

# QUY TẮC

## BẢO HIỂM DU LỊCH TOÀN CẦU

(Đính kèm hợp đồng Số : HCM...../2059B )

Quy tắc bảo hiểm này được ban hành bởi Tổng Công ty Bảo hiểm Bảo Việt (Sau đây gọi tắt là “BẢO VIỆT”) và đơn bảo hiểm này bảo hiểm lên đến Số tiền bảo hiểm và trên cơ sở các Điều khoản và Điều kiện đối với:

1. Tai nạn cá nhân trong Chuyến đi
2. Dịch vụ hỗ trợ đi lại và y tế toàn cầu 24 giờ

### PHẦN 1 - ĐỊNH NGHĨA

---

#### 1. Hợp đồng bảo hiểm :

Là hợp đồng được ký kết giữa BẢO VIỆT và Người được bảo hiểm/ người yêu cầu bảo hiểm, theo đó Người được bảo hiểm/ người yêu cầu bảo hiểm phải đóng phí bảo hiểm, BẢO VIỆT cung cấp dịch vụ bảo hiểm như được liệt kê trong Quy tắc bảo hiểm. Giấy yêu cầu bảo hiểm/Quy tắc bảo hiểm/Giấy chứng nhận bảo hiểm /phụ lục hợp đồng là một bộ phận không tách rời của Hợp đồng bảo hiểm.

**1.1 “Tai nạn”** là một sự cố bất ngờ không lường trước, gây ra Thương tật Thân thể và bao gồm rủi ro bị phơi nhiễm với các yếu tố nguy hiểm phát sinh từ một tai nạn trên Phương tiện Vận tải Công cộng và Người được bảo hiểm đang đi trên phương tiện đó.

**1.2 “Quyền lợi Khu vực Sân bay”** là khoản trợ cấp mà Bảo Việt phải thanh toán nếu Người được bảo hiểm bị Thương tật Thân thể khi đang có mặt tại các khu vực sân bay dành cho hành khách, tuy nhiên, chỉ áp dụng khi Người được bảo hiểm đang có mặt tại các khu vực sân bay đó ngay trước khi lên máy bay, hoặc ngay sau khi xuống máy bay từ một Chuyến bay theo lịch trình trong một Chuyến đi.

**1.3 “Quyền lợi Di chuyển đến Sân bay”** là khoản trợ cấp mà Bảo Việt phải thanh toán nếu Người được bảo hiểm bị Thương tật Thân thể khi đang đi với tư cách là một hành khách lúc ở bên trong, đang trèo lên hoặc trèo xuống, hoặc khi bị va đập bởi, một Phương tiện Vận tải Công cộng đường bộ hay một máy bay trực thăng hoạt động theo lịch trình vận hành dưới dạng Phương tiện Vận tải Công cộng, nhưng chỉ áp dụng khi

- a) Đang đi thẳng đến sân bay cho mục đích lên một Chuyến bay theo lịch trình trong một Chuyến đi; hoặc
- b) Đang rời thẳng khỏi sân bay sau khi xuống máy bay từ một Chuyến bay theo lịch trình trong một Chuyến đi

**1.4 “Thương tật Thân thể”** là thương tật thân thể:

- a) do một vụ Tai nạn gây ra
- b) xảy ra riêng biệt và hoàn toàn độc lập với bất cứ nguyên nhân nào khác, ngoại trừ ốm đau phát sinh trực tiếp từ, hoặc quá trình điều trị y tế hoặc phẫu thuật được cho là cần thiết cho thương tật đó; và
- c) gây ra Tồn thất trong vòng 180 ngày kể từ ngày xảy ra Tai nạn.

**1.5 “Quyền lợi Vận tải Công cộng”** là khoản trợ cấp mà Bảo Việt phải thanh toán nếu Người được bảo hiểm bị Thương tật Thân thể do một Tai nạn xảy ra khi đang đi chỉ với tư cách là một hành khách lúc ở bên trong, đang trèo lên hoặc trèo xuống, hoặc khi bị va đập bởi, một Phương tiện Vận tải Công cộng trong một Chuyến đi.

**1.6 “Phương tiện Vận tải Công cộng”** là phương tiện đường không, đường bộ hoặc đường biển (ngoại trừ phương tiện đi thuê) được phép chở khách thuê.

**1.7 “Người được bảo hiểm”** là

- a) Tất cả các Chủ Thẻ có 100% Chi phí Vận chuyển được tính vào Thẻ và có tài khoản thẻ ở tình trạng tốt
- b) Vợ hoặc chồng và con phụ thuộc dưới 23 tuổi của Người được bảo hiểm cũng là Người được bảo hiểm nếu 100% Chi phí Vận chuyển của họ được tính vào tài khoản Thẻ.

**1.8 “Tồn thất”** là bất cứ một hoặc nhiều tổn thất trong các tổn thất dưới đây xảy ra đối với Người được bảo hiểm:

1. chết
2. mất một bàn tay và/hoặc một bàn chân
3. mất cả hai bàn tay và/hoặc cả hai bàn chân
4. mù (một hoặc hai mắt); và/hoặc
5. mất khả năng nói và/hoặc nghe

## **2. Thuật ngữ Tồn thất**

Đối với bàn tay hoặc bàn chân là mất vĩnh viễn do bị đứt lìa trên cổ tay hoặc mắt cá chân và đối với mắt là mất khả năng nhìn hoàn toàn và vĩnh viễn không thể chữa trị được. Tồn thất đối với giọng nói là mất khả năng nói hoàn toàn và vĩnh viễn không thể chữa trị được; và đối với khả năng nghe là mất khả năng nghe hoàn toàn và vĩnh viễn không thể chữa trị được ở cả hai tai

**2.1 “Chuyến đi khứ hồi”** có nghĩa là việc Người được bảo hiểm trở về nhà hoặc nơi làm việc thường xuyên của mình từ một Chuyến đi.

**2.2 “Chuyến bay theo lịch trình”** có nghĩa là chuyến bay trên một máy bay do một hãng hàng không vận hành, với điều kiện là:

- a) hãng hàng không đó có giấy chứng nhận, giấy phép hoặc giấy tờ tương tự để hoạt động

trong lĩnh vực vận tải hàng không theo lịch trình do cơ quan có thẩm quyền tại nước đăng ký máy bay đó cấp, và, tuân thủ theo quy định của cơ quan thẩm quyền đó, duy trì và ban hành lịch trình và biểu phí cho dịch vụ vận chuyển hành khách giữa các sân bay có tên được liệt kê trong danh sách tại các thời điểm cụ thể hoặc thường xuyên; và

- b) chuyến bay đó diễn ra theo định kỳ và liên tục trên các tuyến đường và tại các thời điểm được công bố tại Cẩm nang Vận chuyển Hàng không Quốc tế ABC (ABC World Airways Guide) hoặc ấn phẩm tương tự được sửa đổi tùy từng thời điểm

Thời gian khởi hành, điểm đến và điểm trung chuyển sẽ được ghi rõ trên vé Chuyến bay theo lịch trình của Người được bảo hiểm

**2.3 “Tổ chức tài trợ”** là công ty hợp danh, hiệp hội, công ty trách nhiệm hữu hạn một thành viên hoặc bất cứ công ty mẹ, công ty con hoặc chi nhánh của các công ty đó, tham gia vào Chương trình Thẻ của Ngân hàng

**2.4 “Số tiền bảo hiểm”** là các số tiền quy định tại Bảng quyền lợi.

**2.5 “Vợ/Chồng”** có nghĩa là vợ hoặc chồng hợp pháp của Người được bảo hiểm.

**2.6 “Khủng bố”** là các hoạt động chống lại con người, các tổ chức hoặc tài sản thuộc bất cứ hình thức nào và liên quan đến những hành động sau hoặc việc chuẩn bị cho những hành động sau:

1. sử dụng, hoặc đe dọa sử dụng bạo lực hoặc vũ lực; hoặc
  2. vi phạm, hoặc đe dọa thực hiện một hành động nguy hiểm; hoặc
  3. vi phạm, hoặc đe dọa thực hiện một hành động gây cản trở hoặc phá vỡ một phương tiện liên lạc, thông tin điện tử, hoặc hệ thống cơ khí; và
- nhằm đạt được một hoặc cả hai mục đích sau :
- a) đe dọa hoặc ép buộc một chính phủ hoặc dân chúng hoặc bất kỳ bộ phận dân chúng nào, hoặc phá hoại bất cứ bộ phận nào của nền kinh tế;
  - b) đe dọa hoặc ép buộc một chính phủ, hoặc nhằm đạt được các mục đích chính trị, tư tưởng, tôn giáo, xã hội hoặc kinh tế hoặc nhằm thể hiện (hoặc thể hiện sự chống đối) một triết lý hoặc một hệ tư tưởng.

**2.7 “Chi phí Vận chuyển”** có nghĩa là chi phí đi lại với tư cách là một hành khách phải trả tiền vé trên bất cứ Phương tiện Vận tải Công cộng nào ngoại trừ xe ta-xi.

**2.8 “Chuyến đi”** có nghĩa là chuyến đi bằng đường hàng không của Người được bảo hiểm từ điểm khởi hành đến điểm đến ghi trên vé máy bay của Người được bảo hiểm. Chuyến đi có thể là chuyến đi một mình, đi cùng với nhóm, hoặc chuyến đi nghỉ..

## **PHẦN II: ĐIỀU KIỆN ÁP DỤNG CÁC QUYỀN LỢI BẢO HIỂM**

---

Trên cơ sở Quy tắc bảo hiểm, các quyền lợi được cung cấp theo Đơn bảo hiểm này chỉ có hiệu lực khi và nếu

- a) Người được bảo hiểm chi trả các khoản Chi phí Vận chuyển bằng Thẻ NGÂN HÀNG
- b) Người được bảo hiểm đang sử dụng thẻ trong Thời hạn bảo hiểm.

## **PHẦN III : PHẠM VI BẢO HIỂM**

---

### **1. Tai nạn Cá nhân trong Chuyến đi**

Trên cơ sở Quy tắc bảo hiểm, Bảo Việt sẽ thanh toán Số tiền bảo hiểm có thể áp dụng cho Tổn thất phát sinh từ Thương tật Thân thể khi Người được bảo hiểm đang trong Chuyến đi tại bất cứ nơi nào trên thế giới

### **2. Các sự cố trong chuyến đi**

#### **2.1 Các sự cố phát sinh trong Chuyến đi – Hành lý đến chậm**

Trên cơ sở Quy tắc bảo hiểm, Bảo Việt sẽ bồi thường cho Người được bảo hiểm các chi phí thanh toán bằng Thẻ Vietbank đã chi trả cho việc mua quần áo và các đồ dùng thiết yếu tại điểm đến theo lịch trình lên đến Số tiền bảo hiểm tương ứng nếu Người được bảo hiểm không nhận được hành lý mà Người được bảo hiểm đã gửi trên Phương tiện Vận tải Công cộng trong vòng (06) giờ kể từ khi Người được bảo hiểm đến điểm đến (không phải là điểm xuất phát ban đầu) theo lịch trình của chuyến bay.

#### **2.2 Các Sự cố phát sinh trong Chuyến đi – Mất Hành lý**

Trường hợp Chủ thẻ bị thất lạc hoặc thiệt hại hành lý trong hành trình ở nước ngoài, Công ty bảo hiểm sẽ bồi thường cho chủ thẻ về việc mất mát hoặc thiệt hại đó trong hạn mức được nêu trong Giấy Chứng Nhận này.

Để được công ty bảo hiểm bồi thường, chủ thẻ phải cung cấp mô tả chi tiết về tài sản cùng với ngày mua và giá trị. Hóa đơn hoặc các bằng chứng mua hàng là bắt buộc.

Bảo hiểm có thể bồi thường bằng cách thanh toán hoặc khôi phục, sửa chữa sau khi đã trừ đi các chi phí khấu hao & hao mòn tự nhiên

Chi phí khấu hao sẽ không áp dụng đối với đồ dùng điện tử được mua trong thời gian ít hơn 01 (một) năm kể từ ngày xảy ra sự kiện mất mát, hư hỏng nếu người được bảo hiểm có thể xuất trình bằng chứng ( hóa đơn mua hàng, giấy bảo hành gốc..)

Khiếu nại do Người được bảo hiểm bị mất hành lý hoặc hành lý bị hư hỏng hoặc trì hoãn trong khi được giữ bởi hãng hàng không, phải được khiếu nại đến hãng hàng không trước. Bất kỳ số tiền nào được thanh toán bởi hợp đồng bảo hiểm này sẽ được trừ đi số tiền đền bù Người được bảo hiểm nhận từ hãng hàng không cho cùng một sự kiện.

Việc mất mát phải được trình báo cho cảnh sát hoặc cơ quan có thẩm quyền chẳng hạn như khách sạn, hãng hàng không chịu trách nhiệm nơi xảy ra tổn thất trong vòng 24 giờ kể từ khi xảy ra sự cố, Bất kỳ yêu cầu nào cũng phải đi kèm với xác nhận bằng văn bản của những cơ quan nói trên và các chứng từ chứng minh giá trị của đồ vật bị mất. Việc đền bù cho các đồ vật

không có giấy tờ chứng minh giá trị sẽ do công ty bảo hiểm xem xét quyết định, số tiền bồi thường tối đa là VND 4.200.000 VND

Người được bảo hiểm phải áp dụng tất cả các biện pháp cần thiết để đảm bảo rằng hành lý hay tư trang của họ:

- a. Không bị bỏ mặc/ thiếu giám sát tại nơi công cộng
- b. Luôn được bảo vệ với ý thức cảnh giác cao.

Một cặp hay một bộ đồ vật sẽ được coi là một đồ vật (ví dụ như (một) đôi giày, 1 (một) cái máy quay phim cùng các ống kính và thiết bị tiêu chuẩn kèm theo).

### **2.3 Bảo hiểm Bảo Việt không bảo hiểm cho các thiệt hại tài sản sau đây:**

- a. Những loại tài sản sau đây sẽ không thuộc phạm vi bảo hiểm: động vật, xe cơ giới (bao gồm cả các trang thiết bị đi kèm), xe mô tô, thuyền, động cơ, các phương tiện vận chuyển khác, giày trượt tuyết, hoa quả, những đồ dễ hư hỏng, những đồ có thể ăn được, đồ cổ, tác phẩm nghệ thuật, tranh vẽ, sản phẩm mỹ thuật, bản thảo, đồ trang sức, đá quý, đồng hồ, kính áp tròng, chứng khoán, đồ lưu niệm, nhạc cụ, cầu răng, răng giả.
- b. Tài sản bị mất mát hay hư hỏng do hao mòn tự nhiên, dần dần kém chất lượng, nhậy cảm, sâu bọ, khuyết điểm hay hư hỏng vốn có được gây ra do quá trình xử lý hay trong quá trình được thao tác/ sử dụng.
- c. Mất mát hoặc hư hỏng đối với trang bị đi thuê hoặc cho thuê, mất mát hay thiệt hại trực tiếp hoặc gián tiếp gây ra do các hành vi nổi loạn, bạo loạn, cách mạng, nội chiến, giành chính quyền bằng bạo lực, hay những hành động khác do chính phủ tiến hành nhằm ngăn chặn, chống lại hay bảo vệ trước những sự kiện nói trên, việc thu giữ hay tiêu hủy đồ vật theo các quy định về kiểm dịch hay hải quan; tịch thu theo lệnh của chính phủ hay cơ quan công quyền, nguy cơ hàng giả hay mua bán, vận chuyển trái phép.
- d. Mất mát hoặc thiệt hại đối với tài sản đã được bảo hiểm theo bất kỳ hợp đồng bảo hiểm nào khác hay đã được hãng vận chuyển, khách sạn hay các bên khác bồi hoàn.
- e. Mất mát hoặc thiệt hại đối với hành lý của Người được bảo hiểm đã được gửi đi trước, gửi qua bưu điện hoặc vận chuyển riêng biệt.
- f. Mất mát hoặc thiệt hại đối với hành lý của Người được bảo hiểm để ở Nơi công cộng và thiếu sự trông coi/ giám sát.
- g. Do Người được bảo hiểm thiếu cảnh giác hay đề phòng để bảo vệ cho tài sản đó.
- h. Mất mát hoặc thiệt hại đối với hành hóa kinh doanh, mẫu hàng hay bất kỳ trang thiết bị nào khác phục vụ cho mục đích kinh doanh
- i. Mất mát hoặc thiệt hại đối với dữ liệu được lưu trữ trong các băng từ, thẻ nhớ, đĩa CD hoặc ngược lại.
- j. Mất mát hoặc thiệt hại về tiền mặt, tiền giấy, trái phiếu, phiếu mua hàng/phiếu dự thưởng, con tem, những văn kiện có thể chuyển đổi thành tiền, văn bản, bản thảo, các loại chứng khoán, mất thẻ tín dụng hay thay thế thẻ tín dụng, chứng minh thư, giấy phép lái xe, giấy tờ đi đường.

- k. Sự mất tích không giải thích được lý do.
- l. Tồn thất hoặc thiệt hại hoặc xáo trộn hoặc nứt vỡ đối với đồ vật dễ vỡ hoặc dễ gãy.
- m. Máy tính xách tay, điện thoại di động đã sử dụng là hành lý ký gửi.

#### **2.4 Các Sự cố phát sinh trong Chuyến đi – Trì hoãn Chuyến bay**

Trên cơ sở Quy tắc bảo hiểm, Bảo Việt sẽ bồi thường cho Người được bảo hiểm lên đến Số tiền bảo hiểm tương ứng nếu việc khởi hành của Chuyến bay theo lịch trình đã xác nhận của Người được bảo hiểm bị trì hoãn trong vòng tám (08) giờ trở lên, hoặc bị hủy bỏ hoặc Người được bảo hiểm bị từ chối không được lên máy bay do số vé đặt trước vượt quá công suất của chuyến bay, và Người được bảo hiểm không được cung cấp bất cứ hình thức vận chuyển thay thế nào trong vòng tám (08) giờ kể từ thời điểm khởi hành theo lịch trình của chuyến bay.

#### **2.5 Các điều kiện áp dụng đối với bảo hiểm tai nạn cá nhân trong chuyến đi**

- a. Trong trường hợp nhiều hơn một Tồn thất nêu trong Bảng quyền lợi cùng phát sinh do hậu quả của một Tai nạn, thì chỉ một khoản tiền nào lớn nhất trong những khoản tiền liên quan được nêu tại Bảng quyền lợi đó sẽ được chi trả
  - (i) Bảo hiểm Tai nạn Cá nhân trong Chuyến đi
  - (ii) có hiệu lực khi Người được bảo hiểm rời nơi ở hoặc nơi làm việc thường xuyên để bắt đầu Chuyến đi hoặc tại thời điểm các Chi phí Vận chuyển đã được tính vào Thẻ NGÂN HÀNG, tính theo sự kiện nào xảy ra sau; và
  - (iii) vẫn tiếp tục có hiệu lực cho đến khi Người được bảo hiểm quay trở về nơi ở hoặc nơi làm việc thường xuyên của mình, tính theo sự kiện nào xảy ra trước.
- b. Bảo hiểm Tai nạn Cá nhân trong Chuyến đi bao gồm
  - (i) Quyền lợi Vận tải Công cộng
  - (ii) Quyền lợi Di chuyển đến Sân bay; và
  - (iii) Quyền lợi Khu vực Sân bay
- c. Trong bất cứ trường hợp nào, một Người được bảo hiểm cho dù có đang giữ nhiều hơn 1 Thẻ NGÂN HÀNG thì Bảo Việt cũng sẽ không bồi thường nhiều hơn một Tồn thất phát sinh đối với người đó. Nghĩa vụ của Bảo Việt theo Đơn bảo hiểm này đối với bất cứ Tồn thất nào sẽ được xác định tùy thuộc vào tính chất và loại Thẻ NGÂN HÀNG sử dụng để tính các Chi phí Vận chuyển (xem chi tiết cụ thể trong Bảng quyền lợi), và nếu các Chi phí Vận chuyển được tính cho hai hoặc nhiều Thẻ NGÂN HÀNG, thì Số tiền bảo hiểm cho bất cứ Tồn thất nào sẽ áp dụng theo Số tiền bảo hiểm cao nhất.
- d. Số tiền Bảo hiểm được liệt kê tại Bảng quyền lợi áp dụng đối với
  - (i) những Người được bảo hiểm là các Chủ Thẻ NGÂN HÀNG và
  - (ii) Vợ hoặc chồng của Chủ Thẻ NGÂN HÀNG
  - (iii) Các con phụ thuộc dưới 23 tuổi của Người được bảo hiểm sẽ được hưởng 5% Số tiền bảo hiểm dành cho một Chủ Thẻ NGÂN HÀNG hoặc vợ hoặc chồng của Chủ Thẻ NGÂN HÀNG, với điều kiện số tiền chi trả cho mỗi gia đình tối đa bằng hai lần Số tiền bảo hiểm quy định tại Bảng quyền lợi.



- e. Nếu vì bất kỳ nguyên nhân nào do một Tai nạn thuộc phạm vi bảo hiểm của Đơn bảo hiểm này mà Người được bảo hiểm không thể tránh khỏi việc bị phơi nhiễm với các yếu tố nguy hiểm, và kết quả của việc phơi nhiễm đó làm cho Người được bảo hiểm phải gánh chịu một Tồn thất mà Tồn thất đó theo điều khoản bảo hiểm Tai nạn Cá nhân trong Chuyến đi sẽ được bồi thường thì Tồn thất do phơi nhiễm với các yếu tố nguy hiểm cũng sẽ được bảo hiểm theo các điều khoản của Đơn bảo hiểm này
- f. Nếu xác của Người được bảo hiểm không được tìm thấy trong vòng một năm kể từ thời điểm Phương tiện Vận tải Công cộng chở Người được bảo hiểm đó mất tích, hạ cánh khẩn cấp, mắc cạn, chìm hoặc đắm, thì trên cơ sở tất cả các điều khoản và điều kiện của Đơn bảo hiểm này, Người được bảo hiểm đó sẽ được coi là đã chết

## **2.6 Các Điều Kiện Chung Áp Dụng Đối Với Bảo Hiểm Các Sự Cố Phát Sinh Trong Chuyến Đi**

### **Yêu cầu bồi thường Bảo hiểm cho các Sự cố phát sinh trong Chuyến đi**

- a. Người được bảo hiểm, phải cung cấp cho Bảo Việt tất cả các thông tin và bằng chứng mà Bảo Việt hoặc đại lý của Bảo Việt yêu cầu. Tất cả các thông tin và bằng chứng mà Bảo Việt yêu cầu phải được cung cấp theo hình thức và có tính chất mà Bảo Việt có thể yêu cầu một cách hợp lý.
- b. Trên cơ sở không giới hạn quy định trên, Người được bảo hiểm phải cung cấp cho Bảo Việt :
  - (i) Bản sao các hóa đơn và/hoặc chứng từ liên quan đến các chi phí phát sinh liên quan đến số tiền yêu cầu bồi thường;
  - (ii) Hóa đơn và/hoặc chứng từ xác minh rằng vé máy bay đã được tính vào Thẻ NGÂN HÀNG; và
  - (iii) Đối với trường hợp hành lý đến chậm hoặc mất hành lý, Người được bảo hiểm phải cung cấp cho Bảo Việt bản sao biên bản tình trạng bất thường do hãng hàng không cung cấp cùng với các thông tin sau:
    - Toàn bộ thông tin về chuyến bay (hãng hàng không, số chuyến bay, sân bay khởi hành, điểm tạm dừng, thời gian theo lịch trình và sân bay đến);
    - Toàn bộ thông tin về việc hành lý đến chậm hoặc mất hành lý; và
    - Toàn bộ thông tin về các chi phí yêu cầu hoàn trả.

### **Số tiền bồi thường sẽ được ghi có trong tài khoản của Người được bảo hiểm**

Bất cứ khoản tiền bồi thường nào theo điều khoản bảo hiểm các Sự cố phát sinh trong Chuyến đi cho các yêu cầu bồi thường hợp lệ sẽ được ghi có trong tài khoản Thẻ NGÂN HÀNG của Người được bảo hiểm hoặc ghi có vào tài khoản nơi mà Người được bảo hiểm là vợ hoặc chồng hoặc con sống phụ thuộc của Chủ Thẻ NGÂN HÀNG.

**Các điều kiện áp dụng đối với dịch vụ hỗ trợ đi lại và y tế toàn cầu**

Trên cơ sở Quy tắc bảo hiểm, nếu Người được bảo hiểm đang trong Chuyến đi và cần sự trợ giúp đi lại và y tế, Người được bảo hiểm hay đại diện của Người được bảo hiểm có thể gọi điện cho đường dây nóng của Bảo Việt nhờ giúp đỡ. Bảo Việt đã thu xếp với Công ty cứu trợ để cung cấp cho các Người được bảo hiểm các dịch vụ trợ giúp như được qui định dưới đây:

**A. Dịch vụ hỗ trợ miễn phí:**

Công ty cứu trợ có thể cung cấp các dịch vụ hỗ trợ dưới đây miễn phí cho các Người được bảo hiểm, với điều kiện là nếu có bất kỳ khoản phí và/hoặc lệ phí phát sinh bởi bên thứ ba trong việc cung cấp dịch vụ này, Bảo Việt, người đại diện của Bảo Việt, và đại diện Công ty cứu trợ sẽ không chịu trách nhiệm cho các khoản phí và/hoặc chi phí đó

**a) Hỗ trợ tư vấn y khoa qua điện thoại:**

Đường dây tư vấn qua điện thoại trực 24 giờ dành cho Người được bảo hiểm. Các nhân viên được huấn luyện và đội ngũ bác sĩ của Công ty cứu trợ luôn trực để cung cấp dịch vụ hỗ trợ và tư vấn ngay lập tức.

**b) Thông tin về các nhà cung cấp dịch vụ y tế**

Tiếp cận vào mạng lưới toàn cầu của Công ty cứu trợ về hệ thống các bác sĩ, chuyên gia y tế và bệnh viện uy tín.

Gọi vào đường dây tư vấn 24 giờ để được tham chiếu về các chuyên gia y tế phù hợp, hay tham chiếu đến các trung tâm y khoa gần nhất.

**c) Thu xếp cuộc hẹn với Bác sĩ:**

Người được bảo hiểm có thể liên hệ đường dây tư vấn y khoa để thu xếp cuộc hẹn khám bệnh với bác sĩ tại các phòng khám hay bệnh viện

**d) Các dịch vụ trợ giúp về đi lại:**

Gọi vào đường dây tư vấn 24 giờ để có các thông tin liên quan về đi lại như sau:

- (i) Thông tin về yêu cầu thị thực và chủng ngừa của các quốc gia
- (ii) Thông tin về thời tiết và nhiệt độ của các quốc gia
- (iii) Thông tin về tỷ giá của các đồng tiền chính của các quốc gia
- (iv) Địa chỉ, số điện thoại và giờ làm việc của lãnh sự quán, đại sứ quán thích hợp gần nhất
- (v) Dịch vụ trợ giúp hành lý thất lạc khi Người được bảo hiểm di chuyển bên ngoài Việt Nam
- (vi) Dịch vụ trợ giúp mất hộ chiếu khi Người được bảo hiểm di chuyển bên ngoài Việt Nam
- (vii) Tham chiếu pháp lý
- (viii) Hỗ trợ dịch thuật
- (ix) Hỗ trợ Bảo lãnh

**e) Dịch vụ hỗ trợ đi lại khẩn cấp**

Gọi vào đường dây tư vấn 24 giờ để nhờ trợ giúp đặt vé máy bay hay đặt khách sạn khẩn cấp khi đang ở nước ngoài.



**B. Dịch vụ hỗ trợ có phí quản lý**

Người được bảo hiểm có thể tiếp cận với đường dây tư vấn 24 giờ cho những dịch vụ hỗ trợ y tế sau đây. Tuy nhiên, việc cung cấp các dịch vụ này sẽ phụ thuộc vào phí quản lý do Công ty cứu trợ áp dụng và tất cả các chi phí, phí và lệ phí phát sinh bởi bên thứ ba như là nhưng không giới hạn ở chi phí máy bay cứu hộ, phí thuê đội cứu hộ, vé máy bay sẽ được thanh toán bởi Người được bảo hiểm.

**a) Di chuyển y tế khẩn cấp:**

Nếu Người được bảo hiểm gặp phải một tình trạng y khoa nguy hiểm và tại địa phương không có phương tiện chữa trị thích hợp, Công ty cứu trợ theo chỉ định của Bảo Việt sẽ thu xếp di chuyển y tế khẩn cấp đến nơi có phương tiện y khoa thích hợp với việc điều trị đó. Việc lựa chọn phương tiện di chuyển phụ thuộc vào tình trạng y khoa, mức độ nguy cấp, cũng như các điều kiện thực tế như là điều kiện sân bãi cho máy bay, điều kiện thời tiết và khoảng cách cần di chuyển

Sau khi có đánh giá tình trạng y khoa giữa những bác sĩ trực, chuyên gia y tế của Công ty cứu trợ và bác sĩ đang điều trị trực tiếp cho Người được bảo hiểm, Bảo Việt sẽ thay mặt Công ty cứu trợ sẽ quyết định xem tình trạng của Người được bảo hiểm có đảm bảo để di chuyển y tế khẩn cấp không.

**b) Hồi hương có giám sát y khoa:**

Một khi điều kiện sức khỏe của Người được bảo hiểm đã ổn định, Người được bảo hiểm sẽ được di chuyển về bệnh viện thích hợp gần với nơi ở của Người được bảo hiểm nhất, nơi mà có khả năng cung cấp việc điều trị thích hợp. Quyết định di chuyển phải được thực hiện bởi bác sĩ Công ty cứu trợ và có tham vấn với bác sĩ đang điều trị trực tiếp cho Người được bảo hiểm.

**c) Bảo lãnh nhập viện:**

Trong trường hợp cần phải có nhập viện khẩn cấp mà Người được bảo hiểm lại không đáp ứng đủ các điều kiện cho việc nhập viện này, Công ty cứu trợ sẽ thu xếp ban hành và thanh toán cho thư bảo lãnh nhập viện.

**d) Giám sát y khoa:**

Công ty cứu trợ sẽ giám sát tình trạng y khoa của Người được bảo hiểm trong thời gian nhập viện ở nước ngoài và cập nhật thông tin cho gia đình Người được bảo hiểm về tình trạng tiến triển sức khỏe của Người được bảo hiểm.

**e) Thu xếp thân nhân thăm viếng**

Khi Người được bảo hiểm phải nhập viện ở nước ngoài dài ngày và gia đình của Người được bảo hiểm muốn có chuyến sang thăm ở bệnh viện, Công ty cứu trợ sẽ tổ chức thu xếp vé máy bay cho chuyến đi.

**f) Đưa trẻ em về nước**

Nếu trong trường hợp con phụ thuộc của Người được bảo hiểm không có ai chăm sóc tại nước ngoài do việc nhập viện của Người được bảo hiểm, Công ty cứu trợ sẽ thu xếp đưa con phụ thuộc của Người được bảo hiểm trở về Việt Nam. Nếu trong trường hợp có yêu cầu cần người hộ tống, Công ty cứu trợ cũng sẽ thu xếp.

**g) Hồi hương thi hài**

Trong trường hợp Người được bảo hiểm tử vong ở nước ngoài, Công ty cứu trợ sẽ thu xếp các hỗ trợ cần thiết để đưa thi hài Người được bảo hiểm về lại Việt Nam

**h) Gửi giúp thuốc men thiết yếu không có tại địa phương**

Nếu cần thiết, Công ty cứu trợ sẽ gửi giúp các loại thuốc thiết yếu không có tại địa phương khi chính quyền địa phương không có các quy định cấm gửi và nhận như vậy. Công ty cứu trợ sẽ lo chi phí của việc giao gửi và Người được bảo hiểm sẽ chịu chi phí của khoản thuốc này.

**PHẦN IV : GIỚI HẠN TRÁCH NHIỆM GỘP**

---

**1. Giới hạn trách nhiệm gộp cho mỗi gia đình:**

Số tiền bảo hiểm áp dụng đối với những Người được bảo hiểm là Chủ Thẻ NGÂN HÀNG và vợ/chồng và con phụ thuộc của Chủ lên đến các giới hạn quy định tại Bảng quyền lợi, tuy nhiên tùy thuộc vào tổng số tiền bồi thường gộp tối đa cho mỗi gia đình bằng hai lần Số tiền bảo hiểm tương ứng của Người được bảo hiểm.

**2. Giới hạn trách nhiệm gộp cho một Tai nạn**

Không ràng buộc bởi mức giới hạn gia đình quy định tại 33(a), mức giới hạn trách nhiệm gộp tối đa cho tất cả Tổng thất phát sinh từ bất kỳ một Tai nạn sẽ không vượt quá VND21.000.000.000 ( Bằng chữ: Hai mươi một tỷ Đồng Việt Nam) cho tất cả Người được bảo hiểm. Đối với mức trách nhiệm gộp cho một Tai nạn, khi mà tổng Số tiền bảo hiểm lớn hơn VND21.000.000.000, thì Số tiền bảo hiểm cho mỗi Người được bảo hiểm cho các Tổng thất thuộc Tai nạn đó sẽ được giảm xuống theo mức tỷ lệ phù hợp với công thức sau:

$$\text{Số tiền bảo hiểm theo tỷ lệ} = M \times SI$$

$M = 21.000.000.000 \text{ VNĐ} / \text{tổng số Số tiền bảo hiểm cho tất cả các Tổng thất từ một Tai nạn}$

$SI = \text{Số tiền bảo hiểm của Người được bảo hiểm nhưng cho giới hạn gộp của một Tai nạn.}$

**PHẦN V : CÁC ĐIỀU KHOẢN LOẠI TRỪ**

---

**1. Các điều khoản loại trừ được áp dụng cho tất cả các quyền lợi**

Đơn bảo hiểm này không bảo hiểm cho bất cứ tổn thất nào phát sinh từ, gây ra bởi, hoặc dưới bất cứ hình thức nào góp phần gây ra bởi:

- a) Tình trạng say rượu theo quy định là vi phạm pháp luật nơi Tai nạn xảy ra và/hoặc hành động do tác động của rượu vượt quá giới hạn cho phép tại địa phương

- b) hành động cố ý tự gây thương tích, tự vẫn, tự hủy hoại hoặc bất cứ tình trạng nào mà Người được bảo hiểm cố gắng gây ra khi còn minh mẫn
- c) ốm đau, bệnh tật, suy nhược cơ thể hoặc tinh thần, hoặc bất cứ việc điều trị y tế hoặc phẫu thuật cho các tình trạng sức khỏe đó, trừ khi việc điều trị cho tình trạng sức khỏe đó là cần thiết do hậu quả trực tiếp của một Thương tật Thân thể gây ra thuộc phạm vi bảo hiểm;
- d) Việc đi đến các công trường nguy hiểm (chẳng hạn như các địa điểm dưới nước, mỏ, các công trình xây dựng, dàn khoan dầu khí...)
- e) chiến tranh dù có tuyên bố hay không tuyên bố hoặc bất cứ hành động chiến tranh nào; tuy nhiên, bất cứ hành động nào được thực hiện bởi một đại diện của bất cứ chính phủ, đảng hoặc bè phái nào tham gia vào chiến tranh, hành động thù địch hoặc các hoạt động hiếu chiến khác sẽ không được coi là hành động chiến tranh với điều kiện là người đại diện đó đang hành động một cách bí mật và không liên quan đến bất cứ hoạt động của các lực lượng vũ trang (dù là thuộc quân đội, hải quân hay không quân) tại nước nơi thương tật xảy ra;
- f) việc phục vụ trong quân đội, hải quân hoặc không quân của bất cứ nước nào;
- g) việc tham gia vào bất cứ hoạt động của quân đội, cảnh sát hoặc phòng cháy chữa cháy;
- h) các hoạt động được thực hiện với tư cách là người điều khiển hoặc thành viên của đội lái bất cứ Phương tiện Vận tải Công cộng nào;
- i) đi trên máy bay do Tổ chức tài trợ của Người được bảo hiểm sở hữu hoặc thuê;
- j) đi trên bất cứ máy bay nào là một phương tiện vận tải công cộng có giấy phép hoạt động không theo lịch trình do một tổ chức duy nhất thuê;
- k) đi trên máy bay quân sự hoặc bất cứ máy bay nào đòi hỏi phải có giấy phép hoặc giấy miễn trừ đặc biệt;
- l) việc vi phạm hoặc cố gắng thực hiện một hành vi trái pháp luật của Người được bảo hiểm hoặc của người thụ hưởng của Người được bảo hiểm hoặc của người đại diện của Người được bảo hiểm hoặc của người đại diện người thụ hưởng;
- m) sự xả thải, phát tán, rò rỉ, xâm nhập, thoát hoặc tiếp xúc dù trực tiếp hoặc gián tiếp với bất cứ vật liệu, khí, chất sinh học, hóa học, hạt nhân hoặc phóng xạ nào hoặc tình trạng ô nhiễm nào;
- n) việc dùng bất cứ loại thuốc, dược phẩm, dù có chứa chất ma túy hoặc có tác dụng của chất ma túy, trừ khi theo chỉ dẫn của bác sĩ;
- o) sử dụng rượu kết hợp với bất cứ loại thuốc hoặc dược phẩm nào; hoặc
- p) hành động Khủng bố trừ khi sự việc đó xảy ra theo :
  - (i) Quyền lợi Vận tải Công cộng; hoặc
  - (ii) Quyền lợi Di chuyển đến Sân bay; hoặc
  - (iii) Quyền lợi Khu vực Sân bay trên một Chuyến đi

## **PHẦN VI : THỦ TỤC YÊU CẦU BÒI THƯỜNG**

---

1. **Khi phát sinh sự kiện bảo hiểm**, NGÂN HÀNG thông báo chuẩn bị các chứng từ, gửi cho Bảo Việt trong thời gian sớm nhất có thể kể từ khi phát sinh bất cứ sự cố nào mà có thể dẫn tới một yêu cầu bồi thường theo Đơn bảo hiểm này và trong bất cứ trường hợp nào

trong vòng 30 ngày kể từ ngày hoàn tất Chuyến đi và/hoặc Chuyến đi khứ hồi

**2. Tất cả các khiếu nại và giấy tờ liên quan đến Đơn bảo hiểm này phải được gửi đến địa chỉ:**

**a. Đối với tai nạn cá nhân trong chuyến đi**

- Biên nhận/ hoặc bản sao kê của Ngân hàng Vietbank thể hiện chi phí chuyến đi đã được thanh toán bằng Thẻ
- Báo cáo của cơ quan chức năng (bệnh viện/y tế...) mô tả chi tiết mức độ thương tật
- Báo cáo của cơ quan công an/điều tra (nếu có) về sự việc xảy ra và;
- Bản giấy chứng tử trong trường hợp tử vong
- Bản sao CMND hoặc hộ chiếu
- Bản sao vé máy bay và thẻ lên máy bay

**b. Sự cố trong chuyến đi :**

- Biên nhận/ hoặc bản sao kê của Ngân hàng Vietbank thể hiện chi phí chuyến đi đã được thanh toán bằng thẻ
- Xác nhận của hãng hàng không vận chuyển
  - về tình trạng chuyến bay bị trì hoãn liên tục 8h
  - về việc thất lạc hành lý
- Bản sao CMND hoặc hộ chiếu
- Bản sao vé máy bay và thẻ lên máy bay

**3. Tất cả các khiếu nại và giấy tờ liên quan đến Đơn bảo hiểm này phải được gửi đến địa chỉ:**

**Văn Phòng Phía Nam:**

Bảo Hiểm Bảo Việt - Phòng Giải Quyết Bồi Thường

Tầng 2, Tòa nhà Bảo Việt , 233 Đồng Khởi, P.Bến Nghé, Quận 1, Tp.HCM

Tel : +84 (028) 38 .274.128

**Văn Phòng Phía Bắc :**

Bảo Hiểm Bảo Việt - Phòng Giải Quyết Bồi Thường

104 Trần Hưng Đạo, P. Cửa Nam, Q. Hoàn Kiếm, Hà Nội

**4. NGÂN HÀNG từ khoản tiền bồi thường của bất cứ yêu cầu bồi thường nào tương ứng với tổn thất mà Bảo Việt phải gánh chịu do bất cứ hành vi nào vi phạm Quy tắc bảo hiểm của Chủ Thẻ NGÂN HÀNG tương ứng**

**5. Việc bồi thường cho bất cứ tổn thất nào sẽ được thực hiện trong vòng 20 ngày làm việc kể từ khi nhận được các bằng chứng bằng văn bản hợp lệ về tổn thất đó. Trong trường**

hợp Bảo Việt cần tiến hành điều tra yêu cầu bồi thường theo Đơn bảo hiểm này, thời gian điều tra có thể được mở rộng nếu thấy cần thiết, nhưng tổng thời gian không quá 90 ngày làm việc kể từ ngày Bảo Việt nhận được đủ các hồ sơ chứng minh tổn thất.

6. Việc bồi thường cho trường hợp chết và bất cứ khoản tiền bồi thường cộng dồn nào khác chưa được thanh toán tại thời điểm Người được bảo hiểm qua đời sẽ được thanh toán cho người thừa kế của Người được bảo hiểm. Việc người thừa kế của Người được bảo hiểm nhận được các khoản tiền bồi thường đó được xem là Bảo Việt đã hoàn thành trách nhiệm.

## **PHẦN VII : THỜI HIỆU KHỞI KIẾN**

---

Không hành vi nào theo luật hoặc vụ kiện nào được đưa ra xét xử để đòi bồi thường theo Đơn bảo hiểm này sau khi đã hết thời hạn 3 năm kể từ ngày chứng cứ bằng văn bản của Tổn thất được yêu cầu đã được cung cấp.

## **PHẦN VIII : CHẤM DỨT BẢO HIỂM**

---

Quyền lợi Bảo hiểm theo Đơn bảo hiểm này sẽ chấm dứt kể từ ngày Người được bảo hiểm đó không còn là Người được bảo hiểm hay khi Đơn bảo hiểm này chấm dứt, tùy theo thời điểm nào đến trước.

NGÂN HÀNG được miễn trách nhiệm hoàn toàn đối với mọi yêu cầu đòi bồi thường, khiếu nại, thắc mắc của Chủ Thẻ NGÂN HÀNG liên quan đến Đơn bảo hiểm này