

ĐIỀU KIỆN VÀ ĐIỀU KHOẢN TRẢ GÓP QUA THẺ TÍN DỤNG VIETBANK

Trước khi tham gia sử dụng dịch vụ trả góp qua thẻ tín dụng Vietbank do Vietbank cung cấp, Chủ thẻ có trách nhiệm đọc, hiểu các Điều kiện và Điều khoản sử dụng dịch vụ trả góp qua thẻ tín dụng Vietbank (sau đây gọi là “**Bản Điều Kiện và Điều Khoản Dịch vụ Trả góp Qua Thẻ**”) được quy định dưới đây. Chủ thẻ đã đăng ký sử dụng dịch vụ trả góp qua thẻ tín dụng Vietbank và ký Giấy yêu cầu chuyển đổi giao dịch trả góp thẻ tín dụng đồng nghĩa với việc Chủ thẻ đã chấp nhận và bị ràng buộc bởi các quy định trong Bản Điều Kiện và Điều Khoản Dịch vụ Trả góp Qua Thẻ này đối với các giao dịch trả góp.

Điều 1. Giải thích từ ngữ

Từ ngữ	Giải thích
1. Thẻ tín dụng Vietbank	Là sản phẩm thẻ tín dụng do Vietbank ban hành và triển khai.
2. Trả góp qua thẻ tín dụng Vietbank	Là hình thức thanh toán cho phép Khách hàng chia nhỏ số tiền của một giao dịch mua hàng hoá, dịch vụ hợp lệ qua thẻ tín dụng Vietbank theo các kỳ hạn trả góp hàng tháng.
3. Vietbank	Ngân hàng TMCP Việt Nam Thương Tín.
4. Khách hàng	Chủ thẻ tín dụng Vietbank.
5. Chủ thẻ	Là cá nhân đáp ứng điều kiện sử dụng thẻ theo quy định pháp luật, đứng tên thực hiện giao kết hợp đồng phát hành và sử dụng thẻ với Vietbank. Chủ thẻ được hiểu là chủ thẻ chính hoặc chủ thẻ phụ của Thẻ tín dụng do Vietbank phát hành tham gia dịch vụ trả góp.
6. Sao kê	Bảng thông báo giao dịch thẻ mà Khách hàng nhận hàng tháng.
7. Đơn vị chấp nhận Thẻ (ĐVCNT)	Tổ chức, cá nhân chấp nhận thanh toán hàng hóa, dịch vụ bằng Thẻ theo hợp đồng thanh toán thẻ ký kết với Tổ chức thanh toán thẻ.
8. Đối tác liên kết (ĐTLK)	- Là đối tác cung cấp hàng hóa/dịch vụ, hợp tác với Vietbank thực hiện chương trình mua sắm hàng hóa/dịch vụ bằng hình thức trả góp bằng thẻ tín dụng. - Danh sách các Đối tác liên kết sẽ được thông báo trên các phương tiện truyền thông của Vietbank theo từng thời kỳ (website Vietbank, email truyền thông, ...).
9. Kỳ hạn trả góp	- Là số tháng Khách hàng có thể chia nhỏ giao dịch mua hàng hoá, dịch vụ thành các đợt thanh toán hàng tháng. - Khách hàng có thể lựa chọn trả góp linh hoạt theo định kỳ 03, 06, 09, 12 tháng hoặc theo quy định của từng Đối tác liên kết.
10. Giá trị trả góp định kỳ	- Là phần giá trị giao dịch gốc và lãi suất trả góp (nếu có) mà Chủ thẻ phải trả từng tháng trong thời hạn trả góp. - Số tiền trả góp của kỳ trả góp cuối cùng là số tiền chủ thẻ phải trả sau khi đã trừ đi số tiền trả góp các kỳ trước đó.

Từ ngữ	Giải thích
11. Lãi suất trả góp	- Là lãi suất do Vietbank thu hàng tháng dựa trên giá trị giao dịch chuyển đổi trả góp mà chủ thẻ đăng ký trả góp thành công.
12. Phí tắt toán trước hạn	- Là phí phát sinh khi chủ thẻ yêu cầu chấm dứt trước hạn khoản trả góp khi đã đăng ký tại Vietbank.
13. Giao dịch chuyển đổi trả góp	- Là giao dịch thanh toán mua sắm hàng hóa, dịch vụ ban đầu mà Khách hàng đăng ký chuyển đổi trả góp qua Vietbank.
14. Lãi suất thông thường	- Là những khoản lãi phát sinh trong quá trình sử dụng thẻ của Khách hàng được quy định tại biểu phí dịch vụ thẻ của Vietbank.

Điều 2. Đối tượng Khách hàng được tham gia

- Khách hàng cá nhân là Chủ thẻ chính hoặc Chủ thẻ phụ của Thẻ tín dụng do Vietbank phát hành (bao gồm chủ thẻ hiện hữu và chủ thẻ phát hành mới) và thẻ ở trạng thái hoạt động Active (code A), tạm khóa thẻ (code B).
- Không áp dụng đối với các trường hợp sau sau:
 - Khách hàng bị chuyển nhóm nợ do quá hạn thanh toán thẻ tín dụng Vietbank,
 - Thẻ đang ở các trạng thái: đã đóng/hết hạn nhưng không gia hạn, chờ đóng, khóa do nghi ngờ rủi mất cắp, thất lạc, giả mạo, thẻ vô chủ.
 - Khách hàng bị xem là vi phạm các Điều khoản và Điều kiện Thẻ Tín Dụng Vietbank.

Điều 3. Điều kiện giao dịch chuyển đổi trả góp

- Giao dịch thỏa điều kiện được chuyển đổi trả góp là các giao dịch mua sắm hàng hóa dịch vụ, chi tiêu bằng thẻ tín dụng Vietbank thực hiện thông qua máy POS tại ĐVCNT hoặc trực tuyến thông qua các website/ứng dụng mua sắm có giá trị tối thiểu 3.000.000 VNĐ/giao dịch.
- Giao dịch chuyển đổi trả góp **phải là giao dịch đã được hạch toán về hệ thống Vietbank** và phải được đăng ký chuyển đổi trả góp chậm nhất trước khi giao dịch được chốt sao kê.
- Trong trường hợp khi Khách hàng liên hệ đến Vietbank để yêu cầu chuyển đổi trả góp hoặc Đối tác gửi danh sách đăng ký chuyển đổi trả góp sang Vietbank nhưng giao dịch chưa được hạch toán về hệ thống của Vietbank, Vietbank sẽ theo dõi giao dịch đó trong khoảng thời gian 10 ngày làm việc. Nếu quá thời gian trên mà giao dịch chưa được hạch toán, Vietbank có quyền từ chối yêu cầu chuyển đổi trả góp của Khách hàng.
- Khách hàng đăng ký chuyển đổi 01 giao dịch 01 lần và có thể chuyển nhiều giao dịch thanh toán hàng hóa, dịch vụ khác nhau sang hình thức trả góp.
- Không áp dụng đối với các giao dịch sau:
 - Giao dịch thu phí, lãi thông thường khác của thẻ tín dụng.
 - Giao dịch đang trong thời gian xử lý tra soát/khiếu nại, giao dịch thanh toán bị hủy/hoàn trả.
 - Giao dịch rút tiền mặt dưới mọi hình thức.

- d) Giao dịch liên quan đến hoạt động đánh bạc, xổ số, nạp tiền vào ví điện tử.
 - e) Giao dịch thanh toán hóa đơn trực tuyến, hóa đơn, phí cho các dịch vụ ngân hàng và các tổ chức tín dụng khác.
 - f) Giao dịch có dấu hiệu gian lận, lạm dụng hay không được phép liên quan đến giao dịch thẻ tín dụng hoặc chương trình trả góp.
6. Mỗi Khách hàng có thể tham gia nhiều giao dịch chuyển đổi trả góp với điều kiện tổng giá trị các khoản trả góp (bao gồm các khoản phí, lãi liên quan) và các giao dịch khác của thẻ không được vượt quá hạn mức thẻ tín dụng được Vietbank cấp cho Khách hàng.
7. Vietbank sẽ chuyển đổi 100% giá trị giao dịch mua sắm hàng hóa, dịch vụ nhưng **không được vượt quá** hạn mức thẻ tín dụng Vietbank đã cấp cho KH:
- a) Trường hợp chủ thẻ Khách hàng nộp tiền thêm vào tài khoản thẻ để thực hiện các giao dịch vượt hạn mức được cấp (dư có), Vietbank chỉ thực hiện chuyển đổi trả góp trên số tiền trong phạm vi hạn mức tín dụng Vietbank đã cấp cho Khách hàng và không chuyển đổi trên khoản dư có.
 - b) Trường hợp Khách hàng đã sử dụng hết hạn mức và không còn hạn mức cho khoản lãi trả góp phát sinh (nếu có), Vietbank có quyền yêu cầu Khách hàng thanh toán 01 khoản dư nợ thẻ để đảm bảo cho việc thực hiện chuyển đổi trả góp.
8. Việc chuyển đổi trả góp sẽ được Vietbank thực hiện trong ngày làm việc (không bao gồm các ngày cuối tuần, Lễ, Tết).
9. Trong trường hợp thẻ tín dụng còn thời hạn thẻ ít hơn thời hạn trả góp Khách hàng đăng ký, thì giao dịch của chủ thẻ vẫn sẽ được chuyển đổi trả góp. Khi thẻ sắp hết hạn, nhưng vẫn còn trong thời gian tham gia chương trình trả góp, Vietbank sẽ liên hệ Khách hàng để tư vấn về việc gia hạn thẻ:
- a) Trường hợp Khách hàng tiếp tục gia hạn thẻ: Toàn bộ phần dư nợ trả góp còn lại và dư nợ thông thường còn lại sẽ được chuyển tiếp sang Thẻ tín dụng mới của Khách hàng.
 - b) Trường hợp Khách hàng không đồng ý gia hạn thẻ/không thỏa điều kiện gia hạn theo quy định của Vietbank: Toàn bộ phần dư nợ trả góp còn lại chuyển thành dư nợ thẻ tín dụng thông thường và sẽ được ghi nhận tự động vào sao kê thẻ tín dụng của Khách hàng. KH phải thanh toán phí, lãi liên quan theo quy định tại bản Điều kiện điều khoản này và “Điều khoản và Điều kiện phát hành và sử dụng thẻ tín dụng” của Vietbank”.
10. Trường hợp Khách hàng cấp lại/nâng hạng thẻ: Toàn bộ phần dư nợ trả góp còn lại và dư nợ thông thường còn lại sẽ được chuyển tiếp sang Thẻ tín dụng mới của Khách hàng.

Điều 4. Phương thức chuyển đổi trả góp

Khách hàng có thể đăng ký chuyển đổi trả góp thông qua các hình thức sau:

- 1. Tại các ĐVCNT là ĐTLK của Vietbank:

- a) Khi đó Khách hàng sẽ thực hiện các bước đăng ký trả góp theo quy định của từng ĐTLK, tùy theo từng loại giao dịch mua sắm hàng hóa, dịch vụ trực tiếp hoặc trên website/ứng dụng của ĐTLK. Khách hàng đồng thời xác nhận đã đọc, hiểu rõ và đồng ý tất cả các nội dung của Điều khoản và điều khoản trả góp qua thẻ tín dụng Vietbank.
 - b) Sau đó, trong khoảng thời gian từ 01 đến 05 ngày làm việc, ĐTLK sẽ chuyển danh sách Khách hàng đã đăng ký trả góp đến Vietbank để thực hiện chuyển đổi cho Khách hàng.
2. Tại các ĐVCNT không phải là ĐTLK của Vietbank:
- a) Khách hàng liên hệ Vietbank để đăng ký chuyển đổi trả góp thông qua kênh Hotline 1800.1122 hoặc tại quầy giao dịch. Thông tin giao dịch đăng ký sẽ được xác minh theo quy định của Vietbank.
 - b) Trường hợp thực hiện chuyển đổi trả góp tại quầy, Khách hàng cần ký xác nhận giấy yêu cầu xử lý dịch vụ trả góp qua thẻ tín dụng Vietbank. Khi ký xác nhận Biểu mẫu, Khách hàng đồng thời xác nhận đã đọc, hiểu rõ và đồng ý tất cả các nội dung của Điều khoản và điều khoản trả góp qua thẻ tín dụng Vietbank.
3. Thông qua ứng dụng điện thoại Mobile Banking của Vietbank hoặc các hình thức khác theo lộ trình phát triển của Vietbank qua từng thời kỳ.
4. Trường hợp Khách hàng đăng ký chuyển đổi trả góp 01 giao dịch cùng lúc qua nhiều hình thức, Vietbank sẽ ưu tiên xử lý theo hình thức mà Vietbank tiếp nhận được thông tin trước.
5. Tất cả các trường hợp Khách hàng đăng ký chuyển đổi thông qua Vietbank (hotline/quầy giao dịch/ứng dụng...) sẽ được xem là hình thức chuyển đổi **không thực hiện tại các Đối tác liên kết của Vietbank** và sẽ áp dụng biểu phí theo quy định (Bao gồm cả trường hợp, Khách hàng đã giao dịch tại ĐTLK của Vietbank nhưng không yêu cầu chuyển đổi trả góp và thực hiện theo quy trình của ĐTLK và sau đó Khách hàng liên hệ đến Vietbank để chuyển đổi trả góp).

Điều 5. Lãi suất và phí trả góp

1. Cho đến khi được chuyển đổi trả góp thành công, giao dịch mà Khách hàng đăng ký trả góp vẫn sẽ áp dụng các khoản lãi suất, phí dành cho giao dịch thông thường theo quy định của Vietbank tại thời điểm hiện hành. Sau khi giao dịch được chuyển đổi trả góp thành công, lãi suất trả góp và các khoản phí quản lý liên quan đến khoản trả góp sẽ được áp dụng trong suốt thời gian Khách hàng tham gia chương trình trả góp.
2. Biểu phí dịch vụ trả góp như sau:

STT	DANH MỤC PHÍ	MỨC PHÍ (KHÔNG VAT)
1	Lãi suất khoản trả góp	
1.1	Giao dịch trả góp <u>không thực hiện tại các Đối tác liên kết của Vietbank</u>	
-	Khách hàng thông thường	0.8%/tháng/giá trị giao dịch ban đầu

STT	DANH MỤC PHÍ	MỨC PHÍ (KHÔNG VAT)
-	CBNV Vietbank	0.5%/tháng/giá trị giao dịch ban đầu
1.2	Giao dịch trả góp thực hiện tại các Đối tác liên kết của Vietbank	0%/tháng/giá trị giao dịch ban đầu*
2	Phí tắt toán trước hạn	0.2%/giá trị còn lại của khoản trả góp Tối thiểu 50.000 VNĐ

Ghi chú:

- ✓ Các khoản phí, lãi liên quan có thể được thay đổi theo quy định của Vietbank trong từng thời kỳ.
 - ✓ Trường hợp Khách hàng chuyển đổi trả góp cho giao dịch được thực hiện bằng ngoại tệ, số tiền đăng ký trả góp sẽ bao gồm cả phí chuyển đổi ngoại tệ.
3. Khoản trả góp định kỳ hàng tháng khi được chốt sao kê sẽ được xem như 01 giao dịch phát sinh trong kỳ sao kê.
 4. Trường hợp Chủ thẻ không thanh toán hoặc thanh toán không đầy đủ toàn bộ số dư cuối kỳ sao kê hàng tháng (bao gồm khoản trả góp định kỳ) trước ngày đến hạn thanh toán, khoản trả góp định kỳ sẽ vẫn phát sinh lãi, phí thông thường của thẻ tín dụng theo quy định tại “Điều khoản và Điều kiện phát hành và sử dụng thẻ tín dụng” của Vietbank.
 5. Đối với khoản trả góp còn lại chưa chốt sao kê sẽ vẫn được áp dụng mức lãi suất trả góp ưu đãi của Vietbank.

Điều 6. Thanh toán khoản trả góp

1. Số tiền phải trả góp định kỳ mỗi tháng sẽ bao gồm số tiền gốc ban đầu đã được chia nhỏ theo số tháng kỳ hạn cộng với lãi suất trả góp phát sinh hàng tháng (nếu có) và được ghi nhận vào tổng dư nợ Khách hàng phải thanh toán theo thông báo giao dịch thẻ tín dụng hàng tháng.
2. Giá trị trả góp định kỳ được tính bằng theo công thức:

$$\frac{\text{Giá trị giao dịch}}{\text{Số tháng chuyển đổi trả góp}} + \text{Lãi suất trả góp (nếu có)}$$

Ghi chú: Trong trường hợp giá trị giao dịch trả góp ban đầu của Khách hàng khi chia đều qua các tháng bị chênh lệch do làm tròn số, số tiền gốc hàng tháng được tính như sau:

- ✓ Tháng đầu tiên: Số tiền gốc thu = số tiền gốc $\pm$ phần số lẻ của số tiền gốc khi được chia nhỏ.
 - ✓ Từ tháng 2 đến tháng cuối cùng: Số tiền gốc thu = số tiền **làm tròn** của (giá trị giao dịch/số tháng chuyển đổi trả góp).
3. Số tiền trả góp định kỳ sẽ được cộng vào số tiền thanh toán tối thiểu của thẻ theo Thông báo giao dịch của Khách hàng mỗi tháng.
 4. Khi Khách hàng thanh toán dư nợ thẻ hàng tháng, thứ tự cần trừ như sau:
Khoản trả góp định kỳ $\rightarrow$ Lãi trả góp định kỳ (nếu có) $\rightarrow$ Các khoản phí $\rightarrow$ Lãi thông thường của thẻ $\rightarrow$ giao dịch rút tiền mặt qua thẻ $\rightarrow$ giao dịch mua sắm hàng hóa dịch vụ.

Điều 7. Tắt toán/hủy khoản trả góp trước hạn

1. Khách hàng có thể liên hệ đến Hotline Vietbank hoặc đến quầy giao dịch của Vietbank đề nghị hủy/tắt toán trước hạn khoản trả góp.
2. Vietbank có quyền hủy bỏ hoặc chấm dứt giao dịch trả góp bất cứ lúc nào bằng cách thông báo cho Khách hàng và có quyền yêu cầu Khách hàng thanh toán toàn bộ dư nợ còn lại của giao dịch trả góp khi xảy ra một trong các trường hợp sau:
 - a) Chủ thẻ vi phạm bất kỳ quy định nào của Bản điều kiện và điều khoản trả góp bằng thẻ tín dụng Vietbank hoặc của Điều khoản và điều kiện sử dụng thẻ tín dụng Vietbank;
 - b) Giao dịch chuyển đổi trả góp có dấu hiệu gian lận, trục lợi;
 - c) Thẻ tín dụng trong tình trạng nợ quá hạn;
 - d) Chủ thẻ chấm dứt việc sử dụng Thẻ tín dụng/thẻ hết hạn nhưng chủ thẻ không gia hạn thẻ;
 - e) Việc sử dụng Thẻ tín dụng bị chấm dứt bởi Vietbank;
 - f) Các trường hợp khác theo quy định của Vietbank trong từng thời kỳ.
 - g) Chủ thẻ qua đời.
3. Khi khoản trả góp được tắt toán/hủy trước hạn, toàn bộ số tiền còn lại của Khoản trả góp (Số tiền trả góp hàng tháng đã lên sao kê nhưng chưa trả hết (nếu có), Khoản dư nợ trả góp còn lại, lãi trả góp (nếu có) sẽ được ghi nhận tự động vào số tiền thanh toán tối thiểu của thẻ theo Thông báo giao dịch (sao kê) của Khách hàng.
4. Vietbank sẽ không hoàn lại các khoản lãi, phí liên quan đến khoản trả góp đã thu trước đó, khi khoản trả góp bị tắt toán/hủy trước hạn.

Điều 8. Xử lý tra soát, khiếu nại

1. Thời hạn tối đa tiếp nhận khiếu nại giao dịch lần một là 60 (sáu mươi) ngày kể từ ngày phát sinh giao dịch đề nghị tra soát, khiếu nại hoặc ngày bút toán (ghi nợ) giao dịch đề nghị tra soát, khiếu nại ghi nợ vào tài khoản thẻ. Đối với trường hợp khiếu nại giao dịch lần thứ 02 (hai) cho cùng một nội dung giao dịch, thời hạn tối đa tiếp nhận khiếu nại giao dịch là 05 (năm) ngày làm việc kể từ ngày Vietbank phản hồi kết quả khiếu nại lần thứ nhất. Đối với các yêu cầu tra soát, khiếu nại của Chủ thẻ thực hiện sau thời hạn tối đa tiếp nhận (tính cả thứ Bảy, Chủ Nhật và các ngày lễ, tết), Vietbank sẽ từ chối yêu cầu tra soát, khiếu nại.
2. Thời hạn xử lý tra soát, khiếu nại tại Vietbank tối đa không quá 45 (bốn mươi lăm) ngày làm việc đối với thẻ tín dụng nội địa hoặc không quá 60 (sáu mươi) ngày làm việc đối với thẻ tín dụng quốc tế kể từ ngày tiếp nhận đề nghị tra soát, khiếu nại lần đầu của Chủ thẻ hoặc từ ngày giao dịch khiếu nại được ghi nợ vào Tài khoản của Chủ thẻ. Trong trường hợp hết thời hạn xử lý đề nghị tra soát, khiếu nại theo thỏa thuận này mà vẫn chưa xác định được nguyên nhân hay lỗi thuộc bên nào thì trong vòng 15 (mười lăm) ngày làm việc tiếp theo, Vietbank sẽ thỏa thuận với Chủ thẻ về phương án xử lý cho đến khi có kết luận cuối cùng của cơ quan có thẩm quyền phân định rõ lỗi và trách nhiệm của

các bên.

3. Vietbank thực hiện hoàn trả số tiền giao dịch khiếu nại trong vòng 05 (năm) ngày làm việc kể từ ngày Vietbank thông báo kết quả hoàn tiền cho Chủ thẻ.
4. Trong mọi trường hợp khiếu nại không thành công, Chủ thẻ chịu trách nhiệm đối với mọi tổn thất về tài chính đối với các giao dịch được thực hiện trên thẻ mà chủ thẻ cho là giao dịch giả mạo.
5. Chủ thẻ có trách nhiệm xuất trình thẻ cho Vietbank để phục vụ công tác tra soát khiếu nại khi có yêu cầu.
6. Trong trường hợp vụ việc có dấu hiệu tội phạm, Vietbank sẽ thông báo cho cơ quan nhà nước có thẩm quyền; đồng thời, thông báo bằng văn bản cho Chủ thẻ về tình trạng xử lý đề nghị tra soát, khiếu nại. Việc xử lý tra soát, khiếu nại thuộc trách nhiệm giải quyết của cơ quan nhà nước có thẩm quyền. Trong trường hợp cơ quan nhà nước có thẩm quyền thông báo kết quả giải quyết không có yếu tố tội phạm, trong vòng 15 (mười lăm) ngày kể từ ngày có kết luận, Vietbank thỏa thuận với Chủ thẻ về phương án xử lý kết quả tra soát, khiếu nại.
7. Vietbank không chịu trách nhiệm đối với các khiếu nại:
 - a) Yêu cầu tra soát các giao dịch có giá trị nhỏ hơn 25 USD (hai mươi lăm đô la Mỹ) hoặc có giá trị tương đương (theo tỷ giá quy định của các TCTQT) tại các ĐVCNT thuộc loại hình du lịch và giải trí theo quy định của các TCTQT (ví dụ: hàng không, dịch vụ thuê xe, đi tàu biển, đi tàu hỏa, khách sạn, nhà nghỉ, nhà hàng, đại lý du lịch ...),
 - b) Các giao dịch thẻ có giá trị nhỏ hơn 10 USD (mười đô la Mỹ) hoặc có giá trị tương đương (theo tỷ giá quy định của các TCTQT) tại các loại hình ĐVCNT khác.
 - c) Vietbank không chịu bất kỳ trách nhiệm nào với Chủ thẻ về các tổn thất, thiệt hại liên quan đến giao dịch Thẻ trong trường hợp ĐVCNT từ chối thẻ mà nguyên nhân không phải là lỗi của Vietbank hoặc do lỗi của Chủ thẻ trong quá trình sử dụng thẻ và/hoặc do chủ thẻ vi phạm thỏa thuận được quy định trong “Điều khoản và Điều kiện phát hành và sử dụng thẻ tín dụng” của Vietbank.
8. Đối với giao dịch thanh toán online phát sinh do Chủ thẻ bị lộ thông tin thẻ khi từng thực hiện giao dịch thanh toán online hợp lệ trước đó tại các website lừa đảo, đánh cắp thông tin dữ liệu thẻ hoặc các website bị kẻ gian lợi dụng để đánh cắp thông tin Chủ thẻ. Kết quả khiếu nại giao dịch gian lận thanh toán online sẽ căn cứ theo quy định tra soát khiếu nại của các Tổ chức thẻ liên quan.
9. Chủ thẻ đồng ý rằng các giao dịch nào được thực hiện trước khi Vietbank xác nhận thông qua các kênh chính thức của Vietbank như: tại Chi nhánh/Phòng giao dịch, qua Tổng đài Dịch vụ Khách hàng 1800 1122 về việc đã xử lý thông báo/yêu cầu từ Chủ thẻ được xem là các giao dịch hợp lệ và Vietbank không phải chịu trách nhiệm đối với các giao dịch này.
10. Trong trường hợp Vietbank từ chối xử lý tra soát, khiếu nại (do Chủ thẻ khiếu nại sau thời gian quy định; khiếu nại, yêu cầu tra soát giao dịch có giá trị nhỏ hơn mức quy định) hoặc đang trong quá trình xử lý tra soát, khiếu nại mà chưa có kết quả, thì Chủ thẻ vẫn có nghĩa vụ thực hiện thanh toán toàn bộ số tiền của các giao dịch, phí phát sinh cho Vietbank.
11. Trường hợp Vietbank, Chủ thẻ và các bên liên quan không thỏa thuận được và/hoặc không đồng ý

với quá trình tra soát, khiếu nại thì việc giải quyết tranh chấp được thực hiện theo quy định của pháp luật.

Điều 9. Bảo vệ và xử lý dữ liệu cá nhân

1. Chủ thẻ đã đọc, hiểu và đồng ý áp dụng, phối hợp và cam kết tuân thủ Thông báo xử lý dữ liệu cá nhân của VIETBANK ban hành, đăng tải trên website và/hoặc trên các phương tiện thông tin đại chúng theo quy định của VIETBANK từng thời kỳ.
2. Khi cung cấp Dữ liệu cá nhân¹ của một bên thứ ba (bao gồm nhưng không giới hạn ở thông tin của người phụ thuộc, người có liên quan theo quy định pháp luật, vợ/chồng, con và/hoặc cha mẹ và/hoặc người giám hộ, bạn bè, bên thụ hưởng, người được ủy quyền, đối tác, người liên hệ trong các trường hợp khẩn cấp hoặc cá nhân khác của Chủ thẻ dữ liệu cá nhân²) cho VIETBANK, Chủ thẻ cam đoan, bảo đảm và chịu trách nhiệm rằng Chủ thẻ dữ liệu cá nhân đã cung cấp thông tin đầy đủ và có được sự đồng ý/chấp thuận hợp pháp của bên thứ ba đó (bao gồm nhưng không giới hạn việc thu thập, sử dụng, liên hệ, chia sẻ) để VIETBANK xử lý các Dữ liệu cá nhân cho các mục đích được nêu tại Thông báo xử lý dữ liệu cá nhân và (các) Hợp đồng/Văn bản thỏa thuận cụ thể được ký kết giữa VIETBANK với Chủ thẻ.
3. Chủ thẻ đồng ý rằng VIETBANK không có trách nhiệm phải thẩm định về tính hợp pháp, hợp lệ của sự đồng ý/chấp thuận này và việc lưu trữ bằng chứng chứng minh thuộc trách nhiệm của Chủ thẻ. VIETBANK được miễn trách nhiệm và được yêu cầu bồi thường các thiệt hại, chi phí liên quan khi Chủ thẻ dữ liệu cá nhân không thực hiện đúng nội dung tại Thông báo xử lý dữ liệu cá nhân của VIETBANK, (các) Hợp đồng/Văn bản thỏa thuận cụ thể được ký kết giữa VIETBANK với Chủ thẻ.

Điều 10. Loại trừ trách nhiệm

1. Vietbank không chịu trách nhiệm đối với chất lượng của hàng hóa, sản phẩm, dịch vụ hoặc bất kỳ khiếu nại, khiếu kiện, tranh chấp hoặc bất kỳ yêu cầu bồi thường nào về hàng hóa, sản phẩm, dịch vụ hoặc việc cung ứng hàng hóa, sản phẩm, dịch vụ giữa Chủ thẻ và ĐVCNT, ĐVLK và/hoặc Nhà cung cấp hàng hóa, sản phẩm, dịch vụ bất kỳ liên quan đến hàng hóa, sản phẩm, dịch vụ có sử dụng Dịch vụ Trả góp Qua Thẻ của Khách hàng.
2. Vietbank không chịu trách nhiệm đối với những sai sót, giả mạo, lừa đảo phát sinh từ hoặc liên quan đến việc chấp nhận sử dụng Dịch vụ Trả góp Qua Thẻ của Khách hàng mà không phải do lỗi của Vietbank.

Điều 11. Quy định chung

1. Vietbank có quyền chấp nhận hoặc từ chối yêu cầu sử dụng Dịch vụ Trả góp Qua Thẻ của Khách hàng.
2. Chủ thẻ đồng ý rằng, Vietbank có quyền cung cấp thông tin liên quan đến Chủ thẻ cho Đối tác hoặc bên thứ ba đến việc triển khai các DỊCH VỤ trả góp bằng Thẻ tín dụng của Vietbank mà Chủ thẻ

¹ Dữ liệu cá nhân được định nghĩa tại Điều 1.1 Thông báo xử lý dữ liệu cá nhân của VIETBANK ban hành

² Chủ thẻ dữ liệu cá nhân được định nghĩa tại Điều 1.2 Thông báo xử lý dữ liệu cá nhân của VIETBANK ban hành

đăng ký tham gia theo quy định của Vietbank và pháp luật.

3. Khách hàng theo đây ủy quyền cho Vietbank tiếp tục ghi nợ các khoản phải trả góp cố định hàng tháng vào tài khoản thẻ của Khách hàng bất kể tranh chấp nào xảy ra.
4. Ngoài các nội dung quy định tại Bản Điều Khoản và Điều Khoản Dịch vụ Trả góp Qua Thẻ, Khách hàng tiếp tục ràng buộc bởi các Điều Khoản và Điều Khoản Phát Hành Và Sử Dụng Thẻ Tín Dụng. Trong trường hợp có bất kỳ mâu thuẫn nào giữa Bản Điều Khoản và Điều Khoản Dịch vụ Trả góp Qua Thẻ Tín Dụng Vietbank với các Điều Khoản và Điều Khoản Phát Hành Và Sử Dụng Thẻ Tín Dụng thì Bản Điều Khoản và Điều Khoản Dịch vụ Trả góp Qua Thẻ Tín Dụng Vietbank được ưu tiên áp dụng.
5. Các quy định tại Bản Điều Khoản và Điều Khoản Dịch vụ Trả góp Qua Thẻ Tín Dụng Vietbank có thể được sửa đổi, bổ sung trong từng thời kỳ theo quyết định của Vietbank, phù hợp với quy định của pháp luật. Vietbank sẽ công bố về việc dừng Dịch vụ Trả góp Qua thẻ và/hoặc sửa đổi, bổ sung, thay thế Bản Điều Khoản và Điều Khoản Dịch vụ Trả góp Qua Thẻ này trên trang thông tin điện tử chính thức của Vietbank; và Khách hàng hiểu, đồng ý chấp nhận mà không có bất kỳ khiếu nại, khiếu kiện nào đối với các nội dung sửa đổi, bổ sung của Bản Điều Khoản và Điều Khoản Dịch vụ Trả góp Qua Thẻ từng thời kỳ./.