

# BIỂU PHÍ DỊCH VỤ TÀI KHOẢN VÀ DỊCH VỤ NGÂN QUỸ KHÁCH HÀNG CÁ NHÂN

(Quyết định số 2521/2021/QĐ-P.SPHD&DVTCCN, ngày hiệu lực 13/09/2021)

STT	GIAO DỊCH	MỨC PHÍ
<b>A. DỊCH VỤ TÀI KHOẢN THANH TOÁN</b>		
<b>I. QUY ĐỊNH CHUNG</b>		
1	Phí mở Tài khoản	<ul style="list-style-type: none"> <li>Tài khoản thanh toán thứ nhất: Miễn phí</li> <li>Tài khoản thanh toán thứ hai trở đi: 20.000 VND/2 USD/2 EUR/TK (ngoại tệ khác tương đương)</li> </ul>
2	Số dư tối thiểu trên TKTT	
	- Tài khoản VND	<ul style="list-style-type: none"> <li>TKTT thông thường/ VB 4.0: 50.000 VND/TK</li> <li>TKTT VB 4.0 Ultra: Không quy định</li> </ul>
	- Tài khoản ngoại tệ <ul style="list-style-type: none"> <li>Tại thời điểm mở tài khoản ngoại tệ, TTKD chưa yêu cầu KH duy trì số dư tối thiểu cho đến khi có dòng tiền ngoại tệ về TK;</li> <li>TTKD phong tỏa số ngoại tệ bằng số dư tối thiểu ngay khi TK mở mới nhận được báo có</li> </ul>	2 USD/2 EUR/tương đương
3	Phí Quản lý TK Thấu chi	0,1% * Hạn mức thấu chi TT: 100.000 VND/TK, TĐ: 1.000.000 VND/TK
4	Phí Quản lý TKTT	Miễn phí
5	Phí tham gia TK VB 4.0	100.000 VND/TK
6	Phí duy trì dịch vụ	<ul style="list-style-type: none"> <li>TKTT thông thường: miễn phí</li> <li>TKTT VB 4.0: 9.000 VND/tháng/TK</li> <li>TKTT VB 4.0 Ultra:               <ul style="list-style-type: none"> <li>- SDBQ/tháng <math>\geq</math> 10 triệu đồng: miễn phí</li> <li>- SDBQ/tháng <math>&lt;</math> 10 triệu đồng: 50.000 VND/TK</li> </ul> </li> </ul>
7	Ủy quyền TKTT	50.000 VND/ 2 USD/ 2 EUR/TK
8	Đóng/hủy TK <ul style="list-style-type: none"> <li>TKTT thông thường/VB 4.0: Trong vòng 12 tháng kể từ ngày mở/ tham gia</li> <li>TKTT VB 4.0 Ultra: Trong vòng 3 tháng kể từ ngày mở/ chuyển đổi</li> </ul>	50.000 VND hoặc ngoại tệ tương đương
<b>II. GIAO DỊCH TIỀN MẶT</b>		
<b>1 Nộp tiền vào Tài khoản thanh toán</b>		
1.1	Nộp tiền VND	
	Chính chủ	Miễn phí
	Khác chủ TK	<ul style="list-style-type: none"> <li>Cùng tỉnh/TP: Miễn phí</li> <li>Khác tỉnh/TP: 0.03%/số tiền giao dịch, TT: 10.000 VND, TĐ: 1.000.000 VND</li> </ul>
1.2	Nộp tiền ngoại tệ:	
	Tiền mặt USD	<ul style="list-style-type: none"> <li>Loại từ 50 USD trở lên: 0.15%/số tiền giao dịch, TT: 2 USD</li> <li>Loại từ 50 USD trở xuống: 0.3%/số tiền giao dịch. TT: 3 USD</li> </ul>
	Tiền mặt EUR	0.4%/số tiền giao dịch, TT: 3 EUR
	Ngoại tệ khác	0,8%/số tiền giao dịch, TT: 4 USD

2	Rút tiền từ Tài khoản thanh toán	
2.1	Rút tiền từ Tài khoản VND	
	Cùng tỉnh/TP nơi mở Tài khoản	Miễn phí
	Khác tỉnh/TP nơi mở Tài khoản	0,03%/số tiền giao dịch TT: 10.000 VND; TĐ: 1.000.000 VND
	<b>Miễn phí đối với các trường hợp sau:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Rút tiền từ TKTT để gửi tiết kiệm có kỳ hạn, trả nợ vay tại NH, mua/bán ngoại tệ chuyển khoản.</li> <li>- Khoản tiền có nguồn gốc từ tiền gốc, lãi gửi tiết kiệm/tiền gửi có kỳ hạn/hợp đồng tiền gửi.</li> <li>- Khoản tiền được Vietbank giải ngân;</li> <li>- Khoản tiền từ dịch vụ chi hộ lương (Payroll).</li> <li>- Các khoản tiền do Vietbank chi trả theo hợp đồng hợp tác/mua bán như chi trả tiền thuê địa điểm giao dịch, phí gửi xe,.....</li> <li>- KH rút tiền để thanh toán cho Đối tác, đồng thời số tiền rút ra được nộp vào tài khoản của Đối tác mở tại Vietbank/chuyển ra ngoài hệ thống.</li> <li>- Các trường hợp không phát sinh chi tiền mặt thực tế khác.</li> </ul>	
2.2	Rút tiền từ Tài khoản ngoại tệ	
	Tiền mặt USD	0,3%/số tiền giao dịch, TT: 5 USD
	Tiền mặt EUR	0.3%/số tiền giao dịch, TT: 5 EUR
	Ngoại tệ khác	0,5%/số tiền giao dịch, TT: 10 USD hoặc tương đương
	Rút/nhận bằng VND (quy đổi theo tỷ giá mua chuyển khoản ngoại tệ của Vietbank tại thời điểm giao dịch)	Miễn phí
<b>B. DỊCH VỤ TIỀN GỬI (VND VÀ NGOẠI TỆ)</b>		
1	Nộp tiền mặt vào Thẻ tiết kiệm (TTK)	Miễn phí
2	Rút tiền mặt vào Thẻ tiết kiệm (TTK)	
	Tiền mặt VND	Miễn phí
	Tiền mặt USD	0.3%/số tiền giao dịch, TT: 5 USD
	Ngoại tệ khác	0.5%/ số tiền giao dịch, TT: 10 USD/ tương đương
	<b>Lưu ý:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Đối với VND: Trường hợp KH nộp tiền vào TTK, sau đó tất toán <b>trong vòng 2 ngày làm việc</b>, KH phải <b>nộp thêm</b> phí kiểm đếm VND theo quy định tại <b>mục E</b>.</li> <li>- Đối với ngoại tệ: Miễn phí rút tiền mặt ngoại tệ từ TTK sau 7 ngày kể từ ngày ghi Có vào TTK.</li> </ul>	
3	Số dư tối thiểu TTK/HĐTG	100.000 VND/100 USD/100 EUR hoặc ngoại tệ tương đương
4	Phí cấp lại TTK/HĐTG	50.000 VND/ 2 USD/ 2 EUR/ lần
5	Phí chuyển nhượng TTK/HĐTG	50.000 VND/ 2 USD/ 2 EUR/TK
6	Phí thông báo mất TTK	100.000 VND/ 3 USD/ 3 EUR/TK
7	Phí ủy quyền TTK/HĐTG	50.000 VND/ 2 USD/ 2 EUR/lần
8	Phí xử lý chi trả thừa kế	Thỏa thuận TT: 150.000 VND/hồ sơ hoặc tương đương
9	Phí phong tỏa tài khoản:	
	KH yêu cầu phong tỏa để sử dụng dịch vụ tại Vietbank/theo yêu cầu của Vietbank/ Cơ quan nhà nước có thẩm quyền	Miễn phí
	KH yêu cầu phong tỏa để sử dụng dịch vụ của Ngân hàng khác, tổ chức khác	100.000 VND/TK/lần
	KH yêu cầu phong tỏa để làm TSDB tại Ngân hàng khác, tổ chức khác	200.000 VND/TK/lần
10	Phí thực hiện giao dịch khác	Thỏa thuận TT: 50.000 VND/ 2 USD/ 2 EUR/lần
11	Phí thông báo biến động số dư TTK qua SMS	
	Kỳ hạn gửi ≤ 1 năm	10.000 VND/TTK
	Kỳ hạn gửi > 1 năm	20.000 VND/TTK
	TTK nộp tiền tích lũy	20.000 VND/TTK/năm

**C. DỊCH VỤ NHẬN TIỀN, CHUYỂN TIỀN**

<b>I. DỊCH VỤ NHẬN TIỀN</b>		
<b>1</b>	<b>Nhận tiền từ trong nước (thu phí người thụ hưởng)</b>	
	Nhận bằng tài khoản	Miễn phí
	Nhận tiền bằng CMND/CCCD	<ul style="list-style-type: none"><li>• <b>Nguồn tiền chuyển đến từ trong hệ thống:</b><ul style="list-style-type: none"><li>- Tại CN/PGD cùng tỉnh/TP với CN/PGD được chỉ định : miễn phí</li><li>- Tại CN/PGD khác tỉnh/TP với CN/PGD được chỉ định: 0,03%/số tiền giao dịch; TT: 15.000 VND/GD; TĐ: 500.000 VND/GD</li></ul></li><li>• <b>Nguồn tiền chuyển đến từ ngoài hệ thống:</b> 0,03%/ số tiền giao dịch, TT: 20.000VND/GD, TĐ: 1.000.000VND/GD</li></ul>
	<b>Lưu ý:</b> Không thu phí trường hợp KH nhận tiền bằng CMND/CCCD và gửi tiết kiệm tại Vietbank.	
<b>2</b>	<b>Nhận tiền từ nước ngoài (áp dụng cho kênh ngân hàng)</b>	
2.1	Phí báo có	0,05%/ số tiền giao dịch, TT: 2 USD/GD, TĐ: 100 USD/GD
2.2	Phí hoàn trả lệnh chuyển tiền	10 USD hoặc ngoại tệ tương đương
2.3	Phí nhận ngoại tệ mặt (Áp dụng đối với trường hợp KH nhận tiền bằng CMND/CCCD)	0,15%/ số tiền giao dịch, TT: 2 USD/GD, TĐ: 200 USD/GD <b>Lưu ý không thu phí trong trường hợp:</b> <ul style="list-style-type: none"><li>- KH nhận báo Có tiền từ nước ngoài chuyển về bằng CMND/CCCD/ Passport và có nhu cầu gửi tiết kiệm/HĐTG tại Vietbank với thời gian tất toán TTK sau 7 ngày hoặc;</li><li>- KH nhận ngoại tệ mặt qua các dịch vụ chi trả Western Union; Moneygram.</li></ul>
<b>II. DỊCH VỤ CHUYỂN TIỀN TRONG NƯỚC VND</b>		
<b>1</b>	<b>Chuyển tiền bằng tiền mặt</b>	0,03%/số tiền giao dịch TT: 15.000 VND/GD; TĐ: 500.000 VND/GD
<b>2</b>	<b>Chuyển tiền bằng tài khoản</b>	
2.1	Trong hệ thống Vietbank	
	Nhận bằng tài khoản	Miễn phí
	Nhận bằng CMND/CCCD (thu phí người chuyển)	0,02%/ số tiền giao dịch, TT: 15.000 VND/GD; TĐ: 500.000 VND/GD
2.2	Ngoài hệ thống Vietbank (nhận bằng TK/CMND)	
2.2.1	Chuyển khoản thông thường	
	Số tiền giao dịch < 500 triệu đồng	0,01%/số tiền giao dịch, TT: 10.000 VND/GD; TĐ: 50.000 VND/GD
	Số tiền giao dịch ≥ 500 triệu đồng	0,02%/số tiền giao dịch TT: 15.000 VND/GD; TĐ: 500.000 VND/GD
2.2.2	Chuyển khoản nhanh (NAPAS)	
	Số tiền giao dịch ≤ 500.000 đồng	Miễn phí
	Số tiền giao dịch > 500.000 đồng	0,01%/số tiền giao dịch TT: 10.000 VND/GD; TĐ: 100.000 VND/GD
3	Phí tra soát/tu chỉnh/hủy lệnh chuyển tiền	20.000 VND/GD
<b>III. DỊCH VỤ CHUYỂN TIỀN TRONG NƯỚC BẰNG NGOẠI TỆ</b>		
1	Chuyển khoản trong hệ thống Vietbank	Miễn phí
2	Chuyển khoản ngoài hệ thống Vietbank	0,05%/số tiền giao dịch TT: 3 USD/EUR/GD, TĐ: 50 USD/EUR/GD

3	Phí tra soát/tu chỉnh/hủy lệnh chuyển tiền	3 USD/EUR/GD hoặc ngoại tệ tương đương
<b>IV. DỊCH VỤ CHUYỂN TIỀN ĐI NƯỚC NGOÀI</b>		
1	Phí chuyển tiền quốc tế	0,2%, TT: 5 USD, TĐ: Thương lượng nhưng không thấp hơn 300 USD
2	Phí chuyển tiền quốc tế các năm tiếp theo tại thời điểm hiện tại đối với các mục đích: sinh hoạt phí, trợ cấp thân nhân ở nước ngoài (áp dụng cho cả trường hợp số tiền chuyển năm nay và các năm kế tiếp thực hiện chung 1 lệnh chuyển tiền)	0.3%, TT 5 USD, TĐ: Thương lượng nhưng không thấp hơn 300 USD
3	Phí chuyển tiền quốc tế của người thứ 2 trở đi trợ cấp thân nhân ở nước ngoài (áp dụng nhiều người chuyển ở VN cho 1 thân nhân ở nước ngoài; áp dụng cho cả trường hợp người chuyển thứ nhất và (các) người chuyển kế tiếp cùng thực hiện chung 1 lệnh chuyển tiền)	0.3%, TT 5 USD, TĐ: Thương lượng nhưng không thấp hơn 300 USD
4	Phí nộp ngoại tệ mặt đi chuyển tiền quốc tế	Miễn phí
5	Phí NH nước ngoài – người chuyển chịu toàn bộ phí (phí OUR guarantee)	
	Giao dịch bằng EUR	Không áp dụng dịch vụ OUR guarantee
	Giao dịch bằng AUD	25 AUD
<b>Lưu ý:</b> Đối với các giao dịch bằng ngoại tệ khác AUD và EUR nếu khách hàng có nhu cầu nhận đủ số tiền chuyển, TTKD có thể tư vấn Khách hàng thể hiện thông tin phí trên LCT là SHARE/BEN và chuyển thêm tối đa 100USD/LCT để bù đắp các khoản phí do các Ngân hàng trung gian thu.		
6	Phí do Ngân hàng BHF thu (Người thụ hưởng chịu phí)	
	Giao dịch < 12,500 EUR	25 EUR/món
	12,500 EUR ≤ Giao dịch < 50,000 EUR	45 EUR/món
	Giao dịch ≥ 50,000 EUR	0.15%/số tiền giao dịch, TĐ: 25 EUR/món
<b>Lưu ý:</b>		
<ul style="list-style-type: none"> <li>• TTKD thông báo cho khách hàng trước khi thực hiện giao dịch.</li> <li>• Áp dụng cho code phí BEN/SHA và chưa bao gồm phí do các ngân hàng trung gian khác thu.</li> </ul>		
7	Phí tra soát, tu chỉnh, hủy lệnh chuyển tiền	10 USD + Phí trả nước ngoài (nếu có) <b>Lưu ý: Phí thu thêm trong trường hợp giao dịch bằng EUR</b> - Tu chỉnh: 75 EUR - Tra soát dưới 6 tháng: 50 EUR - Tra soát trên 6 tháng: 150 EUR
8	Phí tư vấn hồ sơ (áp dụng cho các hồ sơ chưa thỏa quy định nghiệp vụ)	10 USD/hồ sơ
9	Điện phí	7 USD
10	Phí kiểm tra hồ sơ xác nhận mang ngoại tệ	0.2%, TT: 5 USD, TĐ: Thương lượng nhưng không thấp hơn 300USD
<b>D. GIAO DỊCH SÉC</b>		
1	Phí cung ứng séc trắng	20.000 VND/cuốn
2	Bảo chi séc	50.000 VND/tờ
3	Thông báo séc không đủ khả năng thanh toán	50.000 VND/tờ
4	Thu hộ séc do NH trong nước phát hành	50.000 VND/tờ
5	Thu hộ séc do NH nước ngoài phát hành	
	Phí gửi séc	3 USD/tờ
	Thanh toán kết quả nhờ thu	0,2%/tổng giá trị báo có; TT: 5 USD
	Séc nhờ thu bị từ chối	Thu theo thực tế phát sinh
6	Đình chỉ thanh toán séc	50.000 VND/lần/tờ
7	Thông báo mất séc	50.000 VND/lần/tờ
8	Thông báo hủy séc	20.000 VND/lần/tờ

9	Thanh toán séc VND	
	Cùng tỉnh/TP nơi mở TK ký phát séc	Miễn phí
	Khác tỉnh/TP nơi mở TK ký phát séc	0.03%/số tiền giao dịch, TT: 10.000 VND/GD, TĐ: 1.000.000 VND/GD
10	Thanh toán séc ngoại tệ	
	Tiền mặt USD	0.3%/số tiền giao dịch, TT: 5 USD/GD
	Ngoại tệ khác	0.5%/số tiền giao dịch, TT: 10 USD/GD hoặc tương đương
	Rút/nhận bằng VND (quy đổi theo tỷ giá mua chuyển khoản ngoại tệ của Vietbank tại thời điểm giao dịch)	Miễn phí

## E. DỊCH VỤ NGÂN QUỸ

1	Phí kiểm đếm VND	
1.1	Kiểm đếm VND (Áp dụng trong các trường hợp được quy định cụ thể trong biểu phí)	0,03%/tổng giá trị tiền kiểm đếm; TT: 15.000 VND, TĐ: 2.000.000 VND
	<p><b>Ghi chú:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li><b>Thu phí kiểm đếm trong các trường hợp sau:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>KH nộp tiền mặt vào TKTT/TTK/HĐTĐG sau đó rút tiền mặt/chuyển khoản ngoài hệ thống trong vòng 2 ngày làm việc (không tính ngày nghỉ/lễ) VD: KH nộp tiền ngày 20/05/2021 -&gt; KH rút tiền trong ngày 20 và 21/05/2021 sẽ bị thu phí kiểm đếm.</li> <li>KH nhận chuyển khoản ngoài hệ thống Vietbank sau đó thực hiện rút tiền mặt ra trong ngày làm việc.</li> </ul> </li> <li><b>Không thu phí kiểm đếm nếu nguồn gốc số tiền KH chuyển tiền/rút tiền có chứng từ chứng minh không phát sinh kiểm đếm tiền mặt thực tế như sau:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Rút tiền để gửi tiết kiệm/HĐTĐG tại Vietbank;</li> <li>Rút tiền để thanh toán gốc, lãi vay cho Vietbank;</li> <li>Rút tiền để thanh toán cho Đối tác, đồng thời số tiền rút ra được nộp vào tài khoản của Đối tác mở tại Vietbank;</li> <li>Từ giao dịch giải ngân;</li> <li>Mua ngoại tệ để chuyển đi nước ngoài;</li> <li>Các trường hợp khác</li> </ul> </li> </ul> <p><b>Lưu ý: Thu 01 loại phí cao nhất trong trường hợp phát sinh 2 loại phí Chuyển tiền và Kiểm đếm/giao dịch.</b></p>	
1.2	Kiểm đếm ngoại tệ để xác nhận thật/giả	0,2 USD/tờ, TT: 2 USD/EUR
1.3	Phí kiểm đếm khác Áp dụng trong các trường hợp sau (ngoại trừ mục đích gửi tiết kiệm): <ul style="list-style-type: none"> <li>KH nộp mệnh giá nhỏ lẻ dưới 20.000 VND và mỗi mệnh giá &gt; 5 bó tiền.</li> <li>KH mang tiền đến nộp sau 16h30 các ngày trong tuần đối với các giao dịch <math>\geq 1</math> tỷ đồng, trừ trường hợp KH và TTKD thỏa thuận áp dụng niêm phong túi tiền và thực hiện kiểm đếm vào ngày hôm sau.</li> </ul>	Thỏa thuận, TT: 50.000VND/lần
2	Phí đổi tiền mặt	
2.1	Đổi VND	
	Đổi tiền ko đủ tiêu chuẩn lưu thông	Miễn phí
	Đổi mệnh giá nhỏ lấy mệnh giá lớn/ngược lại	Thỏa thuận
2.2	Đổi ngoại tệ (USD)	
	Lấy đồng VND	Miễn phí
	Đổi mệnh giá lớn lấy mệnh giá nhỏ	Miễn phí
	Đổi mệnh giá nhỏ lấy mệnh giá lớn	2%/Tổng số tiền đổi, TT: 2USD
3	Dịch vụ gửi – giữ hộ vàng	
	Phí giữ hộ vàng	4.000VND/chỉ/tháng, TT: 50.000VND
	Phí giữ hộ vàng làm tài sản đảm bảo	Miễn phí
4	Phí phát hành Ủy nhiệm thu	4.000 VND/món
5	Dịch vụ bảo quản (giữ hộ) giấy tờ	

	Dưới 20g	50.000 VND/tháng
	Từ 20g - dưới 50g	80.000 VND/tháng
	Từ 50g - dưới 100g	120.000 VND/tháng
	Từ 100g - dưới 200g	200.000 VND/tháng
	Từ 200g - dưới 1000g	500.000 VND/tháng
	Trên 1000g	Thỏa thuận, TT: 500.000 VND/tháng
6	Cấp lại bản sao Hợp đồng BQTS/GTCG/ Biên bản giao nhận TS do bị mất/hư hỏng	50.000VND/bản/lần
7	Thu tiền mặt tại nơi KH yêu cầu (ngoại trừ trường hợp số tiền thu dùng để gửi tiết kiệm tại Vietbank)	Thỏa thuận, TT: 200.000 VND/lần

#### F. DỊCH VỤ THEO YÊU CẦU CỦA KHÁCH HÀNG

1	Sao kê tài khoản	Lần đầu: Miễn phí
		Từ lần thứ 02: 5.000 VND/tờ TT: 10.000 VND/lần
2	Sao lục chứng từ	
2.1	Tài khoản hiện hữu	
	Chứng từ phát sinh trong tháng hiện tại hoặc tháng liền kề trước tháng hiện tại	10.000 VND/chứng từ
	Các trường hợp khác	50.000 VND/chứng từ
2.2	Tài khoản đã đóng	
	Dưới 1 năm	100.000 VND/chứng từ
	Từ 1 năm trở lên	150.000 VND/chứng từ
3	Xác nhận bằng văn bản (bao gồm xác nhận số dư/ có tài khoản ngân hàng/có sử dụng dịch vụ ngân hàng hoặc xác nhận khác hợp lệ)	
	Xác nhận từ 1 đến 5 tài khoản	50.000VND/2 bản đầu tiên/lần
	Xác nhận trên 5 tài khoản	100.000VND/2 bản đầu tiên/lần
	Mỗi văn bản tiếp theo	10.000VND/bản/lần
4	Phí cấp lại xác nhận do bị mất/hư hỏng	20.000VND/bản/lần
5	Fax sổ phụ, chứng từ	
	Cùng tỉnh/Tp nơi Fax đi:	5.000VND/tờ
	Khác tỉnh/TP nơi Fax đi:	10.000VND/tờ