



**VIETBANK**  
NGÂN HÀNG VIỆT NAM THƯƠNG TÍN

# HƯỚNG DẪN DỊCH VỤ RÚT TIỀN MẶT TRÊN ỨNG DỤNG VIETBANK M-PLUS (CARDLESS)



**Chức năng mới trên Vietbank M-Plus:** ngoài các chức năng hiện tại, Vietbank M-Plus Phiên Bản Mới sẽ có thêm chức năng **Rút Tiền**. Quý khách cần cập nhật lại chương trình Vietbank M-Plus.

## I. MÔ TẢ DỊCH VỤ RÚT TIỀN CARDLESS:

**Bước 1:** Quý khách sử dụng ứng dụng VietBank M-Plus của kênh Ngân hàng điện tử Mobile Banking để thực hiện lệnh Rút Tiền.

**Bước 2:** Quý khách nhận được Mã Rút Tiền rút tiền trên ứng dụng VietBank M-Plus.

**Bước 3:** Quý khách giao dịch tại máy ATM của Sacombank:

- Quý khách nhấn phím số 9 trên bàn phím ATM Sacombank, và nhập thông tin mã rút tiền.
- Quý khách nhập mã OTP SMS được thông báo qua số điện thoại di động của Quý khách.
- Quý khách nhập số tiền rút.
- Máy ATM chi tiền cho Quý khách.

## II. QUY ĐỊNH:

- Mã Giao Dịch (hay Mã Rút Tiền):** Là chuỗi số để rút tiền tại máy ATM. Mã Rút Tiền sẽ được gửi qua Vietbank M-Plus ngay khi lệnh rút tiền thành công. Mã Rút Tiền này sẽ có giá trị sử dụng trong vòng 07 ngày. Nếu quá 7 ngày, Mã Rút Tiền sẽ sự hủy, số tiền giao dịch sẽ được hoàn trả vào tài khoản của Quý khách vào ngày làm việc hôm sau.
- Mã Xác Thực (SMS OTP):** Là chuỗi số để xác thực giao dịch. Mật mã này sẽ được gửi qua tin nhắn SMS tới số điện thoại di động của Quý khách. Mã OTP có giá trị trong vòng 05 phút.
- Nhập sai Mã Xác Thực (OTP SMS):** Trường hợp Quý khách nhập sai OTP SMS quá 3 lần, **Mã Rút Tiền** sẽ bị hủy, số tiền giao dịch sẽ được hoàn trả vào tài khoản của Quý khách vào ngày làm việc hôm sau.
- Số tiền giao dịch:**
  - Số tiền rút: là bội số của 50.000 VNĐ.  
Ví dụ: 100.000 VNĐ, 550.000 VNĐ.
  - Hạn mức giao dịch:  
Hạn mức tối thiểu/ giao dịch: 50.000 VNĐ/ giao dịch.  
Hạn mức tối đa/ giao dịch: 10.000.000 VNĐ/ giao dịch.  
Hạn mức tối đa/ ngày: 50.000.000 VNĐ/ ngày.
- Phí giao dịch:** Theo biểu phí của Vietbank tại từng thời điểm. Trong các trường hợp Mã Rút Tiền bị hủy, phí giao dịch sẽ không được hoàn lại.
- Máy ATM:** Quý khách thực hiện rút tiền tại các máy ATM của Ngân hàng TMCP Sài Gòn Thương Tín (Sacombank) trên toàn quốc.

### III. HƯỚNG DẪN THỰC HIỆN LỆNH RÚT TIỀN TRÊN VIETBANK M-PLUS:

#### 1. Thực hiện lệnh rút tiền

1.1. Mở kết nối internet trên điện thoại/ máy tính bảng.

1.2. Mở chương trình VietBank M-Plus, chọn tính năng **Rút Tiền** (Hình 3.1)



Hình 3.1



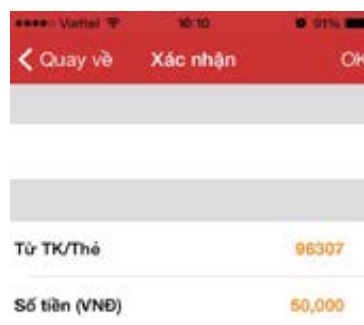
Hình 3.2

1.3. Chọn số tiền có sẵn trên màn hình, hoặc chọn **Số Khác** rồi nhập số tiền muốn rút (Hình 3.2)

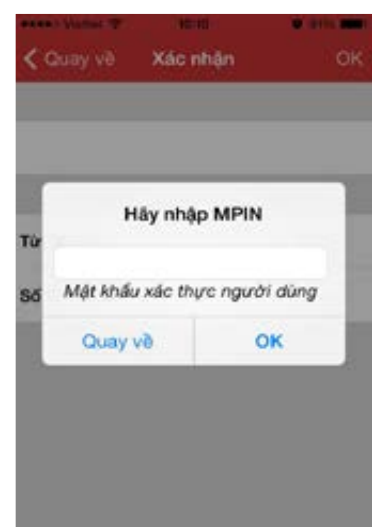
1.4. Thực hiện tiếp các bước theo Hình 3.3 đến Hình 3.5



Hình 3.3  
Nhấn **Tiếp Tục**



Hình 3.4  
Nhấn **OK**



Hình 3.5  
Nhập MPIN. Nhấn **OK**

1.5. Mã Rút Tiền sẽ xuất hiện ngay sau khi nhập mã PIN. (Hình 3.6)



Hình 3.6

1.6. Chọn Quay về để trở lại màn hình chính.

## 2. Xem lại Mã Rút tiền

2.1. Nhấn chọn biểu tượng Rút Tiền trên màn hình.

Nhấn chọn chức năng Lấy lại danh sách mã

2.2. Nhập mã MPIN, nhấn OK (Hình 3.8)

2.3. Màn hình hiển thị các Mã Rút Tiền mà Quý khách đã thực hiện. (Hình 3.9)



Hình 3.7



Hình 3.8

Tài khoản	Mã rút tiền	Thời gian
602397 50.000	18092	20141219 212642
602397 200.000	39854	20141219 144254
602397 100.000	19871	20141219 134437
602397 100.000	85471	20141219 133918
602397 50.000	13785	20141219 133416

Hình 3.9

## IV. HƯỚNG DẪN THỰC HIỆN RÚT TIỀN TẠI MÁY ATM

1. Sau khi thực hiện thành công lệnh rút tiền trên Vietbank M-Plus, Quý khách đến máy ATM Sacombank trên toàn quốc để thực hiện rút tiền.

*Lưu ý: Quý khách cần mang theo điện thoại di động để nhận tin nhắn Mật Mã Giao Dịch.*

**2. Quý khách thực hiện các thao tác trên máy ATM như sau:**

2.1. Nhấn phím 9 trên bàn phím của máy ATM để bắt đầu giao dịch rút tiền.

2.2. Xuất hiện màn hình, Quý khách nhập Mã Giao Dịch (Mã Rút Tiền) đã được thông báo trên Vietbank M-Plus (Hình 4.1)

2.3. Khi Quý khách nhập đúng Mã Giao Dịch (Mã Rút Tiền), ngân hàng sẽ gửi tin nhắn Mã Xác Thực (SMS OTP) vào điện thoại di động của Quý khách. Quý khách nhập Mã Xác Thực (SMS OTP) vào máy ATM (Hình 4.2)



Hình 4.1



Hình 4.2

2.4. Quý khách nhập số tiền rút. Số tiền rút phải đúng bằng với số tiền mà Quý khách đã thực hiện lệnh rút tiền trên Vietbank M-Plus (Hình 4.3)



Hình 4.3

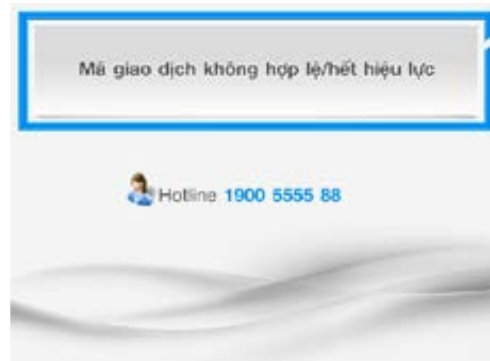
2.5. Giao dịch thành công. Quý khách nhận tiền và hóa đơn từ máy ATM.

**3. Các trường hợp máy ATM thông báo giao dịch không thành công**

3.1. Mã Giao Dịch (Mã Rút Tiền) không hợp lệ/ hết hiệu lực

**Nguyên nhân:** do Quý khách nhập sai Mã Giao Dịch, hoặc do Mã Giao Dịch đã hết thời hạn 7 ngày kể từ ngày Quý khách thực hiện lệnh rút tiền trên Vietbank M-Plus.





Hình 4.4

### 3.2. Mã xác thực (SMS OTP) hết hiệu lực

**Nguyên nhân:** Mã Xác Thực (SMS OTP) mà Quý khách nhận qua tin nhắn SMS sẽ có giá trị trong vòng 5 phút, sau thời hạn này, Mã Xác Thực sẽ không còn hiệu lực.



Hình 4.5

### 3.3. Mã Xác Thực (SMS OTP) không đúng

**Nguyên nhân:** Do Quý khách nhập không đúng Mã Xác Thực (SMS OTP).



Hình 4.6

### 3.4. Mã Xác Thực (SMS OTP) bị khóa

**Nguyên nhân:** Do Quý khách không nhập hoặc nhập sai Mã Xác Thực (SMS OTP) 3 lần, giao dịch rút tiền của Quý khách sẽ bị hủy, số tiền giao dịch sẽ được hoàn trả vào tài khoản của Quý khách vào ngày làm việc hôm sau.

Lưu ý: Chỉ hoàn trả số tiền gốc, không hoàn trả phí giao dịch (nếu có).



Hình 4.7

### 3.5. Nhập sai số tiền

**Nguyên nhân:** Do Quý khách nhập số tiền rút không đúng với số tiền mà Quý khách đã thực hiện lệnh rút tiền trên VietBank M-Plus.



Hình 4.8

## V. HƯỚNG DẪN CẬP NHẬT LẠI ỨNG DỤNG VÀ KÍCH HOẠT:

**Bước 1:** Quý khách mở ứng dụng VietBank M-Plus.

**Bước 2:** Chọn Cài đặt/ Lấy mã kích hoạt: KH nhận tin nhắn mã kích hoạt do VietBank gửi vào số ĐTDĐ mà khách hàng đã đăng ký để thực hiện kích hoạt lại sau khi ứng dụng được cập nhật lại phiên bản mới.

**Bước 3:** Chọn Cài đặt/ Cập nhật phiên bản: để ứng dụng VietBank M-Plus được cập nhật có thêm chức năng Rút tiền.

**Bước 4:** Sau khi ứng dụng cập nhật thành công, Khách hàng thực hiện kích hoạt lại với mã kích hoạt Khách hàng vừa được nhận tại bước 2.