.000 VND/ 5 USD/ 5 EUR/ lần |
| 10 | Phí thông báo biến động số dư TTK qua SMS | |
| | - Kỳ hạn gửi ≤ 1 năm | 10.000 VND/TTK |
| | - Kỳ hạn gửi > 1 năm | 20.000 VND/TTK |
| | - TTK nộp tiền tích lũy | 20.000 VND/TTK/năm |

C. DỊCH VỤ NHẬN TIỀN, CHUYỂN TIỀN

| | | |
|--------------|---|---|
| I | Dịch vụ nhận tiền | |
| 1 | Nhận tiền từ trong nước (thu phí người thụ hưởng) | |
| | Nhận tiền bằng CMND/CCCD tại CN/PGD khác tỉnh/TP với CN/PGD được chỉ định hoặc nhận tiền chuyển đến từ ngoài hệ thống | 0,03% * tổng giá trị tiền; TT: 15.000 VND; TĐ: 500.000 VND |
| | Lưu ý: Trừ trường hợp KH nhận tiền bằng CMND/CCCD và gửi tiết kiệm tại Vietbank: không thu phí | |
| 2 | Nhận tiền từ nước ngoài (áp dụng cho kênh ngân hàng) | |
| | Phí báo có | 0,05%/tổng giá trị tiền; TT: 2 USD; TĐ: 100 USD |
| | Phí hoàn trả lệnh chuyển tiền | 10 USD |
| | Phí nhận ngoại tệ mặt | 0,15%/tổng giá trị tiền; TT: 2 USD; TĐ: 200 USD |
| II | Dịch vụ chuyển tiền trong nước | |
| 1 | Giao dịch bằng VND | |
| 2 | Trong hệ thống Vietbank | |
| | - Nhận bằng tài khoản | Miễn phí |
| | - Nhận bằng CMND/CCCD (thu phí người chuyển) | 0,03% * món tiền chuyển TT: 20.000 VND/món; TĐ: 1.000.000 VND/ món |
| 1.2 | Ngoài hệ thống Vietbank (nhận bằng TK/CMND) | |
| 1.2.1 | Chuyển khoản tại quầy | |
| 1.2.1.1 | Số tiền giao dịch < 500 triệu đồng | |
| | Đối với lệnh thanh toán mà thời điểm Vietbank nhận giao dịch trước 15h30 trong ngày | 0,01% * món tiền chuyển TT: 15.000 VND/món; TĐ: 1.000.000 VND/ món |
| | Đối với lệnh thanh toán mà thời điểm Vietbank nhận giao dịch trong khoảng thời gian từ sau 15h30 | 0,02% * món tiền chuyển TT: 15.000 VND/ món; TĐ: 1.000.000 VND/ món |
| 1.2.1.2 | Số tiền giao dịch ≥ 500 triệu đồng | |

| | | |
|-------------------------|---|--|
| | Đối với lệnh thanh toán mà thời điểm Vietbank nhận giao dịch trước 15h30 trong ngày | 0,02% * món tiền chuyển TT: 20.000 VND/món; TĐ: 1.000.000 VND/ món |
| | Đối với lệnh thanh toán mà thời điểm Vietbank nhận giao dịch trong khoảng thời gian từ sau 15h30 | 0,04% * món tiền chuyển TT: 20.000 VND/ món; TĐ: 1.000.000 VND/ món |
| 1.2.2 | Chuyển khoản nhanh qua NAPAS tại quầy | |
| 1.2.21 | Số tiền giao dịch ≤ 2 triệu đồng | 2.000 VND/món |
| 1.2.22 | Số tiền giao dịch > 2 triệu đồng | |
| | Đối với lệnh thanh toán mà thời điểm Vietbank nhận giao dịch trước 15h30 trong ngày | 0,01% * món tiền chuyển TT: 15.000 VND/món; TĐ: 1.000.000 VND/ món |
| | Đối với lệnh thanh toán mà thời điểm Vietbank nhận giao dịch trong khoảng thời gian từ sau 15h30 | 0,02% * món tiền chuyển TT: 15.000 VND/ món; TĐ: 1.000.000 VND/ món |
| 1.3 | Tu chính lệnh chuyển tiền trong nước | 20.000 VND/món |
| 2 | Giao dịch bằng ngoại tệ | |
| 2.1 | Chuyển khoản trong hệ thống Vietbank | Miễn phí |
| 2.2 | Chuyển khoản trong nước ngoài hệ thống Vietbank | |
| | - Cùng tỉnh/TP nơi mở TK | 0,03%* món tiền chuyển TT: 2 USD/EUR/món, TĐ: 50 USD/EUR/món |
| | - Khác tỉnh/TP hoặc nơi thực hiện khác tỉnh/TP nơi mở TK | 0,05%* món tiền chuyển TT: 2 USD/EUR/món, TĐ: 50 USD/EUR/món |
| 2.3 | Tu chính lệnh chuyển tiền ngoại tệ trong nước | 2 USD/EUR/món |
| III | Dịch vụ chuyển tiền đi nước ngoài | |
| 1 | Phí chuyển tiền quốc tế | 0,2%, TT: 5 USD, TĐ: Thương lượng nhưng không thấp hơn 300USD |
| 2 | Phí chuyển tiền quốc tế các năm tiếp theo tại thời điểm hiện tại đối với các mục đích: sinh hoạt phí, trợ cấp thân nhân ở nước ngoài. | 0,3%, TT: 5 USD, TĐ: Thương lượng nhưng không thấp hơn 300USD |
| 3 | Phí chuyển tiền quốc tế của người thứ 2 trở đi trợ cấp thân nhân ở nước ngoài (áp dụng nhiều người chuyển ở VN cho 1 thân nhân ở nước ngoài). | 0,3%, TT: 5 USD, TĐ: Thương lượng nhưng không thấp hơn 300USD |
| 4 | Phí nộp ngoại tệ mặt đi chuyển tiền quốc tế | Miễn phí |
| 5 | Phí NH nước ngoài – người chuyển chịu toàn bộ phí (phí OUR guarantee) | Giao dịch bằng EUR: 25 EUR Giao dịch bằng AUD: 25 AUD Lưu ý: Đối với các giao dịch bằng ngoại tệ khác AUD và EUR nếu khách hàng có nhu cầu nhận đủ số tiền chuyển, TTKD có thể tư vấn Khách hàng thể hiện thông tin phí trên LCT là SHARE/BEN và chuyển thêm tối đa 100USD/LCT để bù đắp các khoản phí do các Ngân hàng trung gian thu. |
| 6 | Phí tra soát, tu chính, hủy lệnh chuyển tiền | 10 USD + Phí trả nước ngoài (nếu có) |
| 7 | Phí tư vấn hồ sơ (áp dụng cho các hồ sơ chưa thỏa quy định nghiệp vụ) | 10 USD/hồ sơ |
| 8 | Điện phí | 7 USD |
| 9 | Phí kiểm tra hồ sơ xác nhận mang ngoại tệ | 0.2%, TT: 5 USD, TĐ: Thương lượng nhưng không thấp hơn 300USD |
| D. GIAO DỊCH SÉC | | |
| 1 | Phí cung ứng séc trắng | 20.000 VND/cuốn |
| 2 | Bảo chi séc | 10.000 VND/tờ |
| 3 | Thông báo séc không đủ khả năng thanh toán | 50.000 VND/tờ |
| 4 | Thu hộ séc do NH trong nước phát hành | 4.000 VND/tờ |
| 5 | Thu hộ séc do NH nước ngoài phát hành | |

| | | |
|---|----------------------------|-------------------------------------|
| | Phí gửi séc | 3 USD/tờ |
| | Thanh toán kết quả nhờ thu | 0,2%/tổng giá trị báo có; TT: 5 USD |
| | Séc nhờ thu bị từ chối | Thu theo thực tế phát sinh |
| 6 | Đình chỉ thanh toán séc | 50.000 VND/lần/tờ |
| 7 | Thông báo mất séc | 50.000 VND/lần/tờ |
| 8 | Thông báo hủy séc | 15.000 VND/lần/tờ |

E. DỊCH VỤ NGÂN QUỸ

| | | |
|----------|---|--|
| 1 | Kiểm đếm hộ tiền | |
| 1.1 | Kiểm đếm VND (Áp dụng trong các trường hợp được quy định cụ thể trong biểu phí) | 0,03%/tổng giá trị tiền kiểm đếm; TT: 15.000 VND, TĐ: 2.000.000 VND |
| 1.2 | Kiểm đếm ngoại tệ (xác nhận thật, giả) | 0,2 USD/tờ |
| 2 | Đổi tiền | |
| 1.2 | Đổi ngoại tệ (USD) | |
| | Tờ giá trị nhỏ lấy tờ giá trị lớn | 2%/tổng giá trị tiền đổi; TT: 2 USD |
| | Tờ giá trị lớn lấy tờ giá trị nhỏ | Miễn phí |
| 2.2 | Đổi tiền mặt không đủ tiêu chuẩn lưu thông | Miễn phí |
| 3 | Dịch vụ gửi – giữ hộ vàng | |
| | Phí giữ hộ vàng | 0,05%/lượng/tháng, TT: 20.000 VND |
| | Phí giữ hộ vàng làm tài sản đảm bảo | Miễn phí |
| 4 | Phí phát hành Ủy nhiệm thu | 4.000 VND/món |
| 5 | Dịch vụ bảo quản (giữ hộ) giấy tờ | |
| | Dưới 100g | 50.000 VND/tháng |
| | Từ 100g – dưới 200g | 70.000 VND/tháng |
| | Từ 200g – dưới 500g | 100.000 VND/tháng |
| | Từ 500g – dưới 1000g | 150.000 VND/tháng |
| | Từ 1000g – dưới 3000g | 200.000 VND/tháng |
| | Từ 3000g – dưới 5000g | 300.000 VND/tháng |
| | 100g tăng thêm so với 5000g | 10.000 VND/tháng |

F. DỊCH VỤ THEO YÊU CẦU CỦA KHÁCH HÀNG

| | | |
|-----|--|---|
| 1 | Sao kê TK | Lần đầu: Miễn phí Từ lần thứ 02: 2.000 VND/trang TT: 10.000 VND/lần |
| 2 | Sao lục chứng từ | |
| 2.1 | Tài khoản hiện hữu | |
| | Chứng từ trong vòng một tháng | 10.000 VND/chứng từ |
| | Chứng từ trên một tháng | 50.000 VND/chứng từ |
| 2.2 | Tài khoản đã đóng | |
| | - Dưới 1 năm | 100.000 VND/chứng từ |
| | - Từ 1 năm trở lên | 150.000 VND/chứng từ |
| 3 | Xác nhận số dư bằng văn bản | 50.000 VND/ 2 văn bản đầu tiên 10.000 VND/ mỗi văn bản tiếp theo |
| | Xác nhận có tài khoản ngân hàng | 50.000 VND/2 văn bản |
| | Xác nhận có sử dụng dịch vụ ngân hàng | 50.000 VND/2 văn bản |
| | Vietbank sao y hồ sơ/chứng từ của Vietbank | 50.000 VND/2 văn bản |