

Sóc Trăng, ngày 05. tháng 4. năm 2024

## ĐẠI HỘI ĐỒNG CỔ ĐÔNG THƯỜNG NIÊN 2024

### **BÁO CÁO**

V/v: hoạt động của Hội đồng quản trị năm 2023 và định hướng hoạt động năm 2024

Kính trình: Đại hội đồng cổ đông

Hội đồng quản trị kính báo cáo Đại hội đồng cổ đông về hoạt động của Hội đồng quản trị năm 2023 và định hướng hoạt động năm 2024, như sau:

#### **I. KẾT QUẢ HOẠT ĐỘNG NĂM 2023:**

##### 1. Hoạt động kinh doanh năm 2023:

- a. Kế hoạch kinh doanh do Đại hội đồng cổ đông giao theo Nghị quyết số 01/2023/NQ-DHĐCĐ ngày 26/4/2023 với các chỉ tiêu cơ bản như sau:

Đvt: Tỷ đồng, %

| STT | Chỉ tiêu                | ĐVT     | Kế hoạch Năm 2024 |
|-----|-------------------------|---------|-------------------|
| 1   | Tổng tài sản            | Tỷ đồng | 125.000           |
| 2   | Huy động TT1 (gồm GTCG) | Tỷ đồng | 95.000            |
| 3   | Dư nợ TT1 (gồm TPDN)    | Tỷ đồng | 75.800 (*)        |
| 4   | Lợi nhuận trước thuế    | Tỷ đồng | 960               |
| 5   | Tỷ lệ nợ xấu            | %       | ≤2,5%             |

Ghi chú: (\*) Kế hoạch tăng trưởng tín dụng phần đầu của Vietbank, sẽ điều chỉnh phù hợp với chỉ tiêu tín dụng được NHNN cấp căn cứ theo chỉ tiêu tín dụng được NHNN tại công văn số 1099/2023/NHNN-CSTT ngày 24/3/2023 hoặc văn bản thay đổi (nếu có).

Đến 31/12/2023, chỉ tiêu tín dụng Vietbank được NHNN cấp là: 80.765 tỷ đồng.

##### b. Kết quả thực hiện:

- Tổng tài sản: 138.258 tỷ đồng;
- Dư nợ cho vay khách hàng: 80.754 tỷ đồng;

- Tổng huy động vốn (gồm GTCC): 101.547 tỷ đồng;
- Lợi nhuận trước thuế (LNTT): 812 tỷ đồng;
- Tỷ lệ nợ xấu (theo TT11/NHNN): 1,79%

c. Nhận xét:

- Kết quả hoạt động kinh doanh với những mặt đạt được so với mục tiêu kế hoạch phân đầu (KHPĐ) năm 2023 như: tổng tài sản là 138.258 tỷ đồng đạt 111% KHPĐ năm 2023, vượt 13.258 tỷ đồng và tăng ròng 26.951 tỷ đồng so với năm 2022; huy động vốn duy trì ổn định với mức tăng trưởng cao, đạt 101.547 tỷ đồng với tỷ lệ 147% so với kế hoạch cơ sở năm 2023, đạt tỷ lệ 108% so với KHPĐ năm 2023, tăng ròng 20.436 tỷ đồng so với năm 2022 dù lãi suất thị trường liên tục giảm; tăng trưởng dư nợ đạt 80.754 tỷ đồng, chiếm tỷ lệ 164% so với kế hoạch cơ sở năm 2023, chiếm tỷ lệ 114% so với KHPĐ năm 2023, tăng trưởng theo đúng hạn mức NHNN cấp; lợi nhuận trước thuế năm 2023 đạt 812 tỷ đồng, hoàn thành 84,6% kế hoạch năm 2023 và tỷ lệ nợ xấu năm 2023 là 1,79%, chất lượng tín dụng đến cuối năm 2023 đã được kiểm soát tốt.
- Bên cạnh đó, hoạt động kinh doanh còn một số điểm cần phấn đấu để đạt hiệu quả hơn như: tăng trưởng tín dụng đều qua các tháng, sử dụng nguồn vốn trên thị trường 2, tăng thu thuần về dịch vụ, tăng nguồn vốn huy động không kỳ hạn và tăng số lượng khách hàng...

2. Kết quả hoạt động của Hội đồng quản trị, các Hội đồng, Ủy ban thuộc Hội đồng quản trị:

a. Kết quả hoạt động của Hội đồng quản trị:

(i) Về tổ chức, nhân sự:

- Nhân sự của Hội đồng quản trị nhiệm kỳ 2021 – 2025 được bầu tại Đại hội đồng cổ đông thường niên năm 2021 ngày 26/04/2021 gồm 05 thành viên và đến nay vẫn đảm bảo đủ cơ cấu, số lượng và thành phần theo quy định của pháp luật và Điều lệ Ngân hàng;
- Năm 2023, để phù hợp với định hướng kinh doanh và hoạch định, tình hình nhân sự, về tổ chức, Ủy ban nhân sự đã bổ sung thêm 01 thành viên Hội đồng quản trị tham gia Ủy ban nhân sự; thẩm quyền của Ủy ban nhân sự ổn định, không có sự thay đổi.
- Đồng thời để phù hợp với định hướng hoạt động và tăng cường nhân sự cho Ban Điều hành hoạt động kinh doanh và vận hành, ngày 15/8/2023, Vietbank đã bổ nhiệm bà Trần Tuấn Anh giữ chức danh Tổng giám đốc, đồng thời miễn nhiệm chức danh Quyền Tổng giám đốc – ông Nguyễn Hữu Trung và sau đó bổ nhiệm bà Phạm Thị Mỹ Chi – Phó Tổng giám đốc phụ trách về hỗ trợ kinh doanh, Văn phòng BTGD.

Như vậy, năm 2023, Vietbank đã hoàn tất việc bổ nhiệm nhân sự Tổng giám đốc, hoàn thiện đầy đủ cơ cấu nhân sự quản trị - kiểm soát – điều hành của Ngân hàng.

(ii) Về hoạt động kinh doanh:

- Năm 2023, Hội đồng quản trị đã họp 159 phiên họp (trực tiếp và trực tuyến), ban hành 192 Nghị quyết liên quan đến tổ chức, hoạt động của Vietbank.

Để đảm bảo tính kịp thời của các quyết định liên quan đến hoạt động kinh doanh hàng ngày, Hội đồng quản trị cũng đã giao cho Thường trực HĐQT quyết định một số nội dung thuộc thẩm quyền của HĐQT và vượt thẩm quyền của Tổng giám đốc, theo đó, năm 2023, Thường trực HĐQT đã thông qua 221 Tờ trình, HĐQT đã ban hành 201 Quyết định liên quan đến tổ chức, hoạt động kinh doanh.

- Thường trực HĐQT đã tham gia họp kinh doanh định kỳ hàng tuần với Ban Điều hành, Khối Tài chính và các Vùng/Khu vực kinh doanh để thực hiện vai trò giám sát việc thực hiện kế hoạch kinh doanh năm, xem xét các vấn đề liên quan đến việc thực hiện chỉ tiêu, kế hoạch kinh doanh, kết quả thực hiện kế hoạch kinh doanh, đưa ra ý kiến định hướng kịp thời cho Ban Điều hành, đồng thời đưa ra các chỉ đạo kịp thời nhằm tháo gỡ các khó khăn, vướng mắc trong hoạt động kinh doanh của các Vùng/Khu vực cũng như toàn hàng.

Bên cạnh đó, Ban CSKH tham gia cùng Ban Điều hành xây dựng Kế hoạch kinh doanh năm 2024 để trình HĐQT thông qua, đồng thời xây dựng kế hoạch kinh doanh chi tiết cho toàn hàng, đảm bảo thông suốt và thống nhất trong việc giao kế hoạch kinh doanh năm 2024.

Năm 2024, Hội đồng khoa học họp đều đặn hàng tháng với Thường trực HĐQT, Tổng giám đốc và các Khối liên quan để thảo luận, đánh giá tác động từ tình hình kinh tế trong nước và quốc tế, chính sách kinh tế vĩ mô, đưa ra các kiến nghị, khuyến nghị cho Ban Điều hành trong hoạt động kinh doanh.

Trong năm 2023, với sự sâu sát của HĐQT/Thường trực HĐQT và các Cố vấn đã giúp cho hoạt động của Vietbank đi đúng định hướng, khắc phục dần các tồn tại và những điểm chưa hiệu quả.

- Kết quả tăng vốn Điều lệ năm 2022, 2023 và việc niêm yết cổ phiếu trên thị trường chứng khoán, Hội đồng quản trị có báo cáo riêng.

(iii) Về mạng lưới hoạt động:

Năm 2023, Vietbank không thực hiện mở mới các đơn vị mạng lưới. Tuy nhiên, Vietbank vẫn thực hiện rà soát và củng cố hệ thống mạng lưới hiện hữu. Đồng thời, Vietbank đã nộp hồ sơ và được Ngân hàng Nhà nước Việt Nam chấp thuận kế hoạch phát triển mạng lưới năm 2023 với việc mở mới 05 Chi nhánh và 09 Phòng giao dịch. Theo đó, năm 2024, Vietbank sẽ triển khai thực hiện kế hoạch mở mới 05 Chi nhánh và 09 Phòng Giao dịch đã được Ngân hàng Nhà nước chấp thuận và tiếp tục rà soát, đánh giá lại địa điểm, lên kế hoạch di dời địa điểm 07 TTKD và tái ký hợp đồng thuê địa điểm 22 TTKD.

(iv) Cơ sở vật chất và CNTT:

Vietbank vẫn tiếp tục duy trì và củng cố cơ sở vật chất để đảm bảo hoạt động kinh doanh thường xuyên, liên tục và an toàn. Bên cạnh đó, Ban dự án Core banking cũng thực hiện rà soát lại các vấn đề của dự án, các điều kiện về tài chính cũng như nhân sự để triển khai tiếp các cấu phần còn lại (cải tiến Kondor, dự án Fusion Corporate Channels, dự án Digital Channels và eKYC), đồng thời gia tăng hàm lượng công nghệ trong các sản phẩm dịch vụ của Vietbank: Kids banking, Mobile banking, rút ngắn thời gian thực hiện giao dịch.

**b. Hoạt động của các Hội đồng, Ủy ban trực thuộc Hội đồng quản trị:**

**(i) Ủy ban quản lý rủi ro:**

Năm 2023, Ủy ban quản lý rủi ro đã họp 04 phiên (bao gồm lấy ý kiến bằng văn bản), đồng thời các thành viên Thường trực HĐQT cũng là thành viên Ủy ban QLRR thường xuyên dự các phiên họp về ALCO, tham gia trực tiếp trong công tác chỉ đạo xây dựng các chính sách, quy chế về tín dụng, sản phẩm, cho vay, huy động và thông qua các báo cáo QLRR định kỳ của Vietbank; chỉ đạo hoạt động của Ngân hàng chi tiết, cụ thể thông qua các cuộc họp HĐQT, họp giao ban khu vực, giao ban định kỳ với Ban Điều hành. Vì vậy, các chỉ đạo của các thành viên UBQLRR đã được cụ thể hóa trong công tác điều hành của các thành viên trong năm 2023.

**(ii) Ủy ban nhân sự:**

Năm 2023, Ủy ban nhân sự đã họp 25 phiên. Thường trực Ủy ban nhân sự/UBNS đã thông qua 151 quyết định về nhân sự và các vấn đề liên quan đến công tác nhân sự, tiền lương và các chế độ khác của CB-NV, tham mưu cho HĐQT các vấn đề về nhân sự theo chức năng, nhiệm vụ của Ủy ban.

**(iii) Hội đồng xử lý rủi ro:**

Trong năm 2023, để xử lý các trường hợp về cơ cấu nợ, phân loại nợ và chính sách dự phòng rủi ro; các biện pháp thu hồi nợ và những quyết định khác nằm trong thẩm quyền được giao, Hội đồng đã họp/lấy ý kiến bằng văn bản 156 lượt.

**(iv) Hội đồng mua sắm tài sản:**

Hội đồng đã họp 30 phiên và 08 lần lấy ý kiến bằng văn bản về mua sắm tài sản công nghệ thông tin, hành chính, xây dựng cơ bản và marketing, truyền thông trong năm 2023 để thông qua các quyết định liên quan.

**(v) Hội đồng khoa học:**

Năm 2023, Hội đồng Khoa học đã họp 11 phiên. Hội đồng Khoa học nghiên cứu và đưa ra đề xuất, kiến nghị tham mưu cho HĐQT/TT HĐQT các vấn đề liên quan đến cập nhật thông tin chính sách kinh tế vĩ mô, diễn biến tình hình thị trường trong và ngoài nước tác động đến hoạt động ngân hàng.

**(vi) Ủy ban đầu tư:**

Hoạt động của Ủy ban đầu tư năm 2023 tập trung vào việc các hoạt động trên thị trường 2, đánh giá và rà soát danh mục đầu tư, các hoạt động sử dụng vốn nhằm đảm bảo việc sử dụng tối ưu nguồn vốn dư thừa từ thị trường 1. Năm 2023, Ủy ban đầu tư đã họp 05 phiên và 14 lần lấy ý kiến bằng Văn bản để đưa ra các quyết định, ứng xử đầu tư kịp thời.

**c. Đánh giá hoạt động của các thành viên HĐQT:**

Năm 2023, các thành viên Hội đồng quản trị đã tham gia đầy đủ các cuộc họp của Hội đồng quản trị, có ý kiến kịp thời đối với các vấn đề thuộc thẩm quyền của HĐQT. Theo đánh giá của Hội đồng quản trị năm 2023, các thành viên HĐQT hoàn thành nhiệm vụ của thành viên HĐQT và các nhiệm vụ khác do Hội đồng quản trị giao.

d. Đánh giá hoạt động của các Hội đồng, Ủy ban trực thuộc HĐQT:

- Ủy ban quản lý rủi ro: hoàn thành nhiệm vụ;
- Ủy ban nhân sự: hoàn thành tốt nhiệm vụ;
- Hội đồng xử lý rủi ro: hoàn thành nhiệm vụ;
- Hội đồng mua sắm tài sản: hoàn thành tốt nhiệm vụ;
- Hội đồng khoa học: hoàn thành nhiệm vụ.
- Ủy ban đầu tư: hoàn thành nhiệm vụ

3. Thù lao, chi phí hoạt động và lợi ích khác của Hội đồng quản trị:

- Tổng ngân sách và thù lao của Hội đồng quản trị và Ban kiểm soát đã được Đại hội đồng cổ đông thông qua (theo Nghị quyết số 01/2023/NQ-ĐHĐCĐ ngày 26/4/2023): 25.000.000.000 đồng (*Hai mươi lăm tỷ đồng*). Đồng thời, giao HĐQT/Thường trực HĐQT quyết định mức thù lao cụ thể đối với từng thành viên.
- Thù lao, chi phí hoạt động và lợi ích khác của Hội đồng quản trị: *xin xem Báo cáo tài chính hợp nhất năm 2023, phần Thuyết minh, mục 35 "Giao dịch chủ yếu với các bên liên quan"*.

4. Kết quả giám sát đối với Tổng giám đốc:

- Trong năm 2023, ngoài cuộc họp HĐQT hàng quý để thảo luận và có ý kiến đối với kết quả điều hành hoạt động của Ban Tổng giám đốc cũng như việc thực hiện, triển khai các nghị quyết, quyết định của Hội đồng quản trị, hàng tháng, trên cơ sở báo cáo định kỳ của Ban Tổng giám đốc, Hội đồng quản trị cũng đã xem xét, có ý kiến để Ban Tổng giám đốc có các điều chỉnh giải pháp kinh doanh cụ thể và phù hợp.
- Thường trực Hội đồng quản trị, các Cố vấn HĐQT họp thảo luận nhanh hàng tuần với Ban Điều hành, các Giám đốc Vùng/Khu vực để xem xét các vấn đề liên quan đến hoạt động kinh doanh, kết quả thực hiện kế hoạch kinh doanh và/hoặc họp, thảo luận theo từng mảng nghiệp vụ (tín dụng, tăng trưởng HĐV, quản lý rủi ro, xử lý nợ, quản lý TSN-TSC...) đưa ra ý kiến định hướng kịp thời cho Ban Điều hành. Trong năm 2023, với sự sâu sát của HĐQT/Thường trực HĐQT và các Cố vấn đã giúp cho hoạt động của Vietbank đi đúng định hướng, mục tiêu kinh doanh, khắc phục các tồn tại và những điểm chưa hiệu quả.
- Ngoài ra, định kỳ hàng tháng, Thường trực Hội đồng quản trị tham dự họp giao ban mở rộng cùng Ban Điều hành và các Khối/Phòng/Ban, các Khu vực và các TTKD trên toàn Hệ thống để nắm bắt và giải quyết kịp thời các khó khăn, vướng mắc đối với hoạt động điều hành. Thường trực HĐQT cùng Ban Điều hành làm việc trực tiếp với các Vùng, Khu vực kinh doanh để định hướng hoạt động kinh doanh, xử lý các vấn đề phát sinh.
- Với kết quả kinh doanh năm 2023, HĐQT đánh giá hoạt động của Ban Tổng giám đốc là hoàn thành nhiệm vụ.

69  
123  
NG  
PH  
TN  
5

5. Các tồn tại cần khắc phục:

Năm 2023, hoạt động của Hội đồng quản trị đã bám sát, chỉ đạo kịp thời đối với hoạt động kinh doanh của Ban Điều hành, nâng cao vai trò giám sát của Hội đồng quản trị đối với hoạt động điều hành của Tổng giám đốc. Năm 2023, biến động lớn của thị trường trong nước và thế giới, ảnh hưởng rất lớn đến hoạt động của ngân hàng, cũng như hoạt động của Hội đồng quản trị, Hội đồng quản trị chỉ tập trung xử lý các vấn đề liên quan đến hoạt động hàng ngày, chưa thật tập trung đi sâu vào các chuyên đề cụ thể thuộc chức năng, nhiệm vụ của các Hội đồng, Ủy ban để tối ưu hoạt động của các HĐ-UB.

II. ĐỊNH HƯỚNG HOẠT ĐỘNG NĂM 2024:

1. Định hướng các chỉ tiêu tài chính cơ bản:

a. Các chỉ tiêu chính:

- Tổng tài sản: 145.000 tỷ đồng – 150.000 tỷ đồng.
- Tổng nguồn vốn huy động (gồm GTCG) : 110.000 tỷ đồng - 116.000 tỷ đồng.
- Dư nợ cho vay đạt 90.000 tỷ đồng – 95.000 tỷ đồng (*tùy thuộc vào chỉ tiêu tín dụng Ngân hàng Nhà nước Việt Nam cấp cho Vietbank – nếu có*).
- Danh mục chứng khoán đầu tư: 23.750 tỷ đồng – 24.500 tỷ đồng.
- Tỷ lệ chia cổ tức : 10% - 11%
- Lợi nhuận trước thuế: 950 tỷ đồng – 1.050 tỷ đồng.
- Tỷ lệ nợ xấu trên tổng dư nợ:  $\leq 2,5\%$ .

b. Bảng cân đối (DVT: tỷ đồng):

| BẢNG CÂN ĐỐI              | KẾ HOẠCH CƠ SỞ NĂM 2024 | KẾ HOẠCH PHẤN ĐẤU NĂM 2024 |
|---------------------------|-------------------------|----------------------------|
| Tổng tài sản Có           | 145.000                 | 150.000                    |
| Cho vay khách hàng & TPDN | 90.000                  | 95.000                     |
| Chứng khoán đầu tư        | 23.750                  | 24.500                     |
| TPCP & CPBL               | 13.750                  | 14.500                     |
| TP TCTD Khác              | 10.000                  | 10.000                     |
| Tài sản Có khác           | 3.555                   | 3.637                      |
| Tổng tài sản Nợ & Vốn CSH | 145.000                 | 150.000                    |

| BẢNG CÂN ĐỐI              | KẾ HOẠCH CƠ SỞ NĂM 2024 | KẾ HOẠCH PHẤN ĐẤU NĂM 2024 |
|---------------------------|-------------------------|----------------------------|
| Tổng nợ phải trả          | 136.379                 | 141.187                    |
| TG khách hàng & PH GTCG   | 110.000                 | 116.000                    |
| - KKH                     | 5.500                   | 5.800                      |
| -CKH (gồm phát hành GTCG) | 104.500                 | 110.200                    |
| Tài sản Nợ khác           | 3.625                   | 3.750                      |
| Vốn chủ sở hữu            | 8.748                   | 8.828                      |

2. Định hướng hoạt động:

- Tổ chức Đại hội đồng cổ đông (ĐHĐCĐ) thường niên năm 2024 để thông qua các nội dung thuộc thẩm quyền của HĐQT. HĐQT tiếp tục rà soát, sắp xếp lại các Hội đồng, Ủy ban trực thuộc HĐQT trên cơ sở cơ cấu nhân sự của HĐQT và các quy định của pháp luật có liên quan, theo hướng tinh gọn và không chồng chéo chức năng, nhiệm vụ; hoạt động của các Hội đồng, Ủy ban cũng đi vào chiều sâu và thực chất hơn nhằm hỗ trợ, tham mưu tốt hơn cho hoạt động của HĐQT theo đúng định hướng trong giai đoạn mới. Sắp xếp lại cơ cấu tổ chức bộ máy điều hành của Vietbank phù hợp với thực tế hoạt động để đảm bảo tối ưu hóa hiệu quả hoạt động của bộ máy.

- Hoạt động của HĐQT, tin dụng, quản lý rủi ro, chiến lược kinh doanh; chiến lược, kế hoạch dài hạn phát triển bền vững... thông qua các Hội đồng, Ủy ban, Ban chỉ đạo và Ban triển khai các dự án liên quan đến các vấn đề này.

HĐQT sẽ tổ chức một số Hội nghị, hội thảo theo chuyên đề dành cho HĐQT, Ban KS, Ban Điều hành và Cán bộ quản lý cấp cao của Ngân hàng để nắm bắt các xu hướng quản trị, điều hành tiên tiến trong nước và quốc tế.

- Thực hiện quản trị ngân hàng theo đúng chuẩn mực, quy định của pháp luật về công ty đại chúng. Năm 2024, Vietbank sẽ tiếp tục hoàn tất, củng cố các điều kiện và sẽ xem xét việc niêm yết cổ phiếu trên sàn giao dịch chính thức khi thời cơ và điều kiện thị trường cho phép.
- Tiếp tục triển khai và hoàn tất việc tăng vốn điều lệ theo (các) Nghị quyết của HĐQT để nâng cao năng lực tài chính của Ngân hàng theo đúng lộ trình cam kết với NHNN tại Phương án cơ cấu lại hoạt động giai đoạn 2021-2025.
- HĐQT đầu mối và chỉ đạo Ban điều hành thực hiện rà soát, điều chỉnh sửa đổi Điều lệ, các Quy chế, quy định của Vietbank theo Luật Các Tổ chức tín dụng năm 2024.
- Chỉ đạo Ban Điều hành thực hiện các giải pháp kinh doanh để tăng trưởng theo đúng định hướng phát triển, đảm bảo đạt kế hoạch doanh thu, lợi nhuận năm 2024.



*Handwritten signature*

- Chỉ đạo Ban Điều hành rà soát, đánh giá lại thực trạng hoạt động, triển khai thực hiện các giải pháp cơ cấu lại hoạt động giai đoạn 2021-2025 phù hợp thực tế hoạt động tại Vietbank và chỉ đạo của NHNN.
- Chỉ đạo Ban Điều hành về công nghệ thông tin và Ngân hàng số: hoạt động đảm bảo hệ thống CNTT hoạt động an toàn, rà soát lại các nội dung chưa hoàn tất của Dự án để đánh giá và tiếp tục triển khai, phối hợp và hỗ trợ các khối, phòng ban để số hóa hoạt động và mang lại tiện ích cho khách hàng cũng như Ngân hàng.
- Chỉ đạo Ban Điều hành xây dựng và áp dụng các giải pháp để vận hành thông minh, hiệu quả hướng tới mục tiêu nhanh, gọn và phục vụ tốt nhất nhu cầu của khách hàng. Bên cạnh đó, việc cải tiến phương thức, cách thức, thái độ phục vụ khách hàng, đào tạo Giao dịch viên, CBNV chăm sóc khách hàng là một yêu cầu quan trọng hàng đầu để góp phần cải thiện hình ảnh thương hiệu của Vietbank.
- Chỉ đạo Ban Điều hành về công tác nhân sự: hoạt động đảm bảo chất lượng nhân sự đào vào và năng suất lao động của toàn hệ thống; đảm bảo chất lượng đào tạo.
- Rà soát, củng cố hệ thống cơ sở vật chất đáp ứng nhu cầu kinh doanh, tối ưu hóa cơ sở vật chất hiện có để tiết giảm chi phí.
- Phối hợp, hỗ trợ Ban Kiểm soát để nâng cao chất lượng và hiệu quả của công tác kiểm toán nội bộ theo hướng: kiểm toán đồng hành với hoạt động kinh doanh để ít xảy ra rủi ro nhất.

Năm 2024 mở ra nhiều cơ hội, nhất là khi thế giới đang từng bước nới lỏng chính sách tiền tệ để hỗ trợ cho tăng trưởng kinh tế, tạo thêm nhiều công ăn việc làm. Đối với kinh tế trong nước, năm 2024 những áp lực về điều hành chính sách tiền tệ của nước lớn, biến động giá cả hàng hóa và dòng vốn đầu tư nước ngoài đối với thị trường trong nước sẽ giảm bớt. Nhu cầu tiêu dùng, sản xuất của thế giới, và trong nước sẽ dần được phục hồi tạo điều kiện cho các doanh nghiệp phát triển mở rộng kinh doanh, người dân gia tăng thu nhập.

HDQT tin rằng, với sự kế thừa và phát huy những thành tựu, kết quả đạt được trong suốt giai đoạn khó khăn vừa qua, đồng thời sự triển khai quyết liệt các giải pháp trọng tâm trên cơ sở đồng lòng, đoàn kết, nhất trí trong toàn hệ thống, sự ủng hộ của quý Cổ đông, quý đối tác và các khách hàng, tập thể Vietbank sẽ tiếp tục vững bước vượt qua những khó khăn thử thách, tiếp tục bắt đầu đạt được những mục tiêu của năm 2024 và giai đoạn 2024 - 2025.

Kính báo cáo Đại hội đồng cổ đông./

TM. HỘI ĐỒNG QUẢN TRỊ  
CHỦ TỊCH



**DƯƠNG NHẬT NGUYỄN**