

## THẺ LỆ CHƯƠNG TRÌNH KHUYẾN MẠI

- Tên chương trình:** “Rước lộc vàng – Rinh tiền tỷ”
- Thời gian khuyến mại:** từ 01/11/2021 đến hết ngày 28/01/2022
- Phạm vi khuyến mại:** Tất cả Trung tâm kinh doanh (TTKD) của Vietbank trên toàn quốc.
- Hình thức khuyến mại:**
  - Đối với giao dịch tại quầy: Quà tặng ngay, Vòng quay may mắn trên App Vietbank Digital và Quay số điện tử cuối chương trình.
  - Đối với giao dịch online (App Vietbank Digital và Internetbanking (IBK)): vòng quay may mắn trên App Vietbank Digital và quay số cuối chương trình.
- Đối tượng áp dụng:** Khách hàng (KH) là cá nhân thực hiện các giao dịch tiền gửi tiết kiệm, tiền gửi có kỳ hạn online, mở tài khoản thanh toán theo quy định pháp luật và quy định của Vietbank.

### 6. Hàng hóa, dịch vụ khuyến mại:

- Loại tiền: VND
- Sản phẩm tiền gửi:
  - Tiết kiệm có kỳ hạn, Tiết kiệm quyền chọn:
    - Số tiền gửi tối thiểu: 20 triệu đồng.
    - Kỳ hạn gửi: 1 – 36 tháng và 30 – 425 ngày.
  - Tiền gửi khuyến mại online:

Kỳ hạn gửi	1 tháng	2 tháng	3 – 36 tháng
Số tiền gửi tối thiểu (triệu đồng)	50,000,000	25,000,000	20,000,000

- Sản phẩm tài khoản: Gói VB 4.0, Tài khoản thanh toán VB 4.0 Ultra

### 7. Cơ cấu quà tặng, giải thưởng:

#### 7.1 Quà tặng ngay:

Loại quà	Quà tặng	Trị giá quà tặng (đồng) (bao gồm VAT)
Loại 1	Bộ 02 Ly sứ màu Hecoware	110,000
	Hũ đựng gia vị Hecoware	110,000
Loại 2	Bình đun siêu tốc Kagaroo KG18K1	330,000
	Bộ hộp cơm thủy tinh Glasslock	330,000
Loại 3	Bộ quà tặng nồi và chén cơm Donghwa	550,000
Loại 4	Bộ 3 nồi inox Goldsun GD26-3506SG	1,100,000
	Bộ 2 vali Trip P806 ( 20 inch + 24 inch)	1,100,000

#### 7.2 Giải thưởng may rủi:

- Vòng quay may mắn:

Loại quà	Quà tặng	Giá trị	Số lượng	Thành tiền (VND)
Loại 1	Tiền mặt	1,000,000	50	50,000,000
Loại 2		500,000	100	50,000,000
Loại 3		200,000	250	50,000,000
Loại 4		100,000	800	80,000,000

Loại quà	Quà tặng	Giá trị	Số lượng	Thành tiền (VND)
Loại 5		50,000	1,400	70,000,000
Loại 6		20,000	10,000	200,000,000
<b>Tổng cộng</b>			<b>12,600</b>	<b>500,000,000</b>

- **Quy số cuối chương trình:**

➤ Số lượng giải thưởng được chia theo 03 khu vực như sau:

Khu vực	Giải đặc biệt	Giải nhất	Giải nhì	Giải khuyến khích
Miền Bắc	1	2	5	11
Miền Trung		1	4	8
Miền Nam		2	6	11
<b>Tổng cộng</b>	<b>1</b>	<b>5</b>	<b>15</b>	<b>30</b>

- **Cơ cấu giải thưởng:**

Loại quà	Quà tặng	Giá trị	Số lượng	Thành tiền (VND)
Giải đặc biệt	Thẻ tiết kiệm 1 tỷ đồng	1,000,000,000	1	1,000,000,000
Giải nhất	1 Lượng vàng SJC 9999	60,000,000	5	300,000,000
Giải nhì	Thẻ tiết kiệm 30 triệu đồng	30,000,000	15	450,000,000
Giải khuyến khích	Tài khoản thanh toán số đẹp và 5 triệu đồng	5,000,000	30	150,000,000
<b>Tổng cộng</b>			<b>51</b>	<b>1,900,000,000</b>

- Tổng giá trị giải thưởng của chương trình khuyến mại là: 2,400,000,000VND (Bằng chữ: Hai tỷ bốn trăm triệu đồng chẵn).
- Giải đặc biệt: KH được nhận thẻ tiết kiệm có kỳ hạn 1 tháng lãi cuối kỳ và thực hiện theo quy định tiền gửi tiết kiệm của Vietbank.
- Giải nhất: KH nhận giải thưởng bằng hiện kim và không quy đổi thành tiền mặt.
- Giải nhì: KH được nhận thẻ tiết kiệm có kỳ hạn 1 tháng lãi cuối kỳ và thực hiện theo quy định tiền gửi tiết kiệm của Vietbank.
- Giải khuyến khích: KH nhận được tài khoản thanh toán (TKTT) số đẹp (\*) và 05 triệu đồng vào TKTT được tặng. Trường hợp Khách hàng đã có TKTT tại Vietbank và không có nhu cầu mở thêm TKTT thì được quyền không mở thêm TKTT số đẹp, Vietbank thực hiện tặng 5 triệu đồng vào TKTT của KH mở tại Vietbank theo yêu cầu của KH.  
(\* ) TKTT số đẹp là số tài khoản theo cấu trúc của Vietbank, có số CMND/CCCD hoặc số điện thoại của KH hoặc tùy chọn khác theo nhu cầu của KH trong giới hạn do Vietbank quyết định tại thời điểm thực hiện.

**8. Nội dung chi tiết chương trình khuyến mại:**

**8.1 Chương trình quà tặng ngay:**

- KH sẽ nhận quà tặng ngay nếu Doanh số tiền gửi bằng hoặc cao hơn doanh số gửi tối thiểu, cụ thể như sau:

$$\text{Doanh số tiền gửi} = \text{Số tiền gửi} \times \text{Kỳ hạn gửi}$$

Doanh số gửi tối thiểu (VND)		Quà tặng
Kỳ hạn < 6 tháng hoặc từ 30 – 179 ngày	Kỳ hạn ≥ 6 tháng hoặc từ 180 – 425 ngày	
100,000,000	600,000,000	Bộ 02 Ly sứ màu Hecoware. <b>Hoặc</b> Hũ đựng gia vị Hecoware
300,000,000	1,800,000,000	Bình đun siêu tốc Kagaroo KG18K1. <b>Hoặc</b> Bộ hộp cơm thủy tinh Glasslock
500,000,000	3,000,000,000	Bộ quà tặng nồi và chén cơm Donghwa
1,000,000,000	6,000,000,000	Bộ 3 nồi inox Goldsun GD26-3506SG. <b>Hoặc</b> Bộ 2 vali Trip P806 ( 20 inch + 24 inch)

- KH được chọn loại quà và số lượng quà tặng dựa trên doanh số tiền gửi được xác định như sau:

$$\sum \text{Doanh số gửi tối thiểu của loại quà tặng} \times \text{Số lượng quà tặng tương ứng} \leq \sum \text{Doanh số tiền gửi}$$

- Một thẻ tiết kiệm chỉ được nhận **tối đa 03 (ba)** quà tặng cùng/khác loại.

**Lưu ý:** Đối với Sản phẩm tiết kiệm Quyền chọn, kỳ hạn gửi để tính doanh số tiền gửi được quy theo tháng (**Số ngày gửi/ 30**) và chỉ lấy phần nguyên.

*Ví dụ: Số ngày gửi = 189 ngày => Kỳ hạn gửi = 6.*

## 8.2 Chương trình vòng quay may mắn và quay số trúng thưởng cuối chương trình

### 8.2.1 Điều kiện, cách thức, thủ tục KH phải thực hiện để được tham gia CTKM:

- KH nhận được số lượng mã dự thưởng và số lượt quay tương ứng như sau:
  - Đối với KH gửi tiết kiệm, mở tài khoản tại quầy:

Sản phẩm	Loại quà	Quà tặng	Số lượng
Tiết kiệm	Loại 1	Bộ 02 Ly sứ màu Hecoware	02 mã dự thưởng & 02 lượt quay
		Hũ đựng gia vị Hecoware	
	Loại 2	Bình đun siêu tốc Kagaroo KG18K1	06 mã dự thưởng & 06 lượt quay
		Bộ hộp cơm thủy tinh Glasslock	
Loại 3	Bộ quà tặng nồi và chén cơm Donghwa	10 mã dự thưởng & 10 lượt quay	
Loại 4	Bộ 3 nồi inox Goldsun GD26-3506SG	20 mã dự thưởng & 20 lượt quay	
	Bộ 2 vali Trip P806 ( 20 inch + 24 inch)		
Tài khoản	Gói Tài khoản VB 4.0		05 mã dự thưởng & 05 lượt quay
	Tài khoản VB 4.0 Ultra		10 mã dự thưởng & 10 lượt quay

- Đối với khách hàng gửi tiền gửi online: Số lượng mã dự thưởng và lượt quay KH được nhận căn cứ theo số tiền và kỳ hạn gửi, xác định như sau:

$$\text{Số lượng mã dự thưởng} = \text{Số lượt quay} = \text{Số tiền gửi} * \text{kỳ hạn gửi} / 50,000,000 \text{ đồng}$$

- Số lượng mã dự thưởng được làm tròn xuống đến phần nguyên.

- Mỗi tài khoản nhận tối đa 60 mã dự thưởng (chưa bao gồm mã dự thưởng tặng thêm cho KH mới hoặc KH có ngày sinh nhật trong thời gian triển khai chương trình).
- KH tham gia chương trình được **tặng thêm** mã dự thưởng và lượt quay khi thỏa một hoặc cả hai điều kiện sau:

Stt	Điều kiện	Số lượng	Ghi chú
1	KH mới (mở CIF lần đầu tại Vietbank)	10 mã dự thưởng & 10 lượt quay	KH được tặng thêm mã dự thưởng và lượt quay <b>một lần duy nhất</b> trong suốt thời gian triển khai chương trình.
2	KH có ngày sinh nhật trong thời gian triển khai chương trình.	05 mã dự thưởng & 05 lượt quay	

- KH chỉ được cấp mã dự thưởng và lượt quay một lần duy nhất cho tài khoản VB 4.0 hoặc VB 4.0 Ultra mở đầu tiên của KH trong thời gian triển khai chương trình.
- Không giới hạn số lượng mã dự thưởng và lượt quay tối đa trên một KH.
- KH nhận “Phiếu dự thưởng chương trình “Rước lộc vàng – Rinh tiền tỷ” ngay sau khi hoàn tất thủ tục tham gia CTKM tại quầy.
- Phiếu dự thưởng chương trình “Rước lộc vàng – Rinh tiền tỷ” ghi nhận các mã số dự thưởng của KH, được phát cho KH, lưu giữ trên hệ thống dữ liệu của ngân hàng để làm cơ sở quay số cuối chương trình.

### 8.2.2 Thời gian, cách thức phát hành bằng chứng xác định trúng thưởng:

#### a. Đối với KH giao dịch tại quầy:

- KH nhận mã dự thưởng và lượt quay ngay tại quầy khi hoàn tất giao dịch gửi tiết kiệm/mở tài khoản thanh toán được thể hiện trên “Phiếu dự thưởng chương trình Rước lộc vàng – Rinh tiền tỷ”.
- Sau khi nhận số lượng lượt quay in trên phiếu, KH đăng nhập vào App Vietbank Digital để biết số lượng lượt quay KH đang có. Đồng thời KH có thể tra cứu mã dự thưởng/ lượt quay tại mục “Truy vấn mã dự thưởng” trên website <https://online.vietbank.com.vn/ibk/vn/login/>.
- Thời gian phát hành mã dự thưởng và lượt quay cho KH là từ ngày 01/11/2021 đến hết ngày 28/01/2022.

#### b. Đối với KH gửi tiền online:

- Số lượng mã dự thưởng và lượt quay được cấp sẽ được thông báo cho KH qua tin nhắn OTT trên App Vietbank Digital của KH vào 7h00’ ngày T+1 với T là ngày KH hoàn tất mở TK tiền gửi khuyến mại online trên App Vietbank Digital/ IBK.
- Thời gian cấp mã dự thưởng và lượt quay cho KH: từ 7h00’ ngày 02/11/2021 đến 7h00’ ngày 29/01/2022.
- Tra cứu mã dự thưởng/ lượt quay: KH tra cứu tại mục “Truy vấn mã dự thưởng” trên website <https://online.vietbank.com.vn/ibk/vn/login/>

### 8.2.3 Quy định về bằng chứng xác định trúng thưởng:

#### a. Mã dự thưởng:

- Mã dự thưởng gồm 7 ký tự kết hợp giữa mã khu vực (chữ) và mã dự thưởng (số) theo cấu trúc: **<Mã khu vực><Mã dự thưởng>** được xác định như sau:
  - **<Mã khu vực>** gồm 2 ký tự được phân theo tỉnh thành:

Stt	Mã khu vực	Tỉnh thành phố
1	MB	Hà Nội, Hải Phòng, Nghệ An, Vĩnh Phúc, Quảng Ninh, Bắc Ninh, Thái Nguyên, Thanh Hóa.
2	MT	Đà Nẵng, Khánh Hòa, Quảng Ngãi, Đắk Lắk, Quảng Nam, Bình Định, Lâm Đồng.
3	MN	Hồ Chí Minh, Đồng Nai, Vũng Tàu, Bình Dương, Cần Thơ, Long An, Sóc Trăng, An Giang, Kiên Giang, Đồng Tháp, Bình Phước.

- Mã khu vực được xác định:
    - Đối với KH giao dịch tại quầy: căn cứ vào Tỉnh thành phố nơi khách hàng mở tài khoản tham gia chương trình.
    - Đối với khách hàng gửi online: căn cứ vào Tỉnh thành phố của Chi nhánh/Phòng giao dịch quản lý mã khách hàng.
  - **<Mã dự thưởng>** Gồm 05 (năm) chữ số tương ứng với các chữ số hàng đơn vị, hàng chục, hàng trăm, hàng ngàn, hàng chục ngàn bắt đầu từ 00000 đến 99999. (Ví dụ: MB12345, MT66666)
  - Tổng số mã dự thưởng phát hành tối đa của mỗi khu vực là 100,000 mã số.
  - Tổng số mã dự thưởng tối đa của chương trình cho cả 3 khu vực là 300,000 mã số.
  - Mã dự thưởng được hệ thống tự động cấp theo thứ tự ngẫu nhiên cho KH dựa trên thời gian KH tham gia CTKM.
  - Một KH có thể trúng nhiều giải thưởng của chương trình nếu các mã số dự thưởng trúng thưởng trùng khớp với các mã số dự thưởng của KH đang sở hữu. Một mã dự thưởng chỉ được trúng thưởng tối đa một lần duy nhất khi tham gia quay số cuối chương trình.
- b. Lượt quay:**
- Số lượt quay được cấp cho KH để tham gia Vòng quay may mắn trên App Vietbank Digital.
  - Một KH có thể trúng nhiều giải thưởng của chương trình tương ứng với số lần quay của KH vào các ô trúng thưởng.
  - Tổng lượt quay của chương trình được cấp tối đa là 300,000 lượt quay.

#### 8.2.4 Thời gian, địa điểm và cách thức xác định trúng thưởng:

##### a. Đối với Vòng quay may mắn:

- **Thời gian:** Vòng quay may mắn sẽ chính thức được mở quay từ ngày 01/11/2021 đến hết ngày 29/01/2022. Sau ngày 29/01/2022, Vòng quay may mắn kết thúc, toàn bộ lượt quay còn lại của KH sẽ hết hiệu lực.
- Vietbank sẽ cập nhật liên tục số lượng giải thưởng còn lại của chương trình trên App Vietbank Digital, mục “Rước lộc vàng – Rinh tiền tỷ” >> “Thể lệ”>> “Giải thưởng Vòng quay may mắn”.



- **Địa điểm quay thưởng:** Khách hàng tự thực hiện quay xác định trúng thưởng trên App Vietbank Digital.
  - **Cách thức quay:**
    - *Bước 1:* Khách hàng đăng nhập vào App Vietbank Digital
    - *Bước 2:* Chọn Icon “Rước lộc vàng – Rinh tiền tỷ”
    - *Bước 3:* Bấm vào nút “Quay” trên màn hình cho đến khi vòng quay kết thúc và hiển thị kết quả trúng thưởng.
  - **Xác định trúng thưởng:**
    - Vòng quay gồm 7 ô: “1,000,000Đ”; “500,000Đ”; “200,000Đ”; “100,000Đ”; “50,000Đ”; “20,000Đ” và ô “Chúc bạn may mắn lần sau”. Khách hàng quay vào ô giải thưởng nào sẽ nhận được phần thưởng tương ứng ô đó.
      - Mũi tên hướng vào ô “1,000,000Đ”, đồng thời xuất hiện thông báo “Chúc mừng bạn đã trúng giải 1,000,000 VND”: Khách hàng trúng thưởng 1,000,000 đồng.
      - Mũi tên hướng vào ô “500,000Đ”, đồng thời xuất hiện thông báo “Chúc mừng bạn đã trúng giải 500,000 VND”: Khách hàng trúng thưởng 500,000 đồng.
      - Mũi tên hướng vào ô 200,000Đ đồng thời xuất hiện thông báo “Chúc mừng bạn đã trúng giải 200,000 VND”: Khách hàng trúng thưởng 200,000 đồng.
      - Mũi tên hướng vào ô 100,000Đ đồng thời xuất hiện thông báo “Chúc mừng bạn đã trúng giải 100,000 VND”: Khách hàng trúng thưởng 100,000 đồng.
      - Mũi tên hướng vào ô 50,000Đ đồng thời xuất hiện thông báo “Chúc mừng bạn đã trúng giải 50,000 VND”: Khách hàng trúng thưởng 50,000 đồng.
      - Mũi tên hướng vào ô 20,000Đ đồng thời xuất hiện thông báo “Chúc mừng bạn đã trúng giải 20,000 VND”: Khách hàng trúng thưởng 20,000 đồng.
    - Giải thưởng được hệ thống lựa chọn ngẫu nhiên dựa trên số lượng giải thưởng còn lại của chương trình ngay tại thời điểm khách hàng kết thúc lượt quay. Trường hợp giải thưởng đã hết thì vòng quay sẽ không quay vào ô tương ứng với giải thưởng đã hết đó.
  - **Truy vấn lịch sử lượt quay và quà nhận được:**
    - Lịch sử lượt quay: Bấm vào **Kho quà** tại mục **Lịch sử lượt quay** để xem lịch sử và kết quả tất cả các lượt quay.
    - Quà nhận được: Bấm vào **Kho quà** tại mục **Quà nhận được** thể hiện các giải thưởng đã trúng (nếu có).
  - **Xem tổng số lượt quay KH đang có:** Tại mục “Bạn có XX lượt quay” với XX là số lượt quay KH đang có.
  - **Xem thể lệ chương trình** tại mục “Thể lệ”.
- b. Đối với “Quay số cuối chương trình”:**
- Lễ quay số do Vietbank tổ chức có sự chứng kiến của đại diện Vietbank và đại diện KH Vietbank tham gia chương trình khuyến mại. Kết quả quay số được lập thành văn bản với sự xác nhận của các bên chứng kiến.
  - Vietbank tiến hành quay số cho toàn bộ mã dự thưởng hợp lệ cấp cho KH tham gia chương trình từ ngày 01/11/2021 đến ngày 28/01/2022.

- Thời gian quay số dự kiến: ngày 10/02/2022.
- Địa điểm quay số dự kiến: tại 62A Cách Mạng Tháng Tám, Phường Võ Thị Sáu, Quận 3, TP.Hồ Chí Minh và có thể thay đổi cho phù hợp với tình hình thực tế.
- Phương thức quay số: Quay số điện tử xác định trúng thưởng.
- Cách thức quay thưởng các giải thưởng sẽ được xác định tuần tự như sau:
  - **Giải khuyến khích** được xác định theo tuần tự như sau:
    - 11 giải cho các KH ở Miền Bắc chỉ áp dụng mã dự thưởng có ký tự bắt đầu bằng MB.
    - 08 giải cho các KH ở Miền Trung chỉ áp dụng mã dự thưởng có ký tự bắt đầu bằng MT.
    - 11 giải cho các KH ở Miền Nam chỉ áp dụng mã dự thưởng có ký tự bắt đầu bằng MN.
  - **Giải nhì** được xác định theo tuần tự như sau:
    - 05 giải cho các KH ở Miền Bắc chỉ áp dụng mã dự thưởng có ký tự bắt đầu bằng MB.
    - 04 giải cho các KH ở Miền Trung chỉ áp dụng mã dự thưởng có ký tự bắt đầu bằng MT
    - 06 giải cho các KH ở Miền Nam chỉ áp dụng mã dự thưởng có ký tự bắt đầu bằng MN.
  - **Giải nhất** được xác định theo tuần tự như sau:
    - 02 giải cho các KH ở Miền Bắc chỉ áp dụng mã dự thưởng có ký tự bắt đầu bằng MB.
    - 01 giải cho các KH ở Miền Trung chỉ áp dụng mã dự thưởng có ký tự bắt đầu bằng MT
    - 02 giải cho các KH ở Miền Nam chỉ áp dụng mã dự thưởng có ký tự bắt đầu bằng MN.
  - **Giải đặc biệt** sẽ được áp dụng cho toàn bộ mã số dự thưởng hợp lệ đã được phát hành bao gồm cả ba khu vực Miền Bắc, Miền Trung và Miền Nam.

#### 8.2.5 Thông báo trúng thưởng:

##### a. Đối với “Giải Vòng quay may mắn”:

- Kết quả trúng thưởng hiển thị thông báo trên màn hình ngay sau khi KH quay trúng vào 01 trong các ô có chứa giải thưởng, đồng thời Vietbank gửi tin nhắn OTT đến KH thông báo giải thưởng KH đã trúng trên App Vietbank Digital.
- Thông tin giải thưởng được lưu tại mục “Quà được nhận” trong icon “Rước lộc vàng – Rinh tiền tỷ” trên App Vietbank Digital.
- Ngân hàng TMCP Việt Nam Thương Tín có trách nhiệm: Công bố công khai số lượng KH đã trúng thưởng, công bố và cập nhật danh sách KH trúng thưởng và số lượng giải thưởng còn lại cụ thể thông qua website: [www.vietbank.com.vn](http://www.vietbank.com.vn)

##### b. Đối với “Giải quay số cuối chương trình”:

- Sau khi quay số và xác định được danh sách KH trúng thưởng, Vietbank sẽ tiến hành thông báo cho KH về việc trúng thưởng, thời gian, địa điểm và thủ tục nhận thưởng bằng cách gọi điện theo thông tin đăng ký của KH trong vòng 10 ngày kể từ ngày quay số xác định trúng thưởng.
- Danh sách KH trúng thưởng sẽ được niêm yết trên website Vietbank: [www.vietbank.com.vn](http://www.vietbank.com.vn)

#### 8.2.6 Thời gian địa điểm, cách thức và thủ tục trao thưởng:

##### a. Thời gian địa điểm, cách thức nhận thưởng:

###### ❖ Đối với “Giải Vòng quay may mắn”:

- Tiền thưởng sẽ được Vietbank chuyển trực tiếp vào tài khoản thanh toán của Khách hàng mở tại Vietbank **trong vòng 30 ngày** kể từ ngày KH trúng thưởng.
- KH theo dõi các giải trúng thưởng được/chưa chi thưởng như sau:

- Đối với các giải thưởng đã được Vietbank chi thưởng: Tại mục **Kho quà >> Quà nhận được**, tương ứng với Giải trúng thưởng sẽ được tự động cập nhật trạng thái "Đã nhận thưởng"
- Đối với các giải thưởng chưa được Vietbank trao thưởng: Tại mục **Kho quà >> Quà nhận được**, tương ứng với Giải trúng thưởng được cập nhật trạng thái "Chưa nhận thưởng"

❖ **Đối với "Giải quay số cuối chương trình":**

- Địa điểm trao thưởng: KH trúng thưởng sẽ được nhận thưởng tại các điểm giao dịch của Vietbank nơi KH phát sinh giao dịch.
- Thời hạn kết thúc trao thưởng: Ngân hàng sẽ trao thưởng cho KH trong vòng 45 ngày kể từ ngày kết thúc thời gian khuyến mại.
- Trường hợp KH không thể đến nhận thưởng có thể ủy quyền cho người thân nhận hộ. Người được ủy quyền phải mang theo giấy ủy quyền theo đúng quy định của pháp luật.

**b. Thủ tục trao thưởng :**

Khi nhận thưởng giải thưởng cuối chương trình, KH cần phải:

- Xuất trình "Phiếu dự thưởng chương trình Rước lộc vàng - Rinh tiền tỷ" có mã số trúng thưởng đối với KH giao dịch tại quầy được nhận phiếu dự thưởng.
- Xuất trình giấy tờ tùy thân để đối chiếu thông tin đăng ký tài khoản tiền gửi Online của khách hàng trúng thưởng.
- Ký biên bản xác nhận KH đã nhận thưởng.
- Thực hiện các thủ tục cần thiết liên quan đến sở hữu giải thưởng và đóng các thuế, phí, lệ phí theo quy định Pháp luật (nếu có).

**9. Đầu mối giải đáp thắc mắc:**

- Mọi thắc mắc, khiếu nại liên quan đến chương trình khuyến mại, KH liên hệ:  
Ngân hàng TMCP Việt Nam Thương Tín (VIETBANK)  
Số 47 Trần Hưng Đạo. TP Sóc Trăng. Tỉnh Sóc Trăng  
Hoặc hotline Chăm sóc KH Vietbank: 1800 1122

**10. Trách nhiệm công bố thông tin:**

- Ngân hàng TMCP Việt Nam Thương Tín sẽ thông báo đầy đủ chi tiết nội dung của thể lệ chương trình khuyến mại, trị giá từng loại giải thưởng tại các điểm giao dịch của Ngân hàng và trên website [www.vietbank.com.vn](http://www.vietbank.com.vn)
- Ngân hàng TMCP Việt Nam Thương Tín sẽ thông báo danh sách KH trúng thưởng tại các điểm giao dịch của Ngân hàng, website [www.vietbank.com.vn](http://www.vietbank.com.vn) và trên ít nhất 01 (một) phương tiện thông tin đại chúng.

**11. Quy định khác:**

- Đối với những thẻ tiết kiệm đã tham gia Chương trình khuyến mại (CTKM), trường hợp KH tái tục và muốn tiếp tục tham gia CTKM phải thực hiện tất toán thẻ tiết kiệm cũ và mở thẻ tiết kiệm mới.
- KH gửi tiết kiệm tham gia chương trình khuyến mại **KHÔNG ĐƯỢC RÚT TRƯỚC HẠN**
- **KHÔNG ÁP DỤNG** CTKM đối với thẻ tiết kiệm đồng chủ sở hữu.
- KH tham gia CTKM được quyền vay CCTTK theo quy định hiện hành của Vietbank.
- Chỉ thực hiện chuyển nhượng giá trị thẻ tiết kiệm, Vietbank không chuyển nhượng quà tặng/mã dự thưởng/lượt quay liên quan đến thẻ tiết kiệm chuyển nhượng.



- Cán bộ nhân viên (CBNV) Vietbank ĐƯỢC PHÉP tham gia chương trình. Riêng đối CBNV trực thuộc đơn vị tổ chức chương trình bao gồm: Phòng Phát triển ứng dụng, Phòng Vận hành hệ thống – Khối Công nghệ thông tin, Phòng Sản phẩm huy động và Dịch vụ tài chính cá nhân – Khối Cá nhân và Phòng Marketing kinh doanh - Khối hỗ trợ kinh doanh **KHÔNG ĐƯỢC** tham gia “Giải quay số cuối chương trình” của CTKM.
- Đối với “Giải quay số cuối chương trình” mỗi mã dự thưởng chỉ trúng một giải duy nhất. KH phải thanh toán các loại thuế và chịu mọi chi phí liên quan đến việc nhận giải thưởng như chi phí đi lại, ăn ở, v.v... (nếu có). Giá trị giải thưởng của KH trúng thưởng mỗi lần tham gia nếu trên 10 triệu đồng phải nộp thuế theo quy định. Vietbank sẽ thay mặt KH trúng thưởng đóng thuế theo quy định.
- Ngân hàng TMCP Việt Nam Thương Tín được toàn quyền sử dụng hình ảnh, tên và địa chỉ của KH trúng thưởng nhằm quảng cáo nếu được sự đồng ý của KH trúng thưởng.
- Ngân hàng TMCP Việt Nam Thương Tín hoàn toàn chịu trách nhiệm trong việc thiết kế, quản lý chương trình xác định trúng thưởng. Trường hợp bằng chứng xác định trúng thưởng do Ngân hàng phát hành có sai sót gây hiểu lầm cho KH trong việc trúng giải thì Ngân hàng có trách nhiệm trao những giải thưởng này cho KH. Việc tổ chức chương trình khuyến mại phải đảm bảo tính minh bạch, khách quan và công khai.
- Trong trường hợp xảy ra tranh chấp liên quan đến chương trình khuyến mại này, Ngân hàng TMCP Việt Nam Thương Tín có trách nhiệm trực tiếp giải quyết, nếu không thỏa thuận được tranh chấp sẽ được xử lý theo quy định của pháp luật.

**ĐẠI DIỆN NGÂN HÀNG TMCP VIỆT NAM THƯƠNG TÍN**

(Đã ký)